



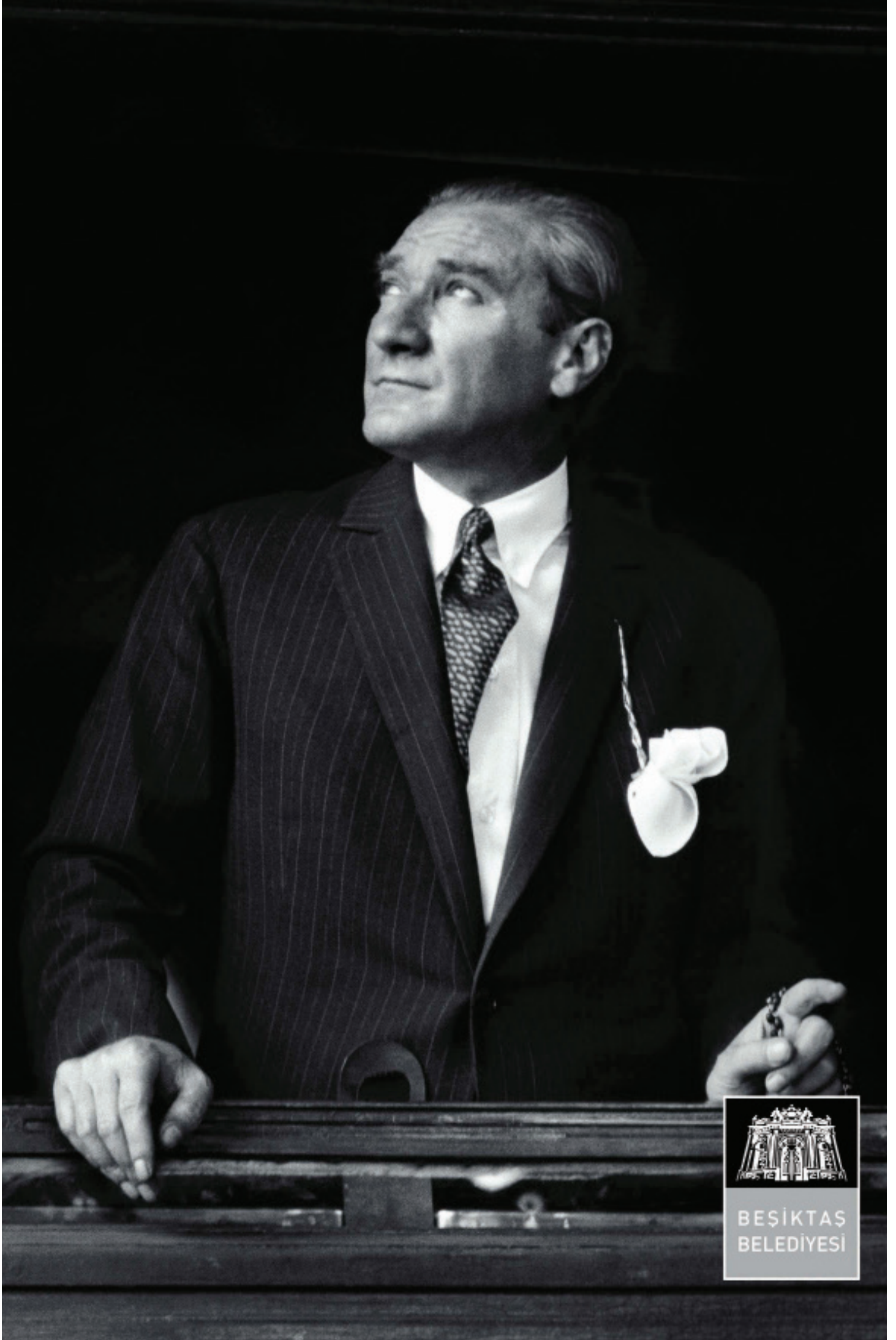
FAALİYET RAPORU

2017

Çalışmadan, öğrenmeden, yorulmadan rahat yaşamının yollarını
alışkanlık haline getiren uluslar önce onurlarını, sonra özgürlüklerini,
daha sonra da geleceklerini yitirmeye tutsaktırlar.

"Hiç dinlenmemek üzere yola çıkanlar asla yorulmazlar"

K. Atatürk



BEŞİKTAŞ
BELEDİYESİ

İçindekiler

I- GENEL BİLGİLER	7
A- Misyon ve Vizyon	7
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	7
C- İdareye İlişkin Bilgiler	14
1- Fiziksel Yapı.....	14
2- Örgüt Yapısı.....	18
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	21
4- İnsan Kaynakları	23
5- Sunulan Hizmetler	26
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	28
II- AMAÇ VE HEDEFLER.....	29
A- Amaç ve Hedefler	29
B- Temel Politika ve Öncelikler.....	31
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	32
A. Mali Bilgiler	32
1- Bütçe Uygulama Sonuçları.....	32
Bütçe Gelir Tablosu	32
Bütçe Gider Tablosu.....	35
B. Performans Bilgileri.....	39
1. Faaliyet ve Proje Bilgileri.....	39
1.1 Yönetimsel Süreç Yönetimi	39
1.1.1 Kurumsal Gelişimin Yönetimi.....	39
1.1.2 Yönetişim Yönetimi	42
1.1.3 Vatandaş İlişkileri Yönetimi & İtibar Yönetimi.....	45
1.2 Operasyonel Süreç Yönetimi	68
1.2.1 Yapısal Kent Yönetimi	68
1.2.2 Sosyal Hizmetler Yönetimi.....	125
1.2.3 Sağlık ve Veteriner Hizmetleri Yönetimi.....	146
1.2.4 Çevre Yönetimi.....	161
1.2.5 Kültür ve Spor Hizmetleri Yönetimi.....	179
1.2.6 Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi.....	207
1.2.7 Tanıtım ve Pazarlama.....	215
1.3 Destek Süreç Yönetimi	225

1.3.1	İnsan Kaynakları Yönetimi.....	225
1.3.2	Mali İşler Yönetimi.....	228
1.3.3	Fiziksel Varlıkların Yönetimi & Tedarik Yönetimi	231
1.3.4	Bilgi Yönetimi.....	236
IV-	KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ...	242
V-	ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	243
	Ek-1: 2017 yılı Kesin Mizanı.....	244
	Ek-2: 2017 yılı Bilançosu	246
	Ek-3: Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı.....	248
	Ek-4: Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Güvence Beyanı.....	249

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu 41. maddesi ve 5393 sayılı Belediye Kanunu 56. maddesi gereği, kamu kurumları yıl sonunda faaliyet sonuçlarını gösteren “İdare Faaliyet Raporları”nı hazırlarlar. Yılın başında belirlenen hedeflere ne kadar ulaştığımızı bu raporlar sayesinde anlarız. Beşiktaş Belediyesi olarak her gün sorumluluklarımızı yerine getirmek ve yeni hizmetler geliştirmek amacıyla sürekli değerlendirmeler ve toplantılar yapıyoruz. Yeni teknolojilerin ve yeni kavramların yerel yönetimlere entegre edilmesi için çalışıyoruz. Amacımız Beşiktaş’ın “Marka Kent” vizyonuna ulaşmaktır. Elinizde incelediğiniz bu raporda bu vizyona ulaşmak adına kullandığımız araçlardan biridir. Bizler biliyoruz ki ölçme-değerlendirme yapmadan bir işin/hizmetin doğruluğunu, vatandaşın o hizmetten memnun olup olmadığını öğrenmek mümkün değildir.

Proaktif yönetim anlayışı, kurumsal kapasiteyi artırma ve sürdürülebilir kalite anlayışı ile hizmetlerimizi yürütürken her geçen yıl hizmet çeşitliliğini ve katılımcılığı artırarak ilerliyoruz. Sosyal belediyecilik ve insan odaklılık anlayışımızla vatandaşa en doğru ve güvenilir hizmeti vermek ve her alanda öncü olmak adına çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Belediye Başkanımızın 04.01.2018 tarihinde Bakanlıkça görevden el çektirilmesinden sonra, 11.01.2018 tarih 2018/2 sayılı Meclis kararı ile Başkan Vekilliği görevini üstlenmiş bulunuyorum. Hizmetlerin devamlılığı ve sorumluluğu gereği “2017 Yılı İdare Faaliyet Raporu”muza takdim ediyorum. Başta Strateji Geliştirme Müdürlüğü olmak üzere, emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi ileterek kamuoyuna sunuyorum.

Saygılarımla,

Tahir DOĞAÇ

Beşiktaş Belediye Başkan Vekili

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon

MİSYONUMUZ

Cazibe merkezi Beşiktaş'ta sürdürülebilir yerel kalkınmayı sağlayarak, ilçemizde yaşayan herkesin ihtiyaçlarını çağdaş bir belediyeçilik anlayışıyla karşılamak.

VİZYONUMUZ

Beşiktaş'ın kültürel, doğal, tarihi ve ekonomik değerlerini akılcı biçimde değerlendirek, çağdaş, her alanda öncü ve marka bir kent yaratarak Türkiye'nin yükseleni olmak.

TEMEL DEĞERLER VE İLKELERİMİZ

Dürüst, şeffaf ve adil olmak.
İnsan odaklı olmak.
Çözüm odaklı olmak.
Doğaya ve çevreye saygılı olmak.
Tarihi ve kültürel mirası korumak.
Vatandaş memnuniyetini esas almak.
Kaynakları etkili ve verimli kullanmak.
Güleryüzlü ve hızlı hizmet sunmak.

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu

Bu kanunun amacı, büyükşehir belediyesi yönetiminin hukuki statüsünü düzenlemek, hizmetlerin planlı, programlı, etkin, verimli ve uyum içinde yürütülmesini sağlamaktır.

Bu kanunun kapsamı, büyükşehir belediyesiyle, büyükşehir belediyesi sınırları içindeki belediyeleri kapsar.

İlçe belediyelerinin görev ve yetkileri şunlardır:

Madde 7.

a) Kanunlarla münhasıran büyükşehir

belediyesine verilen görevler ile birinci fıkrafta sayılanlar dışında kalan görevleri yapmak ve yetkileri kullanmak.

b) Büyükşehir katı atık yönetim plânına uygun olarak, katı atıkları toplamak ve aktarma istasyonuna taşımak.

c) Sıhhi işyerlerini, 2 nci ve 3 üncü sınıf gayrisihhi müesseseleri, umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

t

d) Birinci fıkrafta belirtilen hizmetlerden; 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak, otopark, spor, dinlenme ve eğlence yerleri ile parkları yapmak; yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik sosyal ve kültürel hizmetler sunmak; mesleki eğitim ve beceri kursları açmak; mabetler ile sağlık, eğitim, kültür tesis ve binalarının yapım, bakım ve onarımı ile kültür ve tabiat varlıkları ve tarihî dokuyu korumak; kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin geliştirilmesine ilişkin hizmetler yapmak.

e) Defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.

f) Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etmek ve yıkmak.

4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunuyla Sanayi ve Ticaret Bakanlığına ve organize sanayi bölgelerine tanınan yetki ve sorumluluklar ile sivil hava ulaşımına açık havaalanları ve bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu Kanunun kapsamı dışındadır.

Büyükşehir ve ilçe belediyeleri tarım ve hayvancılığı desteklemek amacıyla her türlü faaliyet ve hizmette bulunabilirler.

5393 sayılı Belediye Kanunu

Bu kanunun amacı; belediyenin kuruluşunu, organlarını, yönetimini, görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını düzenlemektir.

Bu kanun kapsamı; Bu kanun belediyeleri kapsar.

Belediyemizin görev alanıyla ilgili hükümleri:

Belediyenin görev ve sorumlulukları
Madde 14- Belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

a) İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel altyapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor; sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konuk evleri açmak zorundadır.

b) (...) (1) Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. Gerektiğinde, sporu teşvik etmek amacıyla gençlere spor malzemesi verir, amatör spor kulüplerine ayni ve nakdi yardım yapar ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan öğrencilere, sporculara, teknik yöneticilere ve antrenörlere Belediye Meclis kararı ile ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.

5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 15. maddesinde yer alan görev yetki ve sorumluluklar

a) Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulu

b) Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.

c) Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.

d) Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.

e) Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlet-tirmek; kaynak sularını işletmek veya işlet-tirmek.

f) Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlet-tirmek.

g) Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.

h) Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek.

i) Borç almak, bağış kabul etmek.

j) Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlet-tirmek veya bu

yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.

k) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.

l) Gayrisihhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

m) Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.

n) Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.

o) Gayrisihhî iş yerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliğı oluşmaması için gereken tedbirleri almak.

p) Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işletmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiğı bütün işleri yürütmek.

r) (Ek: 12/11/2012-6360/18 md.) Belediye mücavir alan sınırları içerisinde 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 26/9/2011 tarihli ve 655 sayılı Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer mevzuata göre kuruluş izni verilen alanda tesis edilecek elektronik haberleşme istasyonlarına kent ve yapı estetiğı ile elektronik haberleşme hizmetinin gerekleri dikkate alınarak

ücret karşılığında yer seçim belgesi vermek,

s) (Ek: 4/4/2015-6645/84 md.) Belediye sınırları içerisinde, yapı ruhsatı veya yapı kullanma izni hangi idare tarafından verilmiş olursa olsun, hizmete sunulacak olan asansörlerin tescilini yapmak, ilgili teknik mevzuat çerçevesinde yıllık periyodik kontrollerini yapmak ya da yetkilendirilmiş muayene kuruluşları aracılığıyla yaptırmak, gerekli hâllerde asansörleri hizmet dışı bırakmak.

(Ek fıkra: 4/4/2015-6645/84 md.) (s) bendi uyarınca asansörlerin yıllık periyodik kontrolünü yapacak belediyeler ile yetkilendirilmiş muayene kuruluşlarının sahip olması gereken şartlar, yıllık periyodik kontrol esasları ile yıllık periyodik kontrol ücretleri Türkiye Belediyeler Birliğı, Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliğı ve Türk Standartları Enstitüsü temsilcilerinin de yer alacağı bir komisyon tarafından belirlenir. Konuya ilişkin düzenlemeler, komisyon kararları doğrultusunda Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yapılır.

(Ek fıkra: 12/11/2012-6360/18 md.) (r) bendine göre verilecek yer seçim belgesi karşılığında alınacak ücret Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca belirlenir. Ücreti yatırılmasına rağmen yirmi gün içerisinde verilmeyen yer seçim belgesi verilmiş sayılır. Büyükşehir sınırları içerisinde yer seçim belgesi vermeye ve ücretini almaya büyükşehir belediyeleri yetkilidir.

*(l) bendinde belirtilen gayrisihhî müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır

Belediye karar organlarının görevleri Meclisin görev ve yetkileri

Madde 18- Belediye meclisinin görev ve yetkileri şunlardır:

a) Stratejik plân ile yatırım ve çalışma programlarını, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini görüşmek ve kabul etmek.

b) Bütçe ve kesin hesabı kabul etmek, bütçede kurumsal kodlama yapılan birimler ile fonksiyonel sınıflandırmanın birinci düzey-

leri arasında aktarma yapmak.

c) Belediyenin imar plânlarını görüşmek ve onaylamak, büyükşehir ve il belediyelerinde il çevre düzeni plânını kabul etmek. (Ek cümle: 1/7/2006-5538/29 mdi Belediye sınırları il sınırı olan Büyükşehir Belediyelerinde il çevre düzeni planı ilgili Büyükşehir Belediyeleri tarafından yapılır veya yaptırılır ve doğrudan Belediye Meclisi tarafından onaylanır.

d) Borçlanmaya karar vermek.

e) Taşınmaz mal alımına, satımına, takasına, tahsisine, tahsis şeklinin değiştirilmesine veya tahsisli bir taşınmazın kamu hizmetinde ihtiyaç duyulmaması hâlinde tahsisin kaldırılmasına; üç yıldan fazla kiralanmasına ve süresi otuz yılı geçmemek kaydıyla bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesisine karar vermek.

f) Kanunlarda vergi, resim, harç ve katılma payı konusu yapılmayan ve ilgililerin isteğine bağlı hizmetler için uygulanacak ücret tarifelerini belirlemek.

g) Şartlı bağışları kabul etmek.

h) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan ve miktarı beş bin TL'den fazla dava konusu olan belediye uyuşmazlıklarını sulh ile tasfiyeye, kabul ve feragat karar vermek.

i) Bütçe içi işletme ile 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na tâbi ortaklıklar kurulmasına veya bu ortaklıklardan ayrılmaya, sermaye artışına ve gayrimenkul yatırım ortaklığı kurulmasına karar vermek.

j) Belediye adına imtiyaz verilmesine ve belediye yatırımlarının yap-işlet veya yap-işlet-devret modeli ile yapılmasına; belediyeye ait şirket, işletme ve iştiraklerin özelleştirilmesine karar vermek.

k) Meclis başkanlık divanını ve encümen üyeleri ile ihtisas komisyonları üyelerini seçmek.

l) Norm kadro çerçevesinde belediyenin ve bağlı kuruluşlarının kadrolarının ihdas, iptal ve değiştirilmesine karar vermek.

m) Belediye tarafından çıkarılacak yönet-

melikleri kabul etmek.

n) Meydan, cadde, sokak, park, tesis ve benzerlerine ad vermek; mahalle kurulması, kaldırılması, birleştirilmesi, adlarıyla sınırlarının tespiti ve değiştirilmesine karar vermek; beldeyi tanıtıcı amblem, flama ve benzerlerini kabul etmek.

o) Diğer mahallî idarelerle birlik kurulmasına, kurulmuş birliklere katılmaya veya ayrılmaya karar vermek.

p) Yurt içindeki ve İçişleri Bakanlığı'nın izniyle yurt dışındaki belediyeler ve mahallî idare birlikleriyle karşılıklı iş birliği yapılmasına; kardeş kent ilişkileri kurulmasına; ekonomik ve sosyal ilişkileri geliştirmek amacıyla kültür, sanat ve spor gibi alanlarda faaliyet ve projeler gerçekleştirilmesine; bu çerçevede arsa, bina ve benzeri tesisleri yapma, yaptırma, kiralama veya tahsis etmeye karar vermek.

r) Fahrî hemşehrilik payesi ve beratı vermek.

s) Belediye başkanıyla encümen arasındaki anlaşmazlıkları karara bağlamak.

t) Mücavir alanlara belediye hizmetlerinin götürülmesine karar vermek.

u) İmar plânlarına uygun şekilde hazırlanmış belediye imar programlarını görüşerek kabul etmek.

Belediye Encümeninin görev ve yetkileri

Madde 34- Belediye encümeninin görev ve yetkileri şunlardır:

a) Stratejik plan ve yıllık çalışma programı ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip belediyeye meclisine görüş bildirmek.

b) Yıllık çalışma programına alınan işlerle ilgili kamulaştırma kararlarını almak ve uygulamak.

c) Öngörülme-yen giderler ödeneğinin harcama yerlerini belirlemek.

d) Bütçede fonksiyonel sınıflandırmanın ikinci düzeyleri arasında aktarma yapmak.

e) Kanunlarda öngörülen cezaları ver-

Görev ve Yetki Kapsamında İlişkili Mevzuat
193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu
213 sayılı Vergi Usul Kanunu
488 sayılı Damga Vergisi Kanunu
506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu
657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
775 sayılı Gecekondu kanunu
818 sayılı Borçlar Kanunu
1164 sayılı Arsa üretimi ve Değerlendirme Kanunu
1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu
1415 sayılı İş Kanunu
1739 sayılı Milli Eğitim Temel Kanunu
2004 sayılı İcra İflas Kanunu
2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu
2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu
2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası
2822 sayılı Toplu Sözleşme, Grev ve Lokavt Kanunu
2886 sayılı Devlet İhale Kanunu
2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu
2960 sayılı Boğaziçi Kanunu
2981 sayılı Tapu Tahsis Kanunu
3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu
3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu
3194 sayılı İmar Kanunu
3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu
3473 sayılı Muhafazasına Lüzum Kalmayan Evrak ve Malzemenin Yok Edilmesi Hakkında Kanun
3621 sayılı Kıyı Kanunu
3628 sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu
3723 sayılı Avrupa Yerel Yönetimler Özerklik Şartının Uygun Bulunduğuna Dair Kanun
3797 sayılı Milli Eğitim Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun
4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendika Kanunu

4706 sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
4721 sayılı Türk Medeni Kanunu
4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
4749 sayılı Kamu Finansmanı ve Borç Yönetiminin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
4759 sayılı İller Bankası Kanunu
4760 sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanunu
4857 sayılı İş Kanunu
4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
Genel Yönetim Alanına İlişkin Mevzuat
5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu
5176 sayılı Kamu, Görevlilerinin Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri İle Başvuru
Usul ve Esasları Gereken Hakkında Yönetmenlik
5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu
5237 sayılı Türk Ceza Kanunu
5366 sayılı Yıpranan Tarihi ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek Korunması ve Yaşatılarak Kullanılması Kanunu
5434 sayılı Emekli Sandığı Kanunu
5355 sayılı Mahalli İdare Birlikleri Kanunu
5393 sayılı Belediye Kanunu
5398 sayılı Özeleştirme Uygulamalarının Düzenlenmesine ve Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunda ve Bazı kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
5434 sayılı TC Emekli Sandığı Kanunu
5449 sayılı Kalkınma Ajansı Kanunu
5458 sayılı Sosyal Güvenlik Prim Alacaklarının Yeniden Yapılandırılması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu
5502 sayılı Sosyal Güvenlik Kurumu Kanunu

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
5548 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu
5682 sayılı Pasaport Kanunu
5706 sayılı İstanbul 2010 Avrupa Kültür Başkenti Hakkında Kanun
5737 sayılı Vakıflar Kanunu
5747 sayılı Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
5779 sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun
5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu
5828 sayılı 2010 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu
6085 sayılı Sayıştay Kanunu
6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu
6107 sayılı İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun
6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun
6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun
6245 sayılı Harcırah Kanunu
6260 sayılı 2012 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu
6292 sayılı Orman Köylülerinin Kalkınmasını Desteklenmesi ve Hazine Adına Orman Sınırları Dışına Çıkarılan Yerlerin Değerlendirilmesi ile Hazineye Ait Tarım Arazilerinin Satış Hakkındaki Kanun
6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu
6360 sayılı 13 İlde Büyükşehir Belediyesi ve 26 İlde Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
6570 sayılı Gayrimenkul Kiraları Hakkında Kanun

C- İdareye İlişkin Bilgiler

1- Fiziksel Yapı

DEMİRBAŞA KAYITLI TAŞIT LİSTESİ	2014	2015	2016	2017
Minibüs (Sürücü dahil en fazla 26 kişilik)	2	2	1	1
Kamyon (Şasi-kabin tam yüklü ağırlığı en az 3.501 Kg)	12	9	0	0
Kamyon (Şasi-kabin tam yüklü ağırlığı en az 12.000 Kg)	8	3	0	0
Kamyon (Şasi-kabin tam yüklü ağırlığı en az 17.000 Kg)	5	5	5	5
Elektrikli Bisiklet	-	-	-	4
Motosiklet en az 600 cc.lik	-	-	-	7
TOPLAM	27	19	6	17

KİRALAMA YOLUYLA KULLANILAN ARAÇLARIN LİSTESİ				
ARAÇ TÜRÜ	2014	2015	2016	2017
BİNEK	84	88	93	92
ÇİFT KABİN KAMYONET	4	9	9	9
KAPALI KASA PANELVAN MİNİBÜS	5	5	7	2
MİDİBÜS	20	20	22	22
MİNİBÜS	31	35	35	30
OTOBÜS	12	12	10	10
CENAZE ARACI	1	1	1	1
KAMYONET	31	35	36	35
KOMBİVAN	26	28	30	29
KAMYON	42	47	54	54
KÜÇÜK KAMYON	6	4	4	4
HAFİF TİCARİ ARAÇ	5	4	11	12
ENGELLİ ARACI	1	1	1	1
SÜPÜRME - YIKAMA ARACI	11	11	22	22
TOPLAM	279	300	335	323

BEŞİKTAŞ BELEDİYESİ HİZMET BİNALARI		
İDARİ HİZMET BİNALARI		
LEVENT BELEDİYE HİZMET BİNASI	0212 319 42 42	Nispetiye Mah. Başlık Sk. No:1A
ÇIRAĞAN HİZMET BİNASI	0212 236 10 20	Yıldız Mah. Çırağan Cad. No:77
AFET YÖNETİM MERKEZİ (AYÖM)	0212 352 24 38	Kültür Mah. Venüs Sk. No:7/1
EVLENDİRME DAİRESİ	0212 260 64 97	Türkali Mah. Nüzhetiye Cad. No:68
SAĞLIK HİZMET BİRİMLERİ		
ÇOCUK DIŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİ	0212 319 42 85	Nispetiye Mah. Başlık Sk. No:1A
SAĞLIKLI YAŞAM MERKEZİ	444 44 55	Cihannuma Mah. Barbaros Bulvarı Bostancı Veli Sk. No:5/A
HALK ECZANESİ	0212 236 82 93	Mecidiye Mahallesi, Dereboyu Caddesi, No:59/A
TIP MERKEZİ (PROJE AŞAMASINDA)		Dikilitaş Mahallesi, Ömür Sokak, No:6
ULUS MUHTARLIK ALTI SAĞLIK BİRİMİ		Ulus Mah. Yelken Sk. No:2A
KONAKLAR MUHTARLIK İÇİ SAĞLIK BİRİMİ		Konaklar Mah. Faruk Nafiz Çamlıbel Sk. No:1
LEVAZIM MUHTARLIK İÇİ SAĞLIK BİRİMİ		Levazım Mah. Kuru Sk. No:7
TÜRKALİ MUHTARLIK İÇİ SAĞLIK BİRİMİ		Türkali Mah. İhlamurdere Cad. No:140
MECİDİYE AİLE SAĞLIĞI MERKEZİ		Müverrih Sadettin Sokak No:20
KÜLTÜR MERKEZLERİ		
LEVENT KÜLTÜR MERKEZİ	0212 325 73 71	Levent Mah. Çalığışu Sk. No:2
ORTAKÖY KÜLTÜR MERKEZİ	0212 236 10 27	Ortaköy Mah. Ortaköy Dere Çıkmazı No:1
AKATLAR KÜLTÜR MERKEZİ	0212 351 93 82	Akat Mah. Zeytinoğlu Cad. No:16
FULYA SANAT	0212 215 60 29	Dikilitaş Mah. Hakkı Yeten Cad. No: 10D
MUSTAFA KEMAL KÜLTÜR MERKEZİ	0212 351 24 56	Akat Mah. Uğur Mumcu Cad. No:8A
GÜNDÜZ BAKIM EVLERİ		
ÇETİN EMEÇ GÜNDÜZ BAKIM EVİ	0212 261 06 20	Dikilitaş Mah. Dilek Sk. No:3
SITKI ÇİFTÇİ GÜNDÜZ BAKIM EVİ	0212 281 45 94	Akat Mah. Bilge Sk. No:3
TÜRKAN SAYLAN GÜNDÜZ BAKIM EVİ	0212 347 31 81	Balmumcu Mah. Betekar Şevkibey Sokak No:25
ULUS TARIK AKAN GÜNDÜZ BAKIM EVİ	0212 265 42 34	Ulus Mah. Okul Yolu Sk. No:13

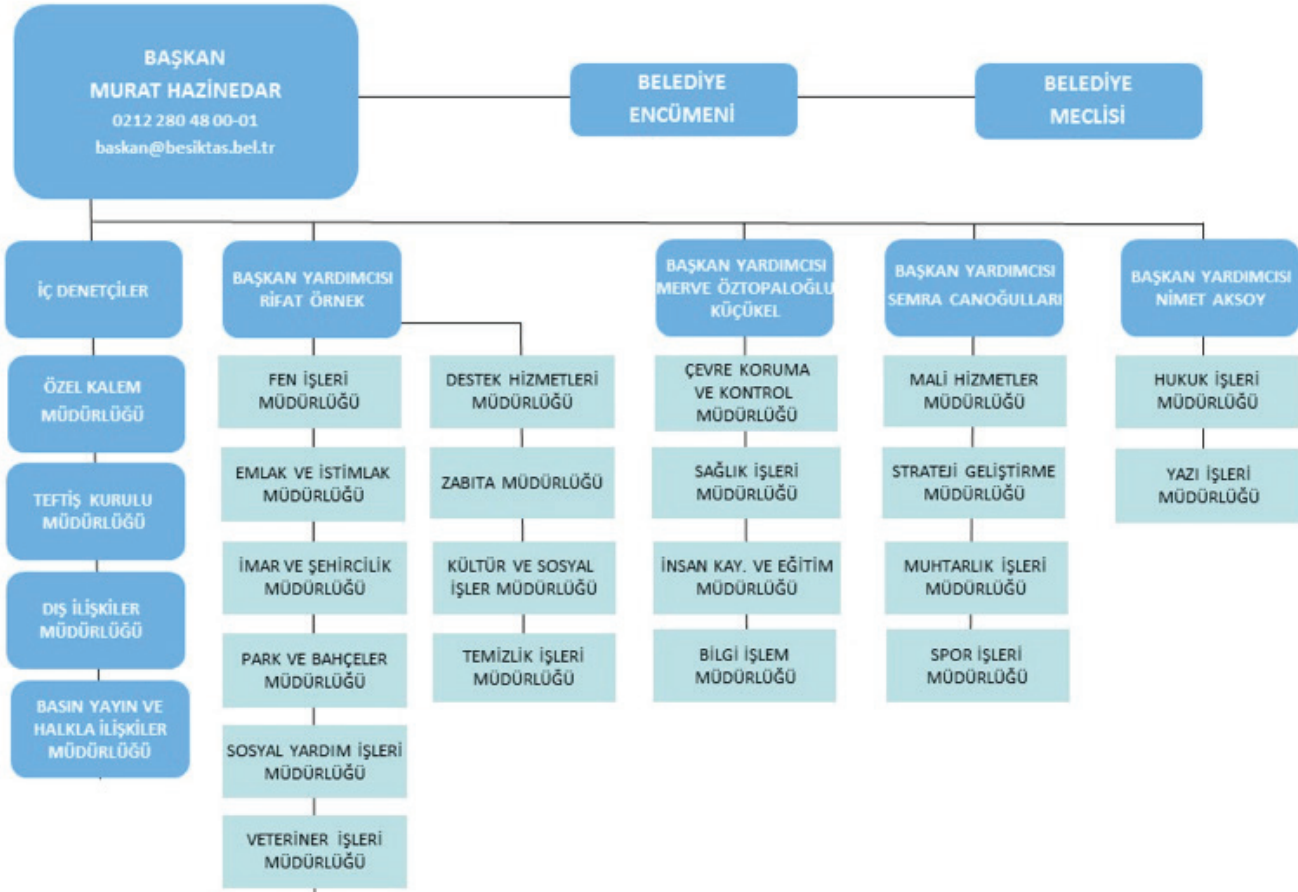
ÖĞRENCİ KONUK EVLERİ		
ÖZGEÇAN ASLAN YÜKSEK ÖĞRENİM KIZ ÖĞRENCİ YURDU	0212 236 10 25	Yıldız Mah. Çitlenbik Sk. No:29
YÜKSEK ÖĞRENİM ERKEK ÖĞRENCİ YURDU	0212 274 00 87	Gayrettepe Mah. Prof. Bülent Tarcan Cad. No:25B
YAŞAM EVLERİ		
ETİLER YAŞAM EVİ	0212 263 43 69	Etiler Mah. Ahular Sk. No:19/A
ULUS YAŞAM EVİ	0212 269 81 98	Nispetiye Mah. İlgin Sk. No:3
SOSYAL HİZMET BİNALARI		
BEŞİKTAŞ İNOVASYON MERKEZİ BARBAROS YERLEŞKESİ	0212 347 55 68	Gayrettepe Mahallesi, Barbaros Bulvarı, No:143/A
BEŞİKTAŞ BELEDİYESİ İNOVASYON MERKEZİ DİKİLİTAŞ YERLEŞKESİ	0212 261 06 85	Dikilitaş Mah. Ayazmadere Cad. No:12 Akşit Plaza
ÖĞRENCİ ÇAMAŞIREVİ	0212 270 10 15	Türkali Mahallesi, İhlamurdere Caddesi, No:89A
SANATÇILAR PARKI İÇİ YEMEK KURSU		Akat Mah. Tepecik Yolu No:11/B
DİKİLİTAŞ SEMT EVİ	0212 261 29 26	Dikilitaş Mah. Dilek Sk. No:2
ENGELLİ KOORDİNASYON MERKEZİ	0212 279 93 48	Levent Mah. Fulyalı Sk. No:30A
ENGELSİZ YAŞAM EVİ	0212 261 22 54	Dikilitaş Mah. Hakkı Yeten Cad. No:2/1 Azerbaycan Parkı İçi
ESENLIK HİZMETİ		Levent Mah. Ebulula Mardin Cad. No:63
ÇOCUK BİLİM MERKEZİ	0212 351 82 59	Akat Mah. Zeytinoğlu Cad. No:16
SOKAK HAYVANLARI KISIRLAŞTIRMA VE REHABİLİTASYON MERKEZİ	0212 274 20 10	Mecidiye Mah. Mustafa İzzet Efendi Sk. No:5/1
TURİZM DANIŞMA BÜROSU	0212 227 57 81	Yıldız Mah. Çırağan Cad. No: 26/A
KADIN DAYANIŞMA MERKEZİ	444 44 55	Yıldız Mahallesi Çırağan Caddesi No:77
YAŞAMBOYU ÖĞRENME KURSLARI EĞİTİM MERKEZİ (YENİ KİRALANDI TADİLAT AŞAMASINDA)		Türkali Mahallesi İhlamurdere caddesi No:50
ZABITA KARAKOLLARI		
ARNAVUTKÖY ZABITA KARAKOLU	0212 265 12 66	Arnavutköy Mah. Abdükhakmolla Sk. No:23
ORTAKÖY ZABITA KARAKOLU	0212 260 54 53	Ortaköy Mah. Mecidiye Köprüsü Sk. No:21
GAYRETTEPE ZABITA KARAKOLU	0212 272 37 89	Gayrettepe Mah. Vefabayırı Sk. No:1/1
BEŞİKTAŞ ÇARŞI ZABITA KARAKOLU	0212 258 16 73	Sinanpaşa Mah. Hasfırın Cad. No:5/3

BELEDİYE HİZMETLERİNDE KULLANILAN ALANLAR		
KÂĞITHANE DEPO		Kağıthane İlçesi, Ortabayır Mahallesi, Beller Sokak, No:21-21A
SEYRANTEPE DEPO		Seyrantepe Mahallesi, İbrahim Karaoğlanoğlu Caddesi, Civan Sokak, No:1
ENGELLİ PERFORMANS SALONU		Levent Mah. Fulyalı Sk.
PALANGA ATÖLYE		Yıldız Mah. Palanga Cad. No:39
KARANFİLKÖY GARAJ		Akat Mah. Cumhuriyet Cad. No:3
KARANFİLKÖY AFET KOORDİNASYON MERKEZİ		Akat Mah. Cumhuriyet Cad. No:3
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ VİYADÜK ALTI HİZMET OFİSİ		Konaklar Mah. Org. İzzettin Aksalur Cad. No:21-21A
SPOR TESİSİ		
AÇIK SPOR TESİSİ		Levent Mah. Çilekli Cad. No:3

MUHTARLIK HİZMET BİNALARI		
ABBASAĞA MAHALLESİ	0212 227 83 27	Cihannuma Mah. Çömezler Sk. No:1
AKAT MAHALLESİ	0212 351 21 69	Akat Mah. Haydar Aliyev Cad. No:3
BALMUMCU MAHALLESİ	0212 347 75 05	Balmumcu Mah. Zincirlikuyu Yolu Sk. No:21
BEBEK MAHALLESİ		
DİKİLİTAŞ MAHALLESİ	0212 261 57 33	Dikilitaş Mah. Camimeydanı Sk. No:12A
ETİLER MAHALLESİ	0212 287 53 83	Etiler Mah. Ahular Sk. No:19
GAYRETTEPE MAHALLESİ	0212 288 20 16	Gayrettepe Mah. Fahri Gizden Sk. No:26
KONAKLAR MAHALLESİ	0212 282 42 12	Konaklar Mah. Faruk Nafiz Çamlıbel Sk. No:1
KURUÇEŞME MAHALLESİ	0212 287 06 38	Kuruçeşme Mah. Kırbaç Sk. No:40
KÜLTÜR MAHALLESİ	0212 265 07 55	Kültür Mah. Sekbanlar Cad. No:88
LEVENT MAHALLESİ	0212 264 75 31	Levent Mah. Karanfil Sk. No:7/1
LEVAZIM MAHALLESİ	0212 288 93 21	Levazım Mah. Kuru Sk. No:7
MECİDİYE MAHALLESİ	0212 261 73 30	Mecidiye Mah. Ambarlıdere Yolu Sk. No:5
MURADİYE MAHALLESİ	0212 260 41 25	Muradiye Mah. Muradiye Deresi Sk. No:2
NİSBETİYE MAHALLESİ	0212 281 71 61	Nispetiye Mah. Ahmet Adnan Saygun Cad. No:30
TÜRKALİ MAHALLESİ	0212 259 87 10	Türkali Mah. İhlamurdere Cad. No:140
ORTAKÖY MAHALLESİ	0212 261 65 21	Ortaköy Mah. Gürcükızı Sk. No: 4
ULUS MAHALLESİ	0212 287 27 15	Ulus Mah. Yelken Sk. No:2
VIŞNEZADE MAHALLESİ	0212 261 15 94	Vişnezade Mah. Şair Nedim Cad. No:53
YILDIZ MAHALLESİ	0212 261 50 05	Yıldız Mah. Çırağan Cad. No:17/1
CİHANNUMA MAHALLESİ	0212 258 79 61	Cihannuma Mah. Mazharpaşa Sk. No:11 D:1
SİNANPAŞA MAHALLESİ	0212 258 75 74	Sinanpaşa Mah. Kazan Sok. No:7/1
ARNAVUTKÖY MAHALLESİ	0212 265 67 95	Satış Meydanı Sk. No:27

2- Örgüt Yapısı

5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 48. maddesine göre Belediye teşkilatımız kurulmuş olup, başta Yazı İşleri, Mali Hizmetler, Fen İşleri ve Zabıta birimi olmak üzere, söz konusu Kanunun 49. maddesine dayanılarak çıkarılan Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik ile belirlenen düzenlemeler çerçevesinde, Belediyemiz Meclis kararı ile diğer müdürlükler de kurulmuştur.



BELEDİYE MECLİS ÜYELERİ

						
Affan M.KEÇECİ	Ali BAĞDATLI	Ali ŞAHİN	Arın ÇETİN	Bülent TATAR	Celal Abbas YILMAZ	Cevdet BAYRAM
						
Çetin KIRIŞGİL	Ediz FEYİZ	Eyüp BİRGÜN	Gülsen YILMAZ	Hatice ÇEKER	Hüseyin Avni SİPAHİ	İsmail AKYILDIZ
						
İsmet ASLAN	Mehmet GÜR	Merve ÖZTOPALOĞLU KÜÇÜKEL	Murat ULUHAN	Mustafa KANTAR	Mustafa MERCAN	Oğuz TOSUN
						
Onur Çetin KUMBARACIBAŞI	Özlem ÖZCAN	Rifat ÖRNEK	Safiye TAYLAN	Sedef ÇAKMAK	Selin Deniz BOZKURT	Tahir DOĞAÇ
						
Tekin ÖZMEN	Yüksel BİÇİL	Zeynep CİVELEK ÇAYNAK				

BEŞİKTAŞ BELEDİYESİ İHTİSAS KOMİSYONLARI VE ÜYELERİ

Kom.	Meclis Üyesinin Adı ve Soyadı	Kom.	Meclis Üyesinin Adı ve Soyadı
PLAN ve BÜTÇE KOMİSYONU	MURAT ULUHAN	İMAR KOMİSYONU	ALİ ŞAHİN
	İSMET ASLAN		SEDEF ÇAKMAK
	GÜLSEN YILMAZ		CELAL ABBAS YILMAZ
	MERVE ÖZTOPALOĞLU KÜÇÜKEL		RİFAT ÖRNEK
	İSMAİL AKYILDIZ		MURAT ULUHAN
Kom.	Meclis Üyesinin Adı ve Soyadı	Kom.	Meclis Üyesinin Adı ve Soyadı
HUKUK KOMİSYONU	ZEYNEP CİVELEK ÇAYNAK	TARİFE ESNAF ve ÇALIŞANLAR KOMİSYONU	İSMET ASLAN
	YÜKSEL BİÇİL		ÇETİN KIRIŞGİL
	MERVE ÖZTOPALOĞLU KÜÇÜKEL		HÜSEYİN AVNİ SİPAHİ
	RİFAT ÖRNEK		ALİ BAĞDATLI
	SELİN DENİZ BOZKURT		MURAT ULUHAN
Kom.	Meclis Üyesinin Adı ve Soyadı	Kom.	Meclis Üyesinin Adı ve Soyadı
ÇEVRE, TRAFİK ve ULAŞIM KOMİSYONU	TEKİN ÖZMEN	KÜLTÜR, SANAT, TURİZM ve SOSYAL İŞLER	ZEYNEP CİVELEK ÇAYNAK
	ÇETİN KIRIŞGİL		GÜLSEN YILMAZ
	GÜLSEN YILMAZ		SEDEF ÇAKMAK
	HÜSEYİN AVNİ SİPAHİ		TEKİN ÖZMEN
	ALİ ŞAHİN		MERVE ÖZTOPALOĞLU KÜÇÜKEL
Kom.	Meclis Üyesinin Adı ve Soyadı	Kom.	Meclis Üyesinin Adı ve Soyadı
GENÇLİK, EĞİTİM ve SPOR KOMİSYONU	TEKİN ÖZMEN	SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİ, KATILIM ve İLETİŞİM	YÜKSEL BİÇİL
	SEDEF ÇAKMAK		TEKİN ÖZMEN
	SELİN DENİZ BOZKURT		MERVE ÖZTOPALOĞLU KÜÇÜKEL
	CELAL ABBAS YILMAZ		ARIN ÇETİN
	ARIN ÇETİN		GÜLSEN YILMAZ
Kom.	Meclis Üyesinin Adı ve Soyadı	Kom.	Meclis Üyesinin Adı ve Soyadı
DEPREM VE AFET KOMİSYONU	RİFAT ÖRNEK	TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ ve TEMEL HAKLAR	ÇETİN KIRIŞGİL
	ALİ ŞAHİN		YÜKSEL BİÇİL
	MURAT ULUHAN		SEDEF ÇAKMAK
	MERVE ÖZTOPALOĞLU KÜÇÜKEL		ZEYNEP CİVELEK ÇAYNAK
	ARIN ÇETİN		İSMET ASLAN
Kom.	Meclis Üyesinin Adı ve Soyadı	Kom.	Meclis Üyesinin Adı ve Soyadı
SAGLIK ve ENGELLİLER ile KADIN ve ÇOCUK	ZEYNEP CİVELEK ÇAYNAK	DIŞ İLİŞKİLER VE ARAŞTIRMA KOMİSYONU	SEDEF ÇAKMAK
	MERVE ÖZTOPALOĞLU KÜÇÜKEL		ZEYNEP CİVELEK ÇAYNAK
	YÜKSEL BİÇİL		ARIN ÇETİN
	ÇETİN KIRIŞGİL		SELİN DENİZ BOZKURT
	CELAL ABBAS YILMAZ		ALİ BAĞDATLI

BELEDİYE ENCÜMENİ VE DENETİM KOMİSYONU ÜYELERİ

Kom.	Meclis Üyesinin Adı ve Soyadı	Kom.	Meclis Üyesinin Adı ve Soyadı
ENCÜMEN	RİFAT ÖRNEK	DENETİM KOMİSYONU	ZEYNEP CİVELEK ÇAYNAK
	SELİN DENİZ BOZKURT		İSMET ASLAN
	CELAL ABBAS YILMAZ		SELİN DENİZ BOZKURT
	ALİ BAĞDATLI		İSMAİL AKYILDIZ
	KAMİL ÖZASLAN		SEDEF ÇAKMAK
	İLKUNUR IRMAK		
	DOĞAN ENDER TOPÇUOĞLU		

3-Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Donanım Envanteri				
No	Donanım Türü	2015	2016	2017
1	Masaüstü Bilgisayar	484	584	621
2	Dizüstü Bilgisayar	40	47	52
3	Monitör	575	675	712
4	Thin Client	91	88	88
5	Projeksiyon Cihazı	10	11	13
6	Projeksiyon Cihazı Perdesi	10	11	13
7	Tarayıcı	19	30	30
8	Yazıcı	118	118	121
9	Telefon	510	510	510
10	Faks	31	31	31
11	Modem	8	10	10
12	Switch	50	55	55
13	Server	12	12	12
14	Pos Cihazı	9	9	9
15	Cep Telefonu	15	18	18
16	Tablet	5	18	18
17	Barkod Yazıcı	3	3	3
18	El Telsizi	225	225	225
19	Araç Telsizi	4	4	4
20	Yaka Mikrofonu	5	5	5
21	Plotter	2	2	2
22	Dijital Kamera Kayıt Sistemi	36	125	125
23	Dijital Kamera	3	3	3
24	Dijital Fotoğraf Makinesi	18	19	19
25	Fotoğraf Baskı Makinesi	2	2	2
26	Evrak İmha Makinesi	10	21	21
27	Amfi	7	7	7
28	Uydu Alıcısı	7	7	7
29	Hoparlör	20	20	20

Yazılım Envanteri

Yazılım Envanteri				
No	Ürün	2015 Adet	2016 Adet	2017 Adet
1	Oracle	2	2	2
2	Radmin	1	430	430
3	Kiosk Uygulamaları	5	5	5
4	Web uygulamaları	15	15	15
5	Adobe Photoshop	7	21	21
6	Microsoft Office	585	615	615
7	Microsoft Windows	585	613	613
8	Microsoft Exchange CAL	690	720	720
9	Microsoft Server CAL	80	720	720
10	Network Inventory Advisor	1	1	1
11	Adobe Acrobat Professional DC2015	1	4	4
12	Nero 2016 Platinum	1	1	1

13	PL/SQL Developer	1	1	1
14	Windows server 2012 R2	10	10	10
15	Windows exchange server 2012	1	1	1
16	Vmix	1	2	2
17	Edius	1	1	1
18	Portraiture	1	2	2
19	Corel Video Studio Pro X7	1	1	1
20	AutoCad	35	35	35
21	Hakediş Programı	-	11	11
22	Adobe Creative Cluod	-	2	2
23	Skecht up	-	4	4
24	Microsoft Visio	6	6	6
25	SQL Server	1	1	1
26	Vray To Skecht Up	-	3	3
27	Symantec Endpoint Protection	500	500	500
28	Symantec Messaging Gateway	500	500	500
29	Symantec Mail arşiv	500	500	500
30	Netcad	9	14	14
31	AMP	10	10	10
32	KAZANCI MEVZUAT	5	5	5
33	DAVASOFT	5	5	5
34	ICRASOFT	1	1	1
35	Terminal Server CAL	110	110	110
36	Microsoft Server	31	31	31
37	Total Video Converter	-	2	2
38	İnternet Download Manager	-	2	2
39	3D Pageflip Professional	-	2	2
40	Corel Video Studio X9 Pro	-	1	1
41	Hastane Bilgi Yönetim Sistemi	-	-	1
42	Pinacol Studio	1	1	1
43	Vectorworks	1	1	1
44	PaperCut	1	1	1
45	Avaya	1	1	1
46	Qmatic	1	1	1
47	Revit	1	1	1
48	Mi4biz	1	1	1
49	Arcgis	1	1	1
50	Mor Yazılım	1	1	1
51	UKBS	1	1	1
52	Perkotec PDKS	1	1	1
53	Flexcity	-	-	1
54	Adobe After Affect	-	1	-
55	Küresel PDKS Yazılımı	-	1	1
56	Online Bilet Sistemi Yazılımı	-	-	1
57	Kimlik Okur Ziyaretçi Kayıt yazılımı	-	3	3
58	Share Store Arşiv Yazılımı	-	1	1

4- İnsan Kaynakları

22.04.2006 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren Norm Kadro Uygulamaları ile ilgili Bakanlar Kurulu kararı aynı yıl iptal edilmiş, bu bağlamda Merkezi idarece yeni bir yönetmelik Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelikle daha önce C-13 de yer alan Belediyemizin C-14 grubuna yükseltilmiş, ardından 31 Mayıs 2009 tarihli Resmi Gazete ile bir yönetmelikte değişiklik yapılarak Belediyemize ait grup C-10 olarak değişmiştir. Daha sonra 12.09.2010 tarihli resmi gazetede yayınlanan yönetmeliğe göre tasnif cetvelleri değiştirilerek daha önce C-10 olan belediyemiz C-12 olarak değiştirilmiş. Daha sonra 27 Kasım 2011 tarihli resmi gazetede yayınlanan yönetmeliğe göre belediyemize ait grup tekrar C-12 olup; aşağıdaki kadro yapısı Belediyemize tanınmıştır.

C12 KADRO DURUMU										
300 000-399 999	2017				2016			2015		
KADRO DURUMU/ADET	MEVCUT	ADET	DOLU	BOŞ	ADET	DOLU	BOŞ	ADET	DOLU	BOŞ
BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI	4	4	3	1	4	3	1	4	3	1
YAZI İŞLERİ MÜDÜRÜ	1	1	1		1	1		1	1	0
MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ	1	1		1	1		1	1	0	1
FEN İŞLERİ MÜDÜRÜ	1	1	1		1	1		1	0	1
İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRÜ	1	1	1		1	1		1	1	0
TEFTİŞ KURULU MÜDÜRÜ	1	1		1	1		1	1	0	1
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRÜ	1	1	1		1	1		1	1	0
ZABITA MÜDÜRÜ	1	1	1		1	1		1	0	1
HUKUK İŞLERİ MÜDÜRÜ	1	1	1	0	1		1	1	0	1
DİĞER MÜDÜRLER(*)	17	22	9	13	20	9	11	16	7	9
ÖZEL KALEM MÜDÜRÜ	1	1	1		1	1		1	1	0
UZMAN	5	5	3	2	5	4	1	5	5	0
ŞEF	22	14	11	3	14	11	3	16	16	0
AVUKAT	4	4	4	0	4	4	0	4	4	0
MÜFETTİŞ	6	6	1	5	6		6	6	0	6
MÜFETTİŞ YARDIMCISI	2	2		2	2		2	2	0	2
MALİ HİZMETLER UZMANI	6	6	1	5	6	1	5	6	2	4
MALİ HİZMETLER UZMAN YRD	3	3		3	3	1	2	3	1	2
İDARİ PERSONEL(**)	100	89	86	3	91	83	8	97	93	4
TEKNİK PERSONEL(**)	67	90	88	2	88	86	2	88	87	1
SAĞLIK PERSONELİ(**)	20	17	12	5	17	14	3	18	15	3
YARDIMCI HİZMET PERSONELİ(**)	22	13	12	1	13	12	1	15	14	1
ZABITA AMİRİ	7	7	3	4	7	3	4	7	4	3
ZABITA KOMİSERİ	15	15	8	7	16	9	7	15	11	4
ZABITA MEMURU	120	120	103	17	120	102	18	120	92	28
MEMUR KADROLARI TOPLAMI	429	426	351	75	425	348	77	431	358	73
İÇ DENETÇİ	3	3	2	1	3	2	1	3	3	0
TOPLAM	432	429	353	76	428	350	78	434	361	73
SÜREKLİ İŞÇİ KADROLARI TOPLAMI	214	184	108	76	184	114	70	214	124	90

a) Kadro Bilgisi

Beşiktaş Belediyesi Yıllar İtibariyle Personel Sayıları			
Yıllar	Memur (Sözleşmeli Personel Dahil)	İşçi	Toplam
2009	269	283	552
2010	259	222	481
2011	269	189	458
2012	307	184	491
2013	315	180	495
2014	351	171	522
2015	370	123	493
2016	350	114	464
2017	355	107	462

b)Cinsiyet Bilgisi

YIL	MEMUR		İŞÇİ		SÖZLEŞMELİ		HİZMET ALIMI YOLUYLA ÇALIŞAN PERSONEL		TOPLAM	
	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN
2017	121	223	98	9	6	5	1414	329	1741	464

c) Yaş Bilgisi

Yaş	MEMUR				İŞÇİ				SÖZLEŞMELİ				HİZMET ALIMI YOLUYLA ÇALIŞAN PERSONEL			
	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017
0 - 29	17	36	32	16	0	0	3	1	4	4	2	1				254
30 - 39	81	81	102	113	16	16	10	5	5	6	6	8				643
40 - 49	82	82	79	73	100	95	81	62	1	1	1	2				564
50+	161	160	128	142	20	13	20	39	0	0	0	0				282
Toplam	341	359	341	344	136	124	114	107	10	11	9	11				1743

d) Beşiktaş Belediye Personelinin Eğitim Durumu

EĞİTİM	2017			
	MEMUR	İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ	HİZMET ALIMI YOLUYLA ÇALIŞAN PERSONEL
İlkokul	7	52	0	648
Ortaokul	9	19	0	327
Lise	118	27	1	476
Ön Lisans	48	2	1	110
Lisans	138	7	8	168
Yüksek Lisans	24	0	1	17
Toplam	344	107	11	1743

5- Sunulan Hizmetler

A. Yönetisel Süreç Yönetimi

Kurumsal Gelişimin Yönetimi

- Strateji Geliştirme ve Planlama
- Kalite Yönetimi

Yönetişim Yönetimi

- Teftiş Yönetimi
- Hukuk İşleri Yönetimi

İtibar Yönetimi & Vatandaş İlişkileri Yönetimi

- Toplumla İlişkilerin Yönetimi
- Dış İlişkiler Yönetimi
- İletişim Yönetimi
- Kurumsal Kimlik Faaliyetleri

B. Operasyonel Süreç Yönetimi

Yapısal Kent Yönetimi

- Kentsel Donatı Çalışmaları
- Emlak-Taşınmaz Yönetimi
- Harita ve Planlama Çalışmaları
- İmar Faaliyetleri
- Yeşil Alan Yönetimi

Sosyal Hizmetler Yönetimi

- Yaşlılara Yönelik Hizmetler
- Engellilere Yönelik Hizmetler
- Çocuk ve Gençlere Yönelik Hizmetler
- Kadınlara Yönelik Sosyal Destek Hizmetleri
- Meslek Edindirmeye Yönelik Eğitim Hizmetleri
- Sosyal Yardımlar
- Sosyal Yaşama Yönelik Hizmetler
- Sosyal Destek Amaçlı Diğer Hizmetler

Sağlık ve Veteriner Hizmetleri Yönetimi

- Ayaktan Teşhis ve Tedavi Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi
- Evde Sağlık Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi
- Acil Sağlık ve Can Kurtarma Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi
- Gıda Güvenliği Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi

- Cenaze Hizmetleri
- Vektörlerle Mücadele/İlaçlama Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi
- Veteriner Halk Sağlığı Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi

Çevre Yönetimi

- Çevre Koruma
- Atık Yönetimi
- Enerji Yönetimi
- Temizlik Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi

Kültür ve Spor Hizmetleri Yönetimi

- Kültürel Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi
- Kültürel Mekânların Yönetilmesi
- Kentsel ve Kültürel Tanıtımın Gerçekleştirilmesi
- Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasının Projelendirilmesi
- Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunması
- Kültürel Mekân Projelerinin Gerçekleştirilmesi
- Spor Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi

Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi

- Ruhsatlandırma
- Toplum Düzenine İlişkin Denetimler
- Kent Estetiği Denetimleri
- Tüketici/Üretici Haklarının Korunması
- Yaptırımların Uygulanması

Tanıtım ve Pazarlama

- Halkla İlişkiler, Tanıtım ve Pazarlama Yönetimi

C. Destek Süreç Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

- İnsan Kaynakları Yönetimi

Mali İşler Yönetimi

- Mali Kaynakların Yönetimi

Fiziksel Varlıkların Yönetimi & Tedarik Yönetimi

- Destek Hizmetleri Yönetimi

Bilgi Yönetimi

- Akıllı Belediye Uygulamaları
- Bilişim Alt-Yapı Yatırımları

6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

5018 sayılı Kanunun 55 inci maddesinde iç kontrol, “idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünü” olarak tanımlanmıştır.

Kanunun 56’ncı maddesinde iç kontrolün amaçları;

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- Her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını, sağlamak olarak belirlenmiştir.

Kanunun 57’nci maddesinde ise kamu idarelerinin malî yönetim ve kontrol sistemlerinin harcama birimleri, muhasebe ve malî hizmetler ile ön malî kontrol ve iç denetimden oluştuğu belirtilmiş, yeterli ve etkili bir kontrol sisteminin oluşturulabilmesi için;

- Mesleki değerlere ve dürüst yönetim anlayışına sahip olunması,
- Malî yetki ve sorumlulukların bilgili ve yeterli yöneticilerle personele verilmesi,
- Belirlenmiş standartlara uyulmasının sağlanması,
- Mevzuata aykırı faaliyetlerin önlenmesi,

Kapsamlı bir yönetim anlayışı ile uygun bir çalışma ortamının ve saydamlığın sağlanması, bakımından ilgili idarelerin üst yöneticileri ile diğer yöneticileri tarafından görev, yetki ve sorumluluklar göz önünde bulundurulmak suretiyle gerekli önlemlerin alınması öngörülmüştür.

Belediyemizde Yönetim sistemi; üst yönetim ve kurum içi yönetim olmak üzere iki kısma ayrılmaktadır. Üst yönetim yapısı, Belediye Başkanı, Belediye Meclisi ve Belediye Encümeni’nden oluşur. Bu birimlere ait görev, yetki ve sorumluluklar 5393 sayılı Belediye Kanunu’nda belirtilmiştir. Kurum içi yönetim yapısı ise, Belediye Başkanına bağlı 5 birim ve Belediye Başkanı tarafından yetki devri yapılan Başkan Yardımcılarına bağlı olarak görev yapan 21 Birim Müdürü ve Birim Müdürü’ne bağlı çalışanlardan oluşmaktadır.

Belediyemizde İç Kontrol Sistemi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’nun 55.maddesi ve 31.12.2005 tarih ve 26040 3. Mükerrer Sayılı Resmi Gazete’ de yayınlanan “İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar” gereğince uygulanmaktadır. İç Kontrol Sistemi kapsamında kurum genelinde ön mali kontrol, süreç çalışmaları, kurum içi yazılı dokümantasyon, hizmetiçi eğitimler, yönerge, organizasyon şeması ve görev tanımı güncellemeleri, dijital arşiv çalışmaları, kurumsal bilgi paylaşım ağı, standart dosya planı, etik çalışmaları, gibi birçok çalışma ile devam etmektedir. İç kontrol faaliyetlerinin sürdürülebilirliği açısından İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı her yıl revize edilmektedir.

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A-Amaç ve Hedefler

1	DEPREM BAŞTA OLMAK ÜZERE AFETLERE KARŞI HAZIR BİR BEŞİKTAŞ YARATMAK	
	1.1	Afetlere karşı bir eylem planı oluşturulması ve afet yönetiminin etkin bir biçimde gerçekleştirilmesi.
	1.2	Kentsel dönüşüm projelerinin desteklenmesi ve özendirilmesi, kentsel dönüşüm master planı yapılması.
2	TOPLUM BİLEŞENLERİNİN YAŞAM STANDARTLARINI YÜKSELTMEK, SOSYAL YARDIM VE HİZMETLERİ ETKİN YÜRÜTMEK	
	2.1	Kadınlar, çocuklar, yaşlılar ve ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik eğitim ve etkinliklerin yaygınlaştırılması.
	2.2	İhtiyaç sahibi vatandaşlarımızın ekonomik ve sosyal yönden yaşam standartlarını yükseltmeye yönelik hizmetlerin yaygınlaştırılması.
	2.3	Engelsiz Beşiktaş için gerekli tüm koşulların hayata geçirilmesi.
3	BEŞİKTAŞ'IN KÜLTÜR VE SANAT YAŞAMININ MERKEZİ OLMA KONUMUNU GÜÇLENDİRMEK	
	3.1	Kültür, sanat ve sosyal etkinlikleri yaygınlaştırarak farklılığı algılanan Beşiktaş markasının oluşturulması.
4	BEŞİKTAŞ HALKININ DAHA SAĞLIKLI BİR YAŞAM SÜRMESİ İÇİN SAĞLIK VE SPOR ALANLARINDA MARKA UYGULAMALAR GELİŞTİRMEK	
	4.1	Vatandaşlarımıza yönelik önleyici ve tedavi edici sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi suretiyle, ilçemizde erişilebilir, uygun ve etkili sağlık hizmeti sunulması.
	4.2	Beşiktaş'taki spor faaliyetlerinin desteklenmesi.
	4.3	Organik pazar yapılması.
5	KENT ESTETİĞİ İLE BÜTÜNLEŞİK YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE YARATMAK	
	5.1	Geri dönüşümü esas alan bir anlayışla çevrenin ve halk sağlığının korunmasını sağlayacak atık yönetiminin geliştirilmesi.
	5.2	Çevre bilincinin artırılması ve çevre denetiminin etkin bir şekilde yürütülmesi.
	5.3	Sürdürülebilir çevre politikasıyla temiz bir Beşiktaş oluşturulması.
	5.4	Kent estetiğine yönelik uygulamaları yaygınlaştırmak ve yeşil alanların etkin yönetilmesi.
	5.5	Aynı doğayı paylaştığımız hayvanların çağdaş belediyeçilik anlayışıyla haklarına sahip çıkılması ve hayvandan kaynaklı sorunların giderilmesi.
6	ALTYAPI VE ÜSTYAPI AÇISINDAN AVRUPA STANDARTLARINA SAHİP ÇAĞDAŞ BİR İLÇE YARATMAK	
	6.1	Yaşam kalitesini arttırmak için alt ve üst yapı bakım onarım çalışmalarının yürütülmesi.
	6.2	Kent planlama çalışmalarının Avrupa Standartlarına uygun bir kent altyapısına hizmet eder şekilde yürütülmesi.
	6.3	Üst yapı ruhsatlandırma faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi.

7	KENT ESENLİĞİNİN STANDARDINI YÜKSELTEREK GÜVENLİ BİR BEŞİKTAŞ OLUŞTURMAK	
	7.1	İlçemiz genelinde yürütülen esenlik ve güvenlik faaliyetlerinde öncü uygulamalarla güvenli bir kent oluşturulması.
8	BEŞİKTAŞ'I ŞEFFAF BELEDİYESİ ANLAYIŞI İLE YÖNETMEK VE HEMŞEHİRİ HUKUKU İLE KATILIMCI DEMOKRASİ KONUSUNDA MERKEZ HALİNE GELMEK	
	8.1	Beşiktaş'ta katılımcı belediyeçilik anlayışını arttıracak uygulamaların yaygınlaştırılması.
	8.2	Şeffaf belediyeçilikle ilgili örnek oluşturan uygulamaların gerçekleştirilmesi.
	8.3	Hemşehri hukukunu geliştirmeye yönelik faaliyetlerin yaygınlaştırılması.
9	KURUMSAL KAPASİTEYİ ARTIRMAK	
	9.1	Eğitim çalışmalarının kurumsallaşma gereğine hizmet edecek şekilde gerçekleştirilmesi.
	9.2	Her statüdeki personelin niteliklerine ait tüm bilgilerin yönetsel açıdan takip edilmesi ve raporlanmasına yönelik çalışmaların, kurumsal ve stratejik yönetim prensipleri çerçevesinde sürdürülmesi.
	9.3	Yargısal organlar nezdinde idarenin etkin olarak temsilinin sağlanması.
	9.4	Kurumun ve hizmetlerindeki etkinliğinin, verimliliğinin ve mevzuata uyumunun izlenmesi, risk alanlarının belirlenmesi ve değerlendirilmesi; düzenli olarak hazırlanan denetim programları ile karar ve yönetim mekanizmalarında etkililiği sağlayacak şekilde raporlanması.
	9.5	Taşınır ve taşınmaz yönetiminde, mevzuat ile öngörülen hususların sürdürülebilir şekilde hayata geçirilmesi suretiyle kaynakların etkin ve verimli kullanılması.
	9.6	Tahakkuk-tahsilat gerçekleşme oranını yükseltmek ve gelir arttırıcı çalışmalarla etkin bir gelir yönetimi sisteminin geliştirilmesi.
	9.7	Mali tabloların güvenilirliği ve hesap verebilirliğinin sürdürülmesi ve mali yönetimin etkinleştirilmesi.
	9.8	İç Kontrol ve stratejik yönetimin kurumsallaşmasının sağlanması.
	9.9	Kurumsallaşmayı sağlayacak elektronik belge ve arşiv yönetim sisteminin kurulması; evrak kayıt ve arşiv konusundaki düzenin korunması.
	9.10	Karar alma ve uygulama yetkilerini haiz temel belediye organlarının faaliyetlerinde etkinlik ve verimliliğin sağlanması.
	9.11	Kitlenin yapılan etkinliklere katılımının sağlanması amacıyla kurumsal tanıtım çalışmalarının güçlendirilmesi.
	9.12	Belediye hizmetlerinin kalitesinin artırılması.
10	BİLİŞİM ALTYAPISI, E BELEDİYE HİZMET VE SERVİS KULLANICI MEMNUNİYETİ AÇISINDAN DÜNYANIN BELİRLİ ŞEHİRLERİYLE KİYASLANABİLİR TEKNOLOJİYE SAHİP OLABİLMEK	
	10.1	Bilişim altyapısının güçlendirilmesi
	10.2	E-belediye uygulamalarının yaygınlaştırılması
	10.3	Bilişim alanında dünyanın belirli şehirleriyle kıyaslanabilir teknolojiye sahip olunması.

B- Temel Politika ve Öncelikler

Beşiktaş Belediyesi hizmetlerini sosyal belediyecilik ve insan odaklılık anlayışıyla vatandaşa en doğru ve güvenilir hizmeti vermek ve her alanda öncü olmak adına çalışmalarını sunmaktadır.

Sosyal Belediyecilik

Beşiktaş Belediyesi, geleneksel belediyecilik anlayışının dışına çıkarak, Beşiktaş sakinlerinin sosyal ihtiyaçlarına yönelik hizmetlerini geliştirmeyi ve yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Bu amaçla Türkiye'nin yükseleni olmanın bilincine ve Sosyal Belediyecilik Politikasına uygun insan odaklı, sürdürülebilir ve kalite odaklı bir hizmet sunumu için projelerini her geçen gün arttırmaktadır.

Kültür, Sanat ve Sosyal Yaşamın Güçlendirilmesi

Beşiktaş ilçesini İstanbul'un önemli bir kültür ve sanat merkezi haline getirmek ve bu konumu sürdürebilmek kapsamında; sergiler, sinema gösterimleri, konferans-söyleşi- konserler, paneller, sempozyumlar, dinleti vb. alanlarda kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmekte olup etkinlikleri çeşitlendirilerek ve arttırarak her geçen gün daha fazla kişiye ulaşılmaya çalışılmaktadır.

Kentimizin sahip olduğu değerlerin ulusal ve uluslararası alanda tanıtılması amacıyla diğer paydaşlarımızla gerçekleştirilen ortak projeler ve etkinliklerin sayılarının artırılması hedeflenmektedir.

Kalite Yönetimi

Toplam Kalite Yönetimi anlayışıyla sunulan hizmetlerde kalitenin artırılması, beklentilerin tam anlamıyla karşılanması, performans hedefinin en üst düzeye çıkarılması ve bu durumu sürdürebilmek adına, misyon ve vizyon odaklı olarak kurumun iyileştirme yapılacak alanlarını belirlemek ve Beşiktaş ilçesini Türkiye'nin Yükseleni yapma hedefine ulaşmak üzere insan odaklı, kaliteli hizmet sunan, sürdürülebilir bir kalite yönetimi anlayışını benimsiyoruz.

Çevre Yönetimi ve Enerji Verimliliği

Beşiktaş Belediyesi Çevre Yönetimini yasal mevzuat yerine getirmekte olup, paydaşlarımız arasında çevre bilincinin arttırılmasına yönelik bilgi ve tecrübelerin paylaşımı ile sürdürülebilir bir çevre yönetim sisteminde ulaşmayı, doğal kaynaklar ve enerjinin verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamayı, atık yönetimi ile atık oluşumunu kaynağında azaltmayı ve geri dönüşümünü sağlamayı amaç edinmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş güvenliği ve sağlığı çok yönlü ve kapsamlı çalışmalar gerektirmekte, uzmanlık ve tecrübe büyük önem kazanmaktadır. İş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenerek sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturulması, böylece kaliteli ve verimli bir hizmet sunumun gerçekleştirilebilmesi için büyük önem arz etmektedir. Bu bağlamda Beşiktaş Belediyesi olarak tüm çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin sağlıklarını korumayı ve güvenliğini sağlamayı; İş sağlığı ve güvenliğinde eğitim ve bilinçlendirmeye önem vererek riskleri en aza indirmeyi ve iş kazalarına karşı gerekli tedbirlerin alınması hususunda büyük çaba harcamaktayız.

İnsan Kaynakları Yönetimi

Beşiktaş Belediyesi çalışanlarına değer veren bireysel ve kurumsal amaçların karşılıklı yarar sağladığı bir kültür yaratmak bilinciyle;

Çalışanlarımızın iş tatminini yüksek düzeyde tutarak, bilgi birikimlerini ve yeteneklerini geliştirmeyi, çalışanların yön birliğinin ve katılımının sağlandığı, çalışanları gözetken, onlarla iletişim kuran, yetenek ve bilgi birikimlerini belediyemize yarar sağlayacak yönde kullanılmasına olanak sağlamayı, çalışanlarımızın yetkinliklerine uygun görevlerde çalışmasını sağlayarak kuruma olan aidiyet duygularını pekiştirecek ve çalışmayı özendirici kurum kültürü oluşturma yolunda emin adımlarla ilerliyoruz.

Engelli ve Dezavantajlı Grup Farkındalığı

Beşiktaş Belediyesi engelli ve dezavantajlı vatandaşların yaşam kalitesi, bireysel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlayacak hizmetleri yaygınlaştırmak ve fırsat eşitliği sağlamak adına;

Beşiktaş ilçesinde yaşayan Engelli ve Dezavantajlı vatandaşlara rehberlik, danışmanlık, sağlık, psiko-sosyal destek, istihdama destek olma, ulaşım gibi konularda gerekli desteğin verilmesi, toplumda farkındalık yaratılması ve bilinçlenmeyi artıracak projeler üretilmesi ile ilgili çalışmalar artarak devam edecektir.

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler

1- Bütçe Uygulama Sonuçları

Bütçe Gelir Tablosu

Belediye Gelir Bütçesi												
GELİR KODU/BÜTÇE	2014 Mali Yılı Bütçe Tahmini	2014 Mali Yılı Tahakkuk	2014 Mali Yılı Tahsilat	2015 Mali Yılı Bütçe Tahmini	2015 Mali Yılı Tahakkuk	2015 Mali Yılı Tahsilat	2016 Mali Yılı Bütçe Tahmini	2016 Mali Yılı Tahakkuk	2016 Mali Yılı Tahsilat	2017 Mali Yılı Bütçe Tahmini	2017 Mali Yılı Tahakkuk	2017 Mali Yılı Tahsilat
01 Vergi Gelirleri	149.610.000,00	167.761.977,70	140.707.272,61	235.220.000,00	187.692.419,74	147.346.028,16	265.444.380,00	219.357.754,13	173.605.245,73	304.410.000,00	240.867.361,61	181.623.396,80
03 Teşebbüs ve Mülk.	13.060.000,00	10.762.891,25	10.547.839,21	13.310.000,00	10.783.290,61	10.054.807,96	15.026.990,00	10.527.193,51	8.491.675,96	16.548.400,00	13.268.114,74	7.268.704,55
04 Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	130.000,00	119.500,00	119.500,00	150.000,00	141.700,00	141.700,00	169.350,00	160.800,00	160.800,00	186.300,00	192.700,00	192.700,00
05 Diğer Gelirler	37.580.000,00	54.931.094,40	39.720.139,46	62.020.000,00	60.264.161,82	48.495.215,54	70.020.580,00	74.961.594,86	60.380.419,92	75.482.800,00	87.876.543,33	70.915.769,93
06 Sermaye Gelirleri	150.000,00	54.500,00	54.500,00	300.000,00	54.708,21	54.708,21	338.700,00	0,00	0,00	372.500,00	2.538.665,00	2.538.665,00
Genel Toplam	200.530.000,00	233.629.963,35	191.149.251,28	311.000.000,00	258.936.280,38	206.092.459,87	351.000.000,00	305.007.342,50	242.638.141,61	397.000.000,00	344.743.384,68	262.539.236,28

Belediye Bütçe Gelir İcmal						
	Açıklama	2014 Yılı	2015 Yılı	2016 Yılı	2017 Yılı	
1	Vergi Gelirleri	140.707.272,61	147.346.028,16	173.605.245,73	181.623.396,80	
2	Mülkiyet Üzerinden Alınan Vergiler	103.862.305,58	118.824.768,41	134.761.044,44	131.328.125,86	
3	Dailde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri	13.470.428,39	17.164.568,85	15.218.252,54	15.583.137,38	
6	Harçlar	23.374.538,64	11.356.690,90	23.625.948,75	34.712.133,56	
2	Sosyal Güvenlik Gelirleri			0,00		
3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	10.547.839,21	10.054.807,96	8.491.675,96	7.268.704,55	
1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	1.927.908,05	389.310,40	448.824,52	513.587,33	
4	Kurumlar Hasılatı		0,00	68,70		
6	Kira Gelirleri	8.619.931,16	9.665.497,56	8.042.782,74	6.755.117,22	
4	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	119.500,00	141.700,00	160.800,00	192.700,00	
2	Merkezi Yönetim Bütçesine Dahil İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar					
4	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	119.500,00	141.700,00	160.800,00	192.700,00	
5	Proje Yardımları					
5	Diğer Gelirler	39.720.139,46	48.495.215,54	60.380.419,92	70.915.769,93	
1	Faiz Gelirleri	1.088.988,08	884.258,76	599.028,18	486.272,13	
2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	30.827.019,19	33.780.658,58	36.621.978,59	41.807.034,55	
3	Para Cezaları	3.988.201,61	5.677.480,01	7.311.116,44	6.923.002,75	
9	Diğer Çeşitli Gelirler	3.815.930,58	8.152.818,19	15.848.296,71	21.699.460,50	
6	Sermaye Gelirleri	54.500,00	54.708,21	0,00	2.538.665,00	
1	Taşınmaz Satış Gelirleri	52.000,00	46.708,21	0,00	2.538.665,00	
2	Taşınır Satış Gelirleri	2.500,00	8.000,00	0,00	0,00	
8	Alacaklardan Tahsilat	0,00	0,00	0,00	0,00	
9	Red ve İadeler	725.036,89	576.440,53	1.549.228,32	2.402.528,41	
	Genel Toplam	190.424.214,39	205.516.019,34	241.088.913,29	260.136.707,87	

2017 Yılı Tahsilat Miktarlarının Aylara Göre Dağılımı	
Aylar	Tutar
Ocak	12.069.552,67
Şubat	11.345.076,49
Mart	15.265.855,70
Nisan	12.270.450,45
Mayıs	73.990.843,09
Haziran	17.373.878,00
Temmuz	12.154.755,89
Ağustos	12.277.966,70
Eylül	13.137.699,15
Ekim	14.474.986,11
Kasım	52.117.596,09
Aralık	13.658.047,53
Toplam	260.136.707,87

Bütçe Gider Tablosu

2017 Yılı Bütçe Giderleri Fonksiyonel Kod Harcamaları					
	Açıklama	2014 Yılı Harcama Tutarı	2015 Yılı Harcama Tutarı	2016 Yılı Harcama Tutarı	2017 Yılı Harcama Tutarı
01	GENEL KAMU HİZMETLERİ	51.754.187,40	86.707.530,73	100.819.939,80	109.395.704,29
02	SAVUNMA HİZMETLERİ	0,00	0,00	0,00	0,00
03	KAMU DÜZENİ VE GÜVENLİK HİZMETLERİ	12.108.266,33	12.923.758,84	18.345.493,23	20.088.110,00
04	EKONOMİK İŞLER VE HİZMETLERİ	2.807.873,93	89.373,99	14.955,60	14.937,30
05	ÇEVRE KORUMA HİZMETLERİ	44.215.928,31	48.208.298,82	56.966.847,89	77.152.848,24
06	İSKAN VE TOPLUM REFAHİ HİZMETLERİ	50.501.392,31	60.888.943,55	68.165.932,42	79.659.620,19
07	SAĞLIK HİZMETLERİ	5.102.296,08	7.242.004,75	10.169.848,41	10.386.171,63
08	DİNLENME, KÜLTÜR VE DİN HİZMETLERİ	30.349.202,32	47.329.183,46	69.180.324,18	73.174.736,38
09	EĞİTİM HİZMETLER	0,00	0,00	0,00	0,00
10	SOSYAL GÜVENLİK VE SOSYAL YARDIM HİZ	0,00	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		196.839.146,68	263.389.094,14	323.663.341,53	369.872.128,03

Bütçe Uygulamaları

2014 MALİ YILI	BÜTÇE (TL)	GERÇEKLEŞEN (TL)	%	HARCAMA İÇİNDEKİ PAYI
Cari	136.620.000,00	155.047.947,72	113,49	78,77
Yatırım	39.010.000,00	35.439.743,07	90,85	18,00
Transfer	24.370.000,00	6.351.455,89	26,06	3,23
TOPLAM	200.000.000,00	196.839.146,68	98,42	

2015 MALİ YILI	BÜTÇE (TL)	GERÇEKLEŞEN (TL)	%	HARCAMA İÇİNDEKİ PAYI
Cari	203.193.000,00	214.265.855,53	105,45	81,35
Yatırım	71.855.000,00	40.440.571,01	56,28	15,35
Transfer	34.952.000,00	8.682.667,60	24,84	3,30
TOPLAM	310.000.000,00	263.389.094,14	84,96	

2016 MALİ YILI	BÜTÇE (TL)	GERÇEKLEŞEN (TL)	%	HARCAMA İÇİNDEKİ PAYI
Cari	278.939.500,00	265.657.331,24	95,24	82,08
Yatırım	44.187.500,00	50.622.177,99	114,56	15,64
Transfer	26.873.000,00	7.383.832,30	27,48	2,28
TOPLAM	350.000.000,00	323.663.341,53	92,48	

2017 MALİ YILI	BÜTÇE (TL)	GERÇEKLEŞEN (TL)	%	HARCAMA İÇİNDEKİ PAYI
Cari	296.078.000,00	303.399.050,94	102,47	82,03
Yatırım	62.027.000,00	59.359.561,53	95,70	16,05
Transfer	37.895.000,00	7.113.515,56	18,77	1,92
TOPLAM	396.000.000,00	369.872.128,03	93,40	

2017 Yılı Gider Bütçesi Bilgileri							
Bütçe Gider Çeşidi	2017 Yılı Bütçe Ödeneği	2016 Yılından Devir	2017 Yılı Ek Ödenek	AKTARMA (EKLENEN (+) DÜŞÜLEN (-))	2017 Yılı Toplam Ödenek	2017 Yılı Harcama	
Cari Harcamalar	01 Personel Giderleri	55.170.000,00	0,00	2.914.803,52 2.799.803,52 136.545,04 181.545,04	55.285.000,00	44.864.517,24	
	02 Sos. Gv. Kur. Dev. Primi Gid.	8.626.000,00		64.950.673,10 41.976.363,63 4.124.300,00 0,00	8.581.000,00	6.292.874,87	
	03 Mal ve Hizmet Alım Gid.	229.782.000,00	15.248,92	0,00	252.771.558,39	245.656.366,54	
	04 Faiz Giderleri	2.500.000,00			6.624.300,00	6.585.292,29	
	Cari Toplam	296.078.000,00		0,00	323.261.858,39	303.399.050,94	
Yatırım Harcamaları	06 Sermaye Giderleri	62.027.000,00					
	Yatırım Toplam	62.027.000,00		0,00	64.671.544,10	59.359.561,53	
	05 Cari Transferler	7.895.000,00	433.948,59				
Transfer Harcamaları	07 Sermaye Transferler						
	08 Borç Verme						
	09 Yedek Ödenekler	30.000.000,00					
	Transfer Toplam	37.895.000,00			8.500.546,10	7.113.515,56	
	2017 Gider Genel Toplam	396.000.000,00	449.197,51	0,00	101.703.813,33 101.719.062,25 93.823.864,32 93.823.864,32 57.585.465,28 35.216.963,79	396.433.948,59	369.872.128,03
	2016 Gider Genel Toplam	350.000.000,00	449.365,86	0,00	93.823.864,32 57.585.465,28 35.216.963,79	350.449.365,86	323.663.341,53
	2015 Gider Genel Toplam	310.000.000,00	473.264,54	0,00	57.585.465,28 35.216.963,79	310.473.264,54	263.389.094,14
	2014 Gider Genel Toplam	200.000.000,00	355.672,18	20.000.000,00	35.216.963,79	220.355.672,18	196.839.146,68

2017 Yılı Müdürlüklerin Bütçe ve Harcama Bilgileri				
Harcama Birimi	2017 Yılı Bütçesi	Harcama Tutarı	Gerçekleşme Oranı	Sapma Oranı
Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0,00	242.458,52		0,00
Bilgi İşlem Müdürlüğü	6.940.000,00	7.829.975,30	112,82	-12,82
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	2.234.000,00	510.634,85	22,86	77,14
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	47.445.000,00	53.101.580,21	111,92	-11,92
Dış İlişkiler Müdürlüğü	1.610.000,00	400.658,86	24,89	75,11
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	26.480.000,00	13.300.264,43	50,23	49,77
Fen İşleri Müdürlüğü	58.087.000,00	64.295.749,51	110,69	-10,69
Hukuk İşleri Müdürlüğü	2.558.000,00	2.525.723,66	98,74	1,26
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	6.900.000,00	4.861.019,79	70,45	29,55
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	27.750.000,00	30.291.790,19	109,16	-9,16
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	27.500.000,00	33.080.864,82	120,29	-20,29
Mali Hizmetler Müdürlüğü	10.002.000,00	14.148.274,97	141,45	-41,45
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	3.325.000,00	357.236,19	10,74	89,26
Özel Kalem Müdürlüğü	4.665.000,00	4.673.251,43	100,18	-0,18
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	36.750.000,00	29.067.518,48	79,10	20,90
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	759.000,00	733.887,93	96,69	3,31
Sağlık İşleri Müdürlüğü	14.250.000,00	8.267.252,65	58,02	41,98
Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	7.000.000,00	10.412.158,98	148,75	-48,75
Spor İşleri Müdürlüğü	0,00	893.902,67		0,00
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	850.000,00	606.594,96	71,36	28,64
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	180.000,00	118.635,73	65,91	34,09
Temizlik İşleri Müdürlüğü	63.750.000,00	76.642.213,39	120,22	-20,22
Veteriner İşleri Müdürlüğü	2.700.000,00	2.118.918,98	78,48	21,52
Yazı İşleri Müdürlüğü	1.690.000,00	1.171.401,12	69,31	30,69
Zabıta Müdürlüğü	12.575.000,00	10.220.160,41	81,27	18,73
Yedek Ödenek Miktarı	30.000.000,00			
2017 Yılı Gider Bütçe Toplamı	396.000.000,00	369.872.128,03	93,40	6,60
2016 Yılı Gider Bütçe Toplamı	350.000.000,00	323.663.341,53	92,48	7,52
2015 Yılı Gider Bütçe Toplamı	310.000.000,00	263.389.094,14	84,96	15,04
2014 Yılı Gider Bütçe Toplamı	200.000.000,00	196.839.146,68	98,42	1,58

B. Performans Bilgileri

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1 Yönetmelik Süreç Yönetimi

1.1.1 Kurumsal Gelişimin Yönetimi

SA.9	Kurumsal kapasiteyi artırmak
SH.9.8	İç kontrol ve stratejik yönetimin kurumsallaşmasının sağlanması
SH.9.12	Belediye hizmetlerinin kalitesinin artırılarak Beşiktaş ilçesinin ulusal ve uluslararası marka değerinin yükseltilmesi

Kurumsal kapasiteyi artırmak stratejik amacımıza hizmet etme bilinci ile “Kurumsal Gelişimin Yönetimi” sürecine uygun olarak Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından yürütülen faaliyetler, kurum yapısının sürekliliği ve gelişiminin sağlanması ve kalite yönetim sisteminin gereklerinin yerine getirilmesi amaçlanarak aşağıdaki gibi sürdürülmektedir;

A-Mevzuat Kapsamında Yürütülen Faaliyetler

1) 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince katılımcı yöntemlerle Belediyenin Stratejik Planı hazırlanmaktadır.

2) 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9 uncu maddesi ile kamu idarelerine yürütecekleri faaliyetler ile bunların kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içeren performans programı hazırlama yükümlülüğü gereği Yıllık Performans Programı hazırlanmaktadır.

•Bu bağlamda 2017 yılında Stratejik Planımızla uyumlu ve bütçeye gerekçe oluşturacak nitelikte “2018 Performans Programı” hazırlandı.

3) 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanunu (41.madde) ve 5393 Belediyeler Kanunu (56.madde) gereği “Kamu İdarelerinde Faaliyet Raporlarının Düzenlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”te belirtilen formata göre bir yılda yapılan faaliyet sonuçları ve kullanılan kaynaklara ilişkin bilgileri içeren İdare Faaliyet Raporu hazırlanmaktadır.

• Bu bağlamda 2017 yılında “2016 yılı İdare Faaliyet Raporu” hazırlandı.

B-Kalite Yönetimi Kapsamında Yürütülen Faaliyetler

- 1) Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları yürütülmekte ve koordine edilmektedir.
- 2) Birimlerde Süreç Yönetimi Çalışmaları ile Risk Yönetiminin kurulması ve sonuçların izlenmesi çalışmaları yürütülmektedir.
- 3) Daha güçlü bir kurum oluşturmak için, Belediyecilik ile ilgili iyi uygulama örnekleri araştırılarak raporlanmakta ve yeni politikalar ve sistemler geliştirmek üzere üst yönetime sunulmaktadır.

Strateji Geliştirme Müdürlüğü olarak 2015 yılında başlattığımız kalite çalışmaları, hizmet sunumunda verimliliğin artırılması ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi adına 2017 yılında da yeni görev alanlarını kapsayacak olan Toplam Kalite anlayışını benimsetme ve geliştirme çalışmaları ile kurumsal mükemmellik, süreç ve risklerin yönetimi alanlarında çalışmalar yapıldı.

ISO 9001:2015 ve Kalite Yönetimi Süreç Çalışmaları kapsamında tüm müdürlüklerle bire bir yapılan görüşmeler sonucu ana süreç ve alt süreç tanımlamaları yapılmış, müdürlük süreç performans göstergeleri oluşturularak Süreç Etkileşim Tablosu ve Süreç Tanım Formları oluşturuldu.

Belirlenen süreçler doğrultusunda yine tüm müdürlüklerle bire bir görüşme yapılarak Kurumsal Risk Yönetimi çalışmaları yapıldı, Kurumsal Risk Envanteri ve Risk Matrisi oluşturuldu.

2019 Stratejik Plan çalışmalarına esas olması amacıyla Paydaş Haritası oluşturuldu.

Kalite çalışmalarının özünü oluşturan çalışanların fikrine önem verme kapsamında Öneri Sisteminin belediyemizde yayılımı ve farkındalığının artırılması amacı ile “Bir Fikrim Var” projesi hayata geçirildi. Daha güçlü bir kurum oluşturmak için, Belediyecilik ile ilgili iyi uygulama örnekleri araştırılıp, yeni politikalar ve yeni yönetim sistemleri geliştirmek üzere üst yönetime sunuldu.

Belediyemiz Kalite Çalışmaları kapsamındaki hedeflerden biri olan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini kurumumuza kazandırmak için 2017 yılı Mart ayında 1. Denetim 2017 Mayıs ayında ise 2. Denetimden geçerek belge almaya hak kazandı.

Belediyemizde devam eden ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmalarına ilgili müdürlüklerle koordinasyon halinde çalışıldı ve bu belgeler kuruma kazandırıldı. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin kurulması amacıyla dokümantasyon çalışmaları yapıldı. EN 15838 Çağrı Merkezi Yönetim Sisteminin kurulması amacıyla altyapı çalışmalarına başlandı.

Web Tabanlı Stratejik Yönetim Sistemine geçilmesi amacıyla “Bimser Çözüm: İş Mükemmelliği Zirvesi” ne katılım sağlandı, örnek uygulama ve başarı hikayelerinin belediyemizde de var olması adına üst yönetime rapor sunuldu.

Bimser Çözüm İş Mükemmelliği 2017, bu yıl 4. kez düzenlendi. Lütfi Kırdar ICEC’de gerçekleşen etkinliğin “Birlikte...” temasının da vurguladığı gibi, işlerinde mükemmelliğe ulaşma yolunda Bimser Çözümle birlikte ilerleyen kurumlardan konuşmacıların, Bimser çözümleri ile yaşadıkları deneyimleri katılımcılarla paylaştığı etkinlik gün boyu devam etti. Ana salonda gerçekleşen sunumlarda, Bimser çözümlerini merak eden ziyaretçiler, bu çözümlere dair görüşleri, çözümlerden yararlanan kurumların temsilcilerinden dinleme imkanı elde etti. Bimser çözümleri ile ilgili daha ayrıntılı bilgi edinmek isteyen ziyaretçiler, etkinlik alanında bulunan Bimser Çözüm yöneticileri ve danışmanlarıyla görüştü. Kurumları, işlerinde mükemmelliğe ulaştırmak için Bimser Çözüm ile birlikte çalışan Bimser çözüm ortakları, bu yıl da gerçekleştirdikleri oturumlarda ve etkinlik alanında açtıkları stantlarda, uzmanlık alanlarıyla ilgilenen etkinlik katılımcıları ile bir araya geldi.



Kurumsal kalite çalışmaları kapsamında iyi uygulama örneklerini yerinde incelemek üzere Nilüfer Belediyesinde 24 Temmuz 2017 tarihinde incelemelerde bulunuldu. Bu çalışma kapsamında kurumsal performans yönetimi sistemini, Tanıma ve Takdir Sistemi ile öneri sisteminin uygulanması konularında inceleme yapıldı.



PERFORMANS SONUÇLARI												
Stratejik Plan No	Performans Hedef No	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2015			2016			2017		
				Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı
9	9.8.4	Kalite eğitimlerine katılan kişi sayısı	Kişi	-	319	-	575	310	53,91	600	504	84
9	9.8.1	Performans Programının Zamanında Yayınlanma Oranı	Yüzde	100	100	100	100	100	100	100	100	100

1.1.2 Yönetişim Yönetimi

SA.9	Kurumsal kapasiteyi artırmak
SH.9.3	İç kontrol ve stratejik yönetimin kurumsallaşmasının sağlanması
SH.9.9	Kurumsallaşmayı sağlayacak elektronik belge ve arşiv yönetim sisteminin kurulması; evrak kayıt ve arşiv konusundaki düzenin korunması
SH.9.10	Karar alma ve uygulama yetkilerine haiz temel belediye organlarının faaliyetlerinde etkinlik ve verimliliğin sağlanması
SH.9.12	Belediye hizmetlerinin kalitesinin artırılarak Beşiktaş ilçesinin ulusal ve uluslararası marka değerinin yükseltilmesi

A-Teftiş Yönetimi

Başkanlık Makamından, Cumhuriyet Başsavcılığından ve İlçe Kaymakamlık Makamından gelen inceleme ve soruşturma dosyaları Teftiş Kurulu Müdürlüğü tarafından incelenerek sonuçlandırılmaktadır. 5271 sayılı CMK, 4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkındaki Kanun, 3628 sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Hakkındaki Kanun, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun şekilde iş ve işlemler yürütülmektedir. Teftiş Kurulu Müdürlüğünün yürürlükteki mevzuat çerçevesinde; Başkanlık Makamı ve Kaymakamlık Makamından yapılan görevlendirmeler uyarınca, adli ve idari soruşturmaları yürütmek ve sonuçlandırmak, ön incelemeleri yasal süre içinde tamamlamak, disiplin soruşturmasını yasal süre içinde sonuçlandırmak, yönetsel denetimi etkin bir hale getirmek, belediye birimlerinin etkin ve verimli çalışması konusunda gerekli denetimi yapmak, mevzuat ve işleyişe dair istenilen konularda görüş bildirmek görevleri arasındadır.

2017 YILI TEFTİŞ VE İŞLEMLER

4483 Sayılı Kanuna Göre Yürütülen İşlem Dosyası	657 Sayılı Kanuna Göre Yürütülen İşlem Dosyası	Başkanlık Makamından Havaleli İşlem Dosyası	İşlemi Devam Eden Dosya Sayısı	Gelen Evrak Sayısı	Giden Evrak Sayısı
--	25	1	12	334	130

B-Hukuk İşleri

Beşiktaş Belediyesi kamu tüzel kişiliğinin tüm hukuksal sorunlarına, yürürlükteki yasalara göre ve Belediye Başkanınca verilen vekâletnamedeki sınırlar içinde aşağıda açıklandığı şekilde Hukuk İşleri Müdürlüğü tarafından çözümler getirilir.

1- Belediye Başkanı adına tüm Yargı mercilerinde, Hakemler, İcra Daireleri ve Noterlerde Müdürlük Avukatları vasıtasıyla Belediye Tüzel Kişiliğini temsil eder, icra işlemlerini yürütür, dava açar, açılan davalarda gerekli savunmalarda bulunur ve davaları sonuçlandırır.

2- Tam Yargı Mercileri, Hakemler, İcra Daireleri ile Noterlerden yapılacak tebliğleri Belediye Başkanlığı adına alarak ilgili Mercilere iletir, ilgili Mercilerin verecekleri bilgi üzerine hukuksal gereklerini yerine getirir.

3- Başkanlık Makamı veya Belediye'ye bağlı Müdürlüklerin çözemedikleri, tereddüde düştükleri konular hakkında yazılı görüş belirtir.

4- Müdürlük personelinin Özlük İşleri ile ilgili işlemlerini yapar. Tahakkuk ve ödeme emirleri düzenler, ayniyat işlemlerini ve harcamalarda ilgili avans, kredi, sarf işlemlerini yürütür.

SUNULAN HİZMETLER	2014	2015	2016	2017
ADLİ DAVA ALEYHİMİZE AÇILAN	57	46	122	86
ADLİ DAVA TARAFIMIZCA AÇILAN	2	34	28	13
CEZA DAVASI ALEYHİMİZE AÇILAN	1	3	10	91
CEZA DAVASI TARAFIMIZCA AÇILAN	81	74	99	5
İDARİ DAVA ALEYHİMİZE AÇILAN	74	105	94	120
İDARİ DAVA TARAFIMIZCA AÇILAN	5	8	3	4
VERGİ DAVALARI ALEYHİMİZE AÇILAN	24	50	103	3946
VERGİ DAVALARI TARAFIMIZCA AÇILAN	6	0	3	1
SONUÇLANAN LEHTE DAVA	306	266	293	341
SONUÇLANAN ALEHTE DAVA	286	317	277	316
VERİLEN GÖRÜŞ	13	19	32	22
GİDEN EVRAK	2391	2594	2895	10042
GELEN EVRAK	1206	1618	1886	6108

C-Belediye Organları

2017 yılında Beşiktaş Belediye Encümeni 76 toplantı gerçekleştirdi ve 402 konuyu karara bağladı. Belediye Meclisi ise toplam 24 birleşimde 153 konuyu görüşüp karara bağladı.

		2014	2015	2016	2017
Meclis	Karar Sayısı	115	172	128	153
	Birleşim Sayısı	28	20	18	24
Encümen	Karar Sayısı	308	351	345	402
	Birleşim Sayısı	65	83	79	76
Evrak Kayıt	Gelen Evrak	40.017	44.132	55.832	46.603
	Giden Evrak	9.647	11.099	11.876	5.812

PERFORMANS SONUÇLARI															
				2014			2015			2016			2017		
Stratejik Plan No	Performans Hedef No	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı
9	9.9	Hatalı İşlem Oranı	Yüzde	-	-	-	0,008	0,0026	-	0,006	0,001	-	0,004	0,0058	-
9.	9.10	Meclis Kararlarının İptali	Adet	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
9.	9.10	Encümen Kararlarının İptali	Adet	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	2	-
9.	9.10	Meclis Toplantı Sayısı	Adet	20	28	100	20	20	100	22	22	100	24	24	100
9.	9.10	Encümen Toplantı Sayısı	Adet	75	65	87	75	83	100	75	79	100	75	76	100

1.1.3 Vatandaş İlişkileri Yönetimi & İtibar Yönetimi

SA.2	Toplum bileşenlerinin yaşam standartlarını yükseltmek, sosyal yardım ve hizmetleri etkin yürütmek
SH.2.4	Beşiktaş'ın dezavantajlı grupların dostu bir kent haline getirilmesi
SA.8	Beşiktaş'ı şeffaf belediyeçilik anlayışı ile yönetmek ve hem şehri hukuku ile katılımcı demokrasi konusunda merkez haline getirmek
SH.8.1	Beşiktaş'ta katılımcı belediyeçilik anlayışını arttıracak uygulamaların yaygınlaştırılması
SH.8.3	Hem şehri hukukunu geliştirmeye yönelik faaliyetlerin yaygınlaştırılması
SA.9	Kurumsal kapasiteyi artırmak
SH.9.12	Belediye hizmetlerinin kalitesinin artırılarak Beşiktaş ilçesinin ulusal ve uluslararası marka değerinin yükseltilmesi
SA.10	Bilişim altyapısı, e-belediye hizmeti ve servis kullanıcı memnuniyeti açısından dünyanın belirli şehirleriyle kıyaslanabilir teknolojiye sahip olabilmek
SH.10.3	Bilişim alanında dünyanın belirli şehirleriyle kıyaslanabilir teknolojiye sahip olunması

A- Toplumla İlişkilerin Yönetimi

Katılımcı yönetim anlayışımız gereği, 2017 yılında da halkımızla her zaman iç içe olmak, onların sıkıntılarına çözüm üretmek, talep ve beklentilerini dinlemek amacıyla halk günleri ve bilgilendirme toplantılarına ağırlık verilmiştir.

SUNULAN HİZMETLER	2017 1.Çeyrek	2017 2.Çeyrek	2017 3.Çeyrek	2017 4.Çeyrek	2017 Toplam	Yıllar İtibarı ile Karşılaştırma		
						2015	2016	2017
Kurum İçi Görüşme	396	1639	747	783	3565	702	417	3565
Birebir Görüşülen Vatandaş Sayısı	1038	1148	804	1586	4576	3471	2417	4576
Sunum Bilgilendirme ve Proje Toplantıları	56	42	22	52	172	147	178	172
Sempozyum Konferans Seminer	16	19	7	12	54	38	40	54
Kamu Kurum ve STK Ziyaretleri	25	17	13	29	84	71	115	84
Röportaj ve Canlı Yayın	2	31	11	13	57	56	36	57
Mahalle Gezileri	20	11	0	17	48	58	87	48
Sosyal ve Kültürel Etkinlikler	103	129	59	117	408	433	395	408
Düğün ve Nikah	12	38	44	15	109	112	90	109
Cenaze	47	34	15	42	138	91	161	138
Arama Kayıtları	1126	862	967	1206	4161	5388	4581	4161

İlişki yönetimi kapsamında, Muhtarlık İşleri Müdürlüğü tarafından yıl boyunca 23 mahalle sakinlerini temsilen muhtarlıklardan gelen

-fiziki şehir düzenlemeleri (asfalt onarımı, kaldırım problemleri, park düzenlemeleri vb.),

-sosyal talepler (tören malzemesi, bayrak ihtiyaçları, cenaze, ulaşım vb.),

-bakım onarım talepleri (sarf malzeme ihtiyacı, ofis gereçleri, bina giderleri vb.)

gibi konularda belediyemiz bünyesindeki ilgili müdürlüklerle iletişim halinde onlarca konu takip edilerek çözüldü ve işlemler sonrası muhtarlarımızdan olumlu geri dönüşler alındı. Belediye Başkanlığımız tarafından, demokrasimizin en uç birimleri olan muhtarlıklarımızın kentimiz ve halkımız ihtiyaçları yönündeki talepleri üzerinde hassasiyetle duruldu.

Muhtarlarımız ile hizmetlerin doğru ulaşması, aksaklıklar ve mahalle ihtiyaçlarını doğru belirleme adına periyodik iletişim toplantıları yapıldı.



Başkanlığımızca maddi durumu kısıtlı apartman görevlilerine yönelik temin edilen bisikletlerin ilçe genelinde belirlenen kişilere muhtarlıklarımız vasıtası ile dağıtımı gerçekleştirildi.



Belediyemiz uhdesinde 2.kez gerçekleştirdiğimiz genç ve yetişkin kategorilerinde olmak üzere 1100 gönüllünün katılım sağladığı, Uğur Mumcu Satranç Turnuvası 4-5 şubat tarihlerinde Mustafa Kemal Kültür Merkezi'nde gerçekleştirildi.



Bilinçlendirme ve bilgilendirme adına belediyemizce hazırlanan kültür sanat, veterinerlik, afet gibi farklı konularda bilgi broşürleri ve kitapçıkları muhtarlıklarımıza dağıtıldı.

Kültür, Gayrettepe, Kuruşme muhtarlıklarının çatı bakım ve onarımları gerçekleştirmesi sağlandı. Genel oluk temizlikleri yapıldı.

Periyodik bakım-onarım faaliyetleri kapsamında, 23 Mahallemizde eskiyen ve boyamaya ihtiyaç olan muhtarlık ofislerinin iç/dış boya işlerinin gerçekleştirilmesi sağlandı. Temiz bir hizmet binası ile halkımıza daha iyi hizmet ofisleri sunuldu.

19 Ekim Muhtarlar Günü töreni Çırağan Hizmet Binamızda Kaymakamımız, Belediye Başkanımız, İlçe Protoklmzn katılımı tüm Türkiye ile aynı anda gerçekleştirildi. Kaymakamımız, Belediye Başkanımız ve Muhtarlar Derneği Başkanı'nın konuşmasından sonra saygı duruşu ve istiklal marşı icra edildi.



10 Mart, 25 Nisan ve 19 Ekim Muhtarlar Günü'nde muhtarlarımız onuruna yemek verildi. Bu yemeklerde mahalle ihtiyaçları ve muhtarlıkların talepleri de dile getirildi.

Daha temiz hizmet ofisleri ve hijyenik çalışma alanları için muhtarlıklarımıza gerektiğinde temizlik malzemesi ve genel temizlik hizmeti temin edildi.

Muhtarlıklarımızda ihtiyaç olan kırtasiye malzemesi ve kartuş, toner gibi sarf malzemesi desteğinde bulunuldu.

Muhtarlıklarımızda tesisat ve kombi servis desteği sağlandı. Kış döneminde kalorifer ve petek temizliği yapılarak arızalı olan kombiler çalışır duruma getirildi.

Kış mevsiminin başlangıcı ile birlikte Beşiktaş Kaymakamlığı Sosyal Yardımlaşma Vakfı'nca sağlanan ilçedeki ihtiyaç sahibi vatandaşlara yönelik planlanan adreslere araç ve personel desteği sağlanarak kömür dağıtım işi organize edildi.

Muhtarlıklardan gelen sokak düzenlemeleri ilgili birimle koordine şekilde gerçekleştirildi.

Mahallelerden gelen talepler, muhtarlarımızın iletileri neticesinde müdürlüğümüz tarafından takip edilerek kentin fiziki rahatsızlıkları ilgili müdürlükler tarafından çözüldü.

Almanya Herne, Romanya Braille gibi yurtdışından gelen kardeş şehir belediye başkanlarımız muhtarlarımız ile birlikte şehrimizde karşılanarak misafir edildi.

Muhtarlarımızdan gelen talepler ile eski ve kullanılmayan eşyalarını vermek isteyen sakinlerimizin eşyaları, müdürlüğümüzce muhtarlarımız tarafından belirlenen ihtiyaç sahibi ailelere dağıtıldı.

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Muhtarlıklar Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen toplantıda 39 ilçe ile birlikte Beşiktaş temsil edilerek, gelecek çalışma prensipleri ve muhtarlıkların genel ihtiyaçları üzerinde duruldu.



23 Mahalle muhtarlığımızın binalarının periyodik bakımları gerçekleştirildi. Daha sağlıklı ve temiz bir ortamda hizmet verilmesi sağlandı.

Muhtarlarımızın talebi üzerine mahallelerimizde ikamet eden, hayatını kaybetmiş vatandaşlarımızın ailelerine ulaşım için servis ve cenaze evlerinde konuklara ikram edilmek üzere gıda desteği ve cenaze evine din adamı hizmetimiz yönlendirildi.

Sosyal Empati Turu ile 23 Mahallemizdeki engelli ve madde bağımlıları ile ilgili tespit ve değerlendirilmelerde bulunularak, muhtarlarımız bilgilendirildi. Engellilerimizin şehir planlarında yaşadığı olumsuzlukların ortadan kaldırılmasını hedeflediğimiz proje ile muhtarlarımız ile alınabilecek önlemleri tartıştık. Mahallelerde yabancı madde kullanan gençler ve alınabilecek önlemler değerlendirildi.

Engelli vatandaşlarımız ile daha iyi empati kurabilmek ve yaşadıkları sorunları daha yakın hissedebilmek için Turkcell Diyalog Müzesi Karanlık ve Sessizlikte Diyalog kısımları muhtarlarımız ile gezildi. Broşürleri yaşayan-larımıza ulaştırıldı.



B-Evlendirme Hizmeti

2017 yılında Beşiktaş Belediyesi Evlendirme Dairesince 2318 çiftin nikah akdi gerçekleştirildi. Bu nikahların 93'ü Belediye Başkanımız Av. Murat HAZİNEDAR tarafından kıyıldı.

2017 NİKAH SAYILARI											
Dönem	Müracaat	İptal Edilen Nikah Bşvr. Sayısı	Nikah Sayısı	Başkan Tarafından Kıyılan Nikah	İç Nikah	Dış Nikah		İzin Belgeli Gelen	İzin Belgeli Giden	Yabancı Nikahlar	
						Beşiktaş İç	Beşiktaş Dış			Biri Yabancı	İkisi Yabancı
Ocak	227	1	92	3	68	14	10	99	34	13	2
Şubat	291	2	80	3	51	18	11	118	46	7	2
Mart	376	1	115	6	69	34	12	144	86	5	1
Nisan	322	2	227	11	127	71	29	130	73	11	1
Mayıs	348	5	342	12	193	92	57	136	48	13	2
Haziran	264	1	105	5	76	15	14	115	46	10	2
Temmuz	234	3	305	12	149	92	64	87	48	10	2
Ağustos	203	3	268	3	108	84	76	73	38	17	3
Eylül	151	4	366	23	168	92	106	68	17	5	0
Ekim	107	0	199	7	106	46	47	38	16	14	2
Kasım	94	1	122	6	65	30	27	32	9	8	2
Aralık	192	0	97	2	61	16	20	74	25	10	3
GENEL TOPLAM	2809	23	2318	93	1241	604	473	1114	486	123	22

Evlendirme	2014	2015	2016	2017
Nikah Sayısı	1.767	2.253	2.186	2.318



PERFORMANS SONUÇLARI															
				2014			2015			2016			2017		
Stratejik Plan No	Performans Hedef No	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı
9.	9.12	Evlendirme Dairesi Nikah Sayısı	Adet	1900	1768	93	2000	2253	100	2100	2186	100	2300	2318	100
9.	9.12	Evlendirme Memnuniyet Oranı	Yüzde	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90	87,4	97,11

C-Dış İlişkilerin Yönetimi

Beşiktaş Belediye Meclisi 11/09/2015 tarih ve 2015/120 sayılı kararı doğrultusunda, belediyemiz ile ülkemizdeki ve yurt dışındaki uluslararası kuruluşlarla ve yurt dışındaki belediyelerle olan ilişkilerin koordinasyonunu sağlayarak ilgili birimlerimizin faaliyetlere aktif katılımını gerçekleştirmek, ilçemize ve halkına sunulan belediye hizmetlerinin geliştirmesine katkıda bulunmak amacıyla Dış İlişkiler Müdürlüğü kurulmuştur.

Belediyemizin dünya kentleri ile “Kardeş Şehir” ilişkileri kurarak, ülkeler arası kardeşlik duygusunu geliştirecek etkinlikler organize etmek, Belediyecilik faaliyetleri ile ilgili çağdaş dünya örneklerini ve projelerini takip etmek, değerlendirmek ve öneriler hazırlamak Dış İlişkiler Müdürlüğü’nün görevleri başında gelmektedir.

SUNULAN HİZMETLER	2016	2017
Konsolosluk Ziyaretleri	12	93
Düzenlenen Ulusal/ Seminerler	4	18
Başvurulan Projeler	2	9
Üye olunan Birlik toplantılarına katılım	3	10

1. Konsolosluk Ziyaretleri

İstanbul’da bulunan yabancı misyon temsilcilikleri ile belediyemizin kardeş şehir ilişkilerini kuvvetlendirmeye yönelik gerçekleştirilen karşılıklı ziyaretler ve ulusal gün resepsiyonları gibi etkinlikler ‘konsolosluk ziyaretleri’ adı altında aşağıda belirtilmiştir. Bu çalışmaların tamamında uluslararası ilişkilerin geliştirilmesi ve belediyemizin yurtdışında tanınırlığını arttırmak hedeflenmiştir.

- 1.1 16.01.2017 Kosova Prizrenliler Kültür ve Yardımlaşma Derneği’nin, Kosovalı ressamların eserlerinden oluşan “Göçmen Renkler” resim sergisi Kosova Cumhuriyeti İstanbul Konsolosluğu Ekonomi Bölümü Konsolosu Sn. Evren Fusha’nın katılımıyla gerçekleşti.
- 1.2 18.01.2017 Fas Krallığı İstanbul Başkonsolosu Mohamed Ifriquine Beşiktaş Belediye Başkanı Av. Murat Hazinedar’ı makamında ziyaret etti.
- 1.3 24.01.2017 Belçika Flaman Bölgesi Ekonomik ve Ticaret Ataşesi Peter Verplancken Beşiktaş Belediye Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.4 26.01.2017 Hindistan Konsolosluğu Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.5 09.02.2017 Macaristan Başkonsolosluğu Macar Bilimsel Enstitüsü’nün 100. Yılı Sergisi’ne katılım sağlandı.
- 1.6 03.03.2017 Japonya İstanbul Başkonsolosu Sn. Norio Ehara Beşiktaş Belediye Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.7 08.03.2017 Güney Kore İstanbul Başkonsolosu Cha Young Cheol Beşiktaş Belediye Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.8 14.03.2017 Slovakya İstanbul Başkonsolosu Jozef Šesták Beşiktaş Belediye Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.9 14.03.2017 Brezilya İstanbul Başkonsolosu Sn. Paulo Roberto Caminha De Castilhos França Beşiktaş Belediye Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.10 14.03.2017 Yeni göreve gelen Tunus İstanbul Başkonsolosu Sn. Mohamed Fayçal Beşiktaş Belediye Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.11 16.03.2017 Avusturya Başkonsolosluğu ile gelecek projeler için toplantı gerçekleştirildi.
- 1.12 23.03.2017 Yunanistan Başkonsolosluğu Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.

- 1.13 29.03.2017 Kayahan'ın Doğum Gününü Anma Etkinliğine Konsolosların katılımı sağlandı.
- 1.14 31.03.2017 Kardeş belediyemiz İngiltere Southwark Eski Belediye Başkanı Sunil Chopra Beşiktaş Belediye Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.15 10.04.2017 Bangladeş Konsolosu Beşiktaş Belediyesi Kültür Merkezlerini ziyaret edip, incelemede bulundu.
- 1.16 12.04.2017 Fransa Başkonsolosluğunu ziyaret ederek Nevşehir'de balon kazasında vefat eden Konsolos Yard. Vincent Caumontat için taziye ziyaretinde bulunuldu.
- 1.17 03.05.2017 Brezilya Ankara Büyükelçisi Sn. Eduardo Gradilone ve Brezilya Başkonsolosu Sn. Paulo Roberto Caminha De Castilhos Franca Beşiktaş Belediye Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.18 10.05.2017 İsrail Başkonsolosluğu Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.19 17.05.2017 Fransa Başkonsolosu Beşiktaş Belediye Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.20 22.05.2017 Romanya Braila Belediyesi kardeş şehir görüşmeleri için belediyemizi ziyaret etmiş olup, bu ziyarete Romanya Konsolosluğu'nu temsilen Kültür Ateşesi Madalina Albastroiu da katıldı.
- 1.21 25.05.2017 Azerbaycan Başkonsolosluğu Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.22 25.05.2017 Arjantin Başkonsolosluğu Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.23 03.06.2017 Fransa Başkonsolosluğu Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.24 05.06.2017 Kanada Başkonsolosluğu Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.25 06.06.2017 Amerika Başkonsolosluğu Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.26 07.07.2017 Amerika Başkonsolosluğu Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.27 24.07.2017 Brezilya Başkonsolosluğundan gelen talep doğrultusunda belediye kültür merkezi gezisi yapıldı.
- 1.28 25.07.2017 Japonya Başkonsolosluğundan gelen talepler doğrultusunda Japon Bahçesi için uygun parkların gezildi.
- 1.29 31.07.2017 Marakeş Fahri Konsolosu Mehmet Dalkır ve Fas Başkonsolosu Mhamed Ifriquine'i Beşiktaş Belediye Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.30 12.08.2017 Kosova Başkonsolosu Beşiktaş Belediye Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.31 16.08.2017 Kosova Başkonsolosu Beşiktaş Belediye Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.32 24.08.2017 Endonezya Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.33 24.08.2017 Hindistan Başkonsolosluğu Etkinlik Davetine katılım sağlandı.
- 1.34 05.09.2017 Brezilya Konsolosluğu Brezilya Milli Günü resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.35 06.09.2017 Konsoloslar ile Ortaköy Yetimhanesi Sergi Açılışına katılım sağlandı.
- 1.36 07.09.2017 Özbekistan Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.37 12.09.2017 Brezilya Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.38 14.09.2017 Hindistan Milli Günü Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.39 15.09.2017 Brezilya Başkonsolosluğu Milli Gün Resepsiyon Konserine katılım sağlandı.
- 1.40 19.09.2017 Tunus Başkonsolosu'nun Büyükelçi olarak Ankara'ya atanmasını tebrik ziyareti gerçekleştirildi.
- 1.41 21.09.2017 Finlandiya Bağımsızlık Günü Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.42 26.09.2017 Suudi Arabistan Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.43 28.09.2017 Malta Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.44 30.09.2017 Foto İstanbul Açılış Etkinliğine (Konsoloslar ile) katılım sağlandı.
- 1.45 03.10.2017 Macaristan Başkonsolosluğu- V4 Foto İstanbul Açılış Davetine katılım sağlandı.
- 1.46 04.10.2017 Slovakya Milli Gün Etkinliğine katılım sağlandı.
- 1.47 06.10.2017 Kanada Başkonsolosluğu Etkinlik Davetine katılım sağlandı.
- 1.48 07.10.2017 Rusya Başkonsolosluğu Etkinlik Davetine katılım sağlandı.
- 1.49 11.10.2017 Bosna Hersek Temsilcisi Başkanımızı Makamında ziyaret etti.
- 1.50 11.10.2017 İsviçre İstanbul Başkonsolosluğu görevine gelen Nathalie Marti Beşiktaş Belediye Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.51 11.10.2017 Meksika İstanbul Başkonsolosu Raul Lopez Lira Beşiktaş Belediye Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.52 11.10.2017 Panama İstanbul Başkonsolosu Andres Nunez Beşiktaş Belediye Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.53 11.10.2017 Gürcistan İstanbul Başkonsolosluğu görevine gelen Inga Kikvadze Beşiktaş Belediye Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.55 13.10.2017 Suudi Arabistan Başkonsolosluğu için Bina araştırması yapıldı.

- 1.56 13.10.2017 Polonya Başkonsolosluğu Konser Davetine katılım sağlandı.
- 1.57 16.10.2017 İspanya Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.58 19.10.2017 Macaristan Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.59 21.10.2017 Hollanda Başkonsolosu ve Eşi ile Foto İstanbul gezisi gerçekleştirildi.
- 1.60 24.10.2017 Fransa Başkonsolosluğu Resim Sergisi Açılışına katılım sağlandı.
- 1.61 24.10.2017 Japonya İstanbul Başkonsolosu Norio Ehara ile dünyaca ünlü Japon davul grubu Ondekoza'nın Akatlar Kültür Merkezi'ndeki konserine katılım sağlandı.
- 1.62 25.10.2017 Moğolistan Başkonsolosluğu Resim sergisi davetine katılım sağlandı.
- 1.63 25.10.2017 Avusturya Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.64 28.10.2017 Çek Cumhuriyeti Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.65 29.10.2017 Demokrasi Anıtı Açılışı ve Cumhuriyet Bayramı etkinliğine Konsololar ile katılım sağlandı
- 1.66 03.11.2017 Cezayir Bağımsızlık Savaşı'nın 63. yılı münasebetiyle Cezayir İstanbul Başkonsolosluğu'nun düzenlediği resepsiyona katılım sağlandı.
- 1.67 03.11.2017 Panama Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.68 07.11.2017 Bangladeş Başkonsolosu Beşiktaş Belediye Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.69 13.11.2017 Polonya Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.70 14.11.2017 Belçika Başkonsolosluğu Davetine katılım sağlandı.
- 1.71 14.11.2017 İsrail İstanbul Başkonsolosluğu görevine gelen Yosef Levi Sfari belediyemizde ağırlandı. Belediye sergi salonumuzdaki Arzu Önal Çokşirin'in "Geçmişten Yansıyanlar" ve Gül Camadan Balıkçı'nın "Son Gülün İlkleri" sergileri ziyaret edildi.
- 1.72 15.11.2017 İsrail Başkonsolosu Sn. Yosef Levi Sfari Beşiktaş Belediye Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.73 15.11.2017 Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin kuruluşunun 34. yılı onuruna İstanbul Başkonsolosu Fahri Yönlüer'in verdiği resepsiyona katılım sağlandı.
- 1.74 16.11.2017 Mısır İstanbul Başkonsolosluğu görevine yeni gelen Sayın Nermin Afifi Metvalli Beşiktaş Belediye Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.75 16.11.2017 Letonya Fahri Konsolosluğu Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.76 16.11.2017 Türkmenistan Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.77 20.11.2017 Göreve yeni gelen Gana İstanbul Başkonsolosu Sn. Babubakar Sadiq Abdulai Beşiktaş Belediye Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.78 21.11.2017 İsrail Başkonsolosu ile Beşiktaş Maçına katılım sağlandı.
- 1.79 24.11.2017 Sırbistan Başkonsolosluğu Etkinlik Davetine katılım sağlandı.
- 1.80 27.11.2017 Türk-Japon Kadınları Dostluk ve Kültür Derneği'nin Belediye Sergi Salonumuzda düzenlediği Kiyoe Kurokawa ve Michiko Matsutani'nin eserlerinden oluşan Sumi-e ve Kaligrafi Sergisi'nin açılışına Japonya Başkonsolosu Norio Ehara ve Eşi Shizue Ehara'nın katılımı sağlandı.
- 1.81 27.11.2017 KKTC Eski Cumhurbaşkanı Derviş Eroğlu Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.82 28.11.2017 Romanya Başkonsolosluğu Milli Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.83 29.11.2017 Özbekistan İstanbul Başkonsolosu Sn. Shukhrat Aminov Beşiktaş Belediye Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.84 29.11.2017 Göreve yeni gelen Tunus Cumhuriyeti Başkonsolosu Sn. Hedi Malek Beşiktaş Belediye Başkanımızı makamında ziyaret etti.
- 1.85 01.12.2017 Ortaköy de düzenlenen Dünya Aids Günü Etkinliğine konsololar ile katılım sağlandı.
- 1.86 04.12.2017 Birleşik Arap Emirlikleri Ulusal Gün Resepsiyon Davetine katılım sağlandı.
- 1.87 06.12.2017 Japonya İstanbul Başkonsolosluğu'nun 125. Japonya İmparatoru Akihito'nun 83. doğum günü nedeniyle Beşiktaş'ta düzenlediği resepsiyonda yabancı devletlerin ülkemizdeki temsilcileri, Japon şirketlerin yöneticileri ve iş dünyasının önemli isimleriyle bir araya gelindi.
- 1.88 09.12.2017 Türkiye- Arjantin Kültürlerarası İletişim Etkinliğine katılım sağlandı.
- 1.89 10.12.2017 Konsololar ile Şehitler Tepesi Anma Etkinliğine katılım sağlandı.
- 1.90 12.12.2017 Bangladeş Gecesine katılım sağlandı.
- 1.91 14.12.2017 Katar Ulusal Gün Resepsiyonuna katılım sağlandı.
- 1.92 22.12.2017 Ukrayna Başkonsolosluğu Konser Davetine katılım sağlandı.
- 1.93 27.12.2017 Sırbistan Başkonsolosluğuna Nezaket Ziyareti gerçekleştirildi.
- 1.94 31.12.2017 Reina Katliamı Anma Etkinliğine (Konsololar ile) katılım sağlandı.



2. Düzenlenen Ulusal ve Uluslararası Seminerler

2.1 Proje Döngüsü Eğitimi

Dış İlişkiler Müdürü ve Proje Uzmanı Özge Önsen Belen tarafından belediyedeki tüm müdürlüklerin ilgili personellerine 05.01.2017'de Proje Döngüsü Eğitimi verildi. Müdürlük bünyemizde amaçlanan Avrupa Projelerine katılım için gerekli olan projelere dair içerik çalışmaları yapılan eğitimle sağlandı.

2.2 Belediye Başkanları Değişim Programı

02-03 Şubat 2017 tarihlerinde Kardeş şehrimiz Almanya Herne Belediyesi ile gerçekleştirdiğimiz Mayor Exchange Programı, Belediye Başkanları arasında görev değişimini hedefleyen uluslararası empati programıdır.

Farklı ülkelerdeki belediye başkanlarının karşılıklı bilgi ve tecrübe paylaşımını güçlendirmeyi amaçlayan Başkanlar Değişim Programı ile ülkeler arası empati artacaktır.

Belediye Başkanı görevini temsili olarak devir alan Belediye Başkanları, diğer ülkelerdeki belediyelerin uygulamalarını takip edebilecek, belediye işleyişleri ile ilgili bilgi ve tecrübe paylaşımında bulunabilecek ve böylelikle ülkelerin arasındaki ilişkileri geliştirecek ve karşılıklı güveni oluşturacaktır.

Exchange Mayor Programı, ülkeleri birbirine yaklaştıracak bir empati programı olarak planlanmış olup, Beşiktaş'tan İstanbul'a, İstanbul'dan Türkiye'ye, Türkiye'den tüm Dünyaya belediye başkanlarının farkındalığını artırması hedeflenmektedir.

2.3 Konsolos ve Başkonsoloslar Toplantısı

28.02.2017 Beşiktaş Belediyesi ev sahipliğinde bu yıl 3.sünü gerçekleştirdiğimiz konsolos ve başkonsoloslar toplantımızda Dost devletlerin İstanbul temsilcileriyle Beşiktaş'ta bir araya gelindi. Beşiktaş'a farklı bakış açıları ile değer katan 60 başkonsolos ve 10 fahri konsolosun katıldığı toplantıda Beşiktaş'ı ve kimliği konuşuldu. Yapılan geri bildirimlerden yola çıkarak tanınırlık amaçlı faaliyetler için öncelikler belirlendi.

2.4 Erasmus + Proje Grubu Expat Center Ziyareti

Erasmus+ kapsamında mülteci çalışmaları eğitimi için ülkemizi ziyaret eden Avrupalı gençler Yabancılar Danışma Merkezimizi ziyaret edip göç ve göçmen sorunları hakkında bilgilendirmeler yapıldı. Olası göç çalışmaları için alt yapı çalışmaları sağlandı.



2.5 Kardeş Şehir Erlangen'den Mektup

27.03.2017 Bisikletçi Peter Smolka'nın Erlangen'den 77 bin km yol kat ederek kardeş şehir Beşiktaş'a mektup getirdi.

29.03.2017 Kardeş şehrimiz Erlangen'den 4 yıl önce yola çıkarak 77 bin km yol kateden Peter Smolka ile Beşiktaş Belediye Başkanı Av. Murat Hazinedar Alman kanalı ARD'ye açıklamalarda bulundu.



2.5 Kardeş Şehir Erlangen'den Mektup

27.03.2017 Bisikletçi Peter Smolka'nın Erlangen'den 77 bin km yol kat ederek kardeş şehir Beşiktaş'a mektup getirdi.

29.03.2017 Kardeş şehrimiz Erlangen'den 4 yıl önce yola çıkarak 77 bin km yol kateden Peter Smolka ile Beşiktaş Belediye Başkanı Av. Murat Hazinedar Alman kanalı ARD'ye açıklamalarda bulundu.

2.6 Romanya Braila Belediyesi Kardeş Şehir Görüşme Ziyareti (21.05.2017)

Sonbaharda yapılması planlanan kardeş şehir protokolü için ön çalışmalar yapıldı.

2.7 Beşiktaş Belediyesi Lansman Sunumuna Başkonsolosların Katılımı (30.05.2017)

Lansmanda 2014 yılından günümüze Beşiktaş Belediyesi'nin yaptığı hizmetler ve 2018 – 2019 yıllarına ait planlar anlatıldığı toplantıya Başkonsolosların katılımı sağlandı.

2.8 Kanada Ulusal Günü Sebebiyle Turizm Ofisi Kanada Bayrağı Renkleriyle ışılandırıldı.(1 Temmuz 2017)

Bu sene 150. Yıldönümü kutlanan Kanada'nın ulusal günü mahiyetiyle Expat Center ışılandırıldı ve ulusal dayanışma örneği sergilendi.



2.9 Kardeş Şehir Almanya Herne'nin Beşiktaş Ziyareti (19-21.07.2017)

Her sene yapılan dostluk ziyareti kapsamında şehirlerimiz arasındaki ilişkilerimiz pekiştirildi.



2.10 Kardeş Şehir Herne Cranger 582. Cranger Kirmes Festivali'ne katılım sağlandı. (2-6 Ağustos 2017)

Kardeş şehrimiz olan Herne'nin kültür etkinliklerini gözlemlemek amacıyla her yıl düzenlenen 582. Cranger Kirmes Festivali'ne gelen davet üzerine katılım sağlandı.

2.11 Romanya Braila Şehri Festivali'ne Katılım Sağlandı. (11-16.08.2017)

Kardeş şehir olmayı planladığımız Braila Belediyesi'nin belediyecilik uygulamalarını incelemek ve aynı zamanda yapılacak olan Braila Festivali ile Romanya kültürü hakkında bilgi sahibi olmak amacıyla heyet gönderildi.

2.12 Kardeş Şehir Herne Ziyareti. (4-5 Eylül 2017)

Kardeş Şehir Herne'ye Sosyal Hizmetler Müdürlüğü Personeli, 'Personel Değişim Programı' çerçevesinde çalışma ziyareti gerçekleştirdi. Herne Belediyesi ev sahipliğinde gerçekleşen programda, belediyelerin sosyal hizmetler alanındaki çalışmalarına dair bilgi alışverişinde bulunuldu.

2.13 Yabancılar Danışma Merkezi Erasmus Öğrencilerini ağırladı. (14.09.2017)

Bahçeşehir Üniversitesi Erasmus öğrencilerine şehir tanıtım sunumu yapıldı ve Yabancılar Danışma Merkezi'nin faaliyetleri anlatıldı.

2.14 Contemporary Art Sanat Fuarında Beşiktaş Belediyesi Standında Yabancı ziyaretçilerimizi misafir ettik.(14-17 Eylül 2017)

Contemporary Art Sanat Fuarında yer alan standımızda Belediyemizin tanıtım çalışmaları yapıldı.

2.15 Fotoistanbul Etkinliği Başkonsolosların katılımıyla gerçekleşti. (1 Ekim 2017)

Uluslararası Fotoistanbul etkinliği açılışına, İstanbul'da bulunan başkonsoloslar davet edildi. Katılım sağlayan başkonsoloslar, çeşitli ülkelerden etkinliğe katılan sanatçıların fotoğraflarını incelediler.



2.16 Romanya Braila Belediyesi ile Kardeş Şehir Protokolü imzalandı ve Mayor Exchange Programı gerçekleştirildi. (1-4 Kasım 2017)

Farklı ülkelerdeki karşılıklı bilgi ve tecrübe paylaşımını güçlendirme amacıyla, Romanya Braila Belediyesi ile kardeş şehir protokolü imzalandı.

2.17 Yabancı devletlerin ülkemizdeki temsilcileri, semavi dinlerin temsilcileri ve İstanbul halkının katılımıyla 10 Aralık Beşiktaş Şehitlerimizi Şehitler Tepesi'nde beraberlik duygusu içerisinde dualarla andık. (10 Aralık 2017)

3. Başvurulan Projeler

- 2 Kabul Edilen AB Hibesi
- 2 Merkezi Finans ve İhale Birimi Proje Başvurusu – Proje Ortağı
- 5 Avrupa Birliği Hibe Başvurusu– Proje Ortağı

3.1. Hibe Alan AB Projelerimiz:

3.1.1 Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı'nın (Türkiye Ulusal Ajansı) KA1 Bireylerin Öğrenme Hareketliliği Programı altında yer alan Avrupa Gönüllü Hizmeti (AGH) kapsamında başvuruda bulunduğumuz –“Beşiktaş'ın Gençleri Sınırları Geçiyor” isimli 2017-1-TR01-KA105-044525 referans numaralı AGH projemiz T.C. Avrupa Birliği'nden hibe almaya hak kazanmıştır. Hibe Tutarı: **8000 Euro**

3.1.2 Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı'nın (Türkiye Ulusal Ajansı) KA1 Bireylerin Öğrenme Hareketliliği Programı altında yer alan Avrupa Gönüllü Hizmeti (AGH) kapsamında başvuruda bulunduğumuz –“Beşiktaş'tan Avrupalı Gönüllüler” isimli 2017-3- TR01-KA105-048150 referans numaralı AGH projemiz T.C. Avrupa Birliği'nden hibe almaya hak kazanmıştır. Hibe Tutarı: **9.189 Euro**

Toplam Hibe Tutarı: 17.189 Euro

3.1.3 Net me In Projesi: Avrupa Birliği Bakanlığı, Erasmus Plus Programı kapsamında hibe almaya hak kazanan Boğaziçi Üniversitesi'nin “Net-me In Projesi” kapsamında, işbirliğimiz devam etmektedir.

3.2 Değerlendirme Sürecinde Olan AB Projelerimiz:

3.2.1 Avrupa Birliği Merkezi Finans ve İhale Birimi Fonuna Çevre Koruma Müdürlüğü ile birlikte Yeşil Okul Çevre Projesi hazırlanarak başvurusu yapıldı.

3.2.2 İspanya Malaga'da gerçekleşecek Multicultural Sound isimli gençlik projesi proje ortağı olarak başvuruda bulunuldu.

3.2.3 Engelliler Komisyonu ile Merkezi Finans ve İhale Birimi'ne ortak proje başvurusu gerçekleştirildi.

3.2.4 İtalya Scilya'da gerçekleştirilecek Gender Equality isimli gençlik projesi proje ortağı olarak başvuruda bulunuldu.

3.2.5 İtalya Scilya'da gerçekleştirilecek Gender Equality isimli gençlik projesi proje ortağı olarak başvuruda bulunuldu.

3.2.6 Litvanya Kaunas'da gerçekleştirilecek Employment Lab 4 Success isimli gençlik projesi proje ortağı olarak başvuruda bulunuldu.

3.2.7 İtalya Scilya'da gerçekleştirilecek Employment Lab 4 Success isimli gençlik projesi proje ortağı olarak başvuruda bulunuldu.

4. Üye Olunan Birlik Toplantılarına Katılım

4.1. Beşiktaş Belediyesi Avrupa Konseyi, Yerel ve Bölgesel Yönetimler Kongresi tarafından "12 Yıldız Şehir" ünvanı aldı. 30.01.2017

Avrupa Yerel Demokrasi Haftası (AYDH) - European Local Democracy Week (ELDW) Avrupa Konseyi'ne üye ülkelerin yerel yönetimlerinin katılımlarıyla, eş zamanlı olarak ulusal ve yerel etkinliklerin düzenlendiği ve her yıl kutlanan bir programdır.

14-20 Ekim tarihlerine denk gelen Avrupa Yerel Demokrasi Haftası'nın 2016 teması "Aktif Vatandaşlık: Oylama, Katılım, Paylaşım" dır. Avrupa Konseyi Yerel ve Bölgesel Yönetimler Kongresi (YBYK-Kongre) bu tema ile vatandaşların yerel düzeyde karar alma süreçlerine dahil edilerek yerel demokrasi anlayışının güçlendirilmesini hedeflemektedir. Bu şekilde Avrupa şehirlerinde ve bölgelerinde vatandaş katılımı bir araç olarak kullanılarak demokratik ve kucaklayıcı bir toplum yaratılması amaçlanmaktadır.



4.2. UCLG MEWA Sürdürülebilir Kalkınma Ekseninde Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Toplantısı 13.04.2017

Birleşmiş Milletler tarafından kabul edilen; adil bir dünya düzeni oluşturmayı, toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamayı, çevreyi ve biyoçeşitliliği korumayı, eğitimden sağlığa kadar bütüncül bir kalkınmayı amaçlayan 17 hedefin her biri alanında uzman kişiler tarafından anlatıldığı söyleşi kapsamında Sürdürülebilir Kalkınma Ekseninde Toplumsal Cinsiyet Eşitliği konusuna değinilmiştir.

4.3. Uluslararası Festivaller Birliği Dönem Toplantısı (28.04.2017)

Türkiye’de halk oyunları, kültür, sanat ve folklorik konuların ağırlıkta olduğu uluslararası festivalleri tek çatı altında toplayıp, uluslararası standartlara yükseltmek, birbirleri arasında niteliklerini arttırıcı koordinasyonun sağlanmasını güçlendirmek amacı ile kurulan Uluslararası Folklor Festivalleri Derneği toplantısına Dış İlişkiler Komisyonu üyesi olarak katılım sağlandı.



4.4. UCLG MEWA Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komite Toplantısı 12.05.2017

19 Aralık 2014’te UCLG-MEWA Yönetim

Kurulu ve Konsey Ortak Toplantısı’nda kurulan UCLG-MEWA Cinsiyet Eşitliği Komitesi, toplumsal cinsiyet eşitliği konularında faaliyet göstermeyi ve yerel yönetimler arasında bir platform oluşturarak politikalar geliştirmeye ilişkin çalışmalar yapmayı hedeflemektedir. Ayrıca Komite, desteklediği kampanyalar vasıtasıyla günümüz dünyasının en önemli sorunlarından biri olan toplumsal cinsiyet eşitsizliğine karşı somut adımlar atmayı ve eşitsizliğe sonlandırma çalışmaları yürüten kilit aktörler arasında yer almayı amaçlamaktadır. UCLG-MEWA Cinsiyet eşitliği Komitesi aynı zamanda UCLG Dünya Teşkilatı’nın Cinsiyet Eşitliği Daimi Komitesi faaliyetleri ile paralel olarak küresel gündemdeki gelişmeleri takip etmektedir.

4.5. European Centre for the Development of Vocational Training’in düzenlediği Head of Department For Learning and Employability Eğitim Toplantısı 16-17 Mayıs 2017

Beşiktaş Belediyesi’nin istihdam sağlamaya yönelik faaliyetlerine ışık tutmak amacıyla; Avrupa Mesleki Eğitim Geliştirme Merkezi’nin düzenlemiş olduğu Öğrenme ve İstihdam Edilebilirlik konulu eğitim toplantısına katılım sağlandı.

4.6. The City of Tblisi Hall 10 th Economic International Forum of Local Economic Development’in düzenlediği Cities of Tomorrow Progressive Cities Forum Eğitim Toplantısı 13-15 Eylül 2017

Yerel Ekonomik Kalkınmanın güçlenmesi amacıyla; ‘Yarının Kentleri’ konulu toplantıya katılım sağlandı.

4.7. UCLG-MEWA Kültür Komitesi Toplantısı (Grand Cevahir Hotel Şişli) 27 Kasım 2017

Kültür Komitesi, bölge yerel yönetimlerin ve kentlerin kültür konusundaki ihtiyaçlarını gözetererek söz konusu kentlerin ana mesajlarının savunuculuğunu üstlenmeyi, kültürel sorunları küresel anlamda analiz ederek üyeleri arasında proje geliştirmeyi, iletişim ağı kurarak deneyimlerin paylaşılmasını teşvik etmeyi ve karşılıklı öğrenmeyi geliştirmeyi hedeflemektedir.

4.8. UCLG_MEWA Kurumsal toplantı (UCLG-MEWA MERKEZ) 1 Aralık 2017

Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler” olarak da anılan yeni dünya teşkilatı, uluslararası topluluk önünde yerel yönetimlerin etkin bir biçimde temsil edilmesini sağlayan, yerel yönetimler ve yerel yönetim birlikleri arasında uluslararası işbirliğini teşvik eden ve yerel yönetim konusunda dünya çapında temel bilgi kaynağı olan bir konumdadır. Bu doğrultuda gelecekteki işbirliklerimize yönelik kurumsal toplantı gerçekleştirildi.

4.9. UCLG_MEWA Akıllı şehirler Komitesi Toplantısı ve WISC 2017 Uluslararası Akıllı Şehirler Zirvesi 12-13 Aralık 2017

Akıllı Şehirler Komitesi yerel yönetimlere tecrübelerini paylaşımları ve karşılıklı etkileşimde bulunmaları amacıyla kurulmuş bir platformdur. Zirve'nin amacı yeni teknolojiler konusunda yerel yönetimleri ve vatandaşların bilgisini geliştirmek ve Orta Doğu ve Batı Asya Bölgesi'ndeki yerel yönetimler arasındaki ağı güçlendirmek, bu vesileyle de vatandaşlara daha iyi ve yüksek standartlarda hizmet sağlamaktır. Bu kapsamda belediyemizin akıllı şehircilik çalışmaları hakkında sunumunu Beşiktaş Belediye Başkanımız gerçekleştirdi.



5. Yabancılar Danışma Merkezi (Expat Center)

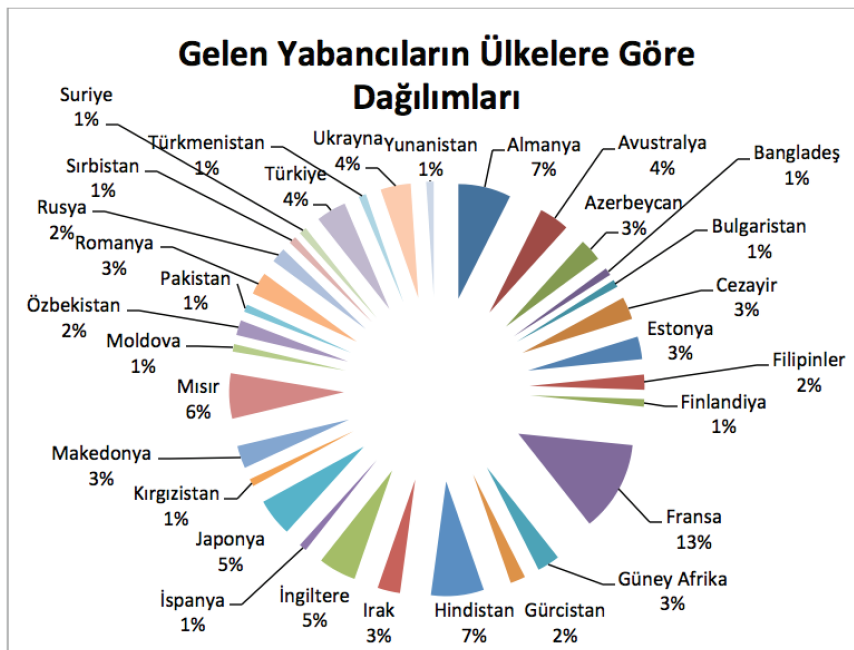
Ülkesinden ayrılıp, İstanbul'a veya bu metropolün kalbi Beşiktaş'a yerleşen, çalışan veya eğitim gören yabancı uyruklu sakinlerimize gündelik yaşamda ihtiyaç duydukları konularda destek vermeyi amaçlayan Beşiktaş Belediyesi Yabancılar Danışma Merkezi 3 Ekim 2016 tarihinde kuruldu.

Merkezimizde yabancı misafirlerimize ülkemize girdikleri andan itibaren ihtiyaç duydukları;

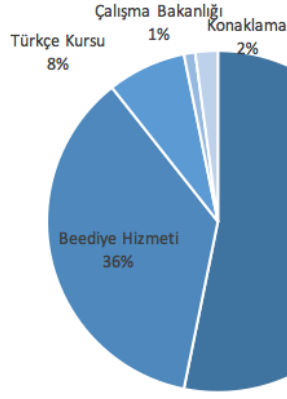
- Belediye Hizmetleri
- Oturma İzni
- Çalışma İzni
- Doğum Belgesi
- Evlenme için Gerekli Prosedürler
- Mülk Edinme Koşulları
- Sağlık Hizmetleri
- Eğitim Olanakları
- Sağlık Kurumları
- Türkçe Kursları gibi konularda bilgi ve hizmet verilmektedir.

Yabancı Danışma Merkezi (Expat Center) 2017 Yılı İstatistikleri

Gelen ziyaretçilerimize ait veriler ve ayrıntılar aşağıdaki grafiklerde yer almaktadır.

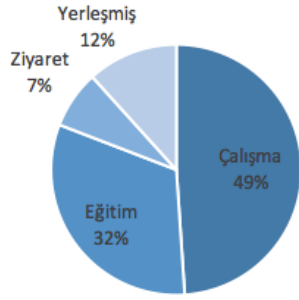


Yabancıların Destek Almak İstedığı Konular



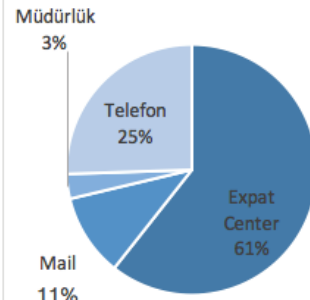
Göç İdaresi	50
Belediye Hizmeti	34
Türkçe Kursu	7
Çalışma Bakanlığı	1
Konaklama	2
TOPLAM	94

Türkiye'de Bulunma Amaçları



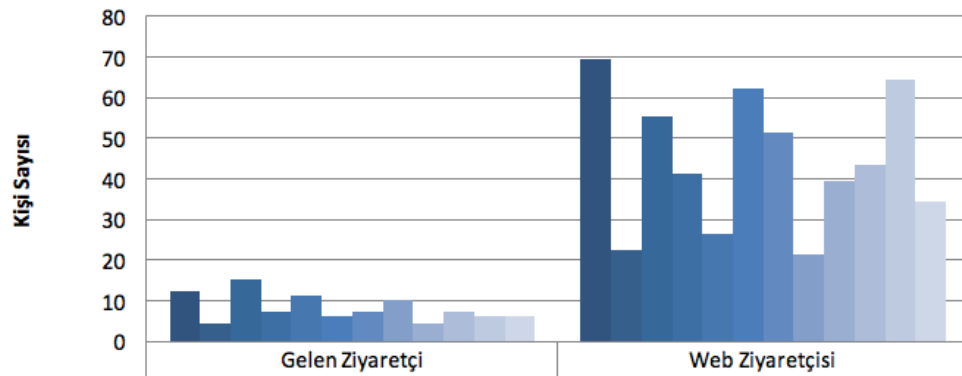
Çalışma	46
Eğitim	30
Ziyaret	7
Yerleşmiş	11
TOPLAM	94

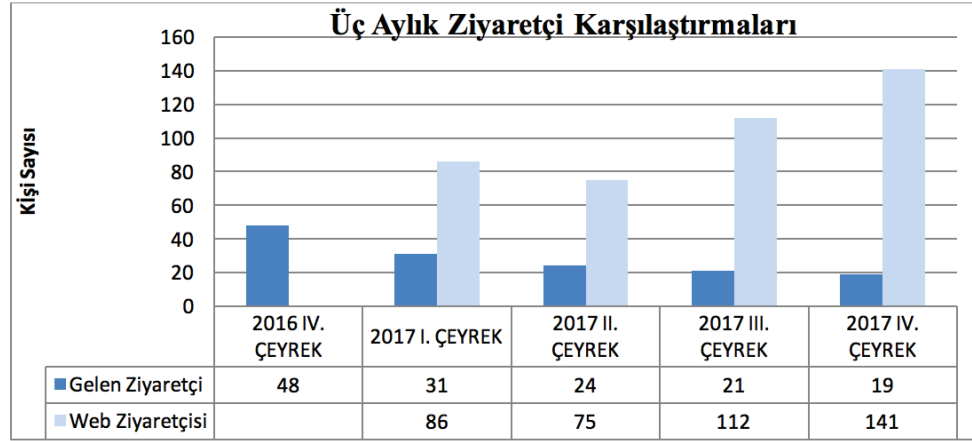
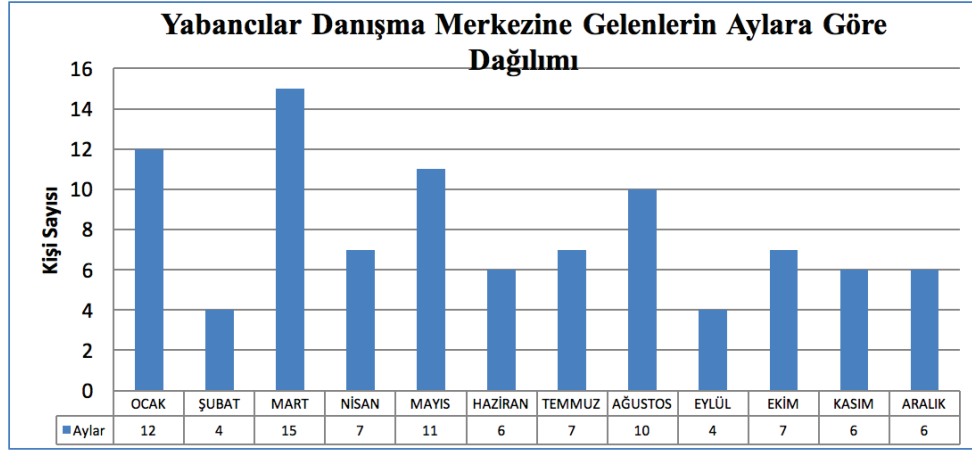
İrtibat Kurma Biçimleri



Expat Center	57
Mail	10
Müdürlük	3
Telefon	24
TOPLAM	94

YDM Web Sayfası ve Ziyaretçi Dağılımı





6. Turizm Ofisi

Beşiktaş'a gelen konuklara ilçe ile ilgili bilgi vermek amacıyla "Beşiktaş Belediyesi Turizm Danışma Bürosu" Ekim 2016'de açıldı.

Her geçen gün ziyaretçi sayısı artan ve ilçede önemli bir açığı kapatan ofis, yabancı turistlerin yanı sıra Türkiye'nin değişik yerlerinden gelen ziyaretçilerin ilk durağı olmayı sürdürüyor.

2017 YILI GELEN MİSAFİRLERİN ÜLKE DAĞILIMI		
Türkiye	298	%52
Fransa	87	%15
İngiltere	38	%7
Amerika	24	%4
Rusya	16	%3
İspanya	16	%3
Diğer	94	%16
Toplam	573	%100

2017 YILI GELEN TÜRK MİSAFİRLERİN BÖLGESEL DAĞILIMI		
Beşiktaş Sakini	178	%60
Farklı İlçeden Gelenler	82	%27
Şehir Dışından Gelenler	38	%13
Toplam	298	%100

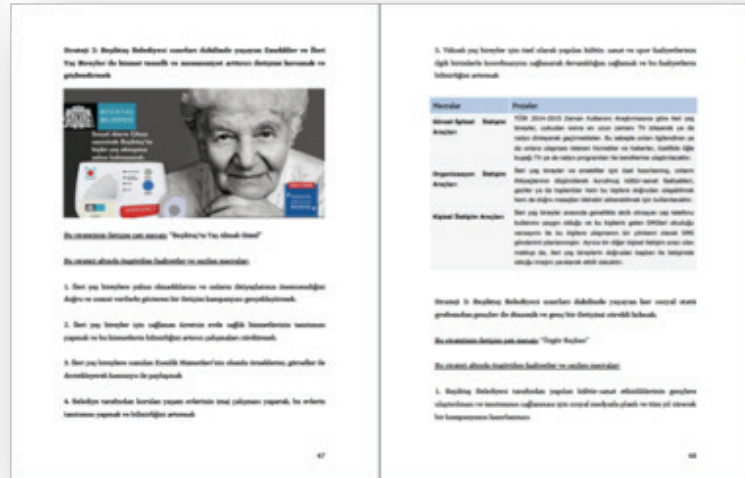
2017 YILI GELEN MİSAFİRLERİN GELİŞ NEDENLERİ		
Adres Sormak İçin Gelenler	225	%38
Bilgi/Talep Amaçlı Gelenler	181	%32
Harita /Kitap Almak için Gelenler	84	%15
Merak Edip Gelenler	83	%15
Toplam	573	%100

2017 YILI GELEN YABANCI MİSAFİRLERİN BÖLGESEL DAĞILIMI		
Avrupa Ülkeleri	187	%68
Arap Ülkeleri	36	%13
Uzak Doğu Ülkeleri	14	%5
Diğer	38	%14
Toplam	275	%100

D-İletişim Yönetimi

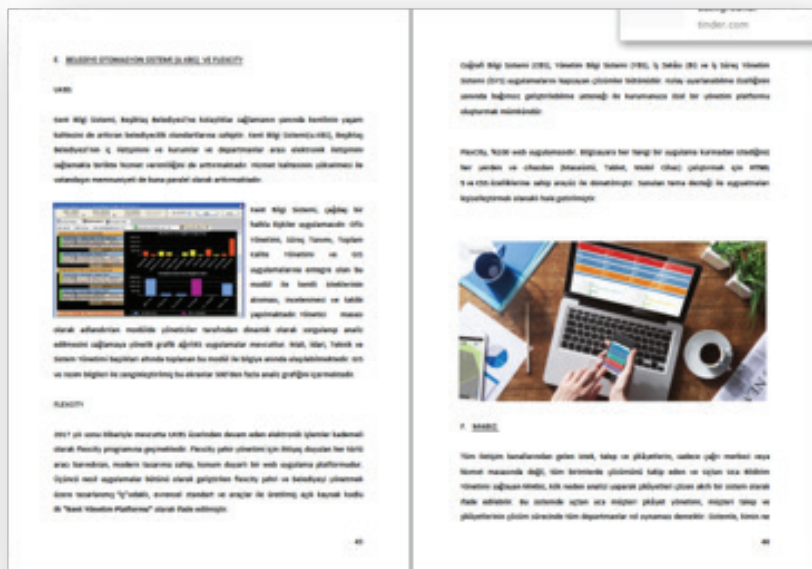
1. Yıllık Kurumsal İletişim Planı Hazırlanması

Beşiktaş Belediyesi'nin halkla ilişkiler ve kurumsal iletişim yönetimi konusunda tüm iletişim çalışmalarına rehber olmak amacıyla bir kaynak doküman hazırlandı. Bu planda, Belediye iletişim çalışmalarının hedef kitlelerinin nasıl belirleneceği, hedef kitlelere ulaşacak mesajların seçimi, doğru mecra ve etkin kaynak kullanımı için önemli prensipler ve planlama aşamasında nelere dikkat edilmesi gerektiği ile ilgili bilgiler yer almaktadır. Plana ek olarak bir 2018 yılı takvimi de hazırlandı. Bu takvimde 2018 yılı içerisinde, Belediye tarafından iletişim çalışması yapılabilecek özel günler, önemli tarihler, resmi ve dini günlere dair iletişim çalışması örnekleri bulunmaktadır.



2. Yıllık İç İletişim Planı Hazırlanması

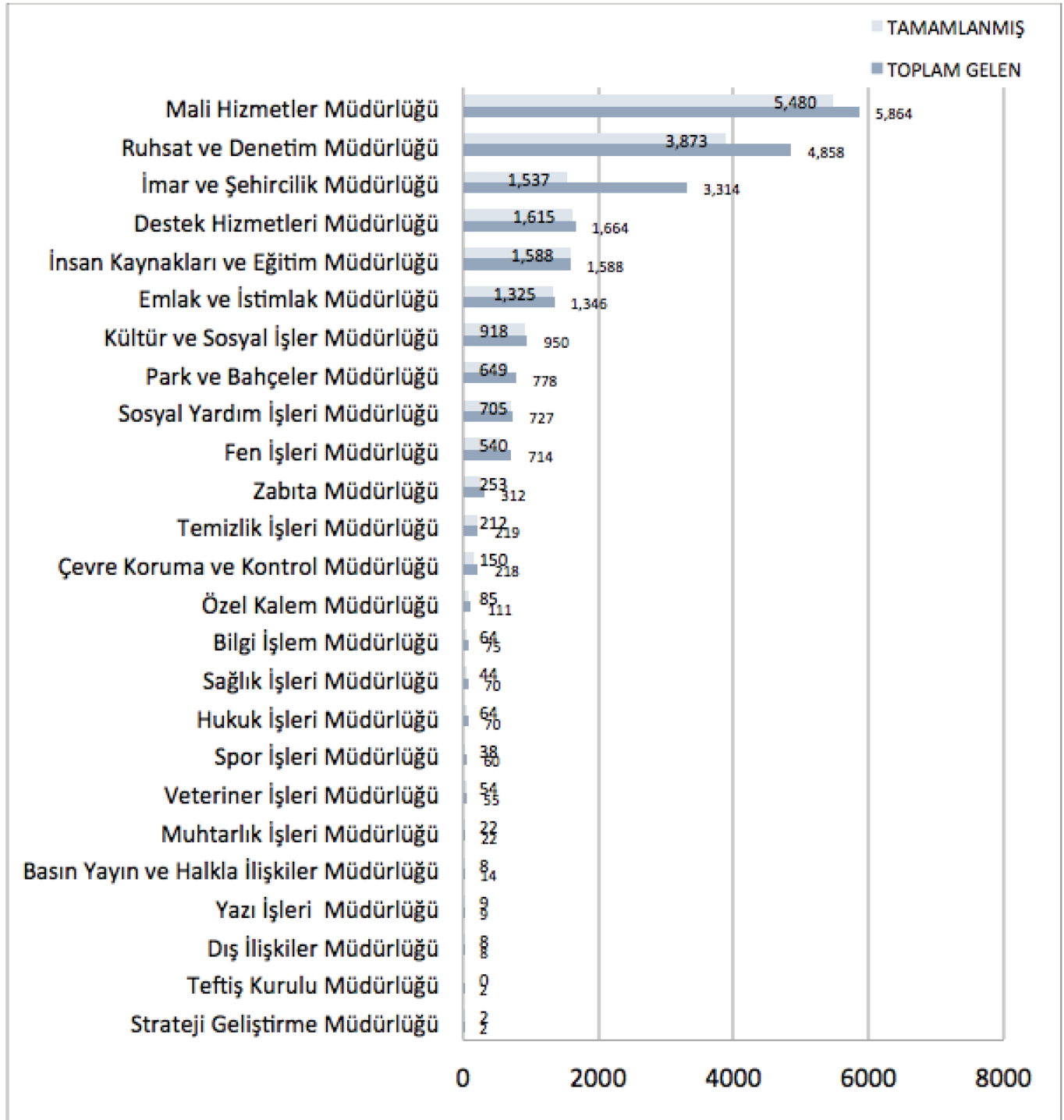
2017 yılında yapılan Yönetim Gözden Geçirme Toplantısında alınan karar üzerine Birimler Arası İşbirliği ve Kurum içi iletişim konusunda çalışmalara başlandı. Belediye içerisindeki koordinasyon, iş birliği ve kurumsal aidiyetin güçlendirilmesi için, 2017 yılında yapılan Çalışan Memnuniyeti Anketi ve İç İletişim görüşmelerinden çıkan sonuçlar doğrultusunda 2018 yılı İç İletişim Planı hazırlandı. Planda, kurum içi yapılanmadan teknolojik altyapıya kadar, tüm iç iletişim süreçlerinin mevcut durumu ve iyileştirme amaçlı öneriler bulunmaktadır.



3. İletişim Merkezi

Beşiktaş Belediyesi İletişim Merkezi CRM sistemini kullanmaktadır. CRM (Uçtan uca ve tüm kanallardan bildirim yönetimi) tüm kanallardan gelen istek, talep ve şikâyetin, sadece çağrı merkezi veya hizmet masasında değil, tüm birimlerde çözümünü takip eden ve izleyen etkin ve örnek bir uygulamadır. Bu sayede mobil uygulama, çağrı merkezi, hizmet masası, e-posta ve benzeri. Tüm iletişim kanallardan gelen bildirimler tek bir havuzda toplanarak, ilgili şekilde bölümlere yönlendirilerek çözüme kavuşturulmaktadır.

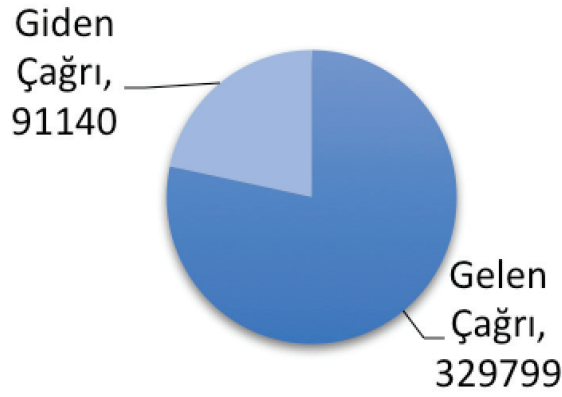
2017 YILI DİLEKÇE İLE GELEN BİLDİRİMLERİN MÜDÜRLÜK BAZINDA DAĞILIMI



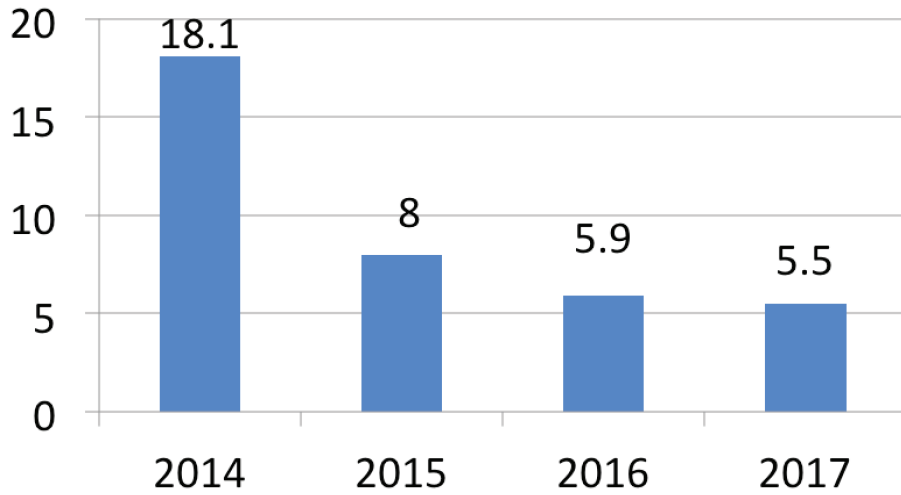
Bildirim kanallarına göre gelen şikayetlerin dağılımları

Bildirim Kanalları	2015	2016	2017
Çağrı Merkezi	14773	16904	25688
Online	5161	2933	3524
E-Posta	2	33	3
Başkana Sesli Mesaj		1147	1329
Mobil		304	366
Toplam	19936	21321	30910

Çağrı Merkezi Çağrı Sayıları Dağılımları

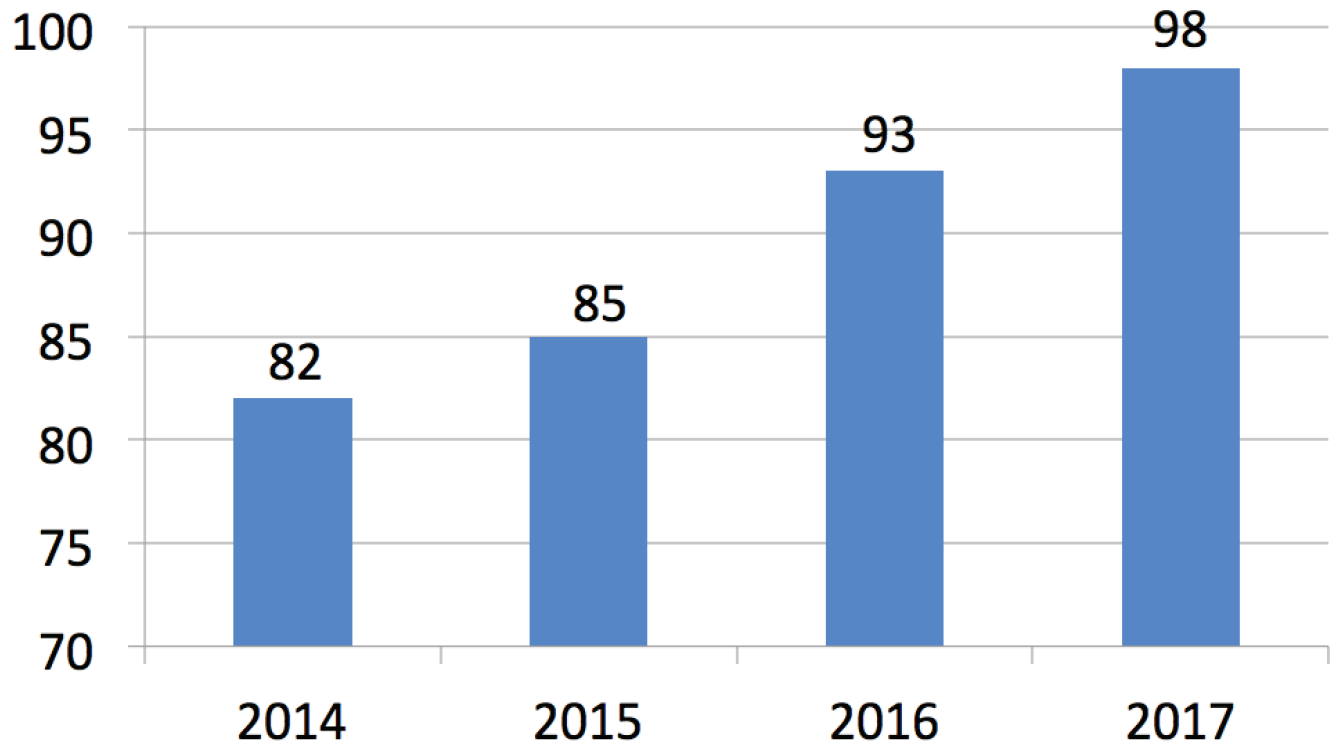


YILLARA GÖRE CRM SİSTEMİNE GELEN BİLDİRİMERİN ÇÖZÜM SÜRESİ (GÜN)



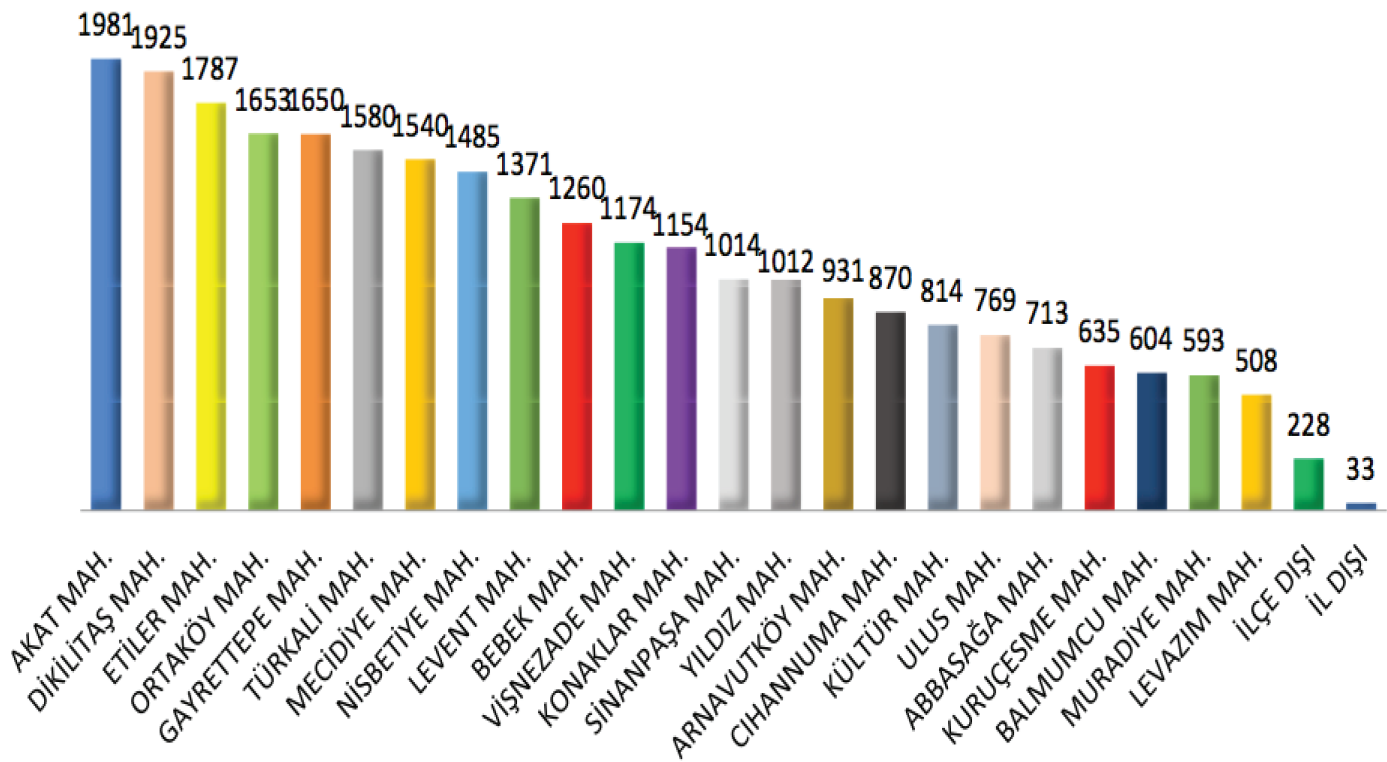
Etkin bir şekilde yürütülen İletişim Merkezimiz ile birlikte 32,7 gün ortalama ile çözülen vatandaş bildirimleri 5,5 güne kadar düşmüştür.

YILLARA GÖRE CRM SİSTEMİNE GELEN BİLDİRİMERİN ÇÖZÜM ORANI



“Ortalama Çözüm” oranımız 2017 Yılı itibariyle ile beraber %98'lere kadar çıkmıştır.

2017 YILI MAHALLE BAZINDA GELEN BİLDİRİM ANALİZİ



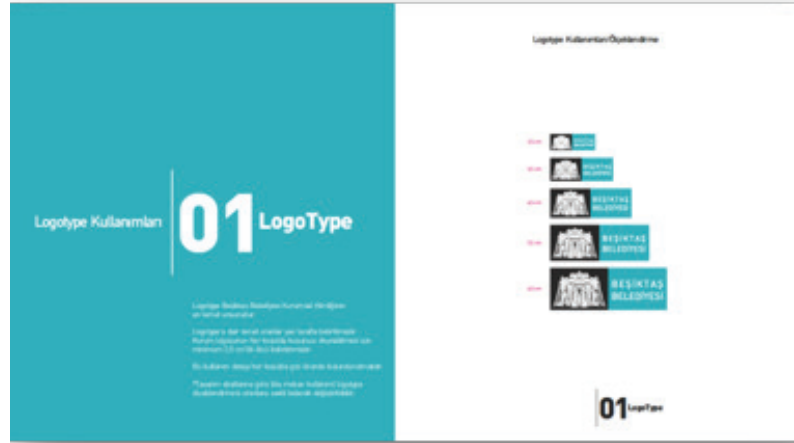
GELEN BİLDİRİMLERİN MÜDÜRLÜK BAZINDA DAĞILIMI	Kapatılan Bildirimler	Açık Bildirimler	Toplam Gelen	Çözüm Oranı	Çözüm Süresi (Gün)
BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ	223	2	225	99,11%	0,8
ÇEVRE KORUMA KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ	2587	8	2595	99,61%	5,2
DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	1216	36	1252	97,12%	3,7
EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ	44	0	44	100,00%	7,7
FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	8093	148	8241	98,20%	6,8
İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	1630	91	1721	94,49%	6,0
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	574	22	596	96,31%	9,2
KÜLTÜR VE SOSYAL YARDIM İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	604	3	607	99,51%	15,9
MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	489	1	490	99,80%	1,5
MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	0	6	6	0,00%	0,0
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	882	48	930	94,74%	9,7
PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	3016	50	3066	98,34%	10,3
RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ	44	8	52	84,62%	10,9
SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	714	1	715	99,86%	2,3
SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	1257	21	1278	98,36%	2,3
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	3471	0	3471	100,00%	2,7
VETERİNER MÜDÜRLÜĞÜ	1482	0	1482	100,00%	1,9
YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	15	0	15	100,00%	1,75
ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	3869	103	3972	97,41%	6,1
Toplam Gelen	30346	548	30346	98,16%	5,5

PERFORMANS SONUÇLARI												
				2015			2016			2017		
Stratejik Plan No	Performans	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı
10	10.3.4	İletişim Merkezine Gelenlere ortalama Cevap Verme Süresi	Gün	10	10	100	10	10	100	10	10	100
10	10.3.4	İletişim merkezine gelen bildirimlerin çözülme oranı	Yüzde	85	85	100	93	93	100	95	98,16	100
10	10.3.4	İletişim merkezine gelen bildirimlerin çözülme süresi (gün)	Gün	8	8	100	4,2	5,9	71,18	4	5,5	72,72

E-Kurumsal Kimlik Faaliyetleri

Beşiktaş Belediyesi'nin tüm basılı, görsel ve dijital mecralarda marka kimliğinin korunması amacıyla;

- Belediye logosunun yatay, dikey kullanımları, izin verilen kullanım renkleri; logonun kullanılacağı alanlardaki konumu, boyutu ve diğer logolara göre yerleştirilmesi; logonun ölçeği ve büyütme/küçültme koşulları,
- Belediye birimlerinin kendi iletişim çalışmalarında kullanmaları için, müdürlük logoları; logoların kullanılacağı alanlardaki konumu, boyutu ve diğer logolara göre yerleştirilmesi; logonun ölçeği ve büyütme/küçültme koşulları,
- Belediyeye ait basılı ve dijital mecralarda kullanılacak yazı karakteri, büyüklük ve renkler, standardize edilerek tüm Belediye birimlerine kullanmaları için rehber kitap olarak Kurumsal Kimlik Kitapçığı hazırlandı.



Kurumsal İtibar Çalışmaları

Kurumsal itibar bir kurumun için oldukça büyük önem taşımaktadır. Beşiktaş Belediyesinin kurumsal itibarının ölçülmesi, SWOT ve PEST analizlerinin yapılması ve bundan sonraki dönemde itibar ölçümlerinin birimimiz tarafından yapılabilmesi amacıyla bir alt yapının oluşturulması için bu alanda uzman bir kurumdan hizmet alımı gerçekleştirildi.

Kurumsal İtibarın ölçülmesi ve yönetilmesi için de Müdürlüğümüz görevli tayin edildi. Kurumsal itibar ölçümü için kapsamlı bir ölçek oluşturuldu ve kurumun her ay düzenli olarak itibar puanı ölçülmeye başlandı.

Belediyecilik 4.0 Süreli Kurul Çalışmaları ve Halkla İlişkiler 4.0 Kitapçığı

Dünyada, Endüstri 4.0 devrimindeki gelişmelerin Belediyecilik alanındaki uygulamalar ve prensipler incelenerek Beşiktaş Belediyesi'nde hayata geçirilebilmesi için çalışmalar yapmak üzere Belediyecilik 4.0 Süreli Kurulu kuruldu ve süreç yürütücüsü olarak Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğü tayin edildi. 4.0 ilkelerinin Halkla İlişkilerde uygulanabilirliği üzerine çalışmalar yapıldı ve bu çalışmaların yer aldığı bir kitap çıkarıldı.



1.2 Operasyonel Süreç Yönetimi

1.2.1 Yapısal Kent Yönetimi

SA.4	Beşiktaş halkının daha sağlıklı bir yaşam sürmesi için sağlık ve spor alanlarında marka uygulamalar geliştirmek
SH.4.2	Beşiktaş'taki spor faaliyetlerinin desteklenmesi
SA.5	Kent estetiği ile bütünleşik yaşanabilir bir çevre yaratmak
SH.5.5	Kent estetiğine yönelik tüm uygulamaların yaygınlaştırılması ve yeşil alanların etkin yönetilmesi
SA.6	Alt ve üst yapı açısından Avrupa standartlarına sahip çağdaş bir ilçe yaratmak
SH.6.1	Yaşam kalitesini arttırmak için alt ve üst yapı bakım onarım çalışmalarının yürütülmesi
SH.6.2	Kent planlama çalışmalarının Avrupa Standartlarına uygun bir kent altyapısına hizmet eder şekilde yürütülmesi
SH.6.3	Üst yapı ruhsatlandırma faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi
SA.9	Kurumsal kapasiteyi artırmak
SH.9.5	Taşınır ve taşınmaz yönetiminde, mevzuat ile öngörülen hususların sürdürülebilir şekilde hayata geçirilmesi suretiyle kaynakların etkin ve verimli kullanılması

Yapısal Kent Yönetimi kapsamında ilçemizin ara arter yollarda ve tali sokaklarda alt yapı ve üst yapı çalışmaları, yapı tesis faaliyetleri, akaryakıt temini, araçların bakım ve onarımı faaliyetleri Fen İşleri Müdürlüğü tarafından yürütülür.

İhale Yoluyla ve Fen İşleri Müdürlüğü Ekipleri Tarafından Yapılan İşler

SUNULAN HİZMETLER	2017 1. Çeyrek	2017 2. Çeyrek	2017 3. Çeyrek	2017 4. Çeyrek	2017 TOPLAM	Yıllar İtibarı ile Karşılaştırma		
						2015	2016	2017
Asfalt Serim (ton)	-	689,50	1.389,95	1.077,69	3.157,14	28.478,8	18.654,65	3.157,14
Izgara – Baca Yükseltme (adet)	136,00	142,00	174,00	87,00	539,00	1.262	1.175	539,00
Yol Çizgisi Çizilmesi (m2)	-	120,00	130,00	107,00	357,00	3.545	3.529	357,00
Yol Kaplaması / Onarım (m2)	1.500,53	190,00	123,00	1.612,94	3.426,47	20.055,48	3.594	3.426,47
Bordür Döşeme / Onarım(metre)	12.270,10	9.462,86	8.293,46	4.566,26	34.592,68	41.606,83	49.460	34.592,68
Tretuar Döşeme / Onarım (m2)	16.044,88	12.720,93	11.601,04	6.090,11	46.456,96	59.900,88	69.326,08	46.456,96
Yağmur Oluğu Onarım (metre)	184,00	102,00	461,00	715,46	1.462,46	5.904,5	1.621	1.462,46
Demir Sınır Elemanı (adet)	3.881,00	2.737,00	1.740,00	1.441,00	9.799,00	7.794	9.282	9.799,00
Aydınlatma Direği Montajı (adet)	240,00	168,00	64,00	29,00	501,00	670	902	501,00
Duvar Yapım/ Onarım (metre)	292,00	310,00	775,00	747,00	2.124,00	266	404,80	2.124,00
Korkuluk Montajı (metre)	451,00	715,00	100,00	466,00	1.732,00	3.813	2.234,50	1.732,00
Izgara Temizliği (adet)	740,00	519,00	2.306,00	1.447,00	5.012,00	581	1.561	5.012,00
Aydınlatma Direği Arıza Tamiri (adet)	432,00	363,00	277,00	486,00	1.558,00	2.056	1.338	1.558,00
Delinatör Uygulaması (adet)	310,00	270,00	585,00	603,00	1.768,00	2.467	2.951	1.768,00
Boya (m2)	3.650,00	1.750,00	725,00	940,00	7.065,00	24.711	12.637	7.065,00
Dolap (m2)	684,00	469,00	863,50	882,00	2.898,50	2.132,5	4.191,50	2.898,50
Basamak Yapım/Onarım (adet)	516,00	503,00	693,00	868,00	2.580,00	184	588	2.580,00
Hız Kesici (metre)	43,00	-	116,00	41,00	200,00	320	-	200,00

Beşiktaş İlçesi A Grubu Mahallelerde Asfalt Kaplama Yapılması, Cadde ve Sokak Düzenleme İşi

İş Kapsamında 21.085,86 metre Bordür, 19.810,88 m2 Tretuar Kaplaması, 2.047,00 m2 Yol Döşeme, 2.188,85 Ton Asfalt Serim, 2.517 adet Sınır Elemanı Montajı, 157 Adet Aydınlatma Direği Montajı yapıldı.

Konaklar Mahallesi Emek Sokak Kaldırım Yenileme Çalışması



Konaklar Mahallesi Faruk Nafiz Çamlıbel Sokak Kaldırım Yenileme Çalışması



Etiler Mahallesi İhsan Aksoy Sokak Kaldırım Yenileme Çalışması



Kuruçeşme Mahallesi Muhtar Ali Rıza Sokak Kaldırım Yenileme Çalışması



Etiler Mahallesi Bıyıklı Mehmet Paşa Sokak Kaldırım Yenileme Çalışması



Etiler Mahallesi Bıyıklı Mehmet Paşa Sokak Kaldırım Yenileme Çalışması



Beşiktaş İlçesi B Grubu Mahallelerde Asfalt Kaplama Yapılması, Cadde ve Sokak Düzenleme İşi

İş Kapsamında 9.536,82 metre Bordür, 14.220,08 m2 Tretuar Kaplaması, 404,26 metre Yağmur Suyu Kanalı, 1.038,29 Ton Asfalt Serim, 1.901 adet Sınır Elemanı Montajı, 256 Adet Aydınlatma Direği Montajı yapıldı.

Balmumcu Mahallesi Arzu Çıkmazı Sokak Kaldırım Yenileme Çalışması



Balmumcu Mahallesi Bestekâr Şevki Bey Sokak Kaldırım Yenileme Çalışması



Vişnezade Mahallesi, Süleyman Seba Caddesi Kaldırım Yenileme Çalışması



Muradiye Mahallesi, Muradiye Deresi Sokak Kaldırım Yenileme Çalışması



2017, 2018, 2019 Yılları Beşiktaş İlçesi Genelinde Devlet Okullarının Ve 5393 Sayılı Kanunda Belirtilen Binaların Bakım Onarım Ve Yapım İşi

Her Yıl 52 Okulumuzda Boya, Bakım Onarım ve Yenileme çalışmaları yapılmaktadır. 7800 m2 dış cephe boyası, 154877 m2 iç cephe boyası ve 4 adet tuvalette yenileme işleri yapıldı.

Cumhuriyet Ortaokulu İç ve Dış Cephe Boya Çalışması



Erhan Gedikbaşı ÇPL İç ve Dış Cephe Boya Çalışması



Gazi Mustafa Kemal İlköğretim Okulu Dış Cephe Boyası ve Wc Yenileme Çalışması



Mahmut Erseven İlkokulu Dış Cephe ve Bahçe Duvarı Boya Çalışması



2017, 2018, 2019 Yılları Beşiktaş İlçesi Muhtelif Kamu Binaları, Belediye Hizmet Yapıları Ve Kamusal Alanlarda Bakım Onarım Ve Yapım İşi

24 Binada Boya, Bakım Onarım ve Yenileme çalışmaları yapıldı.

Sıtkı Çiftçi Gündüz Çocuk Bakım Evi İç ve Dış Cephe Boyası



Levent Kültür Merkezi Yenilendi



Tehlike Arz Eden Binaların Güvenlik Önlemlerinin Alınması ve Muhtelif Yerlerde Prefabrik Bina Yapım İşı

25 Adet Tehlike Arz Eden binada güvenlik önlemi alındı.

Arnavutköy Mahallesi Girgin Sokak No: 65 Güvenlik Önlemi Alındı



Arnavutköy Mahallesi Molla Sokak No: 38 Güvenlik Önlemi Alındı



Türkali Mahallesi Mecit Ali Sokak No:1 Güvenlik Önlemi Alındı



Vişnezade Mahallesi Çatlak Çeşme Sokak No:28 Güvenlik Önlemi Alındı



1455 Ada 11 Parseldeki Binanın Tıp Merkezine Dönüştürülmesi İşi

Altı kat+Üç bodrum kattan oluşan bina yeniden düzenlenerek Tıp Merkezine dönüştürüldü.

Tıp Merkezi



Emlak-Taşınmaz Yönetimi

Yapısal Kent yönetimi kapsamında, Harita, Numarataj, Emlak ve İstimlak, Plan ve Proje, Kent-sel Tasarım birimleri Emlak ve İstimlak Müdürlüğüne ait birimler olarak hizmet vermekte olup, birimlerin temel görevleri aşağıda belirtilmektedir;

Harita Birimi; Coğrafi bilgi sisteminin güncel tutulması, taşınmazların bilgi ve fotoğraflarının güncellenmesi, Bölgesel harita revizyonları, Plan Kote, Aplikasyona yönelik işlemlerin yapılması, Beşiktaş İlçesine yönelik genel ve mahalle bazında kavuz haritaların yapılması, Beşiktaş halkının kolaylıkla kullanabileceği yaşam rehberlerinin yapılması ve güncellenmesi, 3194 Yasa kapsamında Plan Asklarının gerçekleştirilmesi, İmar Planları gereği imar uygulamaların yapılması, yeni yapılacak yapılara istikamet, kot, kontur gabari, yola ve yeşile terk işlemleri ile tevhid ve ifraz gibi çalışmaların yapılması gibi temel görevleri yerine getirmektedir.

Numarataj Birimi; İlçe sınırları içerisindeki tüm cadde ve sokakların tanımlanmasını ve taşınmazların numaralandırılmasını ve taşınmazlara ilişkin kadastral adres belirlemesi gibi numarataj çalışmalarını gerçekleştirir.

Emlak ve İstimlak Birimi; Başkanlığımıza ait taşınmazların envanterlerini tutmak, tapu ve beyan işlemlerinin yapılması ile Başkanlık Makamınca uygun görülenlerin 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu hükümleri doğrultusunda kiraya verilmesi, kira tahakkuk işlemlerinin yapılması, yine Başkanlık Makamınca değerlendirilen tahsis taleplerini 5393 Sayılı Yasa Kapsamında mahalli müşterek hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla tahsis, ecrimisil, tahakkuk ve tahsilât işlemlerinin takiplerinin yapılması ile 775 Sayılı Gecekondu Kanunu uygulamaları ile 2981-3290-3366 sayılı Yasalar Çerçevesinde hak sahibi vatandaşlara tapu verilmesi işlemleri, 4706 sayılı yasa çerçevesinde işgalci konumundaki vatandaşlara tapu verilmesi işlemleri ve 2942 sayılı kamulaştırma kanunun 5999 sayılı yasa ile değişik geçici 6. madde hükümleri doğrultusunda kamulaştırmaz el atma davalarının sonuçlarına göre işlemleri gerçekleştirir.

BELEDİYE TAŞINMAZLARI	
Yapım Yoluyla Edinilen Taşınmazlar	6
Bağış Yoluyla Edinilen Taşınmazlar	6
Devir Yoluyla Edinilen Taşınmazlar	7
İhdas ve İfraz Yoluyla Edinilen Taşınmazlar	26
Kamulaştırma Yoluyla Edinilen Taşınmazlar	28
Protokol ve Mahkeme Kararı İle Edinilen Taşınmazlar	1
Satın Alma Yoluyla Elde Edilen Taşınmazlar	1
Kiralanma Suretiyle Edinilen Taşınmazlar	15
Trampa Yoluyla Edinilen Taşınmazlar	1
Tahsis Edilmek Suretiyle Kullandırılan Taşınmazlar	17

Plan ve Proje Birimi; Başkanlığın tasarrufları doğrultusunda gerekli tüm bina, tarihi eser, park, meydan, çevre düzenlemesi gibi projelerin hazırlanması veya hazırlatılması. Bu görevlerin yerine getirilmesi için proje ihalelerinin yürütülmesi ve gerektiğinde hizmet alımı, mal alımı, ihalelerin kontrolörlük hizmetinin yürütülmesini gerçekleştirir.

Kentsel Tasarım Birimi; Belediyemizin özel mülkiyetinde bulunan gayrimenkul ve arsalar ile Belediyemiz hüküm ve tasarrufu altında olan, meydanlar, cadde, sokak, kamu ve özel mülklere konulacak her türlü ilan ve reklam panoları, megaboard, billboard, ışıklı-ışısız pano, elektrik, elektronik ve bilgisayar sistemi ile çalışan ilan ve reklamlar ile ilgili talepleri incelemek, şekil, konum ve ölçülerini belirlemek, değerlendirmek, bu ilan ve reklamın konulup konulmayacağı hususunda olumlu veya olumsuz onay vermek. Belediye Meclisince belirlenen “İlan Asma Tahsis ve Bakım Ücret Tarifesi” doğrultusunda İlan ve reklamın yapılacağı yerler hakkında ilan ve reklamın yapılıp yapılmayacağına dair karar ve onay verme görevini gerçekleştirir.

Emlak Taşınmaz Yönetimi kapsamında sunulan hizmetlerin detayları aşağıda belirtildiği gibidir.

Sıra No	SUNULAN HİZMETLER	2015	2016	2017	
1	İnşaat İstikamet Rölevesi	116	122	62	
2	Kot Kesit	125	120	110	
3	Kontur Gabari, temel üstü ve su basman kotu	133	73	27	
4	Ağaç Revizyonu	7	20	6	
5	Encümene Teklif Belgesi	46	41	35	
6	Mülkiyet Etüdü ve tapu sorgulaması	9526	4120	6352	
7	Plankote Yapımı	13	15	3	
8	Plan Askısı	4	9	10	
9	İşgal, yeşil alan ve sınır belirlenmesi	4	470	653	
10	Park Adı Verilmesi	1	3	-	
11	UKBS'de Harita Değişikliği	41	118	2018	
12	UKBS'de Harita Örneği Verilmesi	9963	4018	2362	
13	İşyeri Ruhsatı İçin Tespit Çalışması	172	97	162	
14	İhale İşlemleri	4	6	8	
15	Sokak Yönlendirme Direği ve Panosu Onarım ve Montajı	379	240	495	
16	Bina ve İşyeri Numara Çakımı	205	187	293	
17	Taşınmazlara İlişkin Kadastral Adres Belirlemesi	850	793	2600	
18	Kadastral Adresten Posta Adresi Belirlenmesi	275	4373	2568	
19	Duvar Tabelası Çakımı	4	42	161	
20	Deprem Sigortası için UAVT sorgulaması	4850	5292	2500	
21	Belediyemiz adına yapılan Parsel İhdas Çalışmaları	3	2	-	
22	Belediyemiz adına kiralama çalışmaları	5	3	3	
22	İzinsiz Reklam Uygulamalarında Yapılan Söküm İşlemi	-	-	3	
23	Reklam/Tanıtım/Bez Afiş Uygulamaları	Gelen Talep Sayısı	-	-	52
		Onaylanan	-	-	32
		Reddedilen	-	-	20

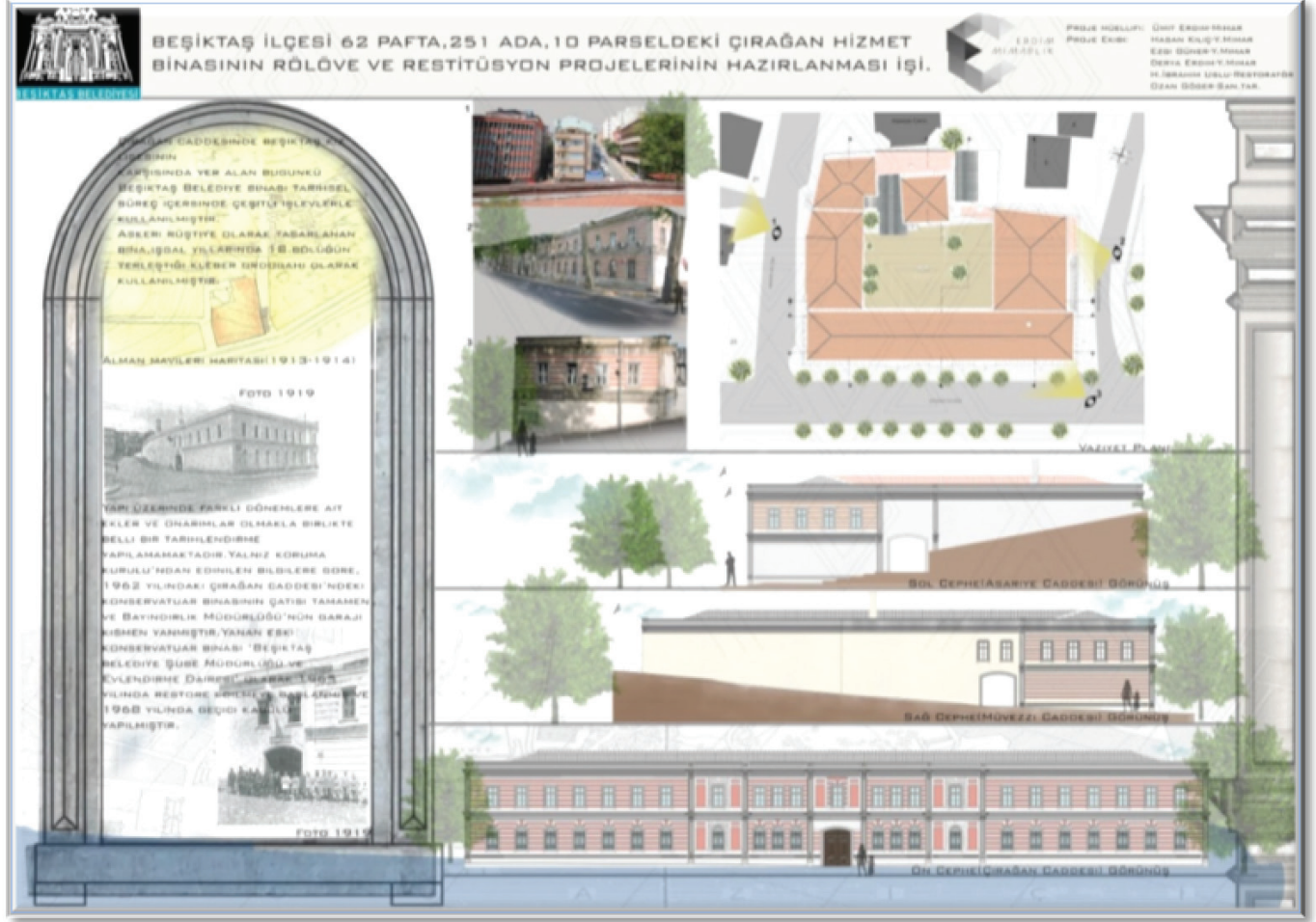
PLAN VE PROJE BİRİMİNCE İHALE İLE YAPTIRILAN İŞLER

1. BEŞİKTAŞ İLÇESİ 62 PAFTA 251 ADA 10 PARSELDEKİ ÇIRAĞAN HİZMET BİNASI RÖLÖVE VE RESTİTÜSYON PROJELERİNİN HAZIRLANMASI İŞİ

Belediyemizce ihalesi yapılan söz konusu işin sözleşmesi 22.06.2016 tarihinde imzalanarak “ERDİM MİMARLIK-ÜMİT ERDİM” yüklemine kalmış ve aynı tarihte işe başlanmıştır.

Rölöve projeleri, İstanbul III Numaralı KVKBK Müdürlüğü tarafından 22.12.2016 tarih ve 3318 sayılı kararı ile onaylanmıştır.

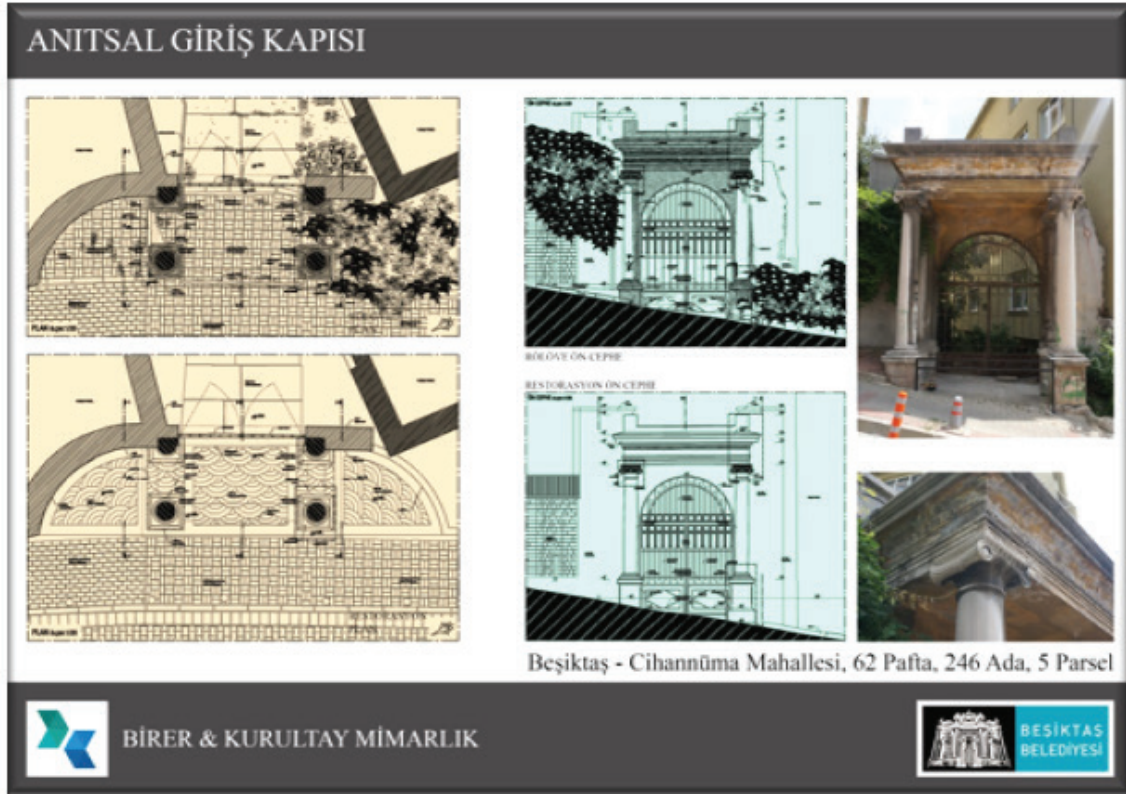
Rölöve detayları ile malzeme, dönem ve hasar analizi paftaları, İstanbul III Numaralı KVKBK Müdürlüğü tarafından 22.03.2017 tarih ve 3434 sayılı kararı ile onaylanmıştır.



2. 3 ADET TARİHİ ÇEŞME ve 1 ADET ANITSAL KAPININ RÖLÖVE, RESTİTÜSYON VE RESTORASYON PROJELERİNİN HAZIRLANMASI İŞİ

Belediye Başkanlığımız ile İstanbul Vakıflar 1.Bölge Müdürlüğü arasında imzalanan 04/05/2016 onaylı protokole göre 3 adet tarihi çeşmenin rölöve, restitüsyon ve restorasyon projeleri ile Yıldız Mahallesi Serencebey Yokuşunda bulunan 1.grup tescilli anıtsal giriş kapısının projeleri hazırlanmıştır, gerekli yazışmalar yapılarak Koruma Bölge Kuruluna gönderilmiştir. Anıtsal kapıya ait tüm projeler Koruma Kurulunca onaylanmış, diğer 3 çeşmeye ait projeler için Koruma Kurulu proje revizyonları istenmiştir. Projeler yüklenici firma tarafından hazırlanarak 31/05/2017 tarihinde Vakıflar Bölge Müdürlüğüne iletilmiş. Vakıflar Bölge Müdürlüğü de projeleri onaylayıp 06/06/2017 tarihinde Koruma Bölge Kuruluna iletmıştır. 2 adet çeşmeye ait rölöve, restitüsyon ve restorasyon projeleri onaylanmış olup, Arnavutköy'de bulunan çeşme için Koruma Kurulu Proje revizesi istemiştir. Yüklenici firma tarafından hazırlanan revize projeler 04.12.2017 tarihinde Vakıflar Bölge Müdürlüğüne gönderilmiş, ancak henüz projeler onaylanmamıştır.

2 adet çeşmeye ait rölöve, restitüsyon ve restorasyon projeleri onaylanmış olup, Arnavutköy'de bulunan çeşme için Koruma Kurulu Proje revizesi istemiştir. Yüklenici firma tarafından hazırlanan revize projeler 04.12.2017 tarihinde Vakıflar Bölge Müdürlüğüne gönderilmiş, ancak henüz projeler onaylanmamıştır.



3. BEŞİKTAŞ BELEDİYESİ TANITIM FİLMİNDE KULLANILACAK 14 ADET PROJENİN ANİMASYON SUNUM FİMLERİNİN HAZIRLANMASI İŞİ

Beşiktaş Belediyesi tanıtım filminde kullanılmak üzere, birimimiz tarafından Beşiktaş ile ilgili hazırlanan mevcut projelerin modelleme işi için altlıklar çıkartılmış, konu ile ilgili ihale dosyası hazırlık işlemleri kapsamında teknik şartname ve yaklaşık maliyet hazırlanarak Destek Hizmetleri Müdürlüğüne gönderilmiştir. 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun Pazarlık Usulü başlıklı 21(f) maddesine göre 13.03.2017 tarihinde ihalesi gerçekleştirilmiş, 24.03.2017 tarihinde sözleşmesi imzalanarak işe başlanmıştır.

Söz konusu iş kapsamında 14 adet projenin sunuma yönelik animasyonları yüklenici firma tarafından hazırlanarak, teslim alınmış, kontrolleri yapılarak kabul işlemleri tamamlanmış, hakediş raporu hazırlanarak, ödeme emri ile birlikte Mali Hizmetler Müdürlüğüne gönderilmiştir.







4. ORTAKÖY KÜLTÜR MERKEZİ MİMARİ, ELEKTRİK, TESİSAT TADİLAT PROJELERİNİN HAZIRLANMASI İŞİ

Projeye ilişkin ihale dosyası hazırlanarak, Destek Hizmetleri Müdürlüğüne gönderilmiştir. Proje ihalesi 10.11.2017 tarihinde gerçekleştirilerek, sözleşmesi imzalanarak işe başlanmıştır. İşin süresi 60 gündür. Proje çalışmaları devam etmekte olup, 03.02.2018 tarihinde projenin tamamlanması öngörülmektedir.



PLAN VE PROJE BİRİMİ BÜNYESİNDE HAZIRLANAN PROJELER

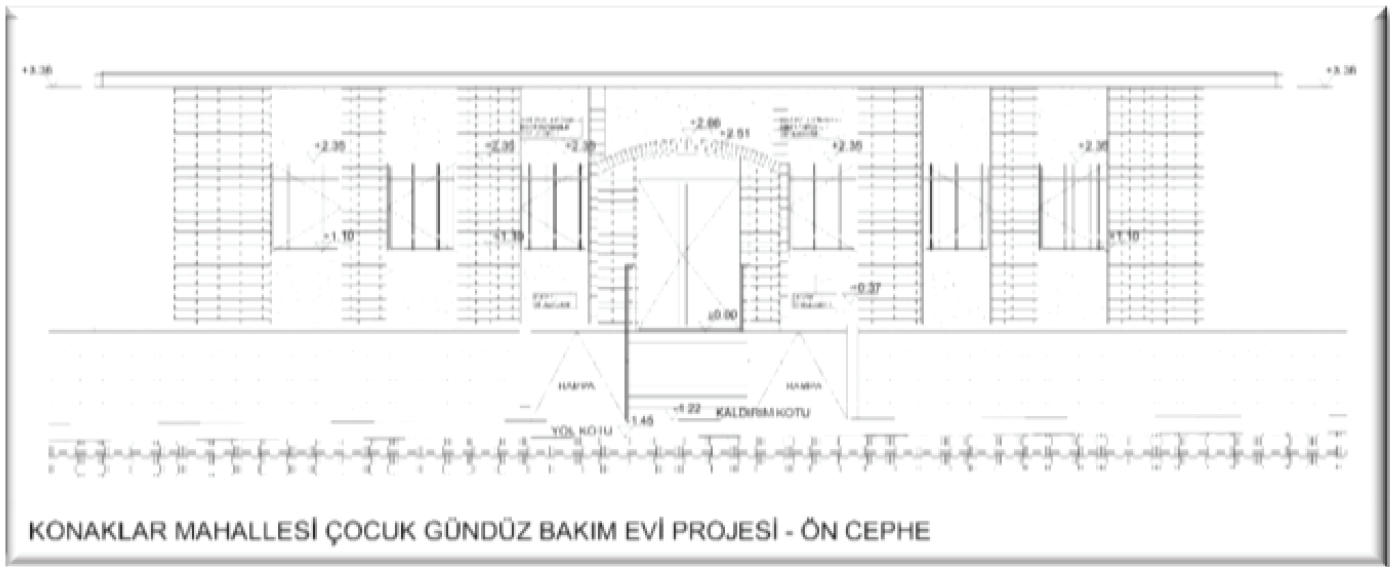
Plan ve Proje ekibimiz ile yapılan çalışmalarda Belediyemize yenilikçi bir görünüm sağlayacak projeler yapılmış ve uygulanması konusunda gerekli koordinasyon çalışmalarına başlanmıştır.

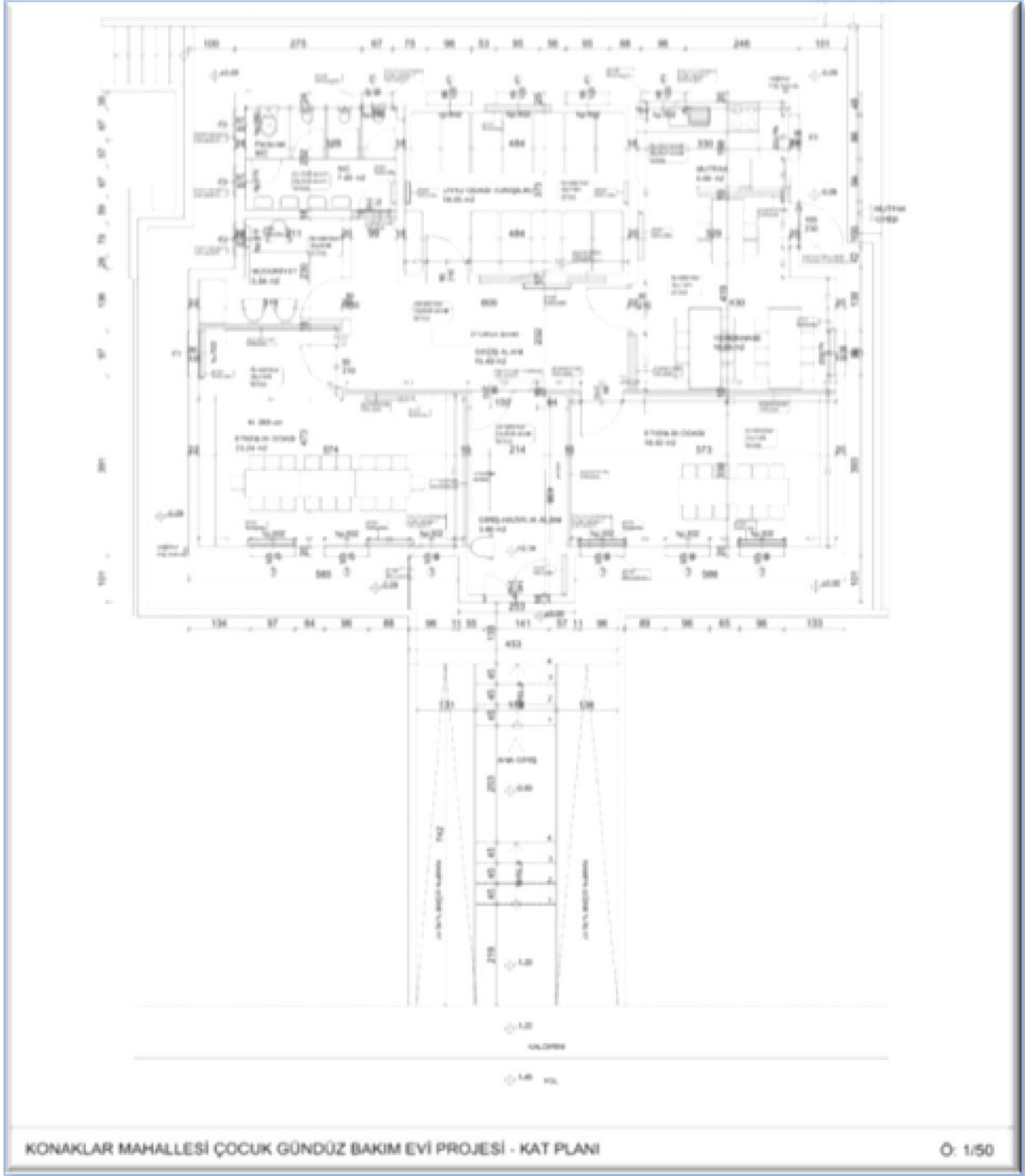
5. KONAKLAR MAHALLE MUHTARLIĞI BİNASININ KREŞ OLARAK YENİDEN PROJELENDİRİLMESİ

Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü'nün 23/11/2016 tarih ve 1026 sayılı talebine istinaden, mevcutta Faruk Nafiz Çamlıbel Sok No:1'de yer alan Konaklar Muhtarlık Binasının kreş olarak projelendirilmesi için söz konusu bina-
nın rölövesi alınmış ve tespitler yapılmıştır. Öneri projeler hazırlanarak uygulanmak üzere Fen İşleri Müdürlüğü-
ne gönderilmiştir.



Konaklar Mahalle Muhtarlığı mevcut hali

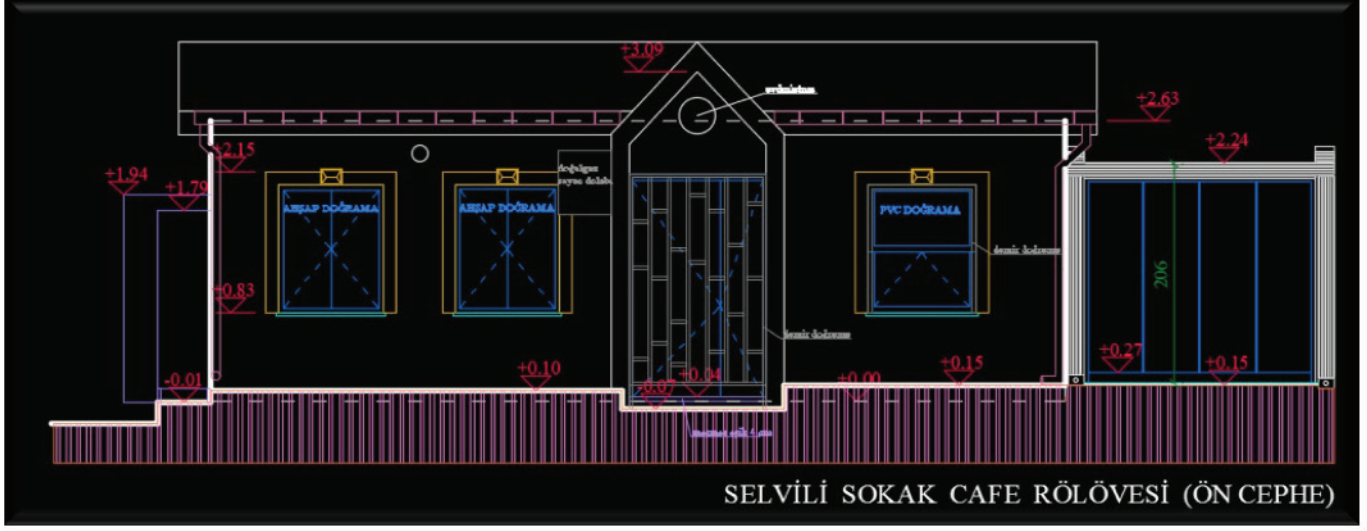




Hazırlanan proje kat planı

6. KONAKLAR MAHALLE MUHTARLIĞININ, SELVİLİ SOKAKTAKİ KAFETERYANIN OLDUĞU ALANA TAŞINABİLMESİ İÇİN ÖNERİ PROJE HAZIRLANMASI İŞİ

Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğünün 23/11/2016 tarih ve 1026 sayılı talebine istinaden Konaklar Mahallesi Selvili Sokak 4-6 kapı numaralı kafeterya binasının Konaklar Mahalle Muhtarlığı olarak kullanılabilmesi için yeniden tasarlanması için söz konusu binanın rölövesi alınmış ve tespitler yapılmıştır. Projelendirme çalışmaları tamamlanarak uygulanmak üzere Fen İşleri Müdürlüğü'ne gönderilmiştir.



Selvili Sokak kafe rölövesi – ön cephe



Selvili sokak mevcut kafe

7. ADİLE NAŞİT GÜNDÜZ ÇOCUK BAKIM EVİ MİMARİ PROJESİ ve (Çevre Sitesi Yanına Yapılacak Kreşin) RUHSAT BAŞVURU İŞLEMLERİ

Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğünün talebi doğrultusunda, Akat Mahallesi Çevre Sitesi yanında kalan, Özlem Parkı içerisinde yapılması düşünülen “Adile Naşit Gündüz Çocuk Bakımevi” Mimari uygulama projesi ve görselleri hazırlanmıştır. Proje;

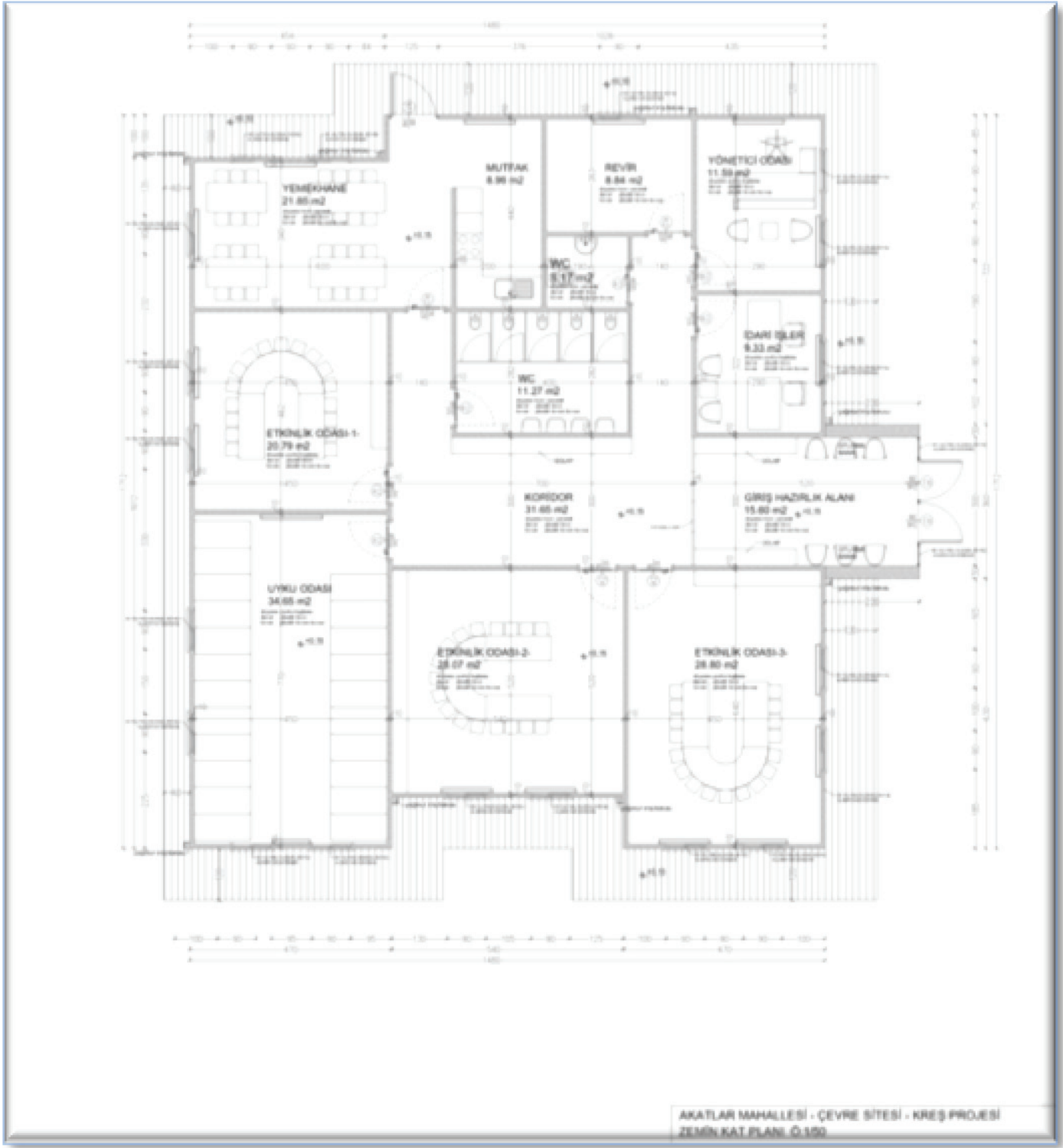
- Yaklaşık 240 m² taban alanına sahip tek katlı bir yapı şeklinde tasarlanmıştır.
- Yapı içerisinde 3 adet etkinlik sınıfı ile bir adet uyku odası, mutfak-yemekhane birimi ve yönetim odaları mevcuttur. Yapı arkasında ağaçlar arasında çocuk oyun alanı bulunmaktadır.

Proje uygulanmak üzere Fen İşleri Müdürlüğüne gönderilmiştir.

Ruhsat alınabilmesine yönelik İmar ve Şehircilik Müdürlüğüne başvuru yapılabilmesi için gerekli belgeler hazırlanmaktadır. Müdürlüğümüzce projesi hazırlanarak uygulanmak üzere Fen İşleri Müdürlüğüne gönderilmiş olan Çevre Sitesi yanında tasarlanan Adile Naşit Gündüz Bakım Evi projesi için ruhsat alınabilmesine yönelik gerekli belgeler hazırlanmış olup, ruhsat başvurusu 25.07.2017 tarihli yazımız ile İmar ve Şehircilik Müdürlüğüne yapılmıştır. İmar ve Şehircilik Müdürlüğü proje ve ilgili belgeleri 11.08.2017 tarihli yazı ile İstanbul 3 Numaralı KVK-BK Müdürlüğüne göndermiş Kurul yer görme istemiş, Kurul üyeleri ile yer görmeye gidilmiştir. Kurul yer görme istemiş, Kurul üyeleri ile yer görmeye gidilmiştir.



Proje görseli



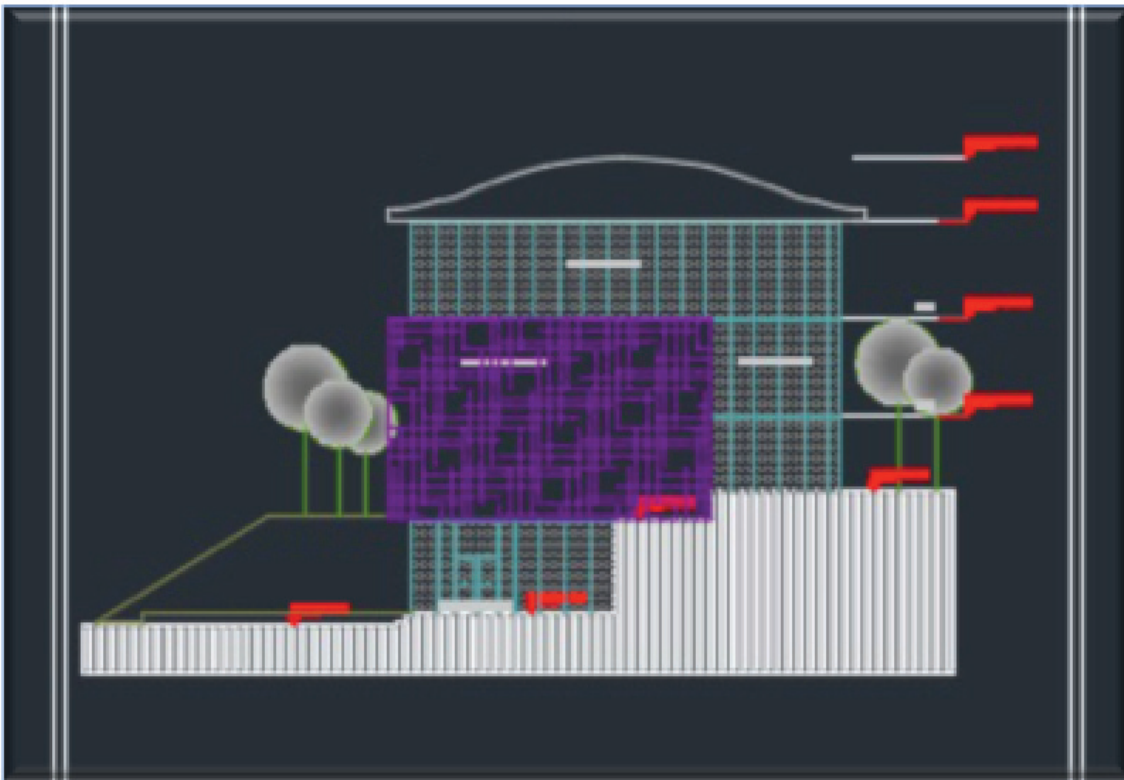
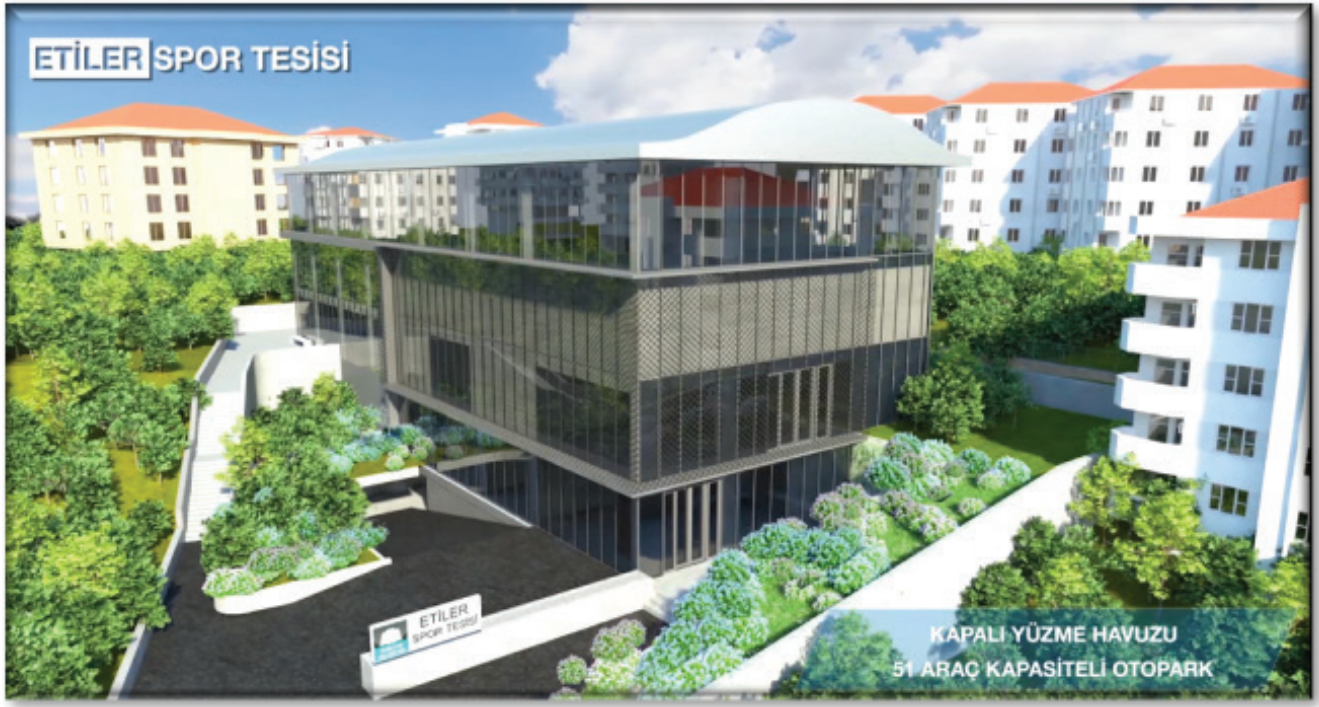
Gündüz Bakımevi projesi zemin kat planı

8. BEŞİKTAŞ BELEDİYESİ ETİLER SPOR TESİSİ MİMARİ PROJESİ (12 Pafta, 1458 Ada, 319 Parsel)

Etiler Mahallesi Cengiz Topel Caddesi üzerinde, 12 Pafta / 1458 Ada / 319 parselde kalan ve Spor Tesisi Alanında bulunan yerde, “Kapalı Spor Tesisi Projesi” çalışılmıştır. İmar Müdürlüğü ile yapılan görüşmeler doğrultusunda mevzuata uygun olarak mimari uygulama projesi hazırlandı.

- 726 m² oturma alanına sahip, (zemin kat+3normal kat+3 bodrum kat) tan oluşan toplam 7 katlı yapıdır.
- Yaklaşık 5645 m² toplam inşaat alanına sahiptir.
- Yapının toplam 51 araç kapasiteli, 3 adet bodrum katı bulunmaktadır.

- Zemin katta karşılama mekanı ve idari birimler yer almaktadır.
- 1.normal katta; yan birimleriyle beraber kapalı havuz alanı ve kafeterya bulunmaktadır. Havuzdan dışarı açılan kapıyla, arka bahçe kullanımı sağlanmıştır.
- 2.normal katta; bay ve bayan soyunma odaları, masaj, sauna ve hamam mekanları yer almaktadır.
- 3.normal katta; aletli spor salonu, pilates ve spinning salonları yer almaktadır.
- Engelli dostu bir projedir.



Birimimizde hazırlanan mimari proje 07.04.2017 tarihinde Belediyemiz İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'ne, oradan da avan proje onayı alınmak üzere 25.04.2017 tarihinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi İmar Müdürlüğü - Avan Proje Şefliğine gönderilmiştir. Avan Proje onayı verildiği sözlü olarak 14.06.2017 tarihinde tarafımıza bildirilmiş olup, İBB tarafından 20.06.2017 tarihinde projeler görüş alınmak üzere Çevre ve Şehircilik Bakanlığı 4. Tabiat Varlıklarını Koruma Bölge Komisyonuna iletilmiştir.

Onay sürecinde istenen revizyonlar Başkanlığımızın ilgili müdürlüklerince tamamlanmış olup, en son istenen ek evraklar 14.11.2017 tarihinde İmar ve Şehircilik Müdürlüğü tarafından gönderilmiş olup, proje onay aşamasındadır. Projeye Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğüne olumlu görüş verilirse İBB'ye gönderilecek. İBB avan proje onayını verdikten sonra Belediye Başkanlığımızca uygulama projeleri için proje ihalesine çıkılacaktır. Proje onay işlemleri beklenmekte ve takip edilmektedir.

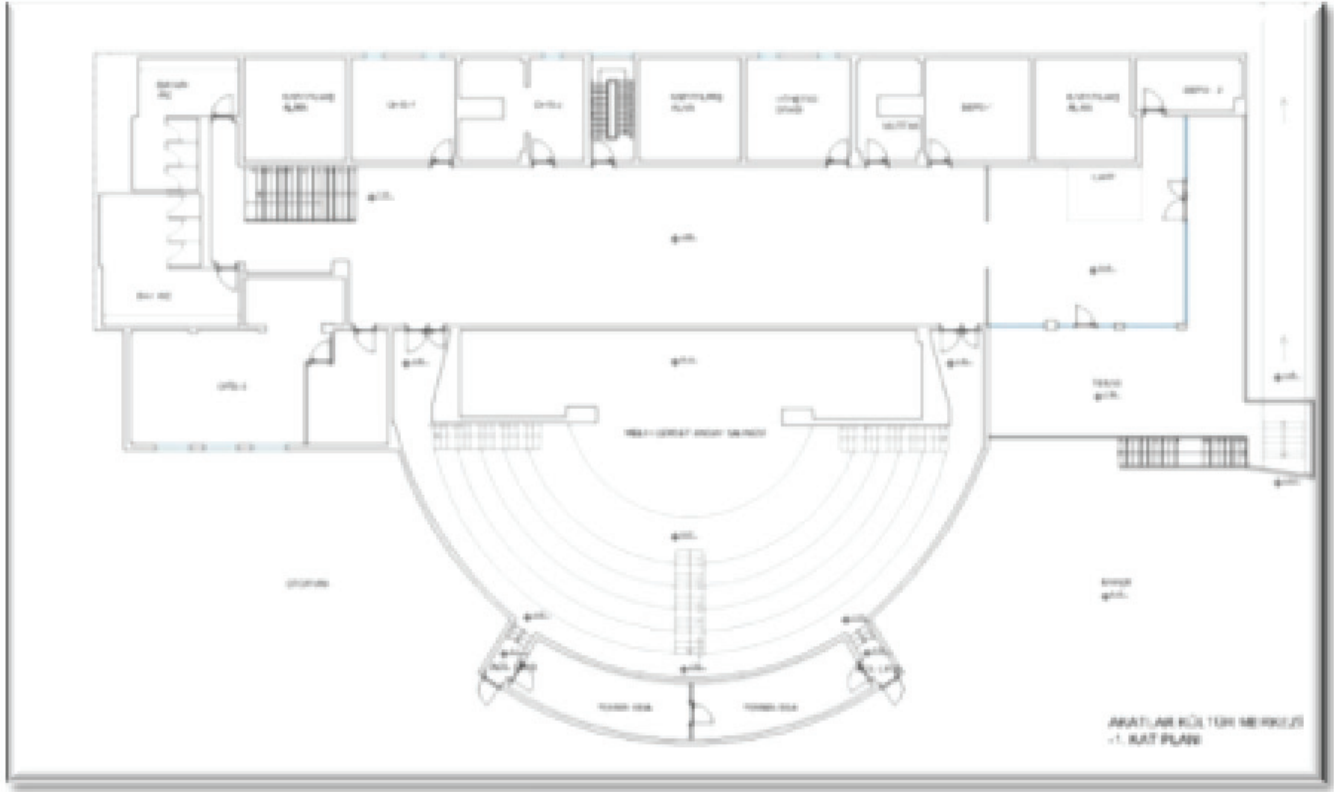
Etiler Spor Merkezi projesi için uygulama projeleri yaklaşık maliyeti hazırlanmaya başlanmış, çalışmalar devam etmektedir.

9. BELEDİYEMİZE AİT LOKASYONLARIN ACİL DURUM TAHLİYE PLANLARININ HAZIRLANMASI İÇİN KAT PLANLARININ ÇIKARTILMASI İŞİ

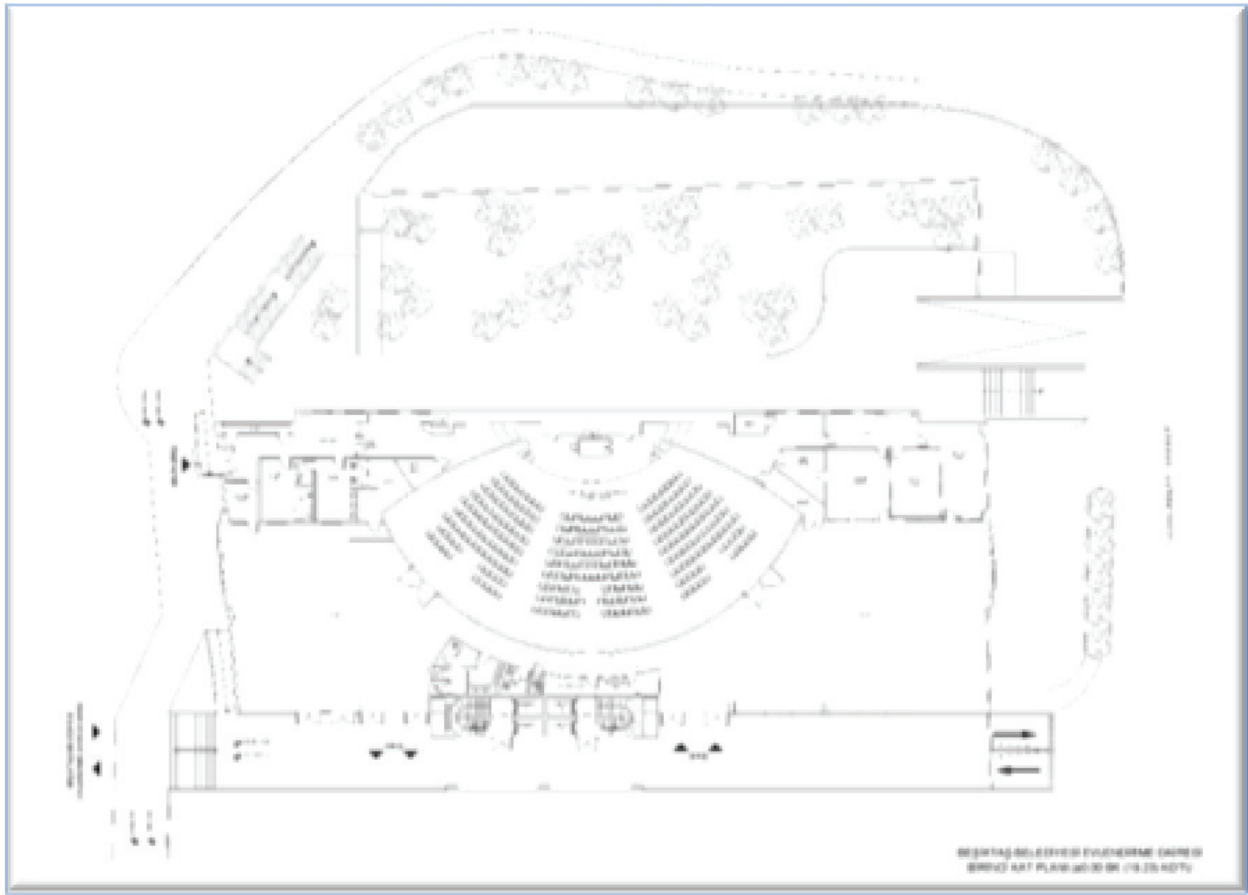
Sağlık İşleri Müdürlüğü talebi ile Belediyemize ait tüm hizmet verilen binalarda, bina acil kaçış planı hazırlanmak üzere, 47 adet lokasyonun mevcut projelerinin çıkartılarak, kat planlarının hazırlanması istenmiştir.

Belediyemize ait lokasyonlar;

Ulus Sağlık Birimi, Hayvan Kısırlaştırma ve Rehabilitasyon Merkezi, Sağlıklı Yaşam Merkezi, Halk Eczanesi, Tarık Akan Kreşi, Çırağan Ek Hizmet Binası, Fulya Sanat Kültür Merkezi, Ortaköy Kültür Merkezi, Çetin Emeç Kreşi, Sıtkı Çiftçi Kreşi, Beşiktaş Çarşı Zabıta Karakolu, Öğrenci Çamaşır Evi, Çocuk Bilim Merkezi, Dost Eller Mağaza, Dost Eller Mutfak, Engelli Bilişim Merkezi, Engelli Koordinasyon Merkezi, Engelli Performans Salonu, Kadın Dayanışma Merkezi, Kağıthane Depo, Sanatçılar Park İçi Yemek Kursu, Turizm Ofisi, Azerbaycan Parkı Engelsiz Yaşam Evi, Levazım Sağlık Birimi, Çilekli Ambulans Bekleme Yeri, Palanga Atölyesi, Evlendirme Dairesi, Destek Hizmetleri Garajı, Kız Konuk Evi, Levent Kültür Merkezi Otoparkı, İnovasyon Merkezi, Türkan Saylan Kreşi, Ortaköy Zabıta Karakolu, Ulus Yaşam Evi, Etiler Yaşam Evi, Gayrettepe Zabıta Karakolu, Arnavutköy Zabıta Karakolu, Erkek Konuk Evi, Esenlik Merkezi, Karanfilköy Garajı, Aykut Barka Parkı Afet Yönetim Merkezi, Akatlar Kültür Merkezi, Mustafa Kemal Kültür Merkezi, Temizlik İşleri Garajı, Vadi Fidanlık, Dikilitaş Semt Evi, Kız Konuk Evi olmak üzere toplam 47 adet lokasyona ait plan şemaları Sağlık İşleri Müdürlüğüne teslim edilmiştir.



Akatlar Kültür Merkezi Kat Planı



Beşiktaş Evlendirme Dairesi kat planı

Ayrıca Belediyemize ait lokasyonların m2 hesapları yapılarak Müdürlük Makamına teslim edilmiştir.

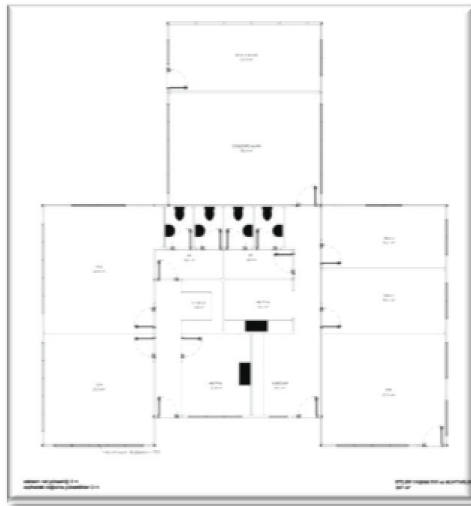
10. YAGEV ENGELLİ SOSYAL YAŞAM ALANI PROJESİ

Ulus Mahallesi 41 Pafta 52 Ada 58 Parselde bulunan alan içinde, Engelli Sosyal Yaşam Alanı Vaziyet Planı hazırlanarak Müdürlüğe teslim edildi.



11. ETİLER YAŞAM EVİNİN YIKILIP YENİDEN YAPILMASININ PROJELENDİRİLMESİ

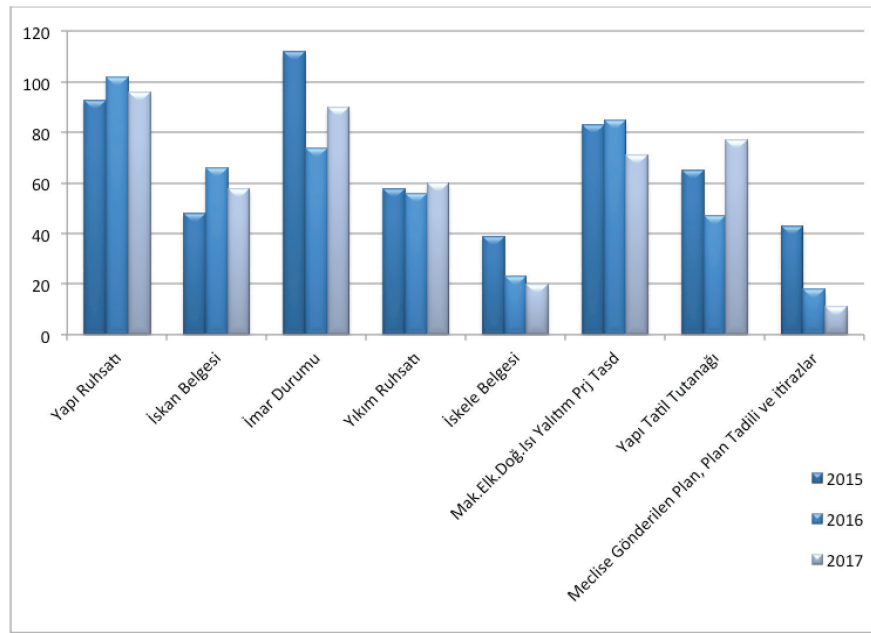
21.07.2017 tarihinde Başkan Yardımcımızın talebi ile yerinde incelemeye gidilmiştir. 24.07.2017 tarihinde İmar durum belgesi ve harita işlemleri için başvuruda bulunulmuş, öneri plan çalışması yapılmıştır. Hazırlanan planlar Başkan Yardımcımız ile paylaşarak, mahalle muhtarı ve Yaşam Evi sakinleri ile hazırlanan proje alternatifleri görüşülerek, projeler revize edilmiştir. Prefabrik firması ile görüşülmüş fiyat teklifleri alınmıştır. Yapılacak bina ile ilgili cephe tasarımları hazırlanmış, Fen İşleri Müdürlüğüne teslim edilmiştir.



Etiler Muhtarlık ve Yaşam Evi

Yapısal Kent Yönetimi kapsamında yürürlükteki yasalara uygun olarak kentsel alan standartlarına uygun, yaşanabilir kentsel çevreler oluşturularak Beşiktaş'ta yaşayanlara sunulması amacıyla ilçemizdeki konut alanları, ticaret alanları, sosyal ve kültürel alanlar ile spor rekreasyon alanlarının planlanması ile bu alanlardaki uygulamaları kapsayan kentsel planlama faaliyetlerini İmar ve Şehircilik Müdürlüğü yürütür. Yürütülen hizmetler detaylı olarak aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

SUNULAN HİZMETLER	2017 1.Çeyrek	2017 2.Çeyrek	2017 3.Çeyrek	2017 4.Çeyrek	2017 Toplam	Yıllar İtibarı ile Karşılaştırma		
						2015	2016	2017
Yapı Ruhsatı	20	28	29	19	96	93	102	96
İskan Belgesi	12	22	13	11	58	48	66	58
İmar Durumu	35	19	24	12	90	112	74	90
Yıkım Ruhsatı	7	17	18	18	60	58	56	60
İskele Belgesi	2	4	4	10	20	39	23	20
Mak.Elk.Doğ.İsı Yalıtım Prj Tasd	17	19	27	8	71	83	85	71
Yapı Tatil Tutanağı	14	26	20	17	77	65	47	77
Meclise Gönderilen Plan, Plan Tadili ve itirazlar	4	7	-	-	11	43	18	11



BİRİM PERFORMANS SONUÇLARI												
Stratejik Plan No	Performans Hedef No	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2015			2016			2017		
				Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı
6	6.2.2	İmar Durumu İşlemleri	Gün	2	1	50	1	1	100	1	1	100
6	6.2.4	Proje Onay Çalışmaları	Gün	30	30	100	20	20	100	20	17	85
6	6.2.3	Yapı Kontrol	Gün	30	30	100	28	26	93	28	30	90
6	6.2.3	İskan İşlemleri	Gün	30	30	100	28	28	100	28	30	90
6	6.2	Asansör Tescil Belgesi	Sayı	-	-	-	-	-	-	20	17	90

Yeşil Alan Faaliyetleri

İlçemizde 399.295 m²'lik alanı kaplayan 128 adet park, 377.755 m²'lik alanı kaplayan yeşil alan ve refüj düzenleme ve bakım çalışmaları; imar planlarında yeşil alan ve park olarak ayrılan alanlarda, düzenleme çalışmaları yaparak yeşil alan miktarını artırmak Park ve Bahçeler Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. İlçe halkına daha sağlıklı ve iyi yaşanabilir bir kent dokusu oluşturmak, kent estetiğine sokak peyzajı uygulamalarıyla katkı sağlamak ve kentte oluşan tüm kamusal boşlukları çalışma alanına dönüştürmek hedeflenmektedir. Bu kapsamda yapılan faaliyetler aşağıda detaylı olarak verilmiştir.

SUNULAN HİZMETLER	Birim	2014	2015	2016	2017
Dikilen ağaç	Adet	279	320	654	420
Dikilen çalı	Adet	-	7,485	53,286	36,978
Dikilen mevsimlik çiçek	Adet	484000	600000	573,081	770,857
Çim serimi	m2	12500	12000	23,694	21,813
Bank montajı	Adet	320	292	347	339
Çöp kutusu montajı	Adet	115	125	267	188
Çatılı piknik masası montajı	Adet	-	-	16	1
Piknik masası montajı	Adet	16	-	60	7
Beton saksı montajı	Adet	50	-	-	-
Ağaç altı ızgara	Adet	337	-	110	0
Işıklı park tabelası montajı	Adet	-	-	42	0
Oyun grubu montaj	Adet	3	1	21	22
Spor sahası yenilen alan	Adet	-	-	17	13
Spor aleti yenilen alan	Adet	3	5	13	7
Park projesi	Adet	10	11	21	1

Sunulan Hizmetler	Mahalle	Konumu	Yapılan İş	Birimi	Miktarı
Yeşil Alanların Bakımının Yapılması	İlçe Geneli	Tüm parklar, yeşil alanlar ve refüjlerde	Yeşil alanların bakımının yapılması	m ²	910.000
Ağaç Dikimi	İlçe Geneli	Tüm parklar, yeşil alanlar ve refüjlerde	Ağaç dikimi	adet	420
Çalı Dikimi	İlçe Geneli	Tüm parklar, yeşil alanlar ve refüjlerde	Çalı dikimi	adet	36.978
Mevsimlik Çiçek Dikimi	İlçe Geneli	Tüm parklar, yeşil alanlar ve refüjlerde	Mevsimlik çiçek dikimi	adet	770.857
Yeni Park ve Yeşil Alan Oluşturulması	Dikilitaş	Hora Sokak Orta Refüj	Yeni yapım refüj	m ²	10
	Etiler	Şehit Ahmet Acarkan Sokak Yeşil Alan	Yeni yapım yeşil alan	m ²	100
	Levent	Zambaklı Sokak Refüj	Yeni yapım refüj	m ²	50
	Vişnezade	50. Yıl Süheyla Artam İÖO	Hobi bahçesi oluşturulması	m ²	110
Parklarda ve Yeşil Alanlarda Revizyon Yapılması	Akat	Akat Spor Kulübü	Prefabrik yapı yapımı	m ²	95
	Akat	Özlem Parkları 1-2	Park yenilemesi	m ²	12.734
	Dikilitaş	Azerbaycan Dostluk Parkı	Park yenilemesi	m ²	11.000
	Dikilitaş	Hora Parkı	Park yenilemesi	m ²	460
	Dikilitaş	Manolya Parkı	Park yenilemesi	m ²	950
	Etiler	Etiler Muhtarlık Parkı	Park yenilemesi	m ²	2.800
	Etiler	PTT Parkı	Park yenilemesi	m ²	700
	Konaklar	Meşelik Parkı	Park yenilemesi	m ²	3500
	Konaklar	Selvili Parkı	Park yenilemesi	m ²	737
	Levent	Çilekli Spor Tesisi	Yeşil alan düzenlemesi	m ²	40
	Levent	Dilek Sabancı Parkı	Park yenilemesi	m ²	13.000
	Levent	Karanfil Caddesi Çamlık Caddesi Kesişim Yeşil Alan	Yeşil alan düzenlemesi	m ²	30
	Ortaköy	Tevfikiye Cami Önü Refüj	Refüj revizyonu	m ²	147
	Türkali	Çanakkale Şehidi Teğmen İbrahim Naci	Sert zemin revizyonu	m ²	750

		Parkı			
Parklarda ve Yeşil Alanlarda Onarım ve İyileştirme Yapılması	Akat	Almanderesi Yürüyüş Parkuru	Elektrik kablosu için kazı yapımı ve alanın kapatılması	m ²	1000
	Akat	Maya Parkı	Bordür ve parke taşı onarımı	m ²	15
	Balmumcu	Balmumcu Parkı	Spor sahasına akrilik kaplama	m ²	329
	Cihannüma	Akmaz Çeşme Sokak Refüj	Bitki dikimi ve peyzaj düzenlemesi	m ²	45
	Dikilitaş	Hasan Hüseyin Aslan Parkı	Sert zemin revizyonu	m ²	300
	Dikilitaş	Muhtar Abdullah Sızmaz Parkı	Bitki dikimi	m ²	40
	Dikilitaş	Muhtar Abdullah Sızmaz Parkı	Pergole ve branda onarımı	m ²	10
	Dikilitaş	Yeni Gelin Parkı	Terra örümü ve bordür onarımı	m ²	3.6
	Etiler	Hilal Parkı	Kırık kapının onarımı	adet	1
	Gayrettepe	Çevre Kültür Parkı	Terra taşı onarımı	adet	82
	Gayrettepe	Dutluk Parkı	Terra taşı onarımı	adet	100
	Gayrettepe	Dutluk Parkı	Duvarlara sıva onarım	m ²	100
	Gayrettepe	Gayrettepe Parkı	Köpek gezdirme alanı oluşturulması panel çit	m	16
	Gayrettepe	Gayrettepe Muhtarlık Önü	Sökülen ağaçların yerine zemin kaplama yapımı	m ²	2
	Konaklar	Demokrasi Şehitleri Parkı	Kauçuk revizyonu	m ²	30
	Konaklar	Meşelik Parkı	Süs havuzu makine dairesi onarımı	adet	1
	Konaklar	Şebboy Sokak Refüj	Bitki dikimi ve peyzaj düzenlemesi	m ²	150
	Kuruçeşme	Kuruçeşme Muhtarlık Önü Refüj	Bitki dikimi ve peyzaj düzenlemesi	m ²	30
	Kültür	A.Yavuz Kocaömer Parkı	Kırık wc lavabosu değişimi	adet	1
	Kültür	Prof. Dr. Aykut Barka Deprem Parkı	Kum havuzu ve peyzaj düzenlemesi	m ²	35
	Kültür	Prof. Dr. Aykut Barka Deprem Parkı	Yağmur suyu ızgara yapımı	m	3
	Levazım	Atilla İlhan Parkı	Oyun grubu zemini kauçuk serimi ve terra duvar çalışması	adet	72
	Levent	Güvercin Sokak Yeşil Alanı	Genel bakım ve peyzaj düzenlemesi	m ²	80

	Levent	Yeni Sülün Sokak Refüj	Bitki dikimi ve peyzaj düzenlemesi	m ²	200
	Mecidiye	Fındık Fatma Parkı	Kedievi etrafı panel çit	m	8
	Mecidiye	Fındık Fatma Parkı	Motosiklet geçişi engelleyici bariyer	adet	3
	Mecidiye	Mecidiye Muhtarlık Parkı	Afetten yıkılan duvarın yeniden yapımı	m	40
	Nispetiye	Birlik Parkı	Havuz revizyonu	m ²	100
	Nispetiye	Birlik Parkı	Kamera direği yapımı	adet	3
	Nispetiye	Birlik Parkı	Giriş önleyici bariyer yapımı	takım	1
	Ortaköy	Beşiktaş Belediyesi Kethuda Hamamı Kültür Merkezi	Yeşil alan düzenlemesi	m ²	60
	Ortaköy	Dereboyu Caddesi Fidanlık	Genel onarım, malzeme ayrımı için duvar yapımı	m ²	28.3
	Ortaköy	Meyve Bahçesi	We ninkırık klozeti değişimi yapılması	adet	1
	Ortaköy	Meyve Bahçesi	Yürüme yolu ahşap onarımı	adet	700
	Ortaköy	Ortaköy Muhtarlık Parkı	Sıva onarım ve sert zemin onarımı	m ²	15
	Ortaköy	Ortaköy Sahil	Genel onarım, sıva onarım	m ²	15
	Türkali	Beşiktaş Halk Eğitim Merkezi Ek Bina	Duvar yükseltimi	m	20
	Türkali	Türkali Muhtarlık Yanı	Korkuluk güçlendirilmesi ve çesan montajı	m	15
	Ulus	Kelaynak Çıkmazı Sokak	Çıkma oyun grubu yerleşimi	adet	3
	Vişnezade	Aktarlar Parkı	Genel onarım, heykel montajı ve peyzaj düzenlemesi	m ²	300
	Vişnezade	Süleyman Seba Caddesi Yeşil Alan	Yeşil alan düzenlemesi	m ²	50
Okullardaki Bakım & Onarım ve Yenileme Çalışmaları Yapılması	Akat	Akatlar Anaokulu	Metal çöp kutusu montajı	adet	3
	Akat	Etiler Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Çok amaçlı saha yapımı (basket voleybol)	m ²	1ad.saha 290
	Akat	Etiler Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Akrilik zemin değişimi ve basketbol pota değişimi	adet	2ad.pota 270
	Akat	ISOV Dinçkök Anadolu	Çok amaçlı saha	m ²	180

	Teknik Lisesi	yapımı (basket futbol)		
Akat	ISOV Dinçkök Anadolu Teknik Lisesi	Basketbol potası değişimi - saha çizgisi	adet	2
Akat	ISOV Dinçkök Anadolu Teknik Lisesi	Metal çöp kutusu montajı	adet	3
Akat	Sıtkı Çiftçi Anaokulu	Toprak tesviyesi, boya ve kamelya çatısı montajı (20 m ²)	m ²	450
Akat	Sıtkı Çiftçi Anaokulu	Kauçuk değişimi	m ²	448
Akat	Şair Behçet Kemal Çağlar İlkokulu	Bordür onarımı	mt	5
Akat	Şair Behçet Kemal Çağlar İlkokulu	Metal çöp kutusu montajı	adet	3
Akat	Şair Behçet Kemal Çağlar İlkokulu	Oyun grubu alanı yapımı	adet	1ad. o.grubu 55 m ²
Arnavutköy	Korkmaz Yiğit Anadolu Lisesi	Bitki dikimi	adet	42
Arnavutköy	Rahmi Kirişcioğlu İlkokulu	Oyun grubu alanı yenilemesi	adet	1ad. o.grubu m ²
Arnavutköy	Rahmi Kirişcioğlu İlkokulu	Genel bahçe bakımı	m ²	60
Balmumcu	Prof. Dr. Türkan Saylan Anaokulu	Çim serimi	m ²	70
Bebek	Tevfik Fikret İlkokulu	Basketbol potası değişimi - saha çizgisi	adet	2
Bebek	Tevfik Fikret İlkokulu	Basketbol saha duvarlarına sıva yapımı	m ²	20
Cihannüma	Sakıp Sabancı Anadolu Lisesi	Banklara boya yapımı	adet	15
Dikilitaş	Çetin Emeç Anaokulu	Amfi yapımı	m ²	35
Dikilitaş	Çetin Emeç Anaokulu	Banklara boya yapımı	adet	3
Dikilitaş	Çetin Emeç Anaokulu	Oyun grubu boya yapımı	adet	1
Dikilitaş	Çetin Emeç Anaokulu	EPDM kauçuk zemini	m ²	70
Dikilitaş	Gazi Mustafa Kemal Ortaokulu	Basketbol potası değişimi - saha çizgisi	adet	2
Dikilitaş	Gazi Mustafa Kemal Ortaokulu	Voleybol filesi takımı yenilemesi	adet	1
Dikilitaş	Gazi Mustafa Kemal Ortaokulu	Herekleme yapımı	adet	10
Dikilitaş	Mahmut Erseven İlkokulu	Basketbol potası değişimi	adet	3
Etiler	Cumhuriyet İlkokulu	Çok amaçlı saha yapımı (basket voleybol)	adet	1
Etiler	Cumhuriyet İlkokulu	Futbol sahası çizgisi ve	adet	1

		kale yapımı		
Etiler	Cumhuriyet Ortaokulu	Metal çöp kutusu montajı	adet	3
Etiler	Hasan Ali Yücel Ortaokulu	Metal çöp kutusu montajı	adet	3
Etiler	Org. Kami ve Saadet Güzey İlkokulu	Kauçuk değişimi	m ²	31
Etiler	Org. Kami ve Saadet Güzey İlkokulu	Basketbol potası değişimi	adet	2
Etiler	Org. Kami ve Saadet Güzey İlkokulu	Metal çöp kutusu montajı	adet	3
Etiler	Org. Kami ve Saadet Güzey İlkokulu	Oyun grubu boya	adet	1
Etiler	Rüştü Akın Anadolu Meslek Lisesi	Genel onarım	m ²	80
Etiler	Rüştü Akın Anadolu Meslek Lisesi	Çok amaçlı saha yapımı	m ²	1ad.saha 320
Etiler	Rüştü Akın Anadolu Meslek Lisesi	Çocuk oyun grubu değişimi ve zemin değişimi (salıncak 2, zıp zıp 2, tahtaravallı 1, oyun grubu 1)	adet	6ad o.grubu 95 m ²
Etiler	Rüştü Akın Anadolu Meslek Lisesi	Metal çöp kutusu montajı	adet	3
Gayrettepe	Beşiktaş Bilim Sanat Merkezi Okulu	Bahçeye beton dökümü	m ²	188.07
Gayrettepe	Gülen Üstünel Anaokulu	Oyun grubu verniklemesi	adet	1
Konaklar	İsmail Tarman İlkokulu	Çok amaçlı saha yapımı (basket futbol)	m ²	1ad.saha 294
Konaklar	İsmail Tarman İlkokulu	EPDM kauçuk zemini	m ²	110
Konaklar	Nimetullah Mahruki İlkokulu	Çok amaçlı saha yapımı (basket voleybol)	m ²	1ad.saha 320
Konaklar	Nimetullah Mahruki Gündüz Bakımevi	Oyun grubu alanı yapımı	adet	1ad. o.grubu 174 m ²
Konaklar	Şair Mehmet Emin Yurdakul Okulu	Eski oyun grubu alandan kaldırıldı	adet	1
Konaklar	Şair Mehmet Emin Yurdakul Okulu	Oyun grubu alanı yapımı	adet	1ad. o.grubu 257 m ²
Konaklar	Yeni Levent Anadolu Lisesi	Basketbol potası yenileme	adet	2
Kuruçeşme	Şehit Hüseyin Tunç Özel Eğitim İş Uyg. Okulu	Genel onarım	m ²	350
Kuruçeşme	Şehit Hüseyin Tunç	Bitki dikimi	adet	40

	Özel Eğitim İş Uyg. Okulu			
Kuruçeşme	Şehit Hüseyin Tunç Özel eğitim İş Uygulama Okulu	Oyun grubu alanı yapımı	adet	1ad. o.grubu 281 m²
Kuruçeşme	Şehit Hüseyin Tunç Özel eğitim İş Uygulama Okulu	Oyun grubu zeminine kauçuk serimi	m²	280
Kültür	Ali Yalkın Ortaokulu	Genel bakım onarım	m²	200
Kültür	Ali Yalkın Ortaokulu	EPDM kauçuk zemini	m²	70
Kültür	Ali Yalkın Ortaokulu	Saha çizgisi çizimi	m²	36
Kültür	Ali Yalkın Ortaokulu	Metal çöp kutusu montajı	adet	7
Kültür	Mehmet Ali Büyükhanlı Tic. Meslek Lisesi	Basketbol potası panya değişimi ve file monte	adet	1
Kültür	Mehmet Ali Büyükhanlı Tic. Meslek Lisesi	Bahçe biçim ve bakım	m²	750
Kültür	Mehmet Ali Büyükhanlı Tic. Meslek Lisesi	55 mm sentetik futbol sahası çim serimi	m²	470
Levent	Lütfü Banat İlkokulu	Beton bankların geri alımı	adet	5
Levent	Lütfü Banat İlkokulu	Bank montajı	adet	5
Levent	Lütfü Banat İlkokulu	Çöp kutusu montajı	adet	15
Levent	Yıldız Erten Anaokulu	Genel bakım ve bitki dikimi	m²	80
Mecidiye	Burak Reis İlkokulu Bahçesi	Bahçe biçim ve bakım	m²	80
Mecidiye	Gaziosmanpaşa Ortaokulu	Oyun grubu zemini sökülüp yeni kauçuk döşemesi	m²	16
Mecidiye	Gaziosmanpaşa Ortaokulu	Bahçe biçim ve bakım	m²	100
Nispetiye	Etiler Anadolu Lisesi	Basketbol direklerine boya	adet	2
Nispetiye	Etiler Anadolu Lisesi	Çok amaçlı saha yapımı (basket futbol)	m²	1ad.saha 340
Nispetiye	Etiler Anadolu Lisesi	Çöp kutusu montajı	adet	3
Nispetiye	Etiler Anadolu Lisesi	Bank montajı	adet	5
Nispetiye	Levent Kız Meslek Lisesi	Basketbol ve voleybol direklerine boya	adet	4
Nispetiye	Levent Kız Meslek Lisesi	Oyun grubu alanı zemini hazırlanması	m²	139
Nispetiye	Levent Kız Meslek Lisesi	Oyun grubu alanı yapımı	adet	1ad. o.grubu 133 m²

	Nispetiye	Levent Kız Meslek Lisesi	Toprak dolumu ve tesviyesi	m ²	50
	Nispetiye	Murat Beyaz İlkokulu	Salıncak oturağı değişimi	adet	2
	Ortaköy	Kılıç Ali Paşa Ortaokulu	Akrilik saha yapımı	m ²	340
	Ortaköy	Zübeyde Hanım Kız Meslek Lisesi	Oyun grubu ve spor aletlerin alandan alınması	adet	3 spor, 2 oyun grubu
	Ortaköy	Zübeyde Hanım Kız Meslek Lisesi	Basketbol potası yenilemesi	adet	2
	Türkali	Büyük Esmâ Sultan İlkokulu	Kaleli basketbol potası montajı	adet	2
	Türkali	Büyük Esmâ Sultan İlkokulu	Oyun grubu alanı yapımı (Afacan oyun grubu1, salıncak1, tahterevalli1)	m ²	3ad. o.grubu 77.71
	Türkali	Büyük Esmâ Sultan İlkokulu	Çok amaçlı saha yapımı (Basketbol futbol)	m ²	1ad.saha 446.84
	Ulus	Bernar Nahum İlkokulu	Oyun grubu alanına EPDM kauçuk serimi	m ²	55
	Ulus	Bernar Nahum İlkokulu	Salıncak montajı	adet	1
	Ulus	Bernar Nahum İlkokulu	Tahterevalli montajı	adet	1
	Ulus	Bernar Nahum İlkokulu	Çatılı piknik masası montajı	adet	1
	Vişnezade	50. Yıl Süheyla Artam İlkokulu	Basketbol potası montajı	adet	2
	Vişnezade	50. Yıl Süheyla Artam İlkokulu	Akrilik saha yapımı	m ²	117
	Yıldız	Ziya Kalkavan Anadolu Denizcilik Meslek Lisesi	Bordür onarımı	m ²	150
	Yıldız	Ziya Kalkavan Anadolu Denizcilik Meslek Lisesi	Çok amaçlı saha yapımı (basket voleybol)	m ²	1ad.saha 430
Parkların İçindeki Spor Sahaları & Oyun Gruplarının Bakımı ve Onarımının Yapılması	Akat	Yeşim Parkı	Pota filesi değişimi	adet	2
	Balmumcu	Balmumcu Parkı	Pota filesi	adet	2
	Balmumcu	Mustafa İzzettin Efendi Sokak (Mediko Sitesi)	Spor aleti montajı	adet	4
	Cihannüma	Cihannüma Parkı	Salıncak sepeti korkuluğu değişimi	adet	1
	Dikilitaş	Azerbaycan Dostluk Parkı	Oyun grubu onarımı	adet	1
	Dikilitaş	Hora Parkı	Oyun grubu onarımı	adet	1

Dikilitaş	Muhtar Abdullah Sızmaz Parkı	Oyun grubu onarımı	adet	1
Dikilitaş	Muhtar Abdullah Sızmaz Parkı	Oyun grubu onarımı	adet	1
Dikilitaş	Yeni Gelin Parkı	Arızalı oyun grubu alandan alınması	adet	1
Etiler	Cengiz Topel Caddesi Yeşil Alan	Oyun grubu yeşimi ve kauçuk zemin serimi	adet	1
Etiler	Etiler Çamlık Parkı	Trambolin montajı	adet	1
Etiler	Etiler Huzurevi Parkı	Pota filesi	adet	2
Gayrettepe	Dutluk Parkı	Salıncak bariyeri değişimi	adet	2
Gayrettepe	Otim Parkı	Salıncak onarımı	adet	1
Konaklar	Çocuk Hayal Parkı	Pota filesi değişimi	adet	1
Konaklar	Çocuk Hayal Parkı	Basketbol potası onarımı	adet	2
Konaklar	Demokrasi Kahramanları Parkı	Oyun grubu onarımı	adet	1
Konaklar	Meşelik Parkı	Oyun grubu montajı	adet	1
Konaklar	Sporcular Parkı	Basketbol pota değişimi	adet	1
Kültür	A.Yavuz Kocaömer Parkı	Basketbol pota değişimi	takım	1
Kültür	Ali Yalkın Ortaokulu	Pota filesi	adet	2
Kültür	Prof. Dr. Aykut Barka Deprem Parkı	Zıp zıp onarımı	adet	1
Levazım	Kardelen Sokak Yeşil Alan	Basketbol potası montajı	adet	1
Levazım	Kor. Gen. Faruk Güventürk Parkı	Kırık basketbol çemberi değişimi	adet	2
Levent	Gültepe Kavşağı Parkı	Basketbol pota çemberi değişimi	adet	2
Levent	Levent Çamlık Parkı	Oyun grubu onarımı	adet	1
Levent	Levent Çamlık Parkı	Pota filesi değişimi	adet	2
Mecidiye	Fındık Fatma Parkı	Zıp zıp onarımı	adet	1
Mecidiye	Fındık Fatma Parkı	Oyun grubu onarımı	adet	1
Nispetiye	Barış Parkı	Basketbol pota çemberi değişimi	adet	2
Nispetiye	Birlik Parkı	Zıp zıp yayı montajı	takım	1
Ortaköy	Bulgurcu Parkı	Salıncak bariyeri değişimi	adet	2
Ortaköy	Gültekin Parkı	Oyun grubu zemine sabitlenmesi	adet	1
Ortaköy	Havacılar Parkı	Çürük ahşap salıncak metal salıncak ile	adet	1

			değişimi		
	Ortaköy	Ortaköy Muhtarlık Parkı	Zıp zıp onarımı	adet	1
	Ortaköy	Ortaköy Sahil	Salıncak bariyeri değişimi	adet	2
	Türkali	Dünya Barış Parkı	Oyun grubu onarımı	adet	1
	Türkali	Dünya Barış Parkı	Spor aletleri zemine sabitleme	adet	4
	Türkali	Mısırlı Bahçe Parkı	Salıncak oturağı değişimi	adet	1
	Türkali	Mısırlı Bahçe Parkı	Pota filesi	adet	2
	Türkali	Mısırlı Bahçe Parkı	Kırık basketbol çemberi değişimi	adet	1
	Ulus	Kelaynak Çıkmazı Oditoryum Yanı	Oyun grubu montajı	adet	3
	Vişnezade	Şairler Sofası Parkı	Salıncak oturağı değişimi	adet	1
	Vişnezade	Şehit Burak Ümit Gedik Parkı	Salıncak sepetlerinin değişimi	adet	2
Kentin Ortak Diline Uygun Kent Mobilyası Uygulaması	Arnavutköy	Ayazma Parkı	Uyarıcı tabela yerleşimi	adet	4
	Arnavutköy	Ayazma Parkı	Park tabelası onarımı	adet	1
	Arnavutköy	Ayazma Parkı	Uyarı tabelası montajı	adet	1
	Arnavutköy	Beyazgül Sokak Yeşil Alan	Bank montajı	adet	2
	Arnavutköy	Boğaziçi Spor Kulübü	Bank yerleşimi	adet	2
	Arnavutköy	Kamacı Soka	Bank montajı	adet	1
	Arnavutköy	Tevfikiye Cami	Bank değişimi	adet	12
	Akat	Akatlar Kültür Merkezi	Heykel montajı	adet	1
	Akat	Almanderesi Yürüyüş Parkuru	Bank montajı	adet	4
	Akat	Almanderesi Yürüyüş Parkuru	Çöp kutusu montajı	adet	2
	Akat	Çilekli Spor Tesisi	Bank montajı	adet	10
	Akat	Fidan Sokak Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	1
	Akat	Özlem Parkı 2	Heykel montajı	adet	1
	Akat	Özlem Parkı	Bank montajı	adet	13
	Akat	Özlem Parkı 1-2	Çöp kutusu montajı	adet	8
	Akat	Sanatçılar Parkı	Heykel kaidesi yapımı	adet	1
	Akat	Yonca Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	2
	Balmumcu	Aşık Veysel Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
	Balmumcu	Balmumcu Parkı	Bank montajı	adet	3

Balmumcu	Balmumcu Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	6
Balmumcu	Balmumcu Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Balmumcu	Balmumcu Yeşil Alan	Bank montajı	adet	2
Balmumcu	Delalzade Sokak	Bank yerleşimi	adet	2
Bebek	Bebek Cami	Bank montajı	adet	2
Bebek	Bebek Dağı Sokak	Bank montajı	adet	2
Bebek	Cevdetpaşa Caddesi Yeşil Alan	Bank montajı	adet	3
Bebek	Dayıbey Sokak	Bank montajı	adet	1
Cihannüma	Abbasağa Parkı Muhtarlık Arkası	Projektör montajı	adet	1
Cihannüma	Abbasağa Parkı	Uyarıcı levha yerleşimi	adet	1
Cihannüma	Abbasağa Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	4
Cihannüma	Beşiktaş Meydan	Beton bank yerleşimi	adet	5
Cihannüma	Cihannüma Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Cihannüma	İsmaliye Sokak	Bank montajı	adet	4
Dikilitaş	Aşık Kerem Sokak	Bank yerleşimi	adet	3
Dikilitaş	Azerbaycan Dostluk Parkı	Uyarı tabelası yerleşimi	adet	6
Dikilitaş	Azerbaycan Dostluk Parkı	Bank montajı	adet	3
Dikilitaş	Bestekar Sokak	Bank yerleşimi	adet	2
Dikilitaş	Dikilitaş Sokak	Bank montajı	adet	1
Dikilitaş	Dikilitaş Halk Eğitim Merkezi	Kamelya montajı	adet	1
Dikilitaş	Emirhan Parkı	Uyarı tabelası yerleşimi	adet	2
Dikilitaş	Emirhan Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Dikilitaş	Ertuğrul Sitesi Subay Lojmanları	Piknik masası montajı	adet	2
Dikilitaş	Fulya Sanat Merkezi	Heykel kaidesi yapımı	adet	1
Dikilitaş	Halk Eğitim Merkezi	Bank montajı	adet	2
Dikilitaş	Hasan Hüseyin Aslan Parkı	Park tabelası montajı	adet	1
Dikilitaş	Hasan Hüseyin Aslan Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Dikilitaş	Hora Parkı	Uyarıcı tabela yerleşimi	adet	2
Dikilitaş	Hora Parkı	Köpek poşetliği	adet	1

		montajı		
Dikilitaş	Gülbahar Sokak	Bank montajı	adet	2
Dikilitaş	Manolya Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	2
Dikilitaş	Manolya Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	2
Dikilitaş	Muhtar Abdullah Sızmaz Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	1
Dikilitaş	Muhtar Abdullah Sızmaz Parkı	Uyarı tabelası yerleşimi	adet	3
Dikilitaş	Muhtar Abdullah Sızmaz Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Dikilitaş	Yeni Gelin Parkı	Park tabelası yenileme	adet	1
Dikilitaş	Yeni Gelin Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	2
Dikilitaş	Yeni Gelin Zerde Sokak	Bank değişimi	adet	2
Dikilitaş	Zerdali Sokak	Bank montajı	adet	1
Etiler	Etiler Çamlık Parkı	Bank montajı	adet	6
Etiler	Etiler Çamlık Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	4
Etiler	Etiler Çamlık Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	2
Etiler	Etiler Çamlık Parkı	Piknik masası montajı	adet	3
Etiler	Etiler Çamlık Parkı	Bank değişimi	adet	6
Etiler	Etiler Huzurevi Parkı	Motor girişi engelleyici monte edildi	adet	6
Etiler	Etiler Huzurevi Parkı	Basketbol Sahası için uyarıcı levha montajı	adet	1
Etiler	Etiler Huzurevi Parkı	Bank montajı	adet	3
Etiler	Etiler Muhtarlık Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	3
Etiler	PTT Parkı	Bank montajı	adet	5
Etiler	PTT Parkı	Ahşap çöp kutusu montajı	adet	3
Etiler	İhsan Aksoy Sokak	Bank montajı	adet	3
Gayrettepe	Beşiktaş JK Satranç Bahçesi	Bank değişimi	adet	4
Gayrettepe	Çevre Kültür Parkı	Kuşevi montajı	adet	1
Gayrettepe	Çevre Kültür Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	2
Gayrettepe	Çevre Kültür Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	2
Gayrettepe	Çevre Kültür Parkı	Hasarlı bank tahtalarının değişimi	adet	8
Gayrettepe	Çevre Kültür Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	2
Gayrettepe	Dutluk Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	11

Gayrettepe	Dutluk Parkı	Park tabelası onarımı	adet	1
Gayrettepe	Dutluk Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	2
Gayrettepe	Gayrettepe Muhtarlık Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Gayrettepe	Hoş Sohbet Sokak	Uyarı tabelası montajı	adet	2
Gayrettepe	Otim Parkı	Park tabelası onarımı	adet	1
Gayrettepe	Otim Parkı	Bank ahşaplarının onarımı	adet	2
Gayrettepe	Otim Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Gayrettepe	Vefa Bayırı Sokak	Bank yerleşimi	adet	4
Konaklar	75. Yıl Parkı	Bank montajı	adet	2
Konaklar	Akçam Caddesi	Bank montajı	adet	2
Konaklar	Çocuk Hayal Parkı	Uyarıcı tabela yerleşimi	adet	1
Konaklar	Faruk Nafiz Çamlıbel Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	4
Konaklar	Faruk Nafiz Çamlıbel Parkı	Uyarıcı tabela yerleşimi	adet	1
Konaklar	Günebakan Sokak	Bank montajı	adet	1
Konaklar	Konaklar Muhtarlık Parkı	Uyarıcı tabela yerleşimi	adet	1
Konaklar	Konaklar Muhtarlık Parkı	Uyarıcı tabela yerleşimi	adet	1
Konaklar	Meşelik Parkı	Bank montajı	adet	6
Konaklar	Meşelik Parkı	Bank montajı	adet	2
Konaklar	Meşelik Parkı	Uyarıcı tabela yerleşimi	adet	2
Konaklar	Oyak Parkı	Bank montajı	adet	8
Konaklar	Oyak Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	4
Konaklar	Selvili Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	4
Konaklar	Sporcular Parkı	Motor girişi engelleyici monte edildi	adet	4
Konaklar	Sporcular Parkı	Bank montajı	adet	2
Konaklar	Şebboy Sokak Yeşil alan	Piknik masası yerleşimi	adet	1
Kuruçeşme	Akıncılar Bayırı Sokak Refüj	Bank değişimi	adet	2
Kültür	A.Yavuz Kocaömer Parkı	Park Tabelası montajı	adet	1
Kültür	A.Yavuz Kocaömer Parkı	Ahşap çöp kutusu montajı	adet	6
Kültür	Düzdere Sokak	Bank montajı	adet	2

	Deprem Parkı			
Kültür	Türksan Yolu Yeşil Alan	Bank değişimi	adet	3
Levazım	Atilla İlhan Parkı	Heykel kaidesi yapımı ve heykel montajı	adet	1
Levazım	Atilla İlhan Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Levazım	Kor. Gen. Faruk Güventürk Parkı	Kuşevi montajı	adet	1
Levazım	Kor. Gen. Faruk Güventürk Parkı	Bank montajı	adet	4
Levazım	Kor. Gen. Faruk Güventürk Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	1
Levazım	Kor. Gen. Faruk Güventürk Parkı	Metal çöp kutusu montajı	adet	4
Levazım	Koru Sokak	Piknik masası yerleşimi	adet	1
Levazım	Levazım 112 Ambulans Noktası	Bank montajı	adet	2
Levazım	Yazgülü Sokak Yeşil Alan	Bank montajı	adet	2
Levent	Dilek Sabancı Parkı	Bank değişimi	adet	33
Levent	Dilek Sabancı Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	3
Levent	Dilek Sabancı Parkı	Bank montajı	adet	5
Levent	Erlangen Parkı	Bank montajı (Eski tip)	adet	8
Levent	Erlangen Parkı	Bank montajı(Yeni tip)	adet	6
Levent	Gültepe Kavşağı Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	1
Levent	Levent Huzurevi Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	2
Levent	Levent Kültür Merkezi Otopark	Bank yerleşimi	adet	2
Levent	Yolal Cami	Bank montajı	adet	3
Mecidiye	Fındık Fatma Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	2
Mecidiye	Fındık Fatma Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Mecidiye	Mecidiye Muhtarlık Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Muradiye	Dere Sokak	Bank montajı	adet	1
Muradiye	Muradiye Muhtarlık Çevresi	Bank montajı	adet	5
Muradiye	Nüzhetiye Caddesi Pazar Alanı	Beton bank montajı	adet	3
Nisbetiye	Başa Sokak Yeşil Alan	Bank montajı	adet	1
Nisbetiye	Belediye Sitesi Parkı	Bank montajı	adet	5
Nisbetiye	Birlik Sokak	Bank değişimi	adet	4

Nispetiye	Birlik Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Nispetiye	Birlik Sokak Refüj	Heykel kaidesi yapımı ve heykel montajı	adet	1
Nispetiye	Hakkı Şehithan Sokak	Bank montajı	adet	2
Nispetiye	Selvi Sokak Yeşil Alan	Bank montajı	adet	4
Nispetiye	Selvi Sokak Yeşil Alan	Piknik masası yerleşimi	adet	1
Nispetiye	Tören Sokak	Bank montajı	adet	1
Ortaköy	15 Temmuz Şehitleri Heykeli	Heykel kaidesi yapımı	adet	1
Ortaköy	Aydın Sokak Yeşil Alan	Bank montajı	adet	2
Ortaköy	Aydınlık Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Ortaköy	Bulgurcu Parkı	Bank montajı	adet	5
Ortaköy	Bulgurcu Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	3
Ortaköy	Bulgurcu Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Ortaköy	Canan Sokak	Bank montajı	adet	4
Ortaköy	Dereboyu Caddesi	Bank montajı	adet	3
Ortaköy	Duvarcı Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Ortaköy	Gültekin Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Ortaköy	Havacılar Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Ortaköy	Meyve Bahçesi	Çöp kutusu montajı	adet	12
Ortaköy	Meyve Bahçesi	Bank montajı	adet	2
Ortaköy	Meyve Bahçesi	Ahşap çöp kutusu montajı	adet	1
Ortaköy	Ortabayır Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Ortaköy	Ortaköy Muhtarlık Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Ortaköy	Ortaköy Sahil	Çöp kutusu montajı	adet	26
Ortaköy	Ortaköy Muhtarlık Yanı Karayolları Şantiyesi	Bank değişimi	adet	3
Ortaköy	Şıracı Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Ortaköy	Tevfikiye Cami Önü Refüj	Bank montajı	adet	8
Ortaköy	Tevfikiye Cami Önü Refüj	Çöp kutusu montajı	adet	2
Türkali	Beşiktaş Halk Pazarı Önü	Beton bank yerleşimi	adet	3
Türkali	Çanakkale Şehidi Teğmen İbrahim Naci Parkı	Bank montajı	adet	9

Türkali	Çanakkale Şehidi Teğmen İbrahim Naci Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Türkali	Çanakkale Şehidi Teğmen İbrahim Naci Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	3
Türkali	Dünya Barış Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	3
Türkali	Mısırlı Bahçe Parkı	Uyarı tabelası yerleşimi	adet	4
Türkali	Mısırlı Bahçe Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	8
Türkali	Şehit Teğmen İbrahim Naci Parkı	Park tabelası değişimi	adet	1
Türkali	Tuzcubaba Cami	Bank montajı	adet	1
Ulus	Ambarlıdere Parkı	Park yeri bariyeri	adet	3
Ulus	Adnan Saygun Caddesi	Heykel kaidesi yapımı	adet	1
Ulus	Ulus Muhtarlık	Bank montajı	adet	2
Ulus	Ulus Muhtarlık	Bank yerleşimi	adet	2
Ulus	Kelaynak Parkı	Bank montajı	adet	7
Vişnezade	Aktarlar Parkı	Bank montajı	adet	7
Vişnezade	Aktarlar Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	4
Vişnezade	Aktarlar Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Vişnezade	Çatlak Çeşme Sokak Refüj	Uyarıcı tabela yerleşimi	adet	2
Vişnezade	Hüsrev Gerede Caddesi	Bank montajı	adet	2
Vişnezade	Maçka Meydanı Namazgah	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Vişnezade	Mimar Sinan Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi	Bank yerleşimi	adet	12
Vişnezade	Şairler Sofası Parkı	Çöp kutusu değişimi	adet	16
Vişnezade	Şairler Sofası Parkı	Park tabelası değişimi	adet	1
Vişnezade	Şairler Sofası Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	2
Vişnezade	Şairler Sofası Parkı	Çöp kutusu montajı	adet	1
Vişnezade	Şehit Burak Ümit Gedik Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Vişnezade	Şenlikdede Parkı	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Vişnezade	Vişnezade Yeşil Alan	Köpek poşetliği montajı	adet	1
Yıldız	Beşiktaş Belediyesi Kız Öğrenci Yurdu	Bank montajı	adet	6
Yıldız	Galatasaray Üniversitesi	Bank yerleşimi	adet	15

	Yıldız	Ziya Kalkavan Anadolu Denizcilik Mes. Lisesi	Bank değişimi	adet	10
Elektrik Bağlantısı	İlçe Geneli	Parklarda şube bağlantısı yapımı		adet	73
Projelendirme	Ortaköy	Havacılar Parkı	Proje çizimi yapımı	m ²	7119

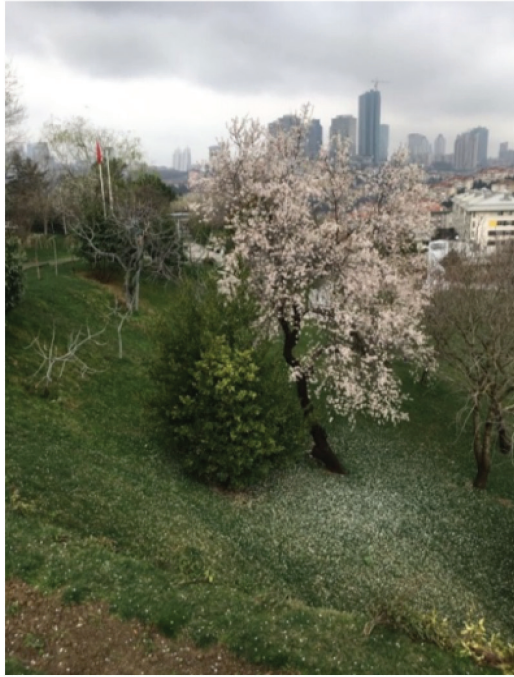
2017 yılında 910.000 m² yeşil alanın bakımı, 11 adet parkta park revizyonu, 420 adet ağaç, 36.978 adet çalı ve 770.857 adet mevsimlik çiçek dikimi, 128 adet park ve yeşil alan ile 63 adet okulda onarım ve iyileştirme çalışması yapıldı.

Bakımı Yapılan Yeşil Alan Miktar

910.000 m²'lik alanı kaplayan 128 adet park, yeşil alan, refüj ve okul bahçelerinin bakımı yapılmaktadır.

Ağaç Dikimi

Beşiktaş İlçesi'nde parklar, yeşil alanlar, refüjler ve sokaklarda toplam 420 adet ağaç dikildi.



Çalı Dikimi

Beşiktaş İlçesi'nde parklar, yeşil alanlar, refüjler ve sokaklarda toplam 36.978 adet çalı dikildi.



Mevsimlik Çiçek Dikimi

Beşiktaş İlçesi'nde parklar, yeşil alanlar, refüjler ve sokaklarda toplam 770.857 adet mevsimlik çiçek dikildi.



Yeni Park ve Yeşil Alan Oluşturulması

Beşiktaş İlçesi'nde bulunan 4 adet yeşil alanda çalışma yapıldı.

Hora Sokak Orta Refüj

Dikilitaş Mahallesi'nde bulunan Hora Sokak' da refüj yapılarak yeşil alana kazandırıldı.



Zambaklı Sokak Refüj

Levent Mahallesi'nde bulunan Zambaklı Sokak' da refüj yapılarak yeşil alana kazandırıldı.



Şehit Ahmet Acarkan Sokak Yeşil Alan

Etiler Mahallesi'nde bulunan Şehit Ahmet Acarkan Sokak'da atıl durumda olan alan, dinlenme alanı olarak planlanmış olup sert zemin döşemesi yapıp, kent mobilyaları yerleştirilerek çevre düzenlemesi ile yeşil alana kazandırıldı.



50. Yıl Süheyla Artam İlköğretim Okulu

Vişnezade Mahallesi'nde bulunan 50. Yıl Süheyla Artam İlköğretim Okulu'nda 110 m²'lik hobi bahçesi bahçe düzenlemesi yapıldı. Bu kapsamda okulda; ahşaplardan hobi bahçesi parterleri hazırlanmış olup aralardaki geçiş yollarına mıcır serildi.



Revize Edilen Park ve Yeşil Alan Miktarı

Beşiktaş İlçesi'nde bulunan 11 adet park revizyonu, 2 adet refüj revizyonu ve 1 adet prefabrik yapı yapılmış olup toplam 46.943 m²'lik alanda çalışıldı. Yapılan çalışmalardan bazı örnekler aşağıdaki gibidir;

Özlem Parkı 1-2

Akat Mahallesi'nde bulunan Özlem Parkı'nda park yenileme çalışması yapıldı. Bu kapsamda; kauçuk zemin, sert zemin, spor sahası ve oyun grupları değiştirildi, yürüyüş yolu tasarlandı, aydınlatma ve sulama sistemi döşenerek çim serimi yapıldı.



Etiler Muhtarlık Parkı

Etiler Mahallesi'nde bulunan Etiler Muhtarlık Parkı'nda park yenileme çalışması yapıldı. Bu kapsamda; oyun grubu alanı, spor alanı ve kent mobilyaları yenilenmiş olup, parka yürüyüş yolu kazandırıldı. Alt yapı ve çim serimi ile park yenilendi.



PTT Parkı

Etiler Mahallesi'nde bulunan PTT Parkı'nda park yenileme çalışması yapıldı. Bu kapsamda; kent mobilyaları ve sert zemin değiştirilmiş olup, çim serimi yapıldı. Oyun grubu alanı tasarlandı ve zemine EPDM dökme kauçuk yapıldı.



Meşelik Parkı

Konaklar Mahallesi'nde bulunan Meşelik Parkı'nda park yenileme çalışması yapıldı. Bu kapsamda kauçuk zemin, sert zemin, oyun grupları değiştirildi, aydınlatma ve sulama sistemi yenilendi ve çim serimi yapıldı.



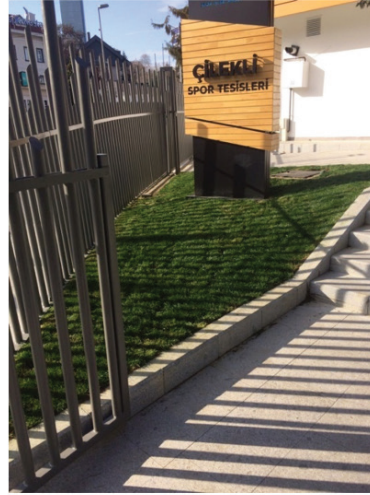
Selvili Parkı

Konaklar Mahallesi'nde bulunan Selvili Parkı'nda yenileme çalışması yapıldı. Bu kapsamda sert zemin değiştirilmiş olup ve oturma alanları oluşturuldu. Aydınlatma ve sulama sistemleri de yenilendi.



Çilekli Spor Tesisi

Levent Mahallesi'nde bulunan Çilekli Spor Tesisi'nde yeşil alan yenileme çalışması yapıldı. Bu kapsamda; kent mobilyaları yerleşimi, yeşil alan düzenlemesi, Atatürk büstü montajı, korkuluk ve sürgü kapı montajı yapılmış olup, çim serimi ile alanın yenilenmesi tamamlandı.



Çanakkale Şehidi Teğmen İbrahim Naci Parkı

Türkali Mahallesi'nde bulunan Çanakkale Şehidi Teğmen İbrahim Naci Parkı'nda yenileme çalışması yapıldı. Bu kapsamda; parkta, sert zemin revizyonu, yeşil alan düzenlemesi, kent mobilyaları yenilemesi, toprak tesviyesi ve çim serimi yapıldı.



Parklarda ve Yeşil Alanlarda Onarım ve İyileştirme Yapılması

Beşiktaş İlçesi'nde bulunan 34 adet park ve yeşil alanda onarım ve iyileştirme çalışması yapıldı. Yapılan çalışmalardan bazı örnekler aşağıdaki gibidir;



Okullardaki Bakım& Onarım ve Yenileme Çalışmalarının Yapılması

Beşiktaş İlçesi'nde bulunan 40 adet okulda onarım ve iyileştirme çalışması yapıldı. Yapılan çalışmalardan bazı örnekler aşağıdaki gibidir;

Rahmi Kirişçiöğlu İlkokulu

Arnavutköy Mahallesi'nde bulunan Rahmi Kirişçiöğlu İlkokulu'nda bakım ve onarım çalışması yapıldı. Bu kapsamda okulda çocuk oyun alanı oluşturulmuş olup zemine EPDM dökme kauçuk yapıldı.



Gaziosmanpaşa Ortaokulu

Mecidiye Mahallesi'nde bulunan Gaziosmanpaşa Ortaokulu'nda bakım onarım çalışması yapıldı. Bu kapsamda çocuk oyun alanında kauçuk zemin yenilemesi yapıldı.



Rüştü Akın Anadolu Meslek Lisesi

Etiler Mahallesinde bulunan Rüştü Akın Anadolu Meslek Lisesi'nde bakım ve onarım çalışması yapıldı. Bu kapsamda basketbol ve voleybol oynanabileceği çok amaçlı saha, çocuk oyun grubu ve zeminin değişimi yapılmış olup 2 adet salıncak, 2 adet zıp zıp, 1 adet tahterevall ve 1 adet oyun grubu yerleştirildi.



İsmail Tarman İlkokulu

Konaklar Mahallesinde bulunan İsmail Tarman İlkokulu'nda bakım ve onarım çalışması yapıldı. Bu kapsamda basketbol ve futbol oynanabileceği çok amaçlı saha ve EPDM kauçuk zemin döşemesi yapıldı.



Kılıç Ali Paşa Ortaokulu

Ortaköy Mahallesi'nde bulunan Kılıç Ali Paşa Ortaokulu'nda bakım onarım çalışması yapıldı. Bu kapsamda; çok amaçlı saha ve akrilik zemin döşemesi yapıldı.



Ziya Kalkavan Anadolu Denizcilik Meslek Lisesi

Yıldız Mahallesi'nde bulunan Ziya Kalkavan Anadolu Denizcilik Meslek Lisesi'nde bakım onarım çalışması yapıldı. Bu kapsamda; basketbol ve voleybol oynanabileceği çok amaçlı saha ve bordür onarımı yapıldı.



Parkların İçindeki Oyun Gruplarının, Spor Aletlerinin Bakım ve Onarımının Yapılması

2017 yılında 910.000 m² yeşil alan ve 128 adet parkta bulunan oyun gruplarının ve spor aletlerinin bakım ve onarımları ekiplerimiz tarafından yapıldı.



Kentin Ortak Diline Uygun Kent Mobilyası Uygulaması

Bank Uygulamaları

Müdürlüğümüzce 2017 yılında 910.000 m² yeşil alan ve 128 adet parkın bakımı esnasında 339 adet bank montajı, 188 adet çöp kutusu montajı yapıldı.

Tabela Uygulaması

Beşiktaş İlçesi içerisinde bulunan parklarda 34 adet uyarı tabelası, 4 adet park tabelası montajı yapılmış olup 2 adet park tabelası onarımı yapıldı.



Köpek Poşetliği ve Kuşevi Uygulamaları

Beşiktaş İlçesi içerisinde bulunan 4 adet parka kuşevi ve 35 adet parka 49 köpek poşetliği montajı yapıldı.



Herekleme Uygulamaları

2017 yılında 910.000 m² yeşil alan, okul ve 128 adet parka genel bakım çerçevesinde herekleme çalışması yapıldı.



Parklar ve Yeşil Alan İçerisinde Yapılan Budama Uygulamaları

1240 adet ağaca budama yapılmış olup, 2017'nin ilk aylarında hava muhalefeti sebebiyle 335 ağaç devriği ve 179 adet kuru ağaç alandan kaldırıldı.



Parklar ve Yeşil Alan İçerisinde Yapılan İlaçlama Uygulamaları

Beşiktaş İlçesi yeşil alanlarında 2.370.000 m²'lik zirai ilaçlama yapıldı. 1987 adet ağacın anoplophora spp. zararlısı ile mücadele çalışması kapsamında IBB ekipleri ile koordineli olarak imhası ve çevresi ilaçlanarak hastalığın yayılmaması için mücadele edildi.



Parklar ve Yeşil Alan İçerisinde Yapılan Boya Uygulamaları

2017 yılında 910.000 m² yeşil alan, okul ve 128 adet parka genel bakım çerçevesinde parkların duvarlarına, oyun gruplarına, banklara, korkuluklara boya uygulaması yapıldı.



Parklardaki Aydınlatmalar

Özlem Parkı I-II, Karanfilköy Parkı, Murat Parkı, Yonca Parkı, Maya Parkı, Dilek Yıldızı Parkı, Etiler Çamlık Parkı, P.T.T. Parkı, Yıldız Çiçeği Parkı, Etiler Huzurevi Parkı, Etiler Muhtarlık Parkı, Meşelik Parkı, Selvili Parkı, Koza Parkı, 75.Yıl Parkı, Meşeli Parkı, Prof. Dr. Türkan Saylan Parkı, Küçük Çamlık Parkı, Gültepe Kavşağı Parkı, Alt Zeren Parkı, Ressam Ömer Uluç Parkı, Özhan Canaydın Parkı, Levent Meydanı, Erlangen Parkı, Aydın Parkı, Barış Parkı, Ballı Parkı, Emirhan Parkı, Fındık Fatma Parkı, Havacılar Parkı, Şıracı Parkı, Abdurrahman Odabaşı Parkı, Atilla İlhan Parkı, Ayazmadere Parkı, Aydınlık Parkı, Cihannüma Parkı, Cumhuriyet Parkı, Çanakkale Şehidi Teğmen İbrahim Naci Parkı, Çetin Emeç Parkı, Çevre Kültür Parkı, Dutluk Parkı, Elifoğlu Parkı, Fikri Göze Parkı, Gayrettepe Parkı, Hilal Parkı, Hora Parkı, Kelaynak Parkı, Kısmet Sokak Parkı, Kor. Gen. Faruk Güventürk Parkı, Muhtar Abdullah Sızmaz Parkı, Ortabayır Parkı, Otim Parkı, Sevgi Parkı, Şair Nedim Parkı, Şairler Sofası Parkı, Şeker Parkı, Oyak Parkı, Balmumcu Parkı, Gayrettepe Muhtarlık Parkı, Spor Yazarları Parkı, Ayazma Parkı, Bulgurcu Parkı, Hasan Hüseyin Aslan Parkı, Manolya Parkı, Gazete Muhabirleri Parkı, Muhtar İbrahim Sağ Parkı, Gültekin Parkı, Ömer Yılmaz Güven Parkı, Şenlikdede Parkı, Ulus Depo Parkı, Yeşilbağ Parkı, Yeşim Parkı olmak üzere 73 adet parkımıza şube bağlantısı yapıldı.

Projelendirme

- Havacılar Parkı peyzaj proje çizimi yapıldı.



BİRİM PERFORMANS SONUÇLARI															
				2014			2015			2016			2017		
Stratejik Plan No	Performans Hedef No	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı
5	5.5.1	Faaliyet Planı Gerçekleşme Oranı	%	80	-	-	-	-	-	-	-	-	90	100	111
5	5.5.3	Yeşil Alan Memnuniyet Oranı	%	-	76,38	-	-	66,1	-	70,28	70,06	99	75	71,64	96
5	5.5.3	Gelen Talep ve Şikayetlerin Cevaplanma Oranı	%	-	100	-	-	100	-	-	94	-	95	95,42	100
5	5.5.3	Yapım Miktarı	m ²	5.000	22.379	447	15.000	3.000	20	30.000	89.540	298	30.000	46.943	156
5	5.5.4	Yenilenen Oyun Grubu Sayısı	Adet	-	3	-	-	1	-	-	21	-	-	22	-
5	5.5.4	Yenilenen Oyun Grubu Çeşitliliği	Adet	-	5	-	-	1	-	-	8	-	-	6	-
4	4.2.3	Yeni Yapılan veya Yenilenen Spor Alanı Sayısı	Adet	-	2	-	10	10	100	10	31	310	10	20	200
4	4.2.3	Sunulan Spor Hizmetleri Çeşitliliği	Adet	-	1	-	-	1	-	-	3	-	-	5	-
5	5.5.3	Bakım Onarımı Yapılan Yeşil Alan Oranı	%	-	100	-	-	100	-	100	100	100	100	100	100
5	5.5.3	Bakım Onarımı Yapılan Park Alanı	m ²	396.470	396.470	100	396.470	396.470	100	396.470	396.470	100	396.470	396.470	100
5	5.5.3	Bakım Onarımı Yapılan Refüj Alanı	m ²	377.755	377.755	100	377.755	377.755	100	377.755	377.755	100	377.755	377.755	100
5	5.5.3	Bakım Yapılan Okul Bahçesi Sayısı	Adet	62	62	100	62	62	100	63	63	100	63	63	100
5	5.5.3	Bakım Yapılan Spor Alanı Sayısı	Adet	10	10	100	5	5	100	-	5	-	-	16	-

1.2.2 Sosyal Hizmetler Yönetimi

SA.2	Toplum bileşenlerinin yaşam standartlarını yükseltmek, sosyal yardım ve hizmetleri etkin yürütmek
SH.2.1	Kadınlar, çocuklar, yaşlılar ve ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik eğitim ve etkinliklerin yaygınlaştırılması
SH.2.2	İhtiyaç sahibi vatandaşlarımızın ekonomik ve sosyal yönden yaşam standartlarını yükseltmeye yönelik hizmetlerin yaygınlaştırılması
SH.2.3	Engelsiz Beşiktaş için gerekli tüm koşulların hayata geçirilmesi

1. Ekonomik ve Sosyal Destek Faaliyetleri: İlçemiz sınırları içerisinde ikamet eden, ekonomik ve sosyal anlamda güçlükler yaşayan vatandaşlarımıza ayni ve nakdi sosyal yardımlar yapılmaktadır. Ekonomik ve sosyal destek faaliyetleri kapsamında ihtiyaç sahiplerine sağlanan yardımlar aşağıda belirtilmiştir:

a) Nakit Yardımı: Ocak - Aralık 2017 tarihleri arasında farklı zamanlarda toplamda 352 kişiye Nakdi Sosyal Yardım ödemesi yapılmıştır. Aylara göre Sosyal Yardım alan kişi;

Aylar	Yardım Alan Kişi Sayısı		
	2015	2016	2017
Ocak	428	382	328
Şubat	429	386	352
Mart	424	382	337
Nisan	421	379	301
Mayıs	445	364	320
Haziran	444	355	308
Temmuz	453	347	292
Ağustos	442	325	319
Eylül	436	310	300
Ekim	420	304	304
Kasım	408	324	295
Aralık	410	341	281

b) **Aynı Yardımlar:** Hasta bezi ve yatak pedi, tekerlekli sandalye yardımı ve bağış alınan çeşitli malzemelerin dağıtımı ile bunların dışında ihtiyaç sahiplerinden gelen farklı taleplere yönelik yardımları kapsamaktadır. Yaptığımız yardımlar şöyledir;

- 28 Mart 2017 Şehit Hüseyin Tunç Özel Eğitim İş Uygulama Merkezi (Okulu) Müdürlüğünden gelen talep doğrultusunda 22 öğrencinin mont ve bot ihtiyaçları karşılanmıştır.

- 1 Ocak -31 Aralık 2017 tarihleri arası periyodik olarak yaptığımız aynı yardımlardan (hasta bezi, yatak pedi, tekerlekli sandalye) aylık yararlanan kişi sayısı aşağıda yer alan tablolarda gösterilmiştir.

Yıl içerisinde **490** adet erzak alımı yapılarak ihtiyaç sahibi vatandaşlara dağıtılmıştır.

Yıl bazında toplam **421** kişi hasta bezi desteğinden yararlanmaktadır. 65 adet hasta pedi verilmiştir.

2017 AYLAR	HASTA BEZİ VERİLEN KİŞİ	VERİLEN BEZ TOPLAMI	VERİLEN TEKERLEKLİ SANDALYE SAYISI	VERİLEN TEKERLEKLİ SANDALYE TOPLAMI
OCAK	169	2317	2	47
ŞUBAT	148		1	
MART	162		1	
NİSAN	147		5	
MAYIS	167		5	
HAZİRAN	152		3	
TEMMUZ	156		1	
AĞUSTOS	153		-	
EYLÜL	211		11	
EKİM	177		7	
KASIM	183		6	
ARALIK	193		5	

c) Belediye sınırları içinde oturup, kamuya ait ilkokul, ortaokul ve lise ile özel okulların %100 burslu öğrencileri ve benzeri eğitim kurumlarında eğitimini sürdürmekte olan yardıma muhtaç öğrencilere eğitim desteği yapılmaktadır:

Süresi ve miktarı komisyon kararıyla belirlenen aylık eğitim desteğinden yararlanan kişi sayısı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

2017 YILI AYLARA GÖRE ÖDEME TABLOSU	Öğrenci Sayısı
OCAK	1955
ŞUBAT	1958
MART	1945
NİSAN	1945
MAYIS	1948
EKİM	1487
KASIM	1683
ARALIK	1683

2) Dost Eller Yardım Organizasyonu

Sosyal ve kültürel değerlerimizin hızla yok olduğu bir dünyada; dayanışma, yardımlaşma, imce gibi toplumumuzu ayakta tutacağına inandığımız kavramların unutulmaması için harcadığımız bir çaba olan Dost Eller, ihtiyaç sahibi vatandaşlarımızı yardımsever kentlilerimizle buluşturuyor. Çırağan'daki hizmet binasında faaliyet gösteren birimimiz, kurumların ve şahısların kullanmaktan vazgeçtiği, kullanılabilir durumdaki beyaz eşya, elektronik eşya, mobilya, mutfak eşyası, ev/iş tekstili, kitap, oyuncak ve giysileri teslim alıp, ihtiyaç sahiplerine ulaştırmaktadır.

Tüm bu amaçlar doğrultusunda, yetebildiğimiz ölçüde ilçe ya da il dışından gelen (çoğunlukla il dışındaki okulların ikinci el giysi, kitap vb. malzeme) taleplere de cevap vermek çabasında olup ulusal ve uluslararası yardım organizasyonları ile ortak çalışmalar yaparak yardım ağını genişletmeyi hedeflemekteyiz.

Organizasyonumuz aracılığıyla 2017 yılında 2578 kişiden bağış alınmış, 5199 kişiye yardım malzemesi ulaştırılmıştır.

2017 yılı aylara göre yardım bağışında bulunan ve yardım alan kişi sayısı ve bağış adedi aşağıdadır.

2017 AYLAR	YARDIM ALINAN KİŞİ SAYISI	YARDIM ADEDİ	BAĞIŞ YAPILAN KİŞİ SAYISI	BAĞIŞ ADEDİ	TOPLAM KİŞİ SAYISI
OCAK	174	2263	308	2198	482
ŞUBAT	190	3280	332	2434	522
MART	205	3543	393	3157	598
NİSAN	195	3306	359	2499	671
MAYIS	248	4468	423	3982	671
HAZİRAN	187	4955	398	3079	585
TEMMUZ	230	3683	386	3682	616
AĞUSTOS	184	4871	508	2362	692
EYLÜL	213	5181	464	3310	677
EKİM	305	7286	621	4464	926
KASIM	252	2831	504	4525	756
ARALIK	195	8135	503	8240	698
TOPLAM	2578	53802	5199	43932	7894

3) Yüksek Öğrenim Öğrenci Yurtları

Yüksek Öğrenim Öğrenci yurtlarımız il dışında ikamet eden lisans öğrencilerinin bir eğitim dönemi süresince (1 Ekim–30 Haziran) barınma ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik hizmet vermekte olup. 2008–2009 Eğitim döneminde hizmete açılan öğrenci yurtlarımız, kız ve erkek öğrencilerin sağlıklı, güvenli ve huzurlu bir ortamda eğitimlerini sürdürmelerini amaçlamaktadır.

2016–2017 eğitim döneminde 212 yatak kapasiteli kız öğrenci yurdumuzdan çeşitli nedenlerle giriş çıkış yapan öğrencilerle birlikte **209** öğrenci; **85** yatak kapasiteli Erkek Öğrenci Yurdumuzdan çeşitli nedenlerle giriş çıkış yapan öğrencilerle, birlikte **88** öğrenci olmak üzere toplam 297 öğrenci yararlanmıştır. Yılın ikinci yarısında yurtlarımız yasa gereği Milli Eğitim Müdürlüğü kapsamına alınmış olduğundan yatak kapasitesi Kız yurdunda 170'e düşürülmüştür.



Yemekhane Bölümü

Hizmet binalarımızda etüt odası, çamaşırhane, TV odası, 24 saat güvenlik, merkezi kamera sistemi, yemekhane ve internet erişimi mevcuttur.

2017 Yılı İtibarıyla Giriş Çıkış Yapan Öğrencilerle birlikte Kız Yurdundan 209 Öğrenci, Erkek Yurdundan 88 Öğrenci Faydalanmıştır.

4) Esenlik Hizmeti

Beşiktaş Belediyesi tarafından veriye dayalı proje üretme ilkesi çerçevesinde projelendirilen ve 2013 yılından itibaren yeni bir hizmet olarak uygulamaya başlayan “Esenlik Hizmeti”; ihtiyaçlarını karşılayamayan, öncelikli olarak 75+ yalnız yaşayan hemşerilerimizin ve engelli/dezavantajlı bireylerin hayatlarını kolaylaştıran, zamanlarının büyük bir bölümünü geçirdikleri evlerinde sağlıklı, huzurlu ve güvenli bir ortam yaratılmasını hedefleyen bir projedir.

Bu kapsamda “Evde Kuaför Hizmeti”, “Evde Temizlik-Hijyen Desteği” ve “Pratik Ev Düzenlemeleri Hizmeti” Beşiktaş Belediyesi’nin uzman personeli tarafından vatandaşlara ücretsiz olarak sunulmaktadır.

2017 yılı süresince 2707 ev temizliği, **2540** kuaför (erkek-kadın) 2 hanede pratik ev düzenlemesi (tül-perde takılması, lamba değiştirilmesi vb) olmak üzere toplam 10.499 adet esenlik hizmeti verilmiştir.

2017 yılında Aylara Göre Esenlik Hizmetleri’nden yararlanan kişi sayısı aşağıdadır;

2017 AYLAR	HİZMET VERİLEN KİŞİ	TEMİZLİK HİZMETİ	KUAFÖR HİZMETİ	PRATİK EV DÜZENLEM E HİZMETİ
OCAK	436	231	205	
ŞUBAT	439	228	211	
MART	504	258	245	1
NİSAN	426	221	205	
MAYIS	462	232	230	
HAZİRAN	404	205	199	
TEMMUZ	405	205	200	
AĞUSTOS	411	206	205	
EYLÜL	413	210	203	
EKİM	443	248	194	1
KASIM	483	243	240	
ARALIK	424	220	203	
TOPLAM	5250	2707	2540	2

*Esenlik hizmetleri kapsamında tablo toplamında hizmet sayısı belirtilmiş olup, yıl süresince farklı zamanlarda hizmetten yararlanan kişi sayısı **504**’tür.

5) Sosyal Alarm

Beşiktaş'ta 75 yaş ve üzeri, yalnız yaşayan 3228 kentlimiz bulunmaktadır. Belediyenin hizmetlerinden ve öncelikli olarak da sağlık destek hizmetlerinden bu yaş grubunun kolaylıkla yararlanması için 2013 yılında projelendirilerek hayata geçirilen Sosyal Alarm Projesi Türkiye'deki yerel yönetimlerde bir ilk olma özelliğini taşımaktadır. Bu proje ile 75 yaş ve üzeri, yalnız yaşayan ve dezavantajlı kentlilerimizin evlerinin güvenli yaşam alanlarına dönüşmesinin sağlanması, yaşam kalitesi ve süresinin artırılması amaçlanmıştır. Sosyal Alarm, eve yerleştirilen ve telefon hattına bağlanan elektronik bir sistemdir. Sistemin farklı renklerde üç düğmesi bulunmaktadır.

Kırmızı renkli olan acil yardım butonu ile kentlimiz çağrı merkezi görevlisi ile kesintisiz olarak iletişime geçmekte ve acil sağlık sorunları, ev kazaları ve benzeri durumlarda adresine Acil Yardım Ambulansı yönlendirilmektedir. Ayrıca kişinin sisteme kayıtlı bilgilerinde bulunan yakınlarına ulaşılarak durumla ilgili bilgi verilmektedir. Yangın, hırsızlık ve benzeri durumlarda da ilgili kurumlar uyarılarak anında müdahale mümkün kılınmaktadır. Kentlimiz cihaz üzerindeki mavi renkli düğmeye bastığında yine çağrı merkezi vasıtasıyla "Dost Eller Mutfak"tan yemek ya da "Esenlik Hizmetleri"nden kuaför veya ev temizliği talebinde bulunabilmektedir. Veya "Sağlık Destek" hizmetlerinin acil yardım dışında; tıbbi danışma, evde doktor muayenesi, hemşire ve hasta bakıcı, hasta nakil ambulansı psikolog, aile danışmanı, diyetisyen desteği de talep edebilmektedir. Kentlimizin cihaza ulaşamayacağı acil durumlarda koluna bileklik olarak takılabilen veya boynunda madalyon şeklinde taşıyabileceği acil yardım düğmesi sayesinde alarm sistemi daha da etkinleştirilmiştir.

2017 yılının Aralık ayına kadar Sosyal Alarm hizmetinden yararlanan kişi sayısı **519**'dur.

6) Sosyal Servis

Sosyal Servis Birimi tam anlamıyla 2014 yılı Şubat ayı içerisinde kurulmuştur. Sosyal yardım İşleri Müdürlüğümüzün Sosyal Yardımlar Kapsamında Nakdi Yardımların Sosyal İncelemeleri'ni servisin Meslek Elemanı personelleriyle gerçekleştirip raporlamaları yapılmış, ayrıca yine çeşitli kanallardan (doğrudan, kurum içinden, kurum dışından) dezavantajlı kişilerin talepleri karşılanmaya çalışılmıştır. Bu talepler aşağıda belirtilen şekilde sınıflandırılabilir:

- Dosteller Mutfak bünyesinde sunulan ücretsiz günlük sıcak yemek talepleri
- Ücretsiz Kreş Kontenjanından yararlanma talepleri
- Kurum Bakımı Talepleri (Kendilerinin doğrudan ulaştıkları, ya da çevreden kişilerin servise ulaşarak değerlendirilen talepler)
- Evsizlerin Barınma Talepleri
- Diğer Sosyo-Ekonomik Destekler Konusunda Bilgi Alma Talepleri
- 6284 Sayılı Aile'nin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında Danışmanlık Talepleri
- Sel, yangın vb. afetlerde kişilerin ihtiyaçları doğrultusundaki talepleri

2017 AYLAR	NAKDİ YARDIM	YEMEK TALEBİ	DOST ELLER MUTFAK GÜNCELLEME	KREŞ TALEBİ	SOSYAL İNCELEME	ASKER YARDIMI	TOPLAM
OCAK	22	18	3	1	8		
ŞUBAT	12	19	5	1	-		
MART	15	14	2	4	1		
NİSAN	31	19	-	1	2		
MAYIS	31	11	1	1	-		
HAZİRAN	-	4	1	-	1		
TEMMUZ	42	8	-		-		
AĞUSTOS	27	18	1	41	-		
EYLÜL		10	4	8	-		
EKİM	21	28	5	2	2		
KASIM	32	9	1	2	2	9	
ARALIK	14	34	3	-	2	-	
TOPLAM	247	192	26	61	18	9	553

7) Yaşam Evleri

Ulus ve Etiler Yaşam Evi

Beşiktaş Belediyesi'nin hizmet projelerinden biri olarak hayata geçirilen Ulus ve Etiler Yaşam Ev'i, Beşiktaş'ta yaşayan 65 yaş üzeri bireylere hizmet vermektedir. Yaşam Evi'nin amacı, Beşiktaş'ın kıdemli kentlilerine ferah ve temiz bir ortamda yeni insanlarla tanışma, sosyalleşme, çeşitli aktivitelerde bulunabilme fırsatı vermektir.

2017 yılı içerisinde Etiler ve Ulus Yaşam Evlerinde gerçekleştirilen rutin faaliyetler:

- Günlük gazetelerin okunması ve köşe yazılarının yorumlanması,
- Sabah sporu (kültür-fizik egzersizleri: baş, boyun, omuz, sırt, kol, bacak, el, ayak bölgelerinin çalıştırılmasına yönelik egzersizler.)
- Bilişsel becerilerin gelişimine yönelik faaliyetler (kelime oyunu, görsel hafıza oyunları vb.)
- Grup terapisi,
- Akşam boyama, satranç aktivitesi.
- Belgesel gösterimi,
- Kitap okuma,
- Etiler ve Ulus Yaşam Evlerinde ayda bir kez olmak üzere fizik tedavi uzmanı hizmeti başlamıştır.
- 2017 yılı içerisinde yaşam evlerimizde diyetisyen ve psikolog hizmetlerimiz devam etmiştir.

- **Psikolog:** Yaşam evlerimize gelen kentlilerimize bilişsel ve psikolojik durumlara yönelik çeşitli test ve envanterlerin uygulanması. (Anksiyete Ölçeği, Mini-mental Test, Beck Depresyon Envanteri...) Duruma yönelik bireysel psikolojik danışmanlık ve grupla psikolojik danışmanlık yapılmaktadır.

- **Diyetisyen Hizmeti:** Yaşam evlerimize gelen kentlilerimize sağlıklı yaşlanmalarına yönelik destek vermektedir.

Yıl bazında Ulus ve Etiler olmak üzere yaşam evlerimizden toplamda 103 yaş almış bireylerimiz faydalanmıştır.

2017 AYLAR	YAŞAM EVLERİ YARARLANAN KİŞİ SAYISI
OCAK	92
ŞUBAT	96
MART	96
NİSAN	96
MAYIS	96
HAZİRAN	98
TEMMUZ	100
AĞUSTOS	100
EYLÜL	101
EKİM	102
KASIM	103
ARALIK	102

Yaşam Evlerimizden Etkinlik Kareleri





Engelsiz Yaşam Evi

03.12.2016 Aralık Cumartesi günü, Belediye Başkanı Av. Murat HAZİNEDAR tarafından Engelsiz Yaşam Evi açılışı yapıldı. Açılış başkan yardımcıları, müdürler, çok sayıda engelli ve yaşlının katılımı ile gerçekleşmiştir.

- 2017 yılında 123 engelli ve yaşlı Engelsiz Yaşam Evini ziyaret ederek aktivitelere katılmışlardır.



8) Engelli Koordinasyon Merkezi

Beşiktaş Belediyesi Engelli Koordinasyon Merkezi, engelli bireylerin sosyal aktivitelere katılımını sağlamak, mesleki becerilerini geliştirmeye yardımcı olmak, engelli ailelerinin gündelik yaşamlarını kolaylaştırmak, toplumda engelli olma durumuyla ilgili farkındalık yaratmak, toplumun engelli haklarını gözetken duyarlı bir yapıya kavuşmasına katkıda bulunmak, ayrıca engelli ve engelsiz bireyler arasındaki iletişimi kuvvetlendirmek üzere 2013 yılı Mayıs ayından itibaren faaliyet göstermektedir. Faaliyete geçtiği günden beri merkezde Temel Bilgisayar, Temel Fotoğrafçılık, Temel İngilizce, Yoga, Pilates, Beden Açma, Beden Farkındalığı, Resim, Ahşap Boyama, Dans, Takı Tasarımı kursları verilmiş, bunların dışında çizgi film /film gösterimleri, görme engelli bireylere gazete okuma ve satranç oynama gibi faaliyetler düzenlenmiştir. Merkezde aynı zamanda psikolog hizmeti, istihdam danışmanlığı hizmeti de verilmektedir.

Etkinliklerimiz;

- 7 Ocak Cumartesi günü EKM üyeleri Mustafa Kemal Kültür Merkezi'ndeki PORTAKAL ÇİÇEĞİ isimli sergiyi ziyaret etti.
- 7 Mart Salı günü Kadınlar günü nedeniyle engelli kadınlarla birlikte Arnavutköy'de "Özgürlüğü olta atıyoruz" etkinliği düzenlendi.
- 16 Mart Perşembe günü EKM üyeleri Fulya Sanat Merkezindeki Canım Ailem adlı tiyatro oyununa gittiler.
- 6 Nisan Otizm Farkındalık Günü dolayısıyla EKM üyeleri Şehit Hüseyin Tunç Özel Eğitim İş Uygulama okulunda düzenlenen etkinliğe katıldı.
- 4 Mayıs Perşembe günü Ekm üyeleri Liv Hospital'da düzenlenen "Anneler Soruyor" sempozyumuna katıldı.
- 8 Mayıs Pazartesi günü Engelli Koordinasyon Merkezi'nde Temsili Askerlik eğlencesi düzenlendi.
- 7 Mayıs Pazar günü Dilek Sabancı Parkı içerisinde Kelebek Festivali gerçekleştirildi. EKM üyeleri Halk Oyunu gösterisi sergilediler.
- 10-16 Mayıs Engelliler Haftası'nda Akatlar Kültür Merkezi'nde EKM üyeleri Resim sergisi gerçekleşti.
- 25 Mayıs Perşembe günü Halk Eğitim Merkezi tarafından düzenlenen organizasyonda EKM üyeleri sahne aldı.
- 10 Ekim Salı günü Engelli Koordinasyon Merkezi üyelerimiz Tefal ile birlikte MSA'da düzenlediğimiz workshop etkinliğine katıldılar.
- 27 Ekim Perşembe günü Erişilebilir Beşiktaş projesi kapsamında Beşiktaş Köyiçi'nde bulunan Dede Cafe, Otlangaç Cafe, Çekiç Cafe, Teyzanne Cafe ve Fiskos Cafe adlı işletmeler kahvaltılı menülerine görme engellilerinde kullanabilmesi için Braille alfabesi eklediler. Bu işletmelere Belediyemiz tarafından "Engelli Dostu" sertifikası verildi.
- 8 Mayıs Pazartesi günü Engelli Koordinasyon Merkezi'nde Temsili Askerlik eğlencesi düzenlendi.
- 7 Mayıs Pazar günü Dilek Sabancı Parkı içerisinde Kelebek Festivali gerçekleştirildi. EKM üyeleri Halk Oyunu gösterisi sergilediler.



- 10-16 Mayıs Engelliler Haftası'nda Akatlar Kültür Merkezi'nde EKM üyeleri Resim sergisi gerçekleşti.

- 25 Mayıs Perşembe günü Halk Eğitim Merkezi tarafından düzenlenen organizasyonda EKM üyeleri sahne aldı.



- 10 Ekim Salı günü Engelli Koordinasyon Merkezi üyelerimiz Tefal ile birlikte MSA'da düzenlediğimiz workshop etkinliğine katıldılar.



- 27 Ekim Perşembe günü Erişilebilir Beşiktaş projesi kapsamında Beşiktaş Köyiçi'nde bulunan Dede Cafe, Otlangaç Cafe, Çekiç Cafe, Teyzanne Cafe ve Fiskos Cafe adlı işletmeler kahvaltı menülerine görme engellilerinde kullanabilmesi için Braille alfabesi eklediler. Bu işletmelere Belediyemiz tarafından "Engelli Dostu" sertifikası verildi.



9) Gündüz Çocuk Bakımevleri

3-4-5 yaşlarındaki çocuklara eğitim veren kreşlerimizde her sınıfta 1 öğretmen ve yardımcısı eğitim vermekte, çocuklarımıza hemşire ve psikolog desteği de sağlanmaktadır. Yemek öğünleri, sabah kahvaltısı, öğle yemeği ve ikindi kahvaltısı olmak üzere 3 öğündür. Sanat, fen-matematik, okuma-yazma, müzik gibi etkinliklerle birlikte oyun çalışmalarının da uygulandığı rutin faaliyetlerin yanı sıra çocukların gelişimlerini destekleyecek tiyatro gösterimleri, sergi ve müze gezileri gibi etkinliklere de yer verilmektedir.

Gündüz Çocuk Bakımevlerimizde 2017-2018 eğitim ve öğretim yılı için mevcut öğrencilerin kayıt yenileme işlemleri ile ön kayıt başvuruları alınmaya başlanmıştır.

Yıl içerisinde Gündüz Çocuk Bakımevlerimizden yararlanan öğrenci sayısı şöyledir;

Çetin Emeç Gündüz Çocuk Bakımevi

- Çetin Emeç Kreşinde 1 tane 3 yaş grubu, 1 tane 4 yaş grubu, 2 tane 5 yaş grubu sınıf mevcut olup 73 öğrenci faydalanmıştır.

Sıtkı Çiftçi Gündüz Çocuk Bakımevi

- Sıtkı Çiftçi Kreşinde 1 tane 3 yaş grubu, 2 tane 4 yaş grubu, 2 tane 5 yaş grubu sınıf mevcut olup 95 öğrenci faydalanmıştır

Prof. Dr. Türkan Saylan Gündüz Çocuk Bakımevi

- Türkan Saylan Gündüz Çocuk Bakımevinde 1 tane 3 yaş grubu, 2 tane 4 yaş grubu, 1 tane 5 yaş grubu sınıf mevcut olup toplam 71 öğrenci faydalanmıştır.

Tarık Akan Gündüz Çocuk Bakımevi

- Tarık Akan Kreşinde 1 tane 3 yaş grubu, 2 tane 4 yaş grubu, 1 tane 5 yaş grubu sınıf mevcut olup 65 öğrenci yararlanmıştır.

KREŞLER (Toplam)	304
Çetin Emeç Gündüz Bakım Evi	73
Sıtkı Çiftçi Gündüz Bakım Evi	95
Türkan Saylan Gündüz Bakım Evi	71
Tarık Akan Gündüz Bakım Evi	65

Kreşlerimizden Yeni yıl Etkinlik Kareleri



17.05.2017 Türkan Saylan Parkında anma etkinliği



Yaşlılara Saygı Haftası etkinlikleri



Etkinlik kareleri



Prof. Dr. Türkan Saylan Gündüz Çocuk Bakımevinden Etkinlik kareleri



Okul Bahçesine Getirilen Piknik Masası



Minik Öğrencilerimizin Yarı Yıl Diploma Töreni



10 Kasım ATATÜRK'ü anma Töreni

İlk Yardım Kursu



Tarık AKAN Doğum Günü Etkinliği

Yerli Malı Haftası Kutlama Etkinliği



10) Dost Eller Taksi Hizmeti

Tekerlekli sandalye kullanıcılarına uygun olarak tasarlanmış olan Dost Eller Taksi, Beşiktaş ilçesinde yaşayan engelli vatandaşlarımızın öncelikle sağlık hizmetlerine, eğitim, kültür ve sanat etkinliklerine ulaşımında destek sağlamak amacıyla Mart ayında hizmete girmiştir. İhtiyaç sahibi vatandaşlarımız, hafta içi 08.00 – 17.00 saatleri arasında hizmet veren Dost Eller Taksi hizmetinden yararlanmak için 444 44 55'i arayarak randevu alabiliyorlar.

Yıl boyunca 298 engelli kişiye hizmet verilmiştir.



Dost Eller Taksi	2017 Toplam
Hizmet Verilen Kişi Sayısı	114
Verilen Hizmet Sayısı	298

11) Öğrenci Çamaşirevi:

Öğrenci Çamaşirevi benzerlerinden farklı bir şekilde; öğrencilerin çamaşır yıkama ihtiyaçlarını karşılarken aynı zamanda akranları ile vakit geçirebilecekleri sosyal alanları barındıran, paylaşımı ve dayanışmayı teşvik eden bir yaşam ve hizmet merkezidir.

Çamaşirevi	2017 Toplam
Yararlanan Kişi sayısı	79

2017 Yılında 6 Çamaşır Yıkama, 6 Çamaşır Kurutma Makinesi ile 79 Kişiye Hizmet Verilmiştir.



12) Kadın Dayanışma Merkezi:

8 Mart 2016 tarihinde hizmete açılan Kadın Dayanışma Merkezi, şiddete maruz kalan kadınları güçlendirme motivasyonu ile kadınların kararları ve gereksinimleri doğrultusunda ilgili kurum, kuruluş ya da destek mekanizmalarına yönlendirme; bu kurum ve kuruluşlarla ilişkiye geçmelerinde kolaylaştırıcı yapıda bir organizasyon olarak Beşiktaş Belediyesi Çırağan Hizmet Binasında hizmetine devam etmiştir. Hizmetten 83 kadın başvuruda bulunarak faydalanmıştır.



Hizmetten 83 kadın başvuruda bulunarak faydalanmıştır

13) Dosteller Mutfak

10.11.2016 tarihinde müdürlüğümüz bünyesine geçmiş olan Dost Eller Mutfaktan ihtiyaç sahiplerine günde bir öğün olmak üzere evlerine sıcak yemek gönderilmektedir.

Yemekler gıda mühendisimizin denetimi altında yapılmakta ve yemek menüleri gıda mühendisi ve diyetisyen tarafından hazırlanmaktadır.

Yıl süresince toplamda 103.815 adet dağıtım gerçekleştirilmiş olup, dağıtım verileri aşağıdaki gibidir;

DAĞITIM YERLERİ	2017 YEMEK ÜRETİM SAYILARI
HANELERE DAĞITIM	25.416
YURLAR	9.120
KREŞLER	22.453
CENAZE YEMEKLERİ	2335
KANDİL SİMİDİ	5000
CAMİLER - CEMEVI	10.000
KUMANYALAR VE EKSTRA YEMEKLER	2340
SİNOPLULAR GÜNÜ KESTANE DAĞITIMI	4000
DİĞER BİRİMLER	23.151
TOPLAM	103.815

Gıda Mühendisi ve Diyetisyen Kontrolü Altında Hijyenik Bir Ortamda Pişirilen Yemekler Sıcak Bir Şekilde İhtiyaç Sahiplerine Ulaştırılmaktadır.



14) Geleceğe İz Projesi :

Belediye ve geleceğin kuşakları arasında köprü kurmak, yeni doğum yapan ailelerin yanında olmak ve bu süreçte oluşan ihtiyaçları karşılama sorumluluğunu aile ile paylaşmak amacıyla hayata geçirilen proje, Beşiktaş'ta dünyaya gelen bebeklere ve ailelerine bebek bakım ürünleri, Belediye Başkanı imzalı bir mektup, bebeklerin el ve ayak izleri hatırası paketinden oluşan kitleri yeni doğan bebeğin (3 aylığa kadar) ailelerine ulaştırmayı amaçlamaktadır. “Geleceğe İz” projesi 25 Aralık 2015 tarihinde uygulanmaya başlamıştır. 2017 yılı içerisinde 84 bebek ziyareti yapılarak hediye setleri verilmiştir.



15) Karanlıkta Diyalog Projesi:

Beşiktaş İlçe Sınırlı içerisindeki liseli okullarla 27.02.2017 tarihinde başlayan Karanlıkta Diyalog Sergi Gezimiz 02.06.2017 tarihinde bitmiş olup toplamda 1530 öğrenci ve 153 öğretmen ziyaret etmiştir.



- Beşiktaş Belediye Başkanlığı ana hizmet binasında 09.02.2017 tarihinde Sesli Kütüphane açılışı yapılmış olup gönüllü olarak kitap okumak isteyen vatandaşların talepleri alınmaya başlanmıştır.

16) Bir Engelli İle 2 Gün Geçirme Projesi:

- Belediye Başkanımız Murat Hazinesar tarafından Sosyal Sorumluluk Projesi kapsamında başlatılan projenin amacı, belediye personelinin engelli vatandaşlarımızla 2 gün beraber vakit geçirmesini sağlayarak hem engellilerin hem de ailelerinin gün içerisinde yaşadıkları zorluklara kısmen de olsa tanık olunmasını ve böylelikle empati yapma yeteneklerini geliştirerek engelli bireylere ve ailelere daha duyarlı yaklaşılmasını sağlamaktır. Engellilerle iki gün projesinin bir ve ikinci gününü tamamlayan toplam personel sayısı 1216 dır.

17) Engelli Kampı:

- 18 -28 Eylül 2017 tarihleri arasında Çanakkale Küçükkuyu'da bulunan Seğmen Hotel tesislerinde Engelli Eğitim Yaz Kampı iki grup halinde düzenledi. İlk grup 18- 22 Eylül tarihleri arasında, ikinci grup ise 24 -28 Eylül arasında katılım sağlamıştır. Kampa toplamda 400 kişi katılmıştır.

Diğer Etkinliklerimiz

- İlçemizdeki ilkokullara düzenlenen Darıca Faruk Yalçın Hayvanat Bahçesi Gezisine 1300 kişi katılmıştır.



- 24 Mart 2017 Çanakkale Gezisi için müdürlüğümüz 7 otobüs engelli vatandaşlarımızın organizasyonu yapmıştır.



- 26 Mart 2017 Suada Clup-Galatasaray Adasında düzenlenen organizasyona Yurt öğrencilerimizin katılımı sağlandı.
- Beşiktaş Belediye Başkanlığı ana hizmet binasında 09.02.2017 tarihinde açılan Sesli Kütüphaneye 129 gönüllü vatandaş başvuruda bulunmuş, 12 kişi ile demo çalışması yapılmış olup GETEM'in onay verdiği 4 vatandaş gönüllü olarak kitap okumaya devam etmektedir.
- 6 Nisan 2017 Şehit Hüseyin Tunç Özel İş Okuluna Beşiktaş Belediyesi olarak sponsor olup Otizm Farkındalık Günü kutlandı.
- 21.04.2017 tarihinde Belediye Hizmet binası ile Müdürlüğümüze bağlı Dilek Sabancı Parkı Engelli Koordinasyon Merkezi ve Etiler Yaşam Evi hizmet birimleri için erişilebilirlik amaçlı Türkiye Beyazay Derneği Eurecert Erişilebilirlik Kalite Belgelendirme başvurusunda bulunduk.
- 28.04.2017 tarihinde KOSGEB'in düzenlediği Avrupa Girişimciliği Teşvik Ödülleri'ne "Sosumlu Girişimcilik " kategorisinde Beşiktaş Belediyesi olarak Sosyal Alarm ve Esenlik Hizmeti projeleriyle başvuruda bulunduk.
- Beşiktaş Belediyesinin 1 Mayıs İşçi Bayramında Etiler Sosyal Tesislerinde düzenlediği piknik organizasyonuna müdürlük olarak katılım sağladık
- Beşiktaş Belediyesi'nin "Esenlik Hizmeti", Bursa Halkla İlişkiler Derneği tarafından verilen "HIÇ Ödülleri"nde jüri özel ödülüne layık görüldü.

PERFORMANS SONUÇLARI															
				2014			2015			2016			2017		
Stratejik Plan No	Performans Hedef No	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı
2	2.1.4	Yaşam evinden faydalanan Üye sayısı	Adet	40	40	100	65	71	109	90	92	102	150	103	45
2	2.1.5	Kreş hizmetlerinden yararlanan çocuk sayısı	Adet	132	132	100	135	216	160	400	261	65	400	304	76
2	2.1.6	Kadın Dayanışma Merkezi faaliyetlerinden yararlanan kişi sayısı	Adet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	83	83
2	2.2.1	Ayni ve nakdi yardımlardan yararlanan kişi sayısı	Adet	550	938	171	2000	3514	176	6350	5668	89	3500	3.417	97
2	2.2.2	Dost Eller Projesi kapsamında ulaşılan kişi sayısı	Adet	2300	4519	196	3000	6772	226	7000	4293	61	7000	5199	74
2	2.2.3	Esenlik hizmetlerinden faydalanan kişi sayısı	Adet	300	305	101	400	433	108	400	464	116	800	504	63
2	2.2.5	Yurtlardan faydalanan öğrenci sayısı	Adet	302	318	105	300	500	166	648	331	51	900	297	33
2	2.2.6	Sosyal Alarm Hizmetinin Yürütülmesi Kullanıcı sayısı	Adet	400	487	121	500	536	107	1000	553	55	700	519	74
2	2.2.7	Dost Eller Mutfak Hizmetinden yararlanma sayısı	Adet	-	-	-	-	-	-	53839	53839	100	53839	103815	192
2	2.3.4	Engelli Meclisinin kurulması Proje gerçekleşme oranı	yüzde	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100	100
2	2.3.7	Sesli kütüphane ve Breyl kütüphane oluşturulması Proje gerçekleşme oranı	yüzde	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100	100
2	2.3.1 0	Engellilere Yönelik Temin edilen araç ve gereçlerin adedi	Adet	-	-	-	-	-	-	442	442	100	668	668	100
2	2.3.1 1	Engelsiz Yaşam evinin kurulması Proje gerçekleşme oranı	yüzde	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100	100

1.2.3 Sağlık ve Veteriner Hizmetleri Yönetimi

Sağlık Hizmetleri

SA.4	Beşiktaş halkının daha sağlıklı bir yaşam sürmesi için sağlık ve spor alanında marka uygulamalar geliştirmek
SH.4.1	Vatandaşlarımıza yönelik önleyici ve tedavi edici sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi suretiyle, ilçemizde erişilebilir, uygun ve etkili sağlık hizmeti sunulması

Poliklinik Faaliyetleri

Beş ayrı noktada, hekim ve hemşirelerimiz tarafından Belediyemiz memurları ve ailelerine, bölgemizde ikamet eden vatandaşlarımıza, çalışan ve emekli hastalara muayene, ilaç yazımı, enjeksiyon ve pansuman gibi konularda yardımcı olunmaktadır.

Sağlık Birimlerimiz:

- Levent Sağlık Birimi
- Türkali Sağlık Birimi
- Konaklar Sağlık Birimi
- Levazım Sağlık Birimi
- Ulus Sağlık Birimi



2-Sağlık Destek Hizmeti

Bilindiği gibi Yerel yönetimler açısından örnek bir proje olan ve 2007 yılından beri Belediyemizce uygulanan “Sağlık Destek Hizmeti” Müdürlüğümüz tarafından 2017 yılında da başarıyla uygulanmaya devam edilmiştir.

Proje kapsamındaki hizmetlerimiz şöyledir:

- 7/24 Acil Ambulans
- 7/24 Telefonla Tıbbi Danışma
- Hasta Nakil Hizmeti
- Evde Sağlık Destek Hizmeti
- Evde Fizyoterapi Hizmeti
- Psikolog (Çocuk, Yetişkin, Engelli)
- Aile Danışmanlığı
- Diyetisyen

- Diyaliz Hasta Nakil Hizmeti
- Defin İçin Ölüm Raporu Verilmesi Hizmeti
- Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği
- Sağlıklı Yaşam Merkezi
- Halk Eczanesi
- Gönüllü Test ve Danışmanlık Hizmeti

7/24 Acil Ambulans Hizmeti

Uluslararası kabul görmüş 32 acil durum parametresine göre, Beşiktaş Kentlilerine 7 gün 24 saat acil yardım ambulansı hizmeti verilmektedir. Acil bir durum oluştuğunda 444 44 55 no.lu Çağrı Merkezimizi arayan vatandaşlarımıza 10 dakika içerisinde Acil Ambulans ve ekibi ulaşmakta, vakaya acil müdahale uygulamakta ve hastaneye götürülmesi gerekiyorsa en yakın hastaneye naklini gerçekleştirmektedir.



Acil hizmeti sunan ambulanslarımız 8 saat

aralıksız yoğun bakım hizmetlerini sunabilecek gerekli uzman personel ve teknik donanımına sahiptir.

Acil Ambulans hizmetimiz tüm organizasyonlar ve etkinliklerde de bulundurulmaktadır. Acil ambulanslarımız aynı zamanda, Sosyal Alarm cihazlarımızın acil butonuna basıldığı anda ilgili adrese doğru hemen yola çıkmaktadır.

Hasta Nakil Hizmeti

Yatarak taşınması gereken vatandaşlarımızın evden sağlık tesisine, sağlık tesisinden sağlık tesisine transportlarını, onlar için en sağlıklı taşınma aracı olan hasta nakil ambulansı ile sağlamaktayız. Bu şekilde hasta kentlilerimiz ihtiyaçları olan yere en uygun araç ile gitmekte ve nakil sırasında taşınması sedye ile ekibimiz tarafından yapılmaktadır.



Hizmetimizden yararlanmak isteyen vatandaşlarımız 444 44 55 no.lu Çağrı Merkezimizi arayarak randevu almakta ve nakillerini gerçekleştirmektedirler.

7/24 Telefonla Tıbbi Destek Hizmeti

7 gün 24 saat hizmet veren çağrı merkezinde görevli hekim tarafından Beşiktaşlı kentlilerimizin sağlık şikâyetlerine yardımcı olunmakta, hastanın durumuna göre gerekirse

Acil Ambulans, Nakil Ambulansı veya Evde Sağlık Destek Ekibi yönlendirilmektedir. Kentlilerimiz sağlık problemi oluştuğunda, öncelikle Danışma Merkezimizi arayarak evde uygulayabilecekleri bir çözüm olup olmadığını veya hangi sağlık kuruluşuna, hangi bölüme gitmeleri gerektiğini öğrenmektedirler.

Sağlıkla ilgili doğru yanlış her türlü bilginin sürekli olarak çeşitli kaynaklardan verilmesinden oluşan bilgi kirliliğinin olduğu günümüzde, vatandaşlarımız bir sağlık problemleri olmasa da sağlıkla ilgili her türlü konuyu Merkezimizdeki hekimimize danışmakta ve doğru bilgiyi almaktadırlar.

Evde Sağlık Destek Hizmeti

Bu projeye; engelli, yaşlı, kronik hastalığı olan veya nekahet dönemindeki Beşiktaş kentlilerinin sosyal yaşama ayak uydurabilmeleri sağlanıyor, bakıma gereksinim duyan bireyin, aile bireyleri üzerindeki yükü hafifletilmeye çalışılıyor.

Evde sağlık destek hizmetimiz ile vatandaşlarımıza doktor muayenesi, enjeksiyon, pansuman, sonda takılması, tansiyon ve kan şekeri ölçümü gibi hizmetleri evlerinde sunmaktayız. Aynı zamanda yataktan kalkmaması gereken hastalarımızın öz bakım ihtiyaçları (banyo, saç bakımı gibi) hemşire ve hastabakıcılarımız tarafından giderilmektedir.

Vatandaşlarımız 444 44 55 no.lu Çağrı Merkezimizi arayarak evde sağlık destek için randevu alarak hizmetimizden yararlanmaktadır.



Halk Eczanesi

Sağlık kuruluşlarından kullanılmamış ilaçların toplanması ile israf olacak ilaçları ihtiyaç sahipleri ile ücretsiz olarak buluşturmayı hedeflemektedir.

Sağlık güvencesi olmayan, dar gelirli, kimsesiz ve sokaklarda yaşayan vatandaşlar ile devlet güvencesinde olmayan mülteciler durumlarını belgeledikten sonra Halk Eczanesi'nden ücretsiz olarak faydalanmaktadır. İlaç isteğinde bulunabilmek için mutlaka doktor onaylı reçete olması gerekmektedir.

Vatandaşlarımız ayrıca eczaneden ilaç kullanımı ile ilgili her türlü danışmanlık hizmetini de almaktadırlar.

Sağlıklı Yaşam Merkezi

Beşiktaş Belediyesi Sağlık İşleri Müdürlüğüne bağlı olarak faaliyet gösteren Sağlıklı Yaşam Merkezi'nde tıbbi obezite tedavisi yapılmaktadır. Bir spor salonunun da yer aldığı merkezimizde doktor, hemşire, diyetisyen ve spor eğitmeni görev yapmaktadır. Doktorumuz vatandaşlarımızın muayenelerini yapıp gerekirse tedavisini düzenledikten sonra diyetisyenimiz de vücut analizlerine bakarak kişinin beslenme alışkanlıklarını sorgulayarak ve diyetini düzenlemektedir. Son aşamada spor yapması uygun görülen vatandaşlarımız spor eğitmenimizin belirlediği program doğrultusunda salonumuzda sporlarını yapmaktadırlar.

Evde Fizyoterapi Hizmeti

Beşiktaş İlçe sınırları içinde yaşayan engelli, 65 yaş üstü evden çıkmakta zorlanan ve fizyoterapi desteğine ihtiyaç duyan vatandaşlarımız için “Evde Fizyoterapi Hizmeti”ni Sağlık Destek Hizmeti kapsamında vermekteyiz.



Aile Danışmanlığı

Aile Danışmanlığı Hizmeti ile aile içi iletişimi ve aile bireyleri arasında empati, saygı, sevgi, güven ve uyumu arttırmak yoluyla erdemli ve güçlü bir toplum yaratmanın gereği olan “sağlıklı aile” yapısına katkıda bulunulur. Bu hizmet; aile danışmanı, çocuk ergen psikoloğu ve klinik psikolog tarafından verilmektedir.

Diyetisyen

Sağlıklı beslenme ve kilo kontrolü ile bireylerin hem tıbbi, hem de sosyal problemlerinin çözümünde yardımcı olmaktayız. Çevresel beslenme desteğini diyetisyenlerimiz aracılığıyla tüm kentlilerimize vermekteyiz.



Beslenme ve kilo problemi sağlık sorunlarının önemli nedenlerinden biridir. Diyetisyenimiz beslenme ve kilo problemi olan vatandaşlarımızın öncelikli olarak hayat tarzları ve beslenme şekillerini sorgulamakta ve yanlış olan alışkanlıklarına müdahale etmekte, aynı zamanda vücut analiz cihazının analizi doğrultusunda çıkan sonuçlara uygun olarak beslenme düzenini oluşturmaktadır. İdeal kiloya ulaştıktan sonra da bu kiloyu korumak için kişiye yardımcı olmaktadır.

Psikolog

Çocuk ergen psikoloğu, klinik psikolog ve engelli psikoloğu olmak üzere dört psikoloğumuz tüm yaş gruplarındaki kentlilerimizin ihtiyaçlarına cevap verebilmek için, dört ayrı noktada görev yapmaktadır.



Defin İçin Ölüm Raporu Verilmesi Hizmeti

Defin İçin Ölüm Raporu, 7 gün 24 saat Belediyemiz hekimlerince verilmektedir.

Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği

450 m² alan üzerine kurulu Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği-mizde dört diş hekimi, dört diş hekimi yardımcısı, bir psikolog, bir röntgen teknisyeni, bir bakım onarım elemanı, üç hasta danışmanı ve iki temizlik elemanı görev yapmaktadır. Polikliniğimizde Beşiktaş Belediyesi sınırları içerisinde bulunan ilköğretim okulu öğrencileri ve Beşiktaş'ta ikamet eden 5-15 yaş arası çocuklar ağız ve diş sağlığı konusunda bilgilendirilmekte, çocukların ihtiyacı olan dolgu, kanal tedavisi, diş taşı temizliği, çekim, flor uygulaması ve fissür örtücüleri yapılmaktadır. Panoromik Röntgenimiz ile dijital radyografileri alınmaktadır.



İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmeti

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'nun 6. ve 7. maddeleri gereği Müdürlüğümüz bünyesinde faaliyet gösteren İşyeri Sağlık ve Güvenlik Birimi, 6331 sayılı Kanun'un gereğince İş Sağlığı ve Güvenliği ile işlemleri yürütmektedir. 2017 yılında tüm lokasyonlarımızın Risk analizi yapılmış ve ortam ölçümleri

Gönüllü Test ve Danışmanlık Merkezi

Beşiktaş Belediyesi Sağlıklı Yaşam Merkezimizde yer alan Gönüllü Test ve Danışmanlık Merkezimizde hafta içi her gün 9.30 - 17.00 saatleri arasında HIV/AIDS konusunda, isim vermeden bilgi ve danışmanlık hizmeti ve ücretsiz HIV testi yapılmaktadır.



Evde Sağlık ve Bakım Kongresi

23-25 Kasım 2017 tarihleri arasında Evde Bakım Derneği ile birlikte, Belediyemiz ev sahipliğinde 4. Evde Sağlık ve Bakım Kongresi gerçekleştirilmiştir. Kongrede Sağlık İşleri Müdürlüğü olarak, Evde Sağlık Destek Hizmetimiz ile ilgili sunum da yapılmıştır.



Sünnet Şöleni

13.06.2017 tarihinde Çilekli Spor Tesislerinde 6-12 yaş arası çocuklarımızın Sünnet Şöleni gerçekleştirilmiş, Haziran ve Temmuz ayı içerisinde özel bir sağlık kurumunda sünnet operasyonları yapılmıştır.

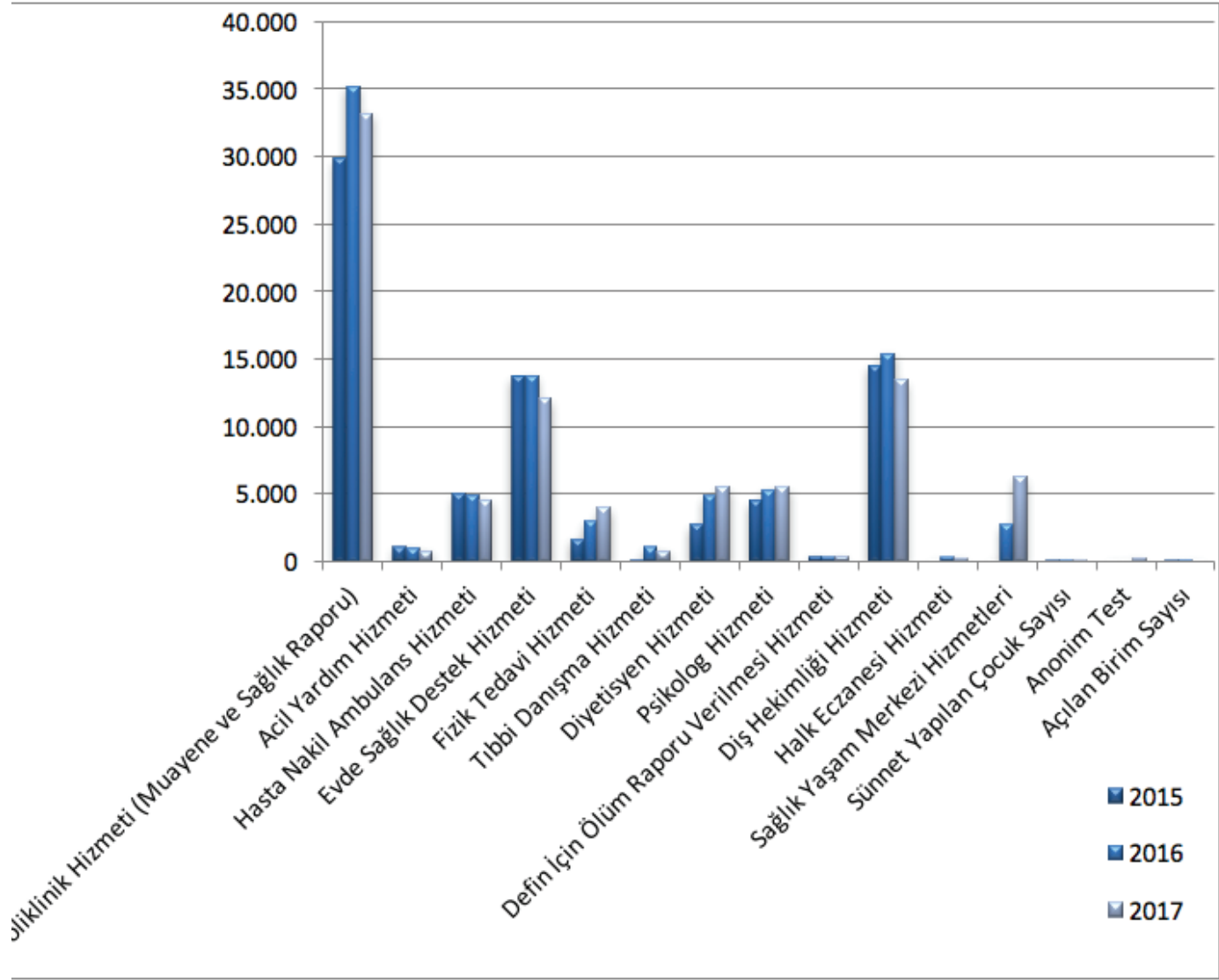


Sağlıklı Kentler Birliği Koordinatörler ve Danışma Kurulu Buluşması

21-23.08.2017 tarihleri arasında Belediyemiz ev sahipliğinde Sağlıklı Kentler Birliği Koordinatörler ve Danışma Kurulu Buluşması gerçekleştirildi.



SUNULAN HİZMETLER	2015	2016	2017
Poliklinik Hizmeti (Muayene ve Sağlık Raporu)	29.848	35.185	33.152
Acil Yardım Hizmeti	1.089	1.012	769
Hasta Nakil Ambulans Hizmeti	4.980	4.893	4.532
Evde Sağlık Destek Hizmeti	13.718	13.774	12.049
Fizik Tedavi Hizmeti	1.668	3.009	3.959
Tıbbi Danışma Hizmeti	171	1.079	769
Diyetisyen Hizmeti	2.752	4.847	5.512
Psikolog Hizmeti	4.520	5.282	5.487
Defin İçin Ölüm Raporu Verilmesi Hizmeti	374	326	380
Dış Hekimliği Hizmeti	14.488	15.409	13.460
Halk Eczanesi Hizmeti	-	361	252
Sağlık Yaşam Merkezi Hizmetleri	-	2730	6.229
Sünnet Yapılan Çocuk Sayısı	54	84	71
Anonim Test	-	-	262
Açılan Birim Sayısı	2	2	-



PERFORMANS SONUÇLARI															
				2014			2015			2016			2017		
Stratejik Plan No	Performans Hedef No	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı
4	4.1.1	Poliklinik Hizmetlerinden Yararlanan Kişi Sayısı	Adet	-	24.635	-	30.000	29.991	-	33.000	35.185	-	40.000	33.290	83
4	4.1.2	Sağlık Destek Hizmetlerinden Yararlanan Kişi Sayısı	Adet	30.000	35.555	119	40.000	43.617	110	45.000	50.814	113	60.000	53.522	89
4	4.1.3	Sünnet Edilen Çocuk Sayısı	Adet	-	70	-	-	55	-	63	84	133	80	71	89
4	4.1.4	Yeni Sağlık Merkezi Proje Sayısı (Proje Gerçekleşme Oranı)	Adet	-	-	-	2	2	100	2	2	100	2	-	-
4	4.1.5	Sağlık Hizmetlerinden Genel Memnuniyet Oranı	Yüzde	70	70,43	101	80	81,35	102	80	79,45	99	81	77,09	95

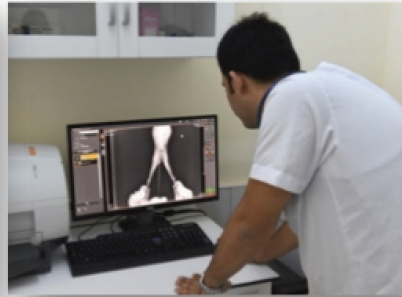
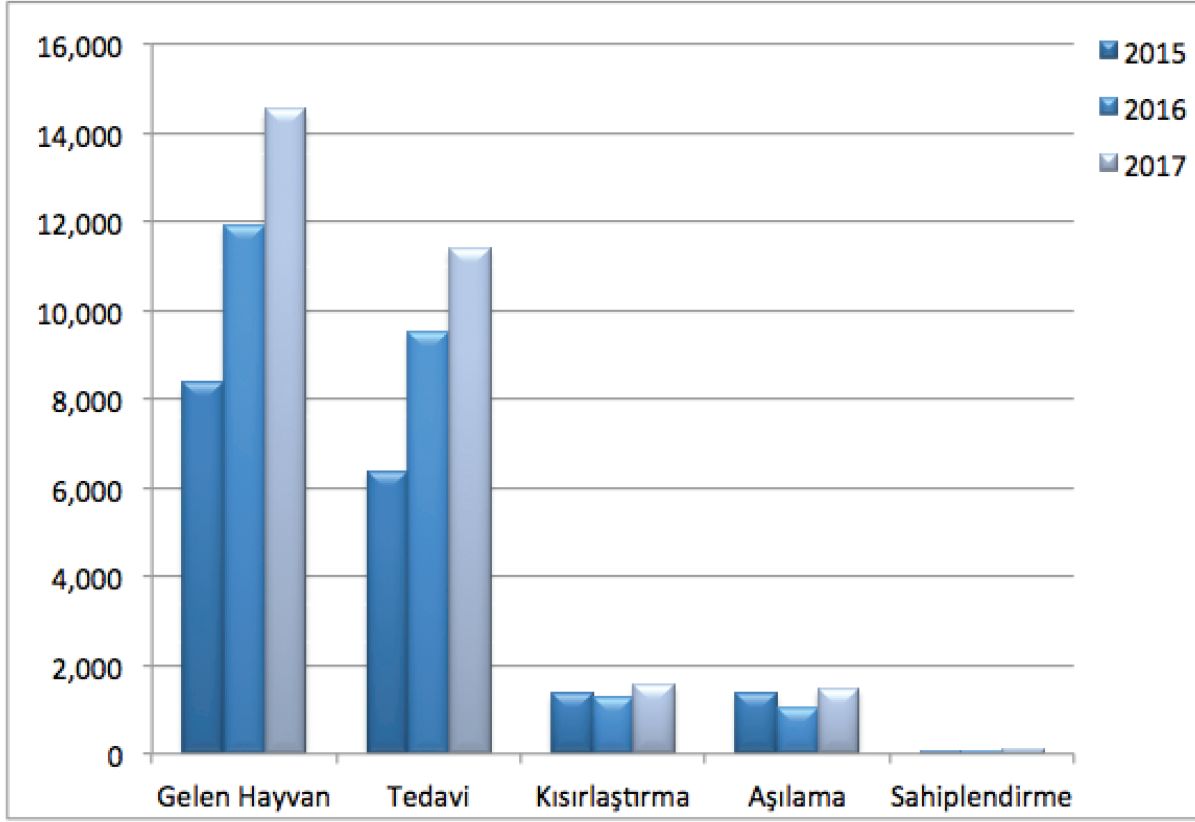
Veterinerlik Hizmetlerinin Sunulması

SA.5	Kent estetiği ile bütünleşik yaşanabilir bir çevre yaratmak
SH.5.6	Aynı doğayı paylaştığımız hayvanların haklarına çağdaş Belediyecilik anlayışıyla sahip çıkılması ve sorunların giderilmesi

Veteriner Hizmetleri Veteriner İşleri Müdürlüğü tarafından yürütülmekte olup, Müdürlük idari büro ve Hayvan Rehabilitasyon Merkezi olmak üzere iki organizasyon üzerinden ilerlemektedir. İdari büro içerisinde satın alma ve taşınır kayıt işlemleri, gelen evrakların kayıt altına alınması, Beşiktaş ilçesine bağlı resmi kurum ve kuruluşların ilaçlama taleplerinin ve sokak hayvanlarına ilişkin vatandaşlarımızın istek, öneri, şikâyetlerinin değerlendirildiği birim yer almaktadır. Hayvan Rehabilitasyon Merkezimizde yataklı tedavi ve ayaklı tedavi hizmeti verilmektedir. 2017 yılı içinde tedavi edilen hayvan sayısı 11.393, kısırlaştırma 1573, aşılama 1471 olmak üzere toplamda 14.563 sokak hayvanı hizmetimizden yararlanmışır. Ayrıca müdürlüğümüz tarafından oluşturulan veri tabanına istinaden koruyucu hekimlik kapsamında periyodik olarak Beşiktaş ilçemizde bulunan kedi ve köpeklerimize rutin olarak kuduz aşısı, iç parazit ve dış parazit uygulamaları yapılmaktadır. Haftanın 7 günü 08.30-23.00 saatleri arasında ambulans hizmeti vererek can dostlarımıza yerinde müdahale edilmektedir. Ayrıca haftanın 6 günü bir Veteriner sağlık teknisyeni 21:00-08:30 arası acil vakalara hizmet vermektedir. İlçe dâhilinde bulunan kedi evlerine tedavi hizmetleri, mama desteği ve rutin dezenfeksiyon hizmetleri verilmektedir. Rehabilitasyon merkezimiz tarafından başboş sokak hayvanları müşahede altına alınır ve gerekli tedavi uygulanır. Ayrıca kış, ilkbahar ve son bahar aylarında uçkun mücadelesi kapsamında larva çalışmaları yapılırken, yaz aylarında ulv çalışmalarımız yapılmaktadır. Bunun yanı sıra 365 gün haşere ve kemirgen mücadelesi yapılmaktadır.

HAYVAN REHABİLİTASYON MERKEZİ 2017 YILI SUNULAN HİZMETLER

SUNULAN HİZMETLER	2017 1.Çeyrek	2017 2.Çeyrek	2017 3.Çeyrek	2017 4.Çeyrek	2017 TOPLAM	Yıllar İtibarı ile Karşılaştırma		
						2015	2016	2017
Gelen Hayvan	3270	3364	3963	3966	14563	8.377	11.930	14563
Tedavi	2460	2637	3312	2984	11393	6.383	9.532	11393
Kısırlaştırma	423	369	348	433	1573	1.366	1.287	1573
Aşılama	350	322	277	522	1471	1.366	1.024	1471
Sahiplendirme	37	36	26	27	126	60	57	126



İLAÇLAMA ÇALIŞMALARI

1-LARVA MÜCADELESİ

• Üreme alanları tespit edilir.(her türlü durgun su alanı) Saha kontrolü yapılarak İlçe sakinlerinden gelen şikâyet bilgileri doğrultusunda larva odak noktaları bulunur. Veteriner İşleri Müdürlüğü tarafından larva mücadele programı yapılır. 2017 yılı içinde, 165 odak noktası tespit edilip ilaçlama gerçekleştirilmiştir. İlaçlama çalışması ise; Kasım-Mart ayları arasında 30 gün arayla, Nisan-Mayıs aylarında 15 gün arayla, Haziran-Ekim ayları arasında 10 gün arayla ilaçlanır.

• Larvasit uygulama alanları; Çöp konteynırları, kanal, foseptik çukurları, kuyu, havuz, dere, inşaat çukurları, kuyu, yağmur suyu birikintileri, tespit edilebilen bina altı ve benzeri yerlerdeki su birikintiler

• Kullanılan İlaçlar

Kimyasal larvasitler (Kanalizasyon vb kirli sular),

• Uygulama yöntemleri ve ekipman

Sırt pompası ile uygulama,

Motorlu pulverizatörler (sırt ve araç üstü) ile uygulama

2-ERGIN SIVRISINEK MÜCADELESİ

- Amaç;

Havaya atılan insektisit ilaçla zararlının teması sağlanarak, öldürülmesi amaçlanır.

Temel etki , zararlı yoğunluğunda hızlı bir azalma sağlamaktır.

Bu nedenlere bağlı olarak uygulama alanında mutlaka zararlının bulunması gereklidir.

- Veteriner İşleri Müdürlüğü tarafından uçkun mücadele programı yapılır.

Mücadele iklim koşullarına göre Haziran-Eylül ayları arasında yürütülür.

İlçe, ulaşım ve bağlantıları dikkate alınarak bölgelere ayrılır.

Bölgeye göre personel ve ekipman planlaması yapılır.

Personele mücadele konusunda eğitim verilir.

Zararlının, havada en fazla olduğu gün batımı saatlerinde uygulama başlatılır.

Aynı bölgenin, haftada en az iki defa ilaçlanması sağlanır.

- Uçkun mücadelesi uygulama alanları

İlçedeki,programda belirtilen bölgelerin sokak ve caddeleri.

Müdürlüğümüze iletilen şikayet alanları.

- Kullanılan ilaçlar

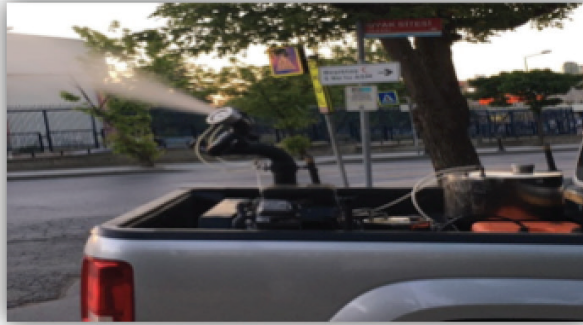
T.C. Sağlık Bakanlığı' nın konuyla ilgili ruhsat verdiği insektisitler.

Dünya Sağlık Örgütü'nün (WHO) referans verdiği ilaçlar.

- Uçkun Mücadelesinde Uygulama Yöntemleri

1-Soğuk sisleme (ULV) ile, açık alan mücadelesi,

Uçkun mücadelesinde ULV(ultra low volume) ve termal sisleme cihazları kullanılır. ULV cihazlarında ilaç seyreltici olarak, su kullanılır. Spreyin damlacık boyutu, standart (20-25 mikron) ve homojen yapıdadır. Böylelikle ilaç, haşere ile karşılaşacak kadar süre, havada asılı kalır.



Kapalı Alan İlaçlama	Cami-Kilise-Sinagog-Cemevi	20 Cami -2 Kilise-2 Cemevi
	Karakol	27
	Askeriye	20
	Muhtarlık	6
	Belediye Birimi	31
	Çöp ev	4
	Kreş	10
	Okul	36
Larva		923
Haşere		311
Fare		184
Toplam		1418

SAHİPLEDİRME ÇALIŞMALARI

Müdürlüğümüz tarafından yapılan bilinçlendirme çalışmaları sonucu tedavileri başarıyla bitirilen can dostlarımızı gerek merkezimize gelen vatandaşlarımıza gerekse de sosyal medya hesaplarımızdan ulaştığımız vatandaşlarımız sayesinde sıcak yuvalarına sahiplendiriyoruz. 2017 yılı içerisinde 126 adet can dostumuzu sıcak yuvasına kavuşturduk.



KEDİ EVLERİ VE KÖPEK KULÜBELERİ HİZMETLERİ

Ayrıca bunların yanında uygun görülen yerlere kedilerimiz için kedi evleri, köpeklerimiz için kulübe kuruyor ve kuşlarımızı besleme odakları yerleştirmekteyiz.. Aynı zamanda kurulan evlerimiz ve kulübelerimizin rutin olarak dezenfeksiyonu yapılmakta olup, buralarda konaklayan can dostlarımızın sağlık ve aşılama işlemleri de gerçekleştirilmektedir.



GIDA ARTIĞI TOPLAMA HİZMETİ

Can dostu işletmelerimizden topladığımız gıda artıklarını beslenmeleri için ormanlarda bulunan can dostlarımıza gönderiyoruz. 2017 yılı içerisinde toplam 78.557 kg gıda artığı can dostlarımıza aktarılmıştır. Bu hizmetimiz ile ACE OF M.I.C.E ödül programında en iyi sosyal sorumluluk kapsamında finale kalınmıştır.

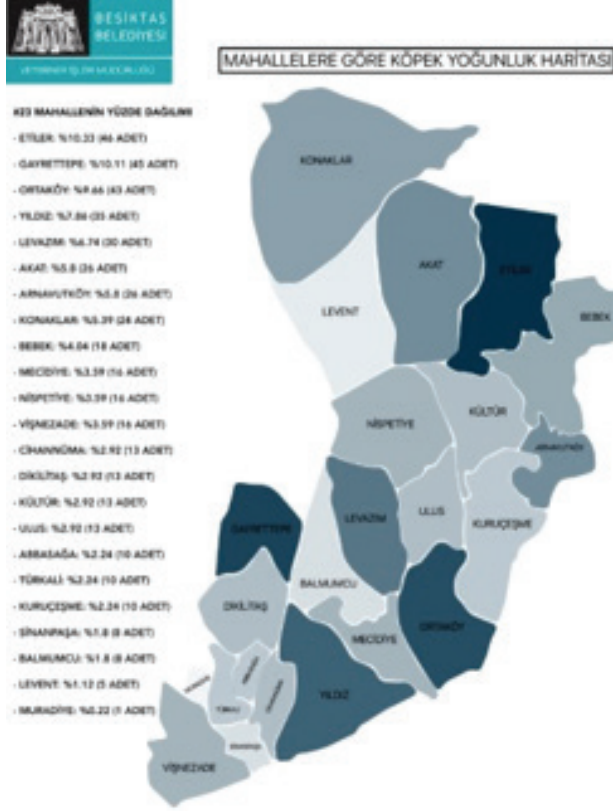


ORMAN BESLEMELERİ

Gerek hayvansever derneklerimiz ile gerekse de üniversitelerin hayvan hakları kulüpleri ile ormanlarda bulunan can dostlarımızın beslenmesine mama desteği sağlamakla birlikte sağlık ekiplerimiz ile sağlık kontrolleri ve aşılama işlemleri yapıldı.

HAYVAN HARİTASI

İlçemizde yaşayan hayvanlarımızın istatistiğini çıkarmak, hayvanların sayısını belirlemek ve ilerleyen zamanlarda kurulacak olan besleme noktalarının hayvan yoğunluğuna bağlı olarak tespitinin yapılabilmesini sağlamak ve mahallelere göre hayvan popülasyon yoğunluğunu belirlemek için müdürlüğümüz tarafından hayvan haritaları hazırlanmıştır.



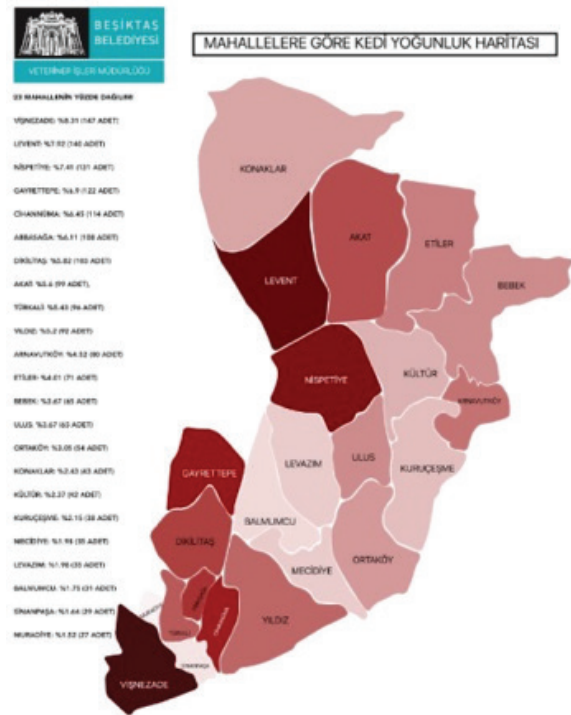
Mahallelere Göre Köpek Yoğunluk Haritası



Ortaköy Mahallesi Hayvan Yoğunluk Haritası



İlçe Bazında Kedi Evi Haritası



Mahallelere Göre Kedi Yoğunluk Haritası

GENÇ NESİLLERE HAYVAN SEVGİSİNİ AŞILAMA

Veteriner İşleri Müdürlüğümüze bağlı ekiplerimiz tarafından gerek kreşlerimizi ziyaret ederek gerekse de genç nesillerimizi merkezimizde ağırlayarak hayvan sevgisini aşılamak ve veteriner hekimlik mesleği ile ilgili bilgilendirme çalışmaları yapılmıştır.



ENGELLİLER İLE HAYVAN TERAPİ

Rehabilitasyon merkezimizin ekipleri ile engelli vatandaşlarımıza can dostlarımızla terapi çalışmaları düzenlenmiştir.



HALKI BİLİNÇLENDİRME ÇALIŞMALARI

Müdürlüğümüz tarafından halkı bilinçlendirmek ve sokak hayvanları için farkındalık yaratmak amacıyla afiş çalışmalarının yanı sıra broşürler hazırlanmıştır. 2017 yılı içerisinde Haytap Derneği (Hayvan Hakları Federasyonu) ile ortak oluşturduğumuz ve vatandaşlarımıza hayvan hakları ile ilgili bilgi iletimini sağlamak için basımını yaptığımız hayvan hakları el kitapçıklarının dağıtımı gerçekleştirilmiştir.



4 EKİM DÜNYA HAYVANLARI KORUMA GÜNÜ

Veteriner İşleri Müdürlüğü olarak Sanatçılar Parkında Farmina Pet Foods Türkiye ile düzenlediğimiz Can Dostları İçin Elele etkinliğimizde sokak hayvanları için çeşitli STK lara 2,5 ton mama bağışlanması sağlanmıştır. Katılımın yoğun olduğu festival havasında geçen etkinliğimizde ünlü isimlerinde sahne almasıyla mini konserler düzenlenmiştir. Ayrıca etkinliğimize katılan vatandaşlarımıza kedi evi, kedi –köpek maması dağıtımı yapılmıştır



SOKAK HAYVANLARININ YARARINA KONSER

Beşiktaş Belediyesi Veteriner İşleri Müdürlüğü ev sahipliğinde 5 Kasım 2017 tarihinde Farmina Pet Foods ve Bana Göz Kulak Ol Duyarlı Yaşam Derneği işbirliği ile minik dostlarımız için 90's Sinan Güleriyüz & Friends Konseri gerçekleştirilmiştir. Konserden elde edilen gelir Bana Göz Kulak Ol Duyarlı Yaşam Derneğine Sokak hayvanlarının tedavisinde kullanılmak üzere bağışlanmıştır.



PERFORMANS SONUÇLARI												
				2015			2016			2017		
Stratejik Plan No	Performans Hedef No	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı
5	5.6.1	Tedavi edilen	Adet	-	8.377	-	9.000	9.352	104	12.500	11.393	91
5	5.6.1	Kısırlaştırma	Adet	-	1.366	-	1.200	1.287	107	1.600	1.573	98
5	5.6.1	Aşılama	Adet	-	1.366	-	1.200	1.024	85	1.600	1.471	91
5	5.6.1	Sahiplendirme	Adet	-	60	-	-	57	-	-	126	-
5	5.6.1	Gıda artığı	Kg	-	-	-	-	10.572	-	75.000	78.557	104
5	5.6.1	İlaçlama	Adet	-	823	-	2.000	2.180	109	-	1.418	-

1.2.4 Çevre Yönetimi

Çevre yönetimi, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü ve Temizlik İşleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Sunulan hizmetlerin detayları Çevre ve Temizlik Faaliyetleri olarak aşağıda belirtilmiştir.

A. Çevre Faaliyetleri

SA.5	Kent estetiği ile bütünleşik yaşanabilir bir çevre yaratmak
SH.5.1	Geri dönüşümü esas alan bir anlayışla çevrenin ve halk sağlığının korunmasını sağlayacak atık yönetiminin geliştirilmesi
SH.5.2	Çevre bilincinin artırılması ve çevre denetiminin etkin bir şekilde yürütülmesi
SH.5.3	Sera gazları, zararlı emisyonlar ve iklim değişikliğiyle mücadele edilmesi ve enerjinin verimli kullanılmasına yönelik faaliyetlerin yaygınlaştırılması
SH.5.4	Sürdürülebilir çevre politikasıyla temiz bir Beşiktaş oluşturulması
SH.5.5	Kent estetiğine yönelik uygulamaları yaygınlaştırmak ve yeşil alanların etkin yönetilmesi

SUNULAN HİZMETLER	Birim	2014	2015	2016	2017
Toplanan Ambalaj Atıkları Miktarı	kg	4.052.473	4.045.790	6.330.000	5.902.568
Toplanan Atık Cam Miktarı	kg	1.450.700	1.541.490	1.633.475	1.617.695
Toplanan Atık Pil ve Akümülatör Miktarı	kg	4.144	1.970	3.724	485
Toplanan AEEE (Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyalar) Miktarı	kg	2.745	1.620	1.780	-
Toplanan Bitkisel Atık Yağ Miktarı	kg	346.953	309.517	314.001	353.148
Toplanan Tekstil Atıkları Miktarı	kg	-	-	37.550	67.641
Toplanan Plastik Kapak	kg	4.521	1.423	860	-
Sonuçlandırılan Talep ve Şikayet Sayısı	Adet	444	403	578	482

1-FAALİYETLER

1.1- Ambalaj Atıklarının Kaynağında Ayrı Toplanması

Kaynağında ayrıştırma uygulaması belirlenen noktalara dağıtılan iç mekan kutuları, geri kazanım konteynerleri ve kumbaralar ile yapılmaktadır. İlçemizden 2017 yılı boyunca toplam 5.902.568 kg ambalaj atığı toplanmıştır. Hali hazırda ilçemiz genelinde 87 adet geri dönüşüm konteyneri, 6 adet atık toplama kamyonu (2 kapalı kasa ve 4 sıkıştırılmalı) ve 19 kişilik toplama ekibi ile çalışma sürdürülmektedir.



Aylar	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
Miktar (kg)	563.750	437.712	544.742	459.008	461.108	463.208	395.200	402.860	563.280	473.400	598.100	540.200	5.902.568

1.2- Cam atıklarının kaynağından ayrı toplanması

İlçemizden 2017 yılı boyunca toplam 1.617.695 kg cam ambalaj atığı toplanmıştır. İlçemiz genelinde toplam 221 adet cam kumbarası mevcuttur. Çalışmalarımızı, 1 adet vinçli cam toplama kamyonu ve 2 toplama personeli ile sürdürülmektedir.



Aylar	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
Miktar (kg)	119.270	117.860	121.620	134.293	135.902	136.005	146.900	148.140	124.805	146.320	146.910	139.670	1.617.695

1.3- Bitkisel Atık Yağların Toplanması

Belediyemiz sınırları içinde bulunan lokantalar, sanayi mutfakları, yemekhaneler, oteller vb. hazır yemek üretimi yapan kurumlar bitkisel atık yağların ayrıştırılması konusunda sistemli olarak denetlenmektedir. Bu denetimlerde kızartmalık yağ üreten işletmelerin lisanslı geri kazanım tesisleriyle yaptıkları sözleşmeler ve atık yağ teslimatları sorgulanmaktadır. 2017 yılı boyunca, konu ile alakalı 344 firma denetlenmiş ve 353.148 kg bitkisel atık yağın ayrıştırılarak toplanması sağlanmıştır.



Aylar	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
Miktar (kg)	26.501	25.669	28.994	29.460	32.962	28.270	30.744	30.079	26.087	33.591	29.500	31.291	353.148

1.4- Atık Pillerin Toplanması

İlçe sakinlerimizin bildirimleri neticesinde Müdürlüğümüzce toplanan atık piller, lisanslı ve T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nca yetkilendirilmiş kuruluşa (TAP Derneği) teslim edilerek bertarafı/geri dönüşümleri sağlanmaktadır. TAP Derneği'ne 2017 yılı boyunca Müdürlüğümüz tarafından 485 kg atık pil teslim edilmiştir.



Aylar	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
Miktar (kg)	133	-	-	142	-	-	100	-	-	110	-	-	485

1.4- Atık Pillerin Toplanması

1.5- Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların (AEEE) Toplanması

İlçe sakinlerimizin bildirimleri neticesinde Belediyemizce toplanan elektrikli ve elektronik atıklar, atık karakteristiği ve lokasyon göz önünde bulundurularak ilgili Çevre Lisanslı AEEE işletmesine teslim edilmektedir.

1.6- Tekstil Atıklarının Toplanması

14.06.2016 tarihinde Belediyemizce imzalanan “Beşiktaş İlçesi Tekstil Atığı Toplama Projesi Protokolü” gereği, tekstil atıkları ilçe genelinde kaynağında ayrı toplanmaya başlanmıştır. Proje kapsamında, kullanılmış tekstil ürünleri kumbaralarda toplanarak geri dönüşüm süreçlerine dahil edilmekte ve ekonomik girdi elde edilmesi sağlanmaktadır. 2017 yılı boyunca 67.641 kg tekstil atığı toplanarak geri dönüşüm süreçlerine dahil edilmiştir.

Aylar	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
Miktar (kg)	4.680	5.050	6.380	6.702	6.817	7.039	7.850	3.720	5.260	4.920	5.460	3.763	67.641

1.7- Çevre Şikayetleri

Başkanlığımıza; dilekçe, telefon, e-posta vb. iletişim kanalları aracılığıyla gelen şikayetler ve çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının resmi taleplerine istinaden ilçemizde, çevrenin korunması amacıyla denetimler yapılmaktadır. Bu sayede, mevzuat hükümlerinin el verdiği sürece vatandaşlarımızın huzuru ve güven ortamı sağlanması amaçlanmaktadır.

Aylar	2017 FAALİYET KAPSAMI							Yıllar itibarı ile Karşılaştırma		
	Koku ve Duman	Görüntü Kirliliği	Gürültü (Eğlence yerlerinden, kl ima, jeneratör, havalandırma gürültüsü)	Canlı Müzik İzni Başvuru (Eğlence Yerleri)	Baz İstasyonu	Diğer	Atık Madeni Yağların yetkili firmaya verilmesi konusunda bilgilendirme yapılan iş yerleri	2015	2016	2017
Ocak	12	2	3	-	-	-	-	23	33	17
Şubat	14	2	11	3	-	2	2	15	63	34
Mart	13	1	13	5	-	-	-	36	63	32
Nisan	12	1	17	1	-	3	-	52	94	34
Mayıs	20	4	20	1	1	1	-	30	62	47
Haziran	15	2	19	1	-	2	-	55	54	39
Temmuz	4	2	19	-	-	2	-	30	32	27
Ağustos	12	6	16	1	-	1	-	42	43	36
Eylül	14	3	11	1	-	6	-	29	33	35
Ekim	21	-	23	6	2	22	-	30	29	74
Kasım	13	2	5	5	-	32	-	36	18	57
Aralık	4	2	13	4	2	27	-	25	54	52
Toplam	154	27	170	28	5	98	2	403	578	482

2- PROJELER VE EĞİTİMLER

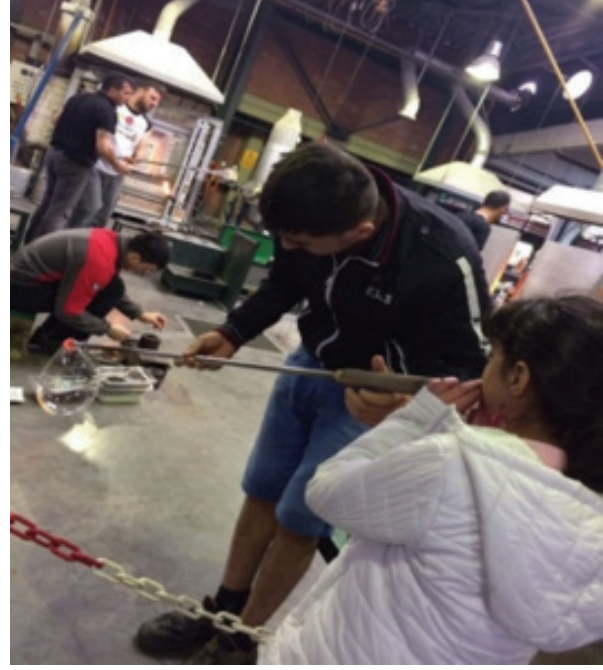
2.1- Kağıt Geri Dönüşüm Atölyesi

Geri dönüşüm konusunda farkındalık yaratmak adına 2017 yılı boyunca ortaokul öğrencilerine “Kağıt Geri Dönüşüm Atölyeleri” düzenlenmiştir. İlçemizde yer alan 12 Ortaokul’dan 240 öğrencinin katılımı ile Beşiktaş Belediyesi Çocuk Bilim Merkezi’nde düzenlenen Kağıt Geri Dönüşüm Atölyesi’nde öğrencilerimize, atık kağıtların geri kazanımı süreci aktarılmış ve kullanılmış kağıtlardan tekrar kağıt üretmeleri sağlanmıştır. Öğrenciler, geri kazandıkları kağıtlara resim yaparak kağıt geri dönüşümü ve kağıt yapmayı öğrenmektedirler.



2.2- Cam Geri Dönüşüm Atölyesi

2017 yılı boyunca ilçemiz sınırları dâhilinde bulunan ilkökul öğrencileri için Cam ve Sanat Merkezi tesisine bilinçlendirme gezileri düzenlenmiştir. Toplam 12 İlkokuldan 360 öğrencinin cam yapımı ve işlenmesi hakkında bilgilendirilmesi sağlanmıştır. Öğrencilerin, gezi süresince kendi getirdikleri atık camların kırılması, öğütülmesi ve eritilip geri dönüştürülmesi proseslerini birebir gözlemlemeleri sağlanmış olup, büyük bir kısmının bu prosesleri kendilerinin gerçekleştirmesi sağlanmıştır. Öğrenciler, geri dönüştürülen camlarla süs eşyası, tabak, çerçeve vb. gibi yeni ürünler oluşturdu.



2.3- İlçemizdeki Tüm 6. Sınıf Öğrencilerine Verilen Geri Dönüşüm Eğitimleri

2017 yılı itibariyle ilçemizde bulunan 5 Ortaokuldan 372 öğrenciye “Geri Dönüşüm” konulu ve geri dönüşüm faaliyetlerinin önemini altını çizen sunumlar yapılmaktadır. Bu sunumlar yapılırken aynı zamanda öğrencilerin görüşleri alınmakta ve soruları cevaplanmaktadır. Her yıl 6. Sınıflar için yapılması planlanan bu sunumlar ile önümüzdeki yıllarda ilçemizdeki tüm öğrencilerin geri dönüşüm konusunda eğitim alacağı öngörülmektedir.



2.4- Çekül Eğiticilerin Eğitimi

2017 yılı içinde ilçemizdeki tüm okullardaki öğretmenlere geri dönüşüm atıklarının toplanması ve değerlendirilmesi konusunda eğitimler verilmiştir. Ayrıca ÇEKÜL ile yapılan işbirliği kapsamında 17 Kasım 2017 tarihinde Beşiktaş İlçesinden, ortaokul kademesinde görev yapan 23 öğretmenin katılımı ile Şerifler Yalısı, Emirgan'da 09.00-17.00 saatleri arasında düzenlenen öğretmen eğitimi ile uygulanmıştır. Eğitim için 11 devlet okulu, 12 özel okul olmak üzere toplam 23 okuldan öğretmenin başvurusu alınmıştır. Öğretmen listelerinin bildirilmesini müteakip, eğitim ile ilgili iletişim ve bilgilendirme süreçleri Beşiktaş Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü ile Bilgi Ağacı Eğitim Birimi tarafından yürütülmüştür. Rehberim Doğa Öğretmen Eğitimi, konu ile ilgili bilişsel becerileri ve işitsel yeterlilikleri yüksek bir grupta gerçekleştirilmiştir. Yapılan ön test-son test analizleri, yıl boyunca uygulanacak eğitim programını ve programın ana temasını kavratmak üzere hazırlanan kritik kazanımları katılımcılarına aktarmakta eğitimin “başarılı” olduğunu göstermektedir. Programın, öğretmenlerin çevre sorunlarına karşı farkındalıklarını arttırmaya destek olduğu ve çözüm odaklı bakış açısı geliştirecek işitsel becerilerine olumlu katkı sağladığı ölçülmüştür. Haziran ayında proje sonuçlandırılıp, bir sergi ile yapılan çalışmalar tanıtılacaktır.



2.5- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgelendirme Süreci

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kurulum aşamasının önemli bir bölümü hayata geçirilmiş, bu kapsamda Beşiktaş Belediyesi Çevre Politikası oluşturulmuştur. Beşiktaş Belediyesi web sitesinden duyurulmuştur. Çevre Yönetim Sisteminin gereklerinin yerine getirilmesi ile ulusal ve/veya uluslararası mevzuatlara uyumun artırılması, çevresel performansın artırılması, uluslararası faaliyetlerde kurum bilinirliğinin sağlanması, kurum itibarının artırılması, maliyet kontrolünün geliştirilmesiyle verimliliğin ve kamu yararının artırılması, acil durumlara (deprem, yangın, sel vb.) ve kazalara karşı hazırlıklı bulunarak mesuliyetle sonuçlanan kaza vb. olayların azaltılması, kirliliği kaynaktan başlayarak kontrol altına alınması ve azaltılması, girdi malzemeleri ve enerji tasarrufu sağlanması, izin ve yetki belgelerinin alınmasının kolaylaştırılması, ISO 14001 tüm dünyaca bilinen ve kullanılan ortak bir dil olduğundan global arenada kabul edilirliliğin sağlanması, çevre etkilerinden kaynaklanan maliyetler düşürülmesi, çevre ile ilgili yasalara ve mevzuata uyum konusunda sistemli çalışma sağlanması, acil durumlarda meydana gelebilecek çevre etkileri azaltılması veya tamamıyla ortadan kaldırılması, kurum personeline verilen eğitimler sayesinde çalışanlarda çevre bilincinin artırılması, çevreye zarar vermeyen bir kurumda çalışmanın, çalışanları motive etmesi, vatandaşın çevre ile ilgili beklentilerine cevap verilmesi ve bilinçli vatandaşın erişebilme ve onları kazanma şansı artması, kaynakların etkin kullanımı (enerji, su, vb. tasarrufu sağlanması), çevreye bırakılan atıkların azalması gibi çevre koruma ve kontrol konusunda çok etkili çözümler tanımlanmaktadır.



2.6- Eczacıbaşı Profesyonel ile Hijyende Mükemmellik Projesi

Beşiktaş Belediyesi Beşiktaş bölgesindeki işletmelerin hijyen standartlarını arttırmak ve hijyende sürekliliği arttırmak amacıyla 03.08.2017 tarihinde Eczacıbaşı Profesyonel ile “Hijyende Mükemmellik Protokolü” imzalanmıştır. Bölge genelinde İlk 30 işletmeye pilot uygulama ile başlanılan projede Eğitim ve denetim süreçlerine başlanmıştır.



2.7- KOSGEB Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi

Beşiktaş Belediyesi ve KOSGEB arasında imzalanan protokole istinaden 2017 yılı boyunca 8 kere Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi düzenlenmiştir. Eğitim sonunda girişimci adaylarının kendi iş fikirlerine yönelik iş planlarını hazırlayabilecekleri bilgi ve deneyimi kazanmalarını sağlanmıştır. 2017 yılı boyunca 240 kursiyerimiz sertifika almaya hak kazanmıştır.



PERFORMANS SONUÇLARI															
			2014			2015			2016			2017			
Stratejik Plan No	Performans Hedef No	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı
5	5.1.1	Kaynağında ayrı toplanan ambalaj atık miktarı	kg	5.500.000	5.503.173	100	5.500.000	5.587.280	102	6.710.000	7.963.475	119	6.791.000	7.520.263	111
5	5.1.1	Toplanan atık pil miktarı	kg	5.000	4.144	83	5.000	1.970	40	5.020	3.724	75	2.383	485	20
5	5.1.1	Toplanan tekstil atığı miktarı	kg	–	–	–	–	–	–	–	37.550	–	12.000	67.641	564
5	5.1.1	Toplanan bitkisel atık yağ miktarı	lt	300.000	346.953	116	300.000	309.517	103	420.000	314.001	75	375.036	353.148	95
5	5.1.1	Toplanan atık elektrikli ve elektronik eşya miktarı	kg	10.000	2.195	22	10.000	1.423	15	3.320	1.780	54	1.958	–	–
5	5.1.1	Kurulan atık getirme merkezi sayısı	adet	–	–	–	2	–	–	5	1	20	1	–	–
5	5.1.1	Kaynağında ayrıştırma konusunda vatandaş memnuniyeti	%	100	100	100	70	70	100	75	75	100	86	86	100
5	5.2.1	Çevresel gürültü kontrolü çalışmalarının gerçekleştirilmesi amacı ile ilçe genelinde müdahale edilen şikayet sayısı	adet	164	184	113	175	190	109	211	201	96	209	178	86
5	5.2.2	Koku duman kirliliğinin kontrolü çalışmalarının gerçekleştirilmesi amacı ile ilçe genelinde müdahale edilen şikayet sayısı	adet	135	113	84	113	117	104	150	188	126	140	171	123
5	5.2.2	İşbirliği yapılan kurumlarla geliştirilen proje sayısı	adet	–	–	–	–	–	–	3	3	100	1	5	500
5	5.2.3	Denetim yapılan işletme sayısı	adet	299	444	149	444	403	91	488	578	119	487	476	98
5	5.2.4	Beşiktaş Belediyesi Çevre Portalı anket sonuçlarındaki memnuniyet oranı	%	–	–	–	–	–	–	60	70	117	70	70	100
5	5.2.5	Her yıl yapılan kapı kapı bilgilendirmelerde ulaşılan kişi sayısı	adet	5.000	–	–	5.000	7.623	153	4.500	5.570	124	5.200	–	–
5	5.2.5	Çevre konusunda eğitim verilen öğrenci sayısı	adet	6.000	–	–	1.100	–	–	1.450	945	66	1.500	3.552	237
5	5.2.5	Çevre konusunda eğitim verilen eğitimci sayısı	adet	–	–	–	55	55	100	70	120	172	75	23	31
5	5.2.5	Yapılan dış mekan organizasyon sayısı	adet	–	–	–	6	6	100	12	12	100	12	18	150
5	5.2.5	Yapılan iç mekan organizasyon sayısı	adet	–	–	–	1	1	100	3	19	634	7	20	286
5	5.3.1	İşbirliği yapılan kurum sayısı	adet	–	–	–	–	–	–	3	1	30	4	–	–
5	5.3.3	Enerji verimliliği uygulaması için geliştirilen proje sayısı	adet	–	–	–	–	–	–	2	1	50	3	1	33

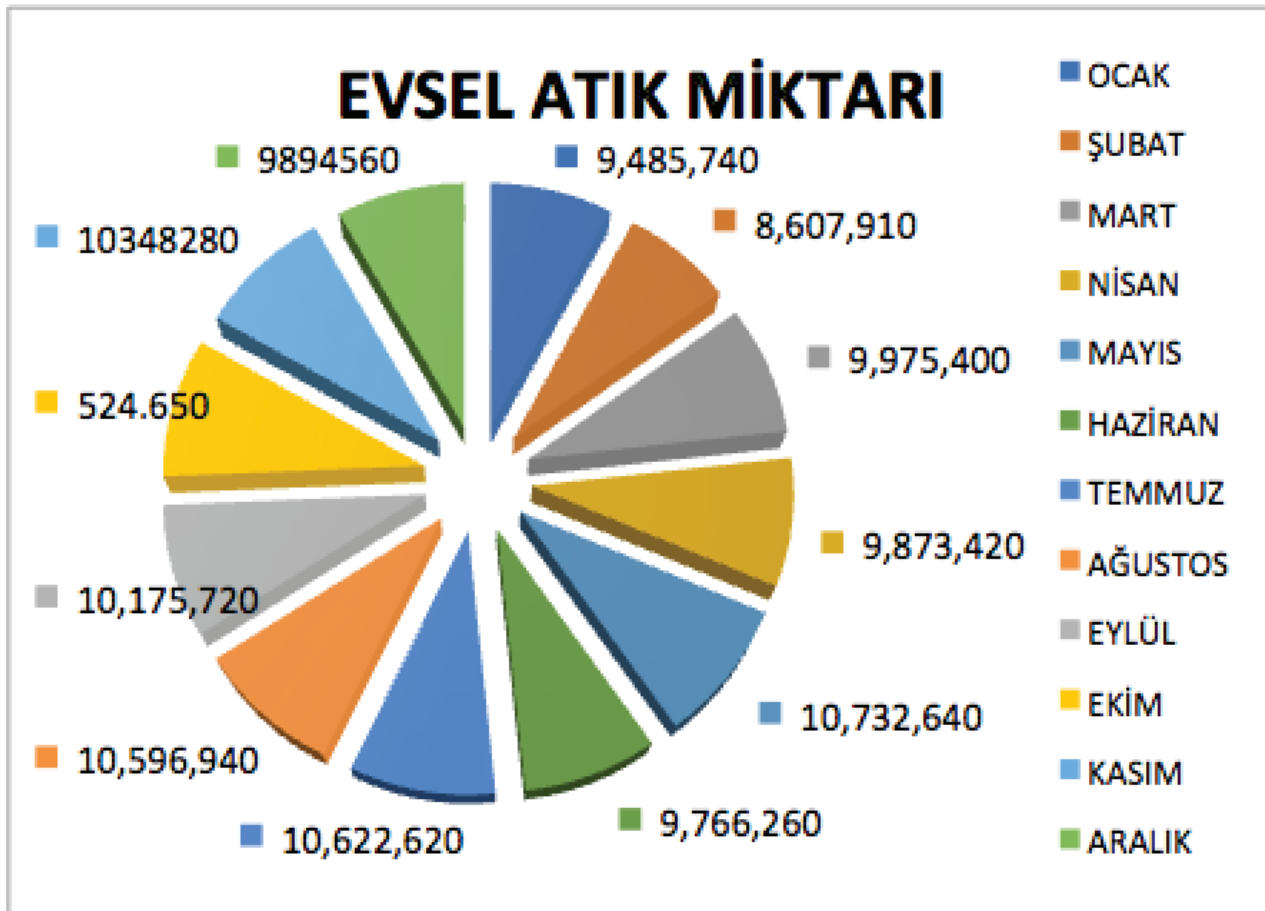
B- Temizlik Faaliyetleri

SUNULAN HİZMETLER	Birim	2014	2015	2016	2017
Toplanan Evsel Atık Miktarı	kg	126.740.480	125.858.280	123.319.830	120.865.610
Toplanan Havaleli Atık (Katı Atık) Miktarı	kg	2.656.250	4.630.100	5.196.000	9.277.750
Cadde ve Sokak Yıkaması	Adet	939	1.801	1.051	1.201
Konteynır Bakım-Onarımı	Adet	5.639	6.497	6.116	6.074
Konteynır Yeri Yapımı/Tamiri/Grup Çalışması	Adet	455	792	511	981
Genel Temizliği Yapılan Okul Sayısı	Adet	635	682	620	652
Genel Temizliği Yapılan İbadethane Sayısı	Adet	1.346	1.364	1.286	1.093
Sonuçlandırılan Talep ve Şikayet Sayısı	Adet	1.101	2.555	2.652	3.471
Budama Atıkları (Çalı Çırpı) Toplama Sayısı	Adet	634	2.367	2.590	2.866

Atıkların Toplanması

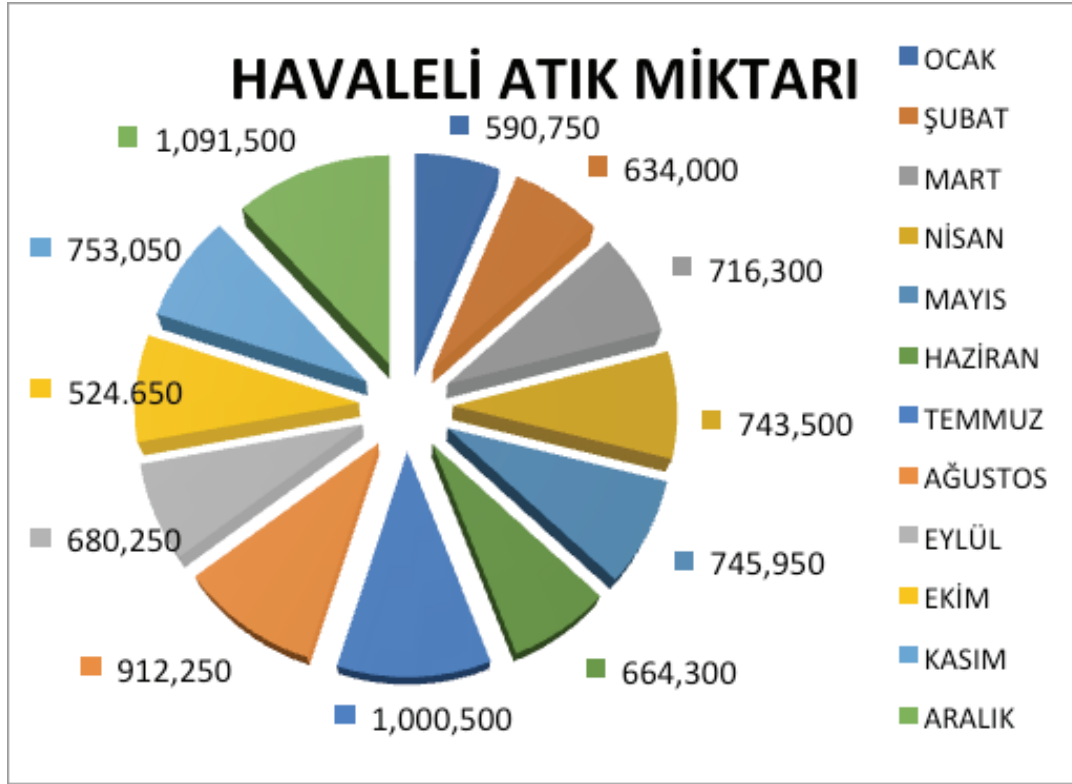
a) Evsel Atıkların Toplanması

Vatandaşlar tarafından cadde ve sokaklarda bulunan çöp konteynerlerine veya önceden belirlenmiş atık noktalarına çıkartılan evsel nitelikli çöplerin toplanması ve bertaraf istasyonuna nakli faaliyetlerini kapsar.



b) Havaleli Atıkların Toplanması, Depolanması, Döküm Yerine Götürülmesi

Vatandaşların talepleri doğrultusunda programa alınan ve bölge kontrolü sırasında karşılaşılan koltuk, kanepeler, çekyat vb. her türlü kaba atıkların toplanması ve bertaraf istasyonuna nakli faaliyetlerini kapsar.

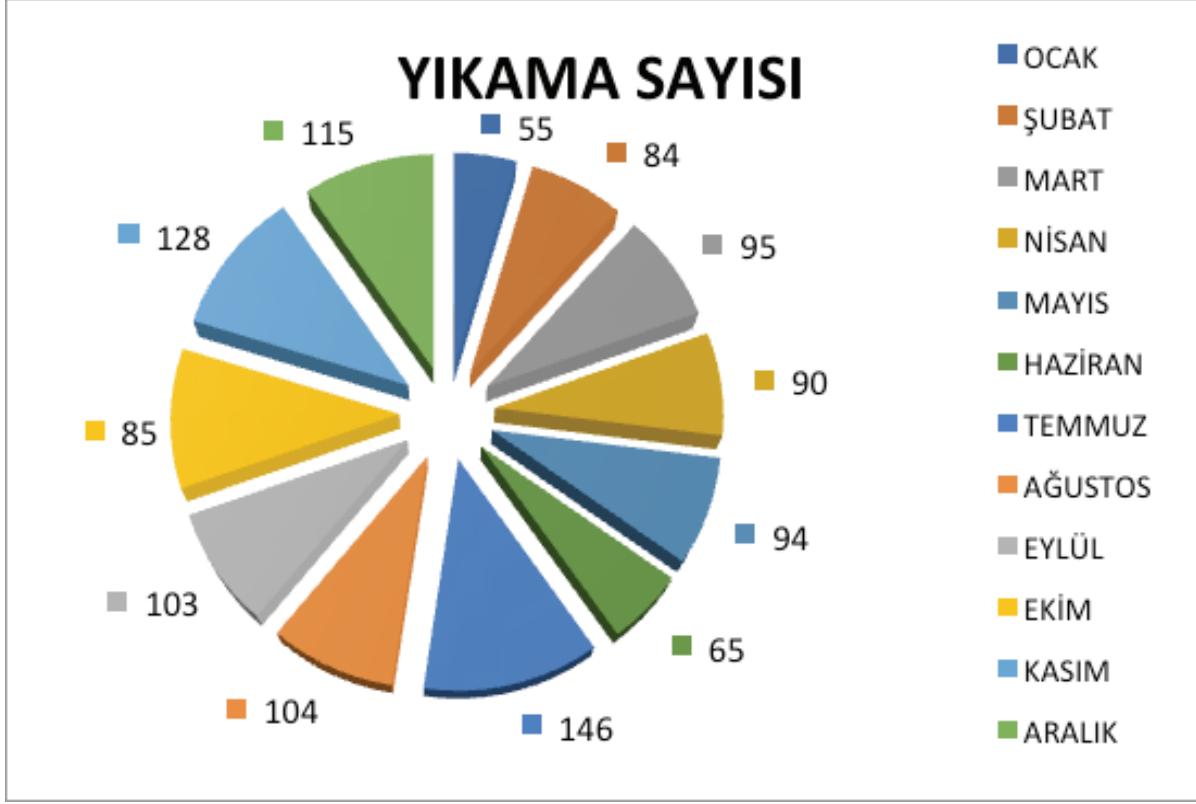


2- Cadde ve Sokakların Temizlenmesi

a) Yıkama Çalışmaları

İlçemiz genelinde kritik önem arz eden meydan, cadde, sokak ve pazar yerleri günlük olarak yıkanmakta ve vatandaşlardan gelen yıkama talepleri de karşılanmaktadır. Ayrıca Müdürlüğümüzce her gün yapılan sokak ve cadde yıkamalarına ilaveten, periyodik olarak veya hizmetin gerekliliği ortaya çıktığı zamanlarda yer çöpü ve konteyner zeminleri, okul bahçeleri, cami avluları, Cumhuriyet ve Demokrasi Anıtı ile tarihi eser ve değerlerin yıkaması ve temizlenmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.





b) Süpürme Çalışmaları

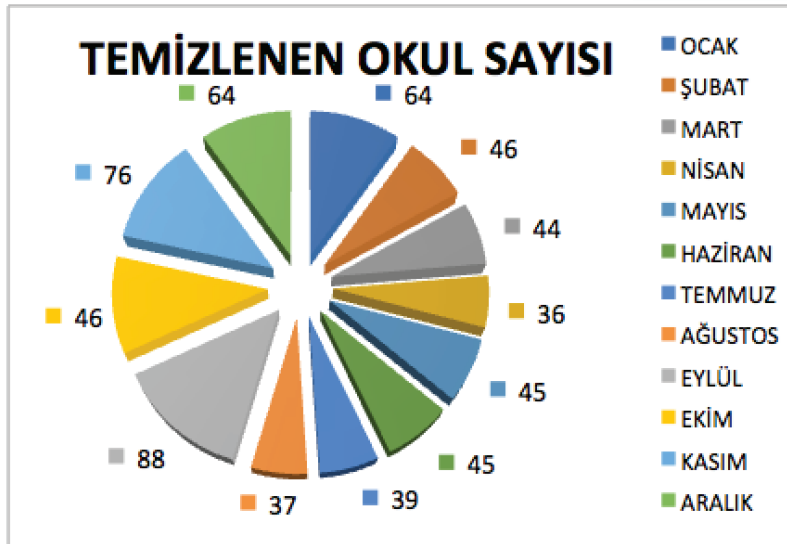
Temizlik İşleri Müdürlüğünce ilçemiz genelinde 8 ayrı bölgede işçi noktaları oluşturulmuş olup, bu bölgelerdeki gündüz, akşam ve gece çalışma ekipleriyle 24 saat süpürme ve temizlik hizmeti verilmektedir. İşçi noktalarının her birinde 1 adet bölge Sorumlusu (Kadrolu İşçi) ve yeter sayıda süpürgeci işçi bulunmaktadır. Ayrıca hizmet alım kapsamında bulunan 7 adet vakumlu süpürge aracı ile cadde ve sokaklar her gün süpürülmekte ve temizlenmektedir.



3- Anaokulları, İlkokullar ve Orta Dereceli Okullara Genel Temizlik Hizmeti

Temizlik İşleri Müdürlüğü tarafından ilçemizde bulunan ilk ve orta dereceli okullara temizlik hizmeti verebilmek amacıyla “Okul Temizlik Ekibi” kurulmuştur. Okul temizlik ekibi belirlenen program dahilinde ilçemizdeki okullara ayda 1-3 kez temizlik hizmeti vermektedir.

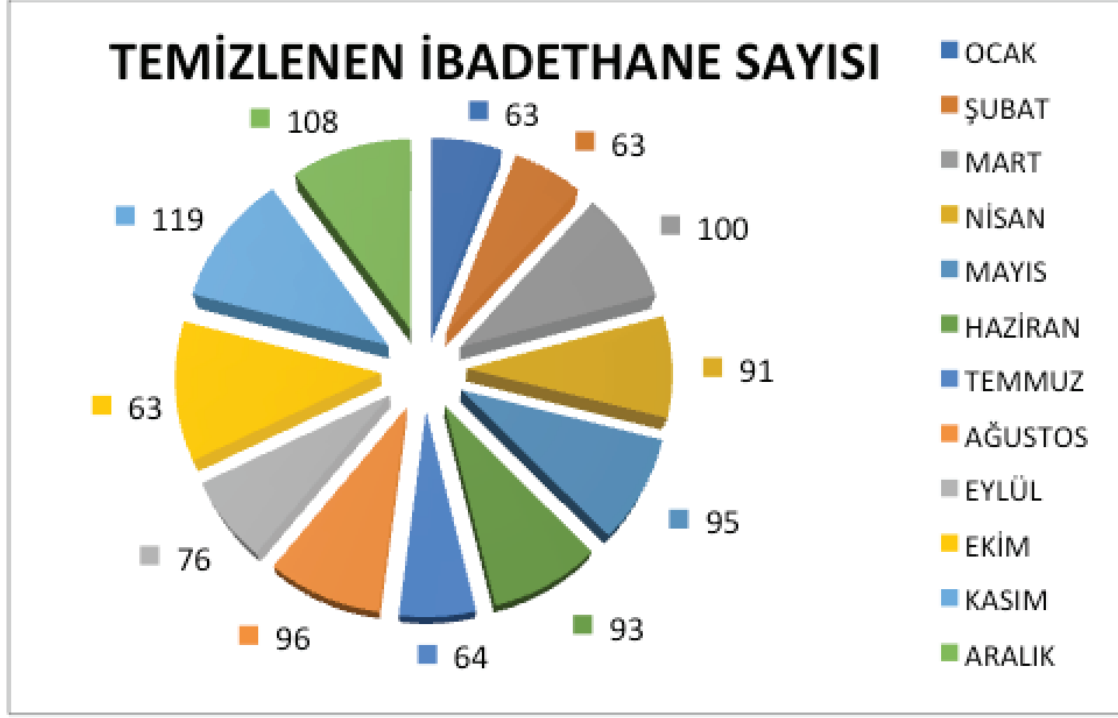
Temizlik İşleri Müdürlüğü'nün iş akış planı ve faaliyet kapsamında yer almamasına rağmen, ilçemiz genelindeki okullarımıza gelen talepler doğrultusunda yardımcı olunmakta ve imkânlar ölçüsünde iş gücü desteği de verilmektedir.



4- İbadethanelere Yapılan Temizlik Çalışması

Temizlik İşleri Müdürlüğü'nce ilçemizde bulunan ibadethanelere yönelik temizlik hizmeti veren ibadet ekibi oluşturulmuştur. İbadet ekibimiz ilçemiz genelindeki tüm ibadethanelere belirli bir program dâhilinde ve yeterli sıklıkta temizlik hizmeti sunmaktadır. Ayrıca mahalle bazında yapılan grup temizlik çalışmaları sırasında ilçemizde yer alan mezarlıklara da hizmet verilmektedir. Bu çalışmalar ile ilgili veriler aşağıda sunulmuştur.





5- Çöp Biriktirilen Evlerin Temizliği Çalışmaları

Beşiktaş kentlisinin beklentilerini karşılamak, daha yaşanabilir temiz bir çevre yaratmak ve devamını sağlamak amacıyla sosyal belediyecilik anlayışı içerisinde vatandaşlarımıza ve toplum sağlığına yönelik çalışmalar yapmaktayız. Bu çalışmaların bir kolunu da çöp biriktirilen evlerin temizlenmesi oluşturmaktadır.

Çöp ev sendromu oldukça sık rastlanan bir sorundur. Bu tür şikâyetler daha çok kişilerin kendilerinden değil, komşularından gelmektedir. Evlerde biriktirilen çöpler yalnızca kişinin kendi sağlığını değil tüm toplumu etkilemektedir. Bu kişilerin ikna edilmesi sorun yaratmaktadır. Psikolog ve sosyal hizmet uzmanlarının ikna çalışmaları sonucunda gerçekleştirilen temizlik çalışması da son derece hassas yürütülmektedir. Evde kişiye ait özel eşyalara titizlik gösterilmekte ve korunmaktadır.

6- Bölge Geneline Boş Alan, Arazi ve Yamaçlarda Yapılan Çalışmaları Organize Etmek

Temizlik İşleri Müdürlüğü bünyesinde çalışan kontrol amirlerinin veya bölge sorumlularının denetim çalışmaları sırasında belirledikleri ya da vatandaşlar tarafından şikâyet konusu olan, halk sağlığı açısından olumsuzluk yaratacak derecede kirli boş alan, arsa, yamaç vb. alanlarda yapılan çalışmalardır.

Bu çalışmalar ile çevre sakinlerimizin çevre temizliği konusundaki hassasiyetleri göz önünde bulundurularak, sağlıklı ve kentimize yakışan yaşama alanlarının oluşturulması ve göz kirliliği yaratan olumsuzlukların ortadan kaldırılması amaçlanmaktadır.

7- Kamuoyunu Bilinçlendirme Çalışmaları Yapmak ve Çevre Bilincini Geliştirmek

Tarihi eskilere dayanan bir yerleşim merkezi olan Beşiktaş'ımız gündüz iş saatleri içerisinde yaklaşık 2.000.000'a yakın nüfusa ev sahipliği yapmaktadır. Bu kadar yoğun bir nüfus nedeniyle çevrenin kirlenme hızı yüksek olmaktadır.

Sağlıklı ve temiz bir çevre yaratmak ve devamını sağlamak amacıyla yapmış olduğumuz temizlik hizmetlerinin yanı sıra, çevre bilincini geliştirmek için çalışmalar yapmak oldukça önem arz etmektedir. Bu amaçla bölge genelinde görsel veya belge niteliği taşıyan bilgilendirmeler yapılmaktadır.

8- Mahalleler Bazında Muhtarlıklar ve Mahalle Temsilcileri İle Koordineli Hareket Ederek Talepleri Karşılama

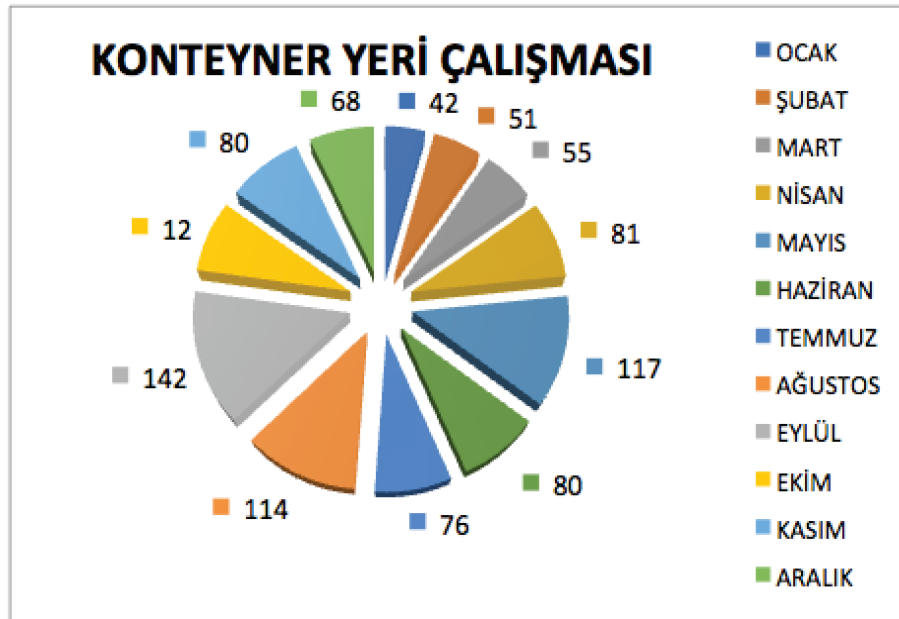
Hizmet gereği her ayın ilk haftasında mahalle bazında yapılan hizmetlerle ilgili hem muhtarlıklar hem de mahalle temsilcileri zaman zaman yerinde ziyaret edilmekte ayrıca telefon ile irtibat kurulmaktadır. Mahalle sakinlerinin ve esnafların beklentileri doğrultusunda Temizlik hizmeti çalışmalarının daha etkin yürütülebilmesi için görüş alış verişinde bulunmaktadır.

9- Atık Toplama ve Çevre Temizliği Hizmetlerinin Etkin Şekilde Yürütülmesi İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak

a) Atık Toplama İstasyonlarını (Çöp Konteyner Noktalarını) Standart Bir Hale Getirmek, Sac İle Çevrili Konteyner Yerlerinin Oluşturulmasını Sağlamak

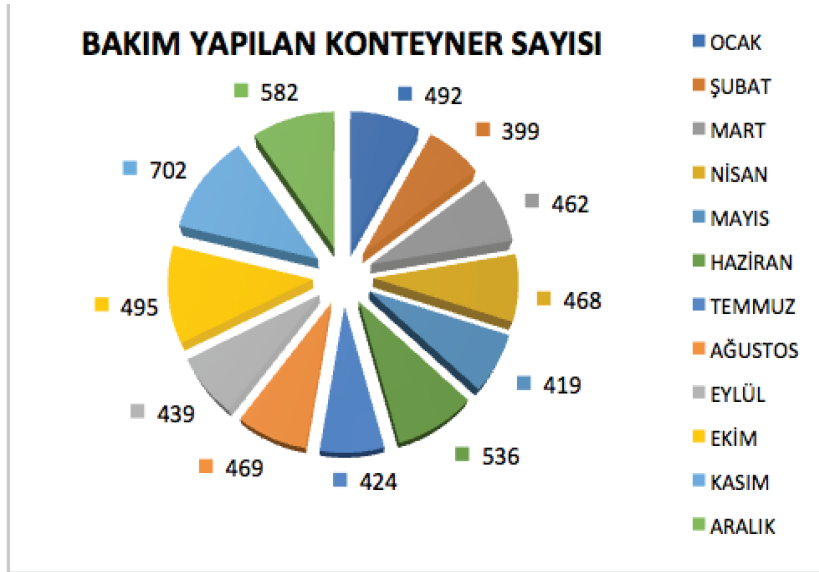
Çevre sağlığı konusunda atıkların toplanması kadar atık toplama ünitelerinin uygunluğu da önem arz etmektedir. Ayrıca atık ünitelerinin temiz olması ve görsel açıdan belirli standartları karşılaması sosyal ve çağdaş belediyeciliğin bir gereğidir.

Temizlik İşleri Müdürlüğü olarak atık noktalarımızı her geçen gün yenilemekte, gerekli bakımlarını yapmakta ve uygun bölgelerde imkânlar ölçüsünde bağımsız atık toplama üniteleri kurmaktayız.



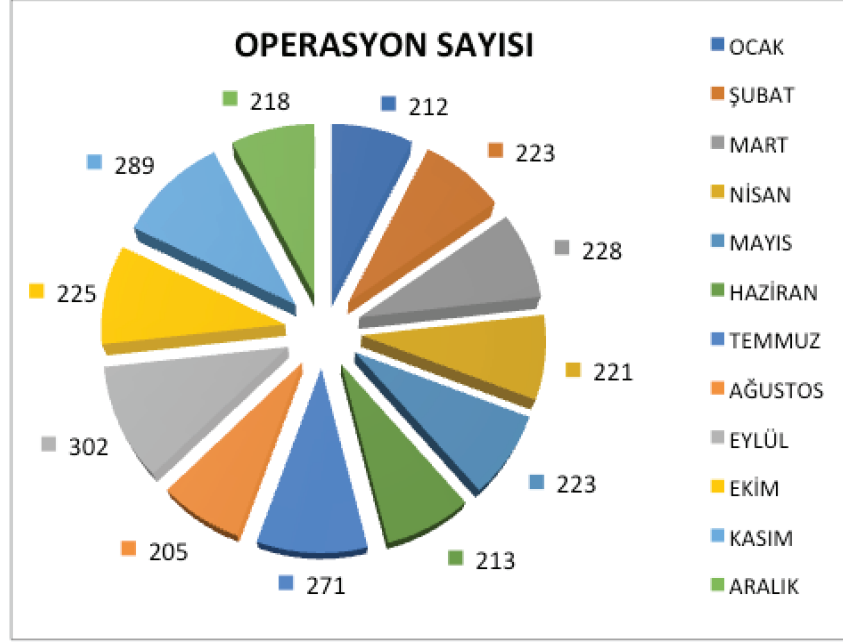
b) Bölgemiz Geneline, Çöp Konteynerlerin Bakım - Onarımı Ve Temizlenmesi Çalışmaları

İlçemiz genelinde programlandırılmış atık noktalarında bulunan çöp konteynerleri kullanım esnasında hasar görmekte ve işlevini yerine getiremez hale gelmektedir. Bu kapsamdaki konteynerler kontrol ekibimiz tarafından belirlenerek toplanmakta ve Temizlik İşleri Müdürlüğü Garajı'na getirilmektedir. Burada gerekli tamir ve bakımları yapılarak temizlenen konteynerler boyanarak uygun şekilde kullanıma sunulmaktadır.



c) Ağaç Budamaları Çalışmalarından Çıkan (Çalı - Çırpı) Atıkların Toplanması





10- Belediyemizce Düzenlenen Her Türlü Etkinlik Öncesi ve Sonrası Etkinlik Alanlarının Temizliğini Yapmak ve İlgili Müdürlüklere Eleman Desteği Verilmektedir.

11- Sosyal İşler Müdürlüğümüze Bağlı Dost Ellerin Bölge Geneline Çalışmalarına Eleman Konusunda Destek Verilmektedir.

12- Kaymakamlık Makamına Bağlı Sosyal Yardımlaşma Derneğinin İlçemiz Geneline Dağıtmış Olduğu Kömür, Erzak vb. Çalışmalarına Eleman Desteği Verilmektedir.

DİĞER HİZMETLER

ATIK KONTEYNERLERİNE SENSÖR TAKILMASI

Konteyner doluluk oranlarını tespit etmek, gün içerisinde doluluk yaşanan noktalara anında müdahale edebilmek ve atık toplama maliyetlerini azaltmak amacı ile tüm araç ve ekipmanlarımıza sensör takılması planlanmaktadır. Tek merkezden ve tabletler ile her aracımızdan doluluk durumu izlenebilecektir. Sistem trafik yoğunluğunu bir faktör olarak hesaba katmaktadır.



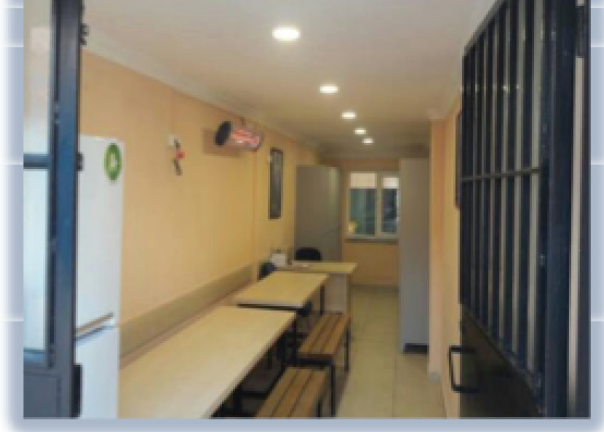
2017 yılı içerisinde Gayrettepe bölgemizde 150 adet konteyner sensörlenerek veriler değerlendirilmeye başlandı.

İŞÇİ NOKTALARIMIZIN YENİLENMESİ

Bölgemiz genelinde süpürgeci personelimizin ve bölge sorumlusu personelimizin kullanmakta olduğu işçi noktalarımızı yenileme çalışmalarımız kapsamında saha personelimizin çalışma koşullarını Beşiktaş'ımıza yakışır hale getirmeyi amaçlamaktayız. Yıl içerisinde toplam 13 adet olan işçi noktalarımız yenilendi.



ESKİ İŞÇİ NOKTALARIMIZ



YENİLENEN İŞÇİ NOKTALARIMIZ

GRAFFİTİ ÇALIŞMALARI

İlçemiz genelinde kullanmakta olduğumuz atık konteyneri, sac kabinler ve atık toplama araçlarını sanatla buluşturuyor ve kentimize yakışır bir görsellik yaratıyoruz



PERFORMANS SONUÇLARI															
Stratejik Plan No	Performans Hedef No	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2014			2015			2016			2017		
				Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı
5	5.4.1	Temizlik Hizmetlerinden Memnuniyet	Yüzde	75	78,25	104	80	86,7	108	87	87	100	80	76,7	97
5	5.4.2	Temizliği Yapılan Okulların Sayısı	Adet	540	635	118	500	682	136	500	620	124	670	652	97
5	5.4.2	Temizliği Yapılan İbadethane ve Mezarlık Sayısı	Adet	1120	1346	120	1200	1364	114	1200	1286	107	1400	1093	78
5	5.4.3	Tamiri ve Bakımı Yapılan Konteyner Sayısı	Adet	6000	5639	94	5000	6497	130	5000	6116	122	6500	6074	93
5	5.4.4	Toplanan Atık Miktarı	Kg	115.000.000	126.740.480	110	128.500.000	130.488.380	102	130.426.920	130.426.920	130	130.000.000	130.143.360	100

1.2.5 Kültür ve Spor Hizmetleri Yönetimi

Beşiktaş'ı benzer kentlerden farklı kılan nedir? Farklı imparatorlukların bıraktığı köklü bir miras mı? Dünyada az görülen bir coğrafi oluşumun kenarında kurulması mı? Yoksa o kentte yaşayan simge kimliklerin kente attıkları imza mı? Veya ülkenin en önemli spor kulüplerinden birinin burada kurulmuş ve köklerini Beşiktaş'a salmış olması mı? Beşiktaş Belediyesi'nin yanıtı basit; hepsi... Bütün bu saydıklarımız Beşiktaş'ı Beşiktaş yapan değ rler. Onun için Beşiktaş Belediyesi olarak kültürel ve sportif hizmetlerimizi "Kültür ve Spor Yönetimi Hizmetleri" başlığı altına topladık.

A-Kültür Hizmetleri

SA.3	Beşiktaş'ın Kültür ve Sanat Yaşamının Merkezi Olma Konumunu G�clendirmek
SH.3.1	Kültür, sanat ve sosyal etkinlikleri yaygınlaştırarak farklılığı algılanan Beşiktaş markasının oluşturulması

USTALARA SAYGI

Beşiktaş Belediyesi "Ustalara Saygı" kapsamında 2017 yılı boyunca İzzet  z, Ahmet Telli, İdil Biret, Dursun Ali Akın t, Ahmet  mit, Bilgen Bengü, Ali Rıza Binboğ , Selçuk Ural, Gültekin  izgen, Yalvaç Ural, Zeynep Oral'ı Beşiktaş'ta ağırladı. Ayrıca aramızdan ayrılan önemli kültür-sanat ustaları Muhsin Ertuğrul,  şık Veysel ve  st n Akmen için Ustalara Saygı gecesi düzenledi.





FESTİVALLER

• 360 DERECE DEN AŞK FESTİVALİ

Bu yıl “Yaşa(t)mak Aşktır” temasıyla düzenlenen festival, aşkın kutsallığını, varlığını ve inanılabilirliğini yaymayı hedefledi. Festivalde farklı mekânlarda aşk anlatılarak sergiler, etkinlikler, konferanslar, sinema gösterimleri ve gastronomi atölyeleri düzenlendi.



• 6. İSTANBUL ULUSLARARASI DANS FESTİVALİ

Beşiktaş Belediyesi, bu yıl “Barış ve Dostluk İçin Dans Et” sloganıyla altıncısı düzenlenen İstanbul Uluslararası Dans Festivali kapsamında dev bir kortej yürüyüşü düzenledi. Korteje katılan dansçılar ve vatandaşlar dans ederek Beşiktaş sokaklarını renklendirdi. Uluslararası dansçıların yanı sıra 81 ilimizden gelen dansçılar, bandolar eşliğinde Beşiktaş Meydanı'ndan Köyiçi'ne kadar yürüdü. Yürüyüş, Kartal Heykeli önünde sona erdi.



- **SOKAK LEZZETLERİ FESTİVALİ**

Sokakların doyumsuz lezzetlerini sokak sanatçılarının müzik ziyafetiyle bir araya getiren Sokak Lezzetleri Festivali'nin ikincisi 29-30 Nisan 2017 tarihlerinde Beşiktaş Belediyesi sponsorluğunda Sanatçılar Parkı'nda yapıldı. Renkli görüntülere sahne olan, festivale iki günde yaklaşık 25 bin kişi katıldı. Kentin yaşayan, renkli ve lezzetli yüzü geçtiğimiz yıl olduğu gibi bu yıl da Sokak Lezzetleri Festivali'nde bir araya geldi. Etkinlik kapsamında sahne alan pek çok müzisyen dinleyicilere keyifli saatler yaşattı.



- **II. ULUSLARARASI BAHAR VE ŞİİR FESTİVALİ**

Uluslararası Bahar ve Şiir Festivali'nin ikincisi 30 Nisan-3 Mayıs 2017 tarihleri arasında düzenlendi. Festivali, Türkiye'den çok sayıda şairin yanı sıra, farklı ülkelerden on dört seçkin şairin katılımıyla halkla buluştu. Festival boyunca Abbasağa Parkı ve Şairler Sofası Parkı'nda şiir ve müzik dinletileri oldu.

Katılımcı şairlerimiz: Emel İrtem, Hülya Deniz Ünal, Yusuf Alper, Kaan Koç, Efe Duyan, Gülseli İnal, Gonca Özmen, Yaprak Öz, Ahmet Telli, Turgay Fişekçi, Tuna Kiremitçi, Metin Celal, Ülkü Tamer, Ayten Mutlu, Cengiz Bektaş, Altay Öktem, Erdal Alover, Müslim Çelik, Neslihan Yalman, Gökçenur Çelebioğlu, Nicolae Dabija, Francesca Cricelli, Ion Deaconescu, Amal Al Jubouri, Cindy Lynn Brown, Prof. Vincenzo Bianchi, Carolina Bologan, Arai Takako Higuchi, Mahmoud Al Taweel, Hael Srouer, Ahmed Mohamad, Kathleen Newmann, Uldis Berzins, Ahmed Al Mulla.



- **KISAKES KISA FİLM FESTİVALİ**

25-30 Eylül 2017 tarihleri arasında Uluslararası Kısa Film Festivali'nin üçüncüsü düzenlendi. Bu sene yoğun ilgi gören festival; uluslararası sinema profesyonellerini ve genç sanatçıları, özel tematik gösterimler, söyleşiler, tanışma etkinlikleriyle Ortaköy Feriye Sineması'nda ağırladı. İlker Canıklıgil, Gökhan Tiryaki, Browyn Cornelius, Sydney Levine ve Pierre Lapeyrade gibi isimlerin sinemaseverlerle buluştuğu festival 29 Eylül 2017 akşamı Zorlu PSM'de gerçekleşen ödül töreniyle son buldu. Sunuculuğunu Can Çelikay'ın yaptığı ve The Away Days'in sahne aldığı gecede, Berlin Film Festivali Dj'leri Chika & SouldMind performanslarıyla sinemaseverlerle buluştu

- **FOTOİSTANBUL 4. KEZ BEŞİKTAŞ SOKAKLARINDA**

Türkiye'den ve dünyadan pek çok fotoğraf sanatçısını bir araya getiren Fotoistanbul Beşiktaş Uluslararası Fotoğraf Festivali, 30 Eylül 2017 tarihinde dördüncü kez gerçekleştirildi. 22 Ekim 2017 tarihine kadar süren festival kapsamında sergilerin yanı sıra paneller, yuvarlak masa tartışmaları, ustalarla sohbetler, portfolyo değerlendirmeleri ve kitap imza günleri gibi birçok etkinlik düzenlendi.



- **4. BEŞİKTAŞ ANTİKA VE NOSTALJİ FESTİVALİ**

Beşiktaş Belediyesi bu sene dördüncüsü gerçekleşen "Beşiktaş Antika ve Nostalji Festivali"ne ev sahipliği yaptı. Beşiktaş Antikacılar ve Sahaflar Derneği'nin antika kültürünü genç kuşaklara tanıtmak ve antika esnafının ekonomisine can vermek amacıyla düzenlediği festival, 9-17 Aralık 2017 tarihleri arasında Beşiktaş Deniz Müzesi'nde gerçekleşti. Bir döneme damgasını vuran plaklar, eski gazeteler, objeler, fotoğraf makinaları ve nostaljik ürünler sergilendi.



YARIŞMALAR VE ÖDÜLLER

• AŞKIN SELFİESİ

14 Şubat Sevgililer Günü kapsamında bu yıl üçüncüsü düzenlenen “Aşkın Selfiesi” fotoğraf yarışması Zorlu Center Raffles Otel’de noter huzurunda düzenlenen törenle sonuçlandı.

Aşkın Selfiesi 2017 yarışmasının jürisinde; Beşiktaş Belediye Başkanı Av. Murat Hazineदार ve eşi Özlem Hazineदार, Rusya İstanbul Başkonsolosu Andrey Podelyshev ve eşi Darina Podelyshev, Pelin Batu, Helin Avşar, Akın Saatçi, Yakup Avşar ve eşi Dilek Avşar, Cem Karakuş ve Elif Demiralp yer aldı.

Noter huzurunda neticelenen yarışmada dereceye giren çiftlerden birinciye Küba gezisi, ikinciye Amerika gezisi ve üçüncü olan iki kişiye de helikopterle İstanbul turu hediye edildi. Jüri tarafından çok beğenilen bir diğer fotoğraf da jüri özel ödülüne layık görüldü.



aras_nehrli
105 beğenme
aras_nehrli #AşkınSelfiesi2017
Sonuçta #aşkçocukları onlar 🥰🥰
Hadi sende bu etkiye. #beşiktaş
sınırlarında #AşkınSelfiesi2017 çok paylaştı
güzel hediyeler yakalama şansını bul
@besiktasbelediyesi #Pamukçularparkı
#kaktüs



cvardar
Beşiktaş, İstanbul
53 beğenme
cvardar Bc❤ #AşkınSelfiesi2017
@besiktasbelediyesi
cvardar #AşkınSelfiesi2017Aşkı

• NEHAR TÜBLEK KARİKATÜR YARIŞMASI

6 Mart 1995 tarihinde aramızdan ayrılan Nehar Tüblek anısına bu yıl 22.si düzenlenen Nehar Tüblek Karikatür Yarışmasında kazananlara ödülleri 6 Mart 2017 tarihinde Akatlar Kültür Merkezi’nde düzenlenen törenle verildi.

Belediye Başkanımız Av. Murat Hazineदार, karikatürcüler Raşit Yakalı, Metin Üstündağ, Musa Gümüş, Ahmet Öztürklevent, Şevket Yalaz, Mahmut Akgün ve Akdağ Saydut’tan oluşan jüri değerlendirmesi sonucunda birinciliği Oğuz Demir’e, ikinciliği Serdar Kıcıklar’a, üçüncülüğü ise Halit Kurtulmuş’a verdi.

Diğer ödülleri şöyle:

Beşiktaş Belediyesi Özel Ödülü: İbrahim Tuncay

Mansiyonlar: Ahmet Aykanat, Mehmet Kahraman, Nuhsal Işın

Beşiktaş Jimnastik Kulübü Özel Ödülü: Sedat Öztürk

Gazeteciler Cemiyeti Özel Ödülü: Kürşat Zaman

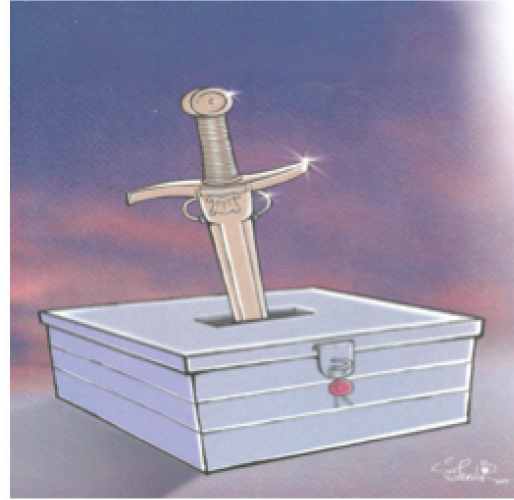
Karikatürcüler Derneği Özel Ödülü: İlker Ekici

Dünya Yayıncılık Özel Ödülü: Hakan Sümer

Kabataş Erkek Lisesi Eğitim Vakfı Özel Ödülü: Selim Tanrıseven

Nehar Tüblek Ailesi Adına Özel Ödül: Ahmet Esmer

Karikatürcüler Derneği Gençleri ve Çocukları Özendirme Ödülleri: Ayşe İlke Günay, Bahar Peker, Beliz Keskin, Büşra Dinar, Deniz Çırakoğlu, Elif Kahraman, Eylül Eren, Gizem İkiz, Gizem Purtul, Kıvanç Baş, Merve Naz Keskin, Ömer Özgür, Yasemin Güler



• 3. DAĞLARCA ŞİİR ÖDÜLÜ

Beşiktaş Belediyesi tarafından, PEN Yazarlar Derneği ve Türkiye Yazarlar Sendikası'nın desteğiyle Fazıl Hüsnü Dağlarca anısına düzenlenen Dağlarca Şiir Ödülü, 15 Ekim 2017 tarihinde Akatlar Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilen törenle sahiplerini buldu. Arife Kalender, Ataol Behramoğlu, Doğan Hızlan, Enver Ercan, Ertan Mısırlı, Haydar Ergülen ve Tarık Günersel'den oluşan Seçici Kurul oy çokluğuyla, 3. Dağlarca Şiir Ödülü'nün Çiğdem Sezer ile Turgay Fişekçi arasında paylaştırılmasına karar verdi. Çiğdem Sezer "Küçük Şeyler Mevsimi", Turgay Fişekçi ise "Nerdesin?" adlı kitaplarıyla ödüle değer görüldü. Törene katılan Beşiktaş Belediye Başkanı Av. Murat Hazinedar kazananlara ödülleri takdim etti. Seçici Kurul ayrıca 2018 yılının Dağlarca'nın ölümünün 10. yılı olması nedeniyle Beşiktaş Belediyesi'nin öncülüğünde "Uluslararası Dağlarca Sempozyumu"nun düzenlenmesine karar verdi.



• 22. SADRI ALIŞIK TİYATRO VE SİNEMA OYUNCU ÖDÜLLERİ

Beşiktaş Belediyesi ev sahipliğinde düzenlenen 22. Sadri Alışık Tiyatro ve Sinema Oyuncu Ödülleri töreninde yılın en iyileri ödüllendirildi. Sunuculuğunu Yekta Kopan'ın yaptığı ödül törenine sinema ve tiyatro camiasından çok sayıda isim katıldı. Pek çok ünlü isim 8 Mayıs 2017 gecesine, büyük usta Sadri Alışık adına düzenlenen ödül gecesinde bir araya geldi.

Sinema ve tiyatro olmak üzere iki ayrı alanda ve farklı kategorilerde ödüller verildi. Sadri Alışık Sinema Ödülleri'nin seçici kurulunda; Erden Kıral (Jüri Başkanı), Burak Göral, Prof. Dr. Bülent Vardar, Fehmi Yaşar, Mehmet Aslantuğ, Tülin Özen, Vecdi Sayar, Vildan Atasever yer aldı. Tiyatro seçici kurulunda ise; Rengin Uz (Jüri Başkanı), Cem Duygulu, Hami Çağdaş, Harika Uygur, İsmet Üstekin, Mehmet Çiftçi, Nil Aykon, Refika Sezik, Serpil Tamur, Sevil Özdemir, Tijen Savaşkan, Tolga Polat ve Yaşar İlksavaş görev aldı.



GEZİLER VE KAMPLAR

- **UMRE GEZİSİ**

7 Mart 2017 tarihinde belediyemiz önünden hareket eden 104 kişilik katile 13 Mart 2017 tarihinde dönüş yaptı. Kutsal toprakları ziyaret etmenin mutluluğunu yaşayan vatandaşlarımız Beşiktaş Belediyesi'ne ve Başkanımız Av. Murat Hazinedar'a teşekkür etti.



- **ÇANAKKALE GEZİSİ**

Belediyemizce, Çanakkale Zaferi'nin 102'inci yılı etkinlikleri kapsamında, otuz bin vatandaşımızla Çanakkale'ye gezi düzenledi. Rehberler eşliğinde Çanakkale şehitliklerini, savaşın gerçekleştiği cepheleri ve müzeleri gezen vatandaşlar, şehitlere dua etti. Geziye katılan vatandaşlar, Çanakkale Şehitler Abidesi'nin bulunduğu alana 1001 metrelik dev Türk bayrağıyla giriş yaptı.



- **KÜLTÜR TURLARIMIZ**

Beşiktaş Belediyesi Kasım-Aralık 2017 boyunca Bursa ve Eskişehir'e kültür turları düzenledi. Beşiktaş kentlileri, farklı şehirleri ve ülkemizin seçkin turistik destinasyonlarını görme fırsatı buldular.

Bursa Gezi Programı: Cumalıkızık Köyü, Osman Gazi Türbesi, Orhan Gazi Türbesi, Saat Kulesi, Ulu Camii, Kozahan, Yeşil Camii, Yeşil Türbe, Atatürk Köşkü, Karagöz Hacıvat Anıtı, Süleyman Çelebi Türbesi, İnkaya Çınarı.

Eskişehir Gezi Programı: Odunpazarı Evleri, Kurşunlu Camii, Sazova Parkı, Atlıhan Lületaşı El Sanatları Çarşısı, Porsuk Çayı, Tülomsaş Müzesi.



• DOĞA VE GÖL KAMPI

Beşiktaş Belediyesi'nin öğrenciler için düzenlediği Ücretsiz Yaz Kampı, bu yıl Bolu'da gerçekleştirildi. 5 gece 6 gün süren Doğa ve Göl Kampı'nda 9-11 ve 12-16 olarak iki yaş grubu oluşturuldu. Doğa ve Göl Kampı'nda pek çok eğlenceli aktivite ve eğitimler yer aldı. Altı günlük kamp döneminde öğrencilerimiz için Anıtkabir gezisi de düzenlendi.



Aktiviteler:

- Kano ve Su Sporları
- Survival 1'nci Adım: Ateş yakma, Su Bulma, Çadır Barınak, Beslenme
- Spor Tırmanış
- Okçuluk
- Amatör Balıkçılık
- Survival 2'nci Adım: Yön Bulma, İp ve Düğümler, Haberleşme, Temel İlk Yardım
- Futbol
- Voleybol
- Yakartop
- İstop
- Asit Havuzu
- Transfer
- Palet
- Survival
- Takım Kayağı
- Halat Çekme
- Torba Yarışı



KUTLAMALAR

- **8 MART DÜNYA EMEKÇİ KADINLAR GÜNÜ**

8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar Günü'nü Mustafa Kemal Merkezi'nde düzenlenen Erol Evgin konseriyle kutlandı. Konsere Belediye Başkanı Av. Murat Hazinedar ve eşi Özlem Hazinedar, Semra Özal, Türkan Sabancı, iş ve cemiyet dünyasından önemli isimler, sivil toplum kuruluşları, dernek temsilcileri ve çok sayıda kadın katıldı. Salona sığmayan vatandaşlar için fuaye alanına barkovizyon yerleştirildi. Oldukça coşkulu geçen konserte; Beşiktaşlı kadınlar Erol Evgin'in şarkılarına hep bir ağızdan eşlik ederek keyifli dakikalar yaşadı.



- **ÇANAKKALE ZAFERİ 102. YILDÖNÜMÜ**

Belediyemizce İskender Paydaş ve Zamansız Şarkılar Senfoni Orkestrası Çanakkale Zaferi'nin 102. yıl dönümü nedeniyle düzenlenen konserde İskender Paydaş ve Zamansız Şarkılar Senfoni Orkestrası bir araya geldi. İskender Paydaş'ın yeni projesi Zamansız Şarkılar Senfoni Orkestrası, Türk müziğinin zenginliğini ve gücünü yanına alarak farklı yorumlara ev sahipliği yaptı. Sıcak ve zengin tınılar, aşina olunan melodiler ve bambaşka bir orkestrasyon ile İskender Paydaş'ın Zamansız Şarkıları muhteşem bir altyapı ve görsel şovla sunuldu.



- **İYİ Kİ DOĞDUN KAYAHAN**

Unutulmayacak şarkılara imza atan usta sanatçımız Kayahan'ın doğum gününü 29 Mart'ta tüm sevenleriyle birlikte kutladık.

Kayahan'ın doğum günü olan 29 Mart 2017 Çarşamba günü Mustafa Kemal Merkezi'nde düzenlenen konserde bir çok sanatçı Kayahan'ın doğum günü için bir araya gelerek usta sanatçının sevilen şarkılarını seslendirdi.

Bu anlamlı gecede; Nilüfer, Fatih Erkoç, Zara, Mustafa Ceceli, Gökhan Türkmen, Yonca Lodi, Hakan Aysev, Burcu Güneş, Serkan Çağrı, İntizar, Suat Suna, İskender Paydaş, Kayahan'ın eşi İpek Açar ve kızı Beste Açar "İyi ki doğdun Kayahan Senfonik Konseri"nde MKM sahnesindeydi.



- **23 NİSAN ULUSAL EGEMENLİK VE ÇOCUK BAYRAMI**

Beşiktaş Belediyesi ve Beşiktaş İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından ortaklaşa düzenlenen “23 Nisan Çocuk Şenliği” her yıl olduğu gibi bu yıl da çocukların buluşma noktası oldu. Çilekli Spor Tesisleri’nde düzenlenen etkinlik kapsamında çocuklar, kendileri için hazırlanan renkli oyun alanlarında; konserler, dans gösterileri ve yarışmalara katılarak 23 Nisan coşkusunu gönüllerince yaşadı. Çocuklar aynı zamanda en sevdikleri şarkılar eşliğinde oyunlar oynadı ve sürpriz hediyeler kazandı.

“23 Nisan Çocuk Şenliği” programına; Beşiktaş Belediye Başkanı Av. Murat Hazinedar, Beşiktaş İlçe Milli Eğitim Müdürü Önder Arpacı, Beşiktaşlı çocuklar ve aileleri katıldı. Çocukların etkinliklerine ortak olan Beşiktaş Belediye Başkanı Hazinedar, onlarla birlikte oyunlar oynadı, şarkılar söyledi, el ele tutuşarak dans etti. Bayram sevincini yaşayan çocuklar da ellerinde Türk bayraklarıyla “İzmir Marşı”na ve “10. Yıl Marşı”na hep bir ağızdan eşlik etti.



- **30 AĞUSTOS ZAFER BAYRAMI**

Beşiktaş’ta 30 Ağustos Zafer Bayramı kutlamaları günün ilk saatlerinde Demokrasi Meydanı’ndaki Atatürk Anıtına çelenk konulmasıyla başladı. Öğlen saatlerinde ise klasik otomobiller 30 Ağustos Zafer Bayramı için yollara çıktı. İstanbul Klasik Otomobilciler Derneği ile Beşiktaş Belediyesi işbirliğiyle düzenlenen 30 Ağustos Zafer Bayramı konvoyu turunu Dolmabahçe’de tamamladı. Maltepe’den hareket ederek Kadıköy üzerinden Dolmabahçe’ye varan kabile Beşiktaş sokaklarında mini bir gösteri sundu. Etkinliğe; Beşiktaş Belediye Başkanı Av. Murat Hazinedar, Atatürk’e benzerliği ile tanınan Göksel Kaya, Klasik Otomobilciler Derneği Başkanı Serkan Okay katıldı. Dolmabahçe’de tamamlanan konvoy konuşmalar ile devam etti.

30 Ağustos Zafer Bayramı'nın 95. yıl dönümü kutlamaları geleneksel fener alayı yürüyüşü ile devam etti. Binlerce vatandaş ellerinde meşaleler ve Beşiktaş Belediye Bandosu eşliğinde söyledikleri marşlarla Barbaros Meydanı'na yürüdü. Belediye bandosu konseri, DJ performansları ve Enbe Orkestrası konseriyle doyusya eğlenen İstanbullular unutulmaz bir gece yaşadı. Halk oyunları ekibimizin muhteşem "Zeybek" gösterisi ise Barbaros Meydanı'nı dolduran binler tarafından uzun süre alkışlandı.



• 29 EKİM CUMHURİYET BAYRAMI

Beşiktaş Belediyesi, 29 Ekim Cumhuriyet Bayramının 94. yılını her yıl geleneksel hale getirdiği Fener Alayı ve konser etkinliğiyle kutladı. Binlerce kişi, ellerinde Türk bayrakları ve meşalelerle Balmumcu' dan Beşiktaş'a yürüdü. Beşiktaş Belediyesi Bando Ekibi eşliğinde coşkuyla söylenen marşlarla başlayan yürüyüş, Barbaros Meydanı'nda son buldu. Barbaros Meydanı'na ulaşan binlerce kişiyi; Beşiktaş Çocuk Korosu, Beşiktaş Filarmoni Orkestrası ve Haluk Levent konserlerinin gerçekleşeceği dev sahne karşıladı. Beşiktaş Çocuk Korosu'nun İbrahim Yazıcı şefliğindeki keyifli performansı ardından Beşiktaş Filarmoni Orkestrası ve Haluk Levent, Barbaros Meydanı'nı dolduran binlerce kişiye muhteşem bir gece yaşattı. Haluk Levent'in unutulmaz şarkılarını seslendirdiği gece, İzmir Marşı'nın coşkuyla hep bir ağızdan söylenmesi ile sona erdi.





• 24 KASIM ÖĞRETMENLER GÜNÜ

24 Kasım Öğretmenler Günü nedeniyle Mustafa Kemal Merkezi'nde düzenlenen geceye Beşiktaşlı öğretmenler, Şükriye Tutkun ve Mehmet Gümüş konseri ile buluştu. Şükriye Tutkun ve Mehmet Gümüş sevilen şarkılarını öğretmenler için seslendirdi. Beşiktaş'ın öğretmenleri ise, meslektaşlarıyla birlikte bu anlamlı geceyi coşkuyla kutladı.



ANMA

• 10 KASIM ATA'YA SAYGI YÜRÜYÜŞÜ

Büyük devlet adamı, Türkiye Cumhuriyeti'nin kurucusu Ulu Önder Gazi Mustafa Kemal Atatürk ebediyete intikal edişinin 79. yıl dönümünde, 1001 metrelik Türk Bayrağı ile yapılan Ata'ya Saygı Yürüyüşü ile anıldı. 10 Kasım sabahı 08:00'da Sakıp Sabancı Anadolu Lisesi önünde toplanan binlerce kişi ile 1001 metrelik Türk Bayrağı açılarak başlayan yürüyüş Dolmabahçe Sarayı önünde sona erdi.



DİĞER HİZMETLER/PROJELER

- KENT KONSEYİ II. DÖNEM KADIN MECLİSİ II. SEÇİMLİ OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI**

Beşiktaş Kent Konseyi II. Dönem Kadın Meclisi II. Seçimli Olağan Genel Kurul Toplantısı, 23 Mart 2017 Perşembe günü belediyemizin konferans salonunda gerçekleşti. Saygı duruşu ve İstiklal Marşı'nın okunmasının ardından Beşiktaş Belediye Başkanı Av. Murat Hazinedar açılış konuşması ile Genel Kurul çalışmalarını başlattı. Konuşmalar ve faaliyet bilgilendirmelerinin ardından, Beşiktaş Kent Konseyi II. Dönem Kadın Meclisi Yürütme Kurulu Üyeleri seçildi.



- BEŞİKTAŞ'TA 3 YILIN HİKÂYESİ**

Üç yıllık çalışmaların ve gelecek projelerin anlatıldığı lansmanda iş, sanat ve siyaset dünyası bir araya geldi. Zorlu Performans Sanatları Merkezi'nde düzenlenen lansmanda kamuoyuna Beşiktaş'ta yaptığı hizmetleri anlatan Başkan Hazinedar, sanat alanında hayata geçirdiği Beşiktaş Belediyesi Filarmoni Orkestrası'nın kurulduğunun müjdesini de verdi. İlk gösterisini yapan Beşiktaş Belediyesi Filarmoni Orkestrası'nın ilk şefliğini de konuk şef olarak Başkan Murat Hazinedar yaptı. Başkan Hazinedar'ın şefliğinden sonra ise İzmir Devlet ve Opera Balesi Orkestra Şefi İbrahim Yazıcı şefliğinde gösterisine devam etti.

- **BEŞİKTAŞ'TA RAMAZAN**

Beşiktaş Belediyesi, Ramazan ayı boyunca Beşiktaş'ın pek çok noktasında sokak iftarları ve Ramazan etkinlikleri düzenledi.

Sokak İftarları Programı

Yer	Tarih
Nispetiye Mahallesi Petrol Sitesi	2 Haziran 2017
Balmumcu Mahallesi Muhtarlık Parkı	5 Haziran 2017
Kuruçeşme Mahallesi Bizim Tepe	6 Haziran 2017
Vişnezade Mahallesi Şairler Sofası Parkı	7 Haziran 2017
Arnavutköy Mahallesi Satış Meydanı	8 Haziran 2017
Ulus Mahallesi Ambarlıdere Parkı	9 Haziran 2017
Ortaköy Mahallesi Bulgurcu Sokak	31 Mayıs ve 13 Haziran
Dikilitaş Muhtar Abdullah Sızmaz Parkı	1 ve 16 Haziran
Türkali Mahallesi Dizi Sokak	12 Haziran 2017
Yeni Levent Anadolu Lisesi Bahçesi	15 Haziran 2017
Türkali Mahallesi Yeniyol Sokak	19 Haziran 2017
Muradiye Mahallesi Cumartesi Pazarı Üstü	20 Haziran 2017
Abbasağa Parkı	Ramazana Ayı Boyunca
Ortaköy Meydanı	Ramazana Ayı Boyunca

Ramazana Ayı Boyunca Abbasağa Parkı'nda İftar Çadırı...

Beşiktaş Belediyesi'nin hazırladığı bir diğer iftar noktası ise Abbasağa Parkı. Ramazana ayı boyunca bu parkın içinde kurulan masalarda iftar verildi.

Ortaköy'de Boğaz'a Karşı İftar...

Ortaköy Meydanı'nda kurulan masalarda ise vatandaşlar muhteşem boğaz manzarası eşliğinde iftar açtı. İftar sonrasında ise meydana kurulan sahnede çeşitli Ramazana eğlenceleri, tasavvuf müzik dinletileri ve sema gösterileri düzenlendi. Ramazana boyunca her gün Ortaköy Meydanı'nda 1000 kişi ağırlandı.

Evlerine yetişemeyenlere “Çorba Çeşmeleri”

Zincirlikuyu Metrobüs çıkışı, Levent Metro çıkışı, Barbaros Meydanı ve daha birçok ana yol ve cadde gibi yoğun ulaşım noktalarına kurulan “Çorba Çeşmeleri”, evlerine yetişemeyen vatandaşlara kolaylık sağladı.



CAMİ TURLARI

Beşiktaş Belediyesi, Ramazan ayı kapsamında 19-23 Haziran 2017 tarihleri arasında Cami turları düzenledi. Tur kapsamında Eyüp Sultan Cami, Hırka-i Şerif, Sultan Ahmet Cami, Ortaköy Cami gezildi.



- **FUARLAR**

2017 yılında Ordu Günleri, Sinop Hemşeri Günleri, Artvin Günleri, Kastamonu Günleri, Ordulu İş Adamları Fuarı ve Karadeniz Festivali'nde Beşiktaş Belediyesi stantları açıldı.



- **ÇOCUK BİLİM MERKEZİ**

Bilim Merkezimiz 16 Eylül 2013 tarihinde eğitim-öğretim yılının başlamasıyla faaliyete geçti. Merkezimiz 8-11 yaş arasında ilköğretim çağındaki ilkokul 3. ve 4. sınıf öğrencileri ile ortaokul 5 ve 6. sınıf öğrencilerine okul eğitimlerinin yanında, müfredata uygun olarak 3 temel bilimi (fizik, kimya, biyoloji) eğlenceli ve farklı bir bakış açısıyla öğrenmelerini sağlayacak şekilde planlandı.

Bilim merkezimiz fizik, kimya ve biyoloji olmak üzere 3 (üç) atölyeden oluşuyor. Her atölye öğrencilerin bire bir deney yapabilmesine imkân verecek şekilde 20 kişi kapasitesine sahip. Merkezimizde beş öğretmen görev yapıyor. Bunlardan biri Kimya Atölyesi'nde, ikisi Biyoloji Atölyesi'nde, ikisi ise Fizik Atölyesi'nde görev yapıyor. Biyoloji atölyemizde, canlılar alemi bir bütün olarak öğrencilerle bire bir inceleniyor. Atölyemizde canlıları ve bunların sistemlerini konu alan toplam 16 deney ile öğrencilerimizin biyoloji bilimini sevmelerini sağlamaya çalışıyoruz. Kimya atölyesinde, öğrencilere küçük yaştan itibaren kimya biliminin yaşantımızdaki yeri, bunların kullanım alanları ve önemini anlatan deneyler yaptırarak düşünmeye ve araştırmaya yönelmelerini sağlıyoruz. Bu amaçla hazırladığımız 15 deneyi; sabun yapımı, krem yapımı, pastel boya yapımı, maddenin fiziksel ve kimyasal özellikleri deneylerini müfredata uygun olarak yapıyoruz. Fizik atölyesinde, evrenin temel prensiplerini, sırlarını, maddeler ve olaylar arasındaki fiziksel etkileşimleri öğrencilerimize anlatmak ve fiziği onlara sevdirmek amacıyla 18 deney yapıyoruz. Bu deneyler arasında dünyamızın katmanları, gezegenler ve yıldız kümeleri ile ışığın kırılması, sesin gizemi ve elektrik deneyleri ile fiziği sevdirmeye çalışıyoruz.

Biyoloji Atölyesi Deneyleri



Kimya Atölyesi Deneyleri



Fizik Atölyesi Deneyleri



Sömester tatilinde ise çocuklarımızın tatili eğlenerek ve öğrenerek geçirmeleri için Kodlama Eğitimi veriyoruz. Habitat Derneği ile yaptığımız çalışmalara çocuklarımız yoğun ilgi gösteriyor.



Yaz tatilinde ise yine merkezimizde kodlama eğitimi yanında Beyin Atölyesi, Zeka Atölyesi, İlginç Deneyler Atölyesi gibi farklı etkinlikler yapıyoruz.



2017 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BİLİM MERKEZİ HİZMET VERİLERİ											
	OCAK	Şubat Tatili	ŞUBAT	MART	NİSAN	Mayıs-Haziran	Yaz Okulu	Eylül-Ekim	KASIM	ARALIK	Toplam
Gelen Öğrenci Sayısı	756	147	857	1517	1239	1313	330	1612	1301	1157	10229
Yapılan Deney Sayısı	48		74	125	96	112	50	257	86	81	929

Gelen Okullar	Beşiktaş İlçesi				Diğer İlçeler			Toplam
	İlkokul	Özel Okul	Ortaokul	Anaokulu	İlkokul	Özel Okul	Ortaokul	
	14	3	3	2	5	6	3	

• İNOVASYON MERKEZİ

Ulusal Projeler

Sokak Hayvanlarına İnovatif Ve Sürdürülebilir Yaşam Evi Tasarım Yarışması Türkiye’de inovatif tasarım kültürünü yaygınlaştırmak ve özendirmeyi hedef alarak, öncü adımlarla İnovasyon Merkezimizin; Beşiktaş ilçesinin sokakları ve parklarında yaşayan hayvanlara yaşam alanı çözümü sağlayarak, ülkemizin ihtiyacı olan, hayvan hakları bilincine destek vererek, katma değeri yüksek, özgün ve sürdürülebilir tasarımlara zemin hazırlamak amaçlı üniversite öğrencilerini kapsayan tasarım yarışması düzenlendi. Jüri değerlendirmesi sonucunda seçilen eserler belediyemize ait Aykut Barka Parkı, Sanatçılar Parkı, Sporcular Parkı ve ilçemiz sınırlarında bulunan sokaklara konumlandırılarak sokak hayvanlarının barınma ihtiyaçları karşılanacak.



Major Sound- Göçmen Çocukların Müzikle Umutlu Yolculuğu

Sosyal Ben Akademi işbirliği ile Suriyeli çocukların müziğin iyileştirici gücü sayesinde bireysel yeteneklerini keşfetmeleri adına Müzik ve İnovasyonu bir araya getirdiğimiz uygulamamız, Suriyeli çocukların müziğe olan yeteneklerini keşfetmeleri ve sosyal gelişimlerini desteklemeleri için 12 kurdan oluşan çalışmalar sonrasında düzenlediğimiz konser ile toplumda farkındalık yaratacak şekilde gerçekleşti.



Uluslararası Projeler

Down Sendromlu Çocuklar İçin Sosyal Sorumluluk Projesi

Beşiktaş Belediyesi & Galeli Änderungsschneiderei işbirliği ile Avusturya'da düzenlenen ve geliri Special Olympics/ Vorarlberg derneğine bağışlanan gecede; Avusturya Yeşiller Partisi Vorarlberg Bölgesi Millet Vekili Sayın Vahide Aydın, Bludenz Belediye Başkanı Sayın Mandi Katzenmayer, Motif Interkultureller Verein Dernek Başkanı Sayın Yener POLAT, Special Olympics Dernek Başkanı Sayın Peter Ritter de bu anlamlı geceye katılımlarıyla bizleri onurlandırdı.



Naturel Encounters Sci- Art Project Vol-1ty

Beşiktaş- Bologna

Mental, fiziksel ve çevresel kirlilikten kurtarılmış, izole bir habitatta geçirilen 1 dakika süresince kendinle yüzleşmek, hesaplaşma sonrasında kayıt altında tutmak.

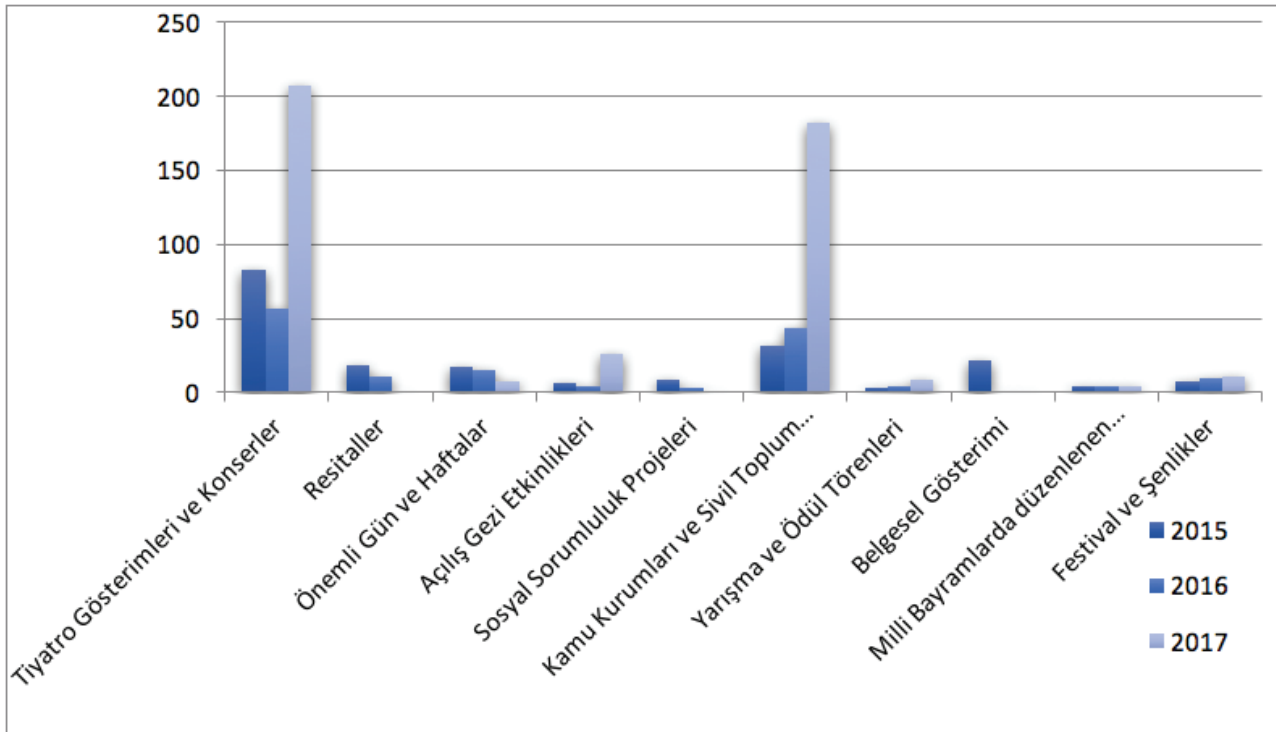
Naturel Encounters Sci- Art Project (doğal karşılaşım bilim-sanat projesi) bir amaçta toplanacak dizi projelerden oluşur. VOL-1 projenin İstanbul-BEŞİKTAŞ ayağını oluştururken daha sonraki süreç Bologna-İTALYA'da gerçekleştirilecek. Bir toplumsal psikoanaliz ve veri toplamaya, toplanan verilerle inovatif bir dünya haritası istiflemeyi amaçlayan proje habitat teraryum projesidir.

İnovasyon Merkezimizde yapılan eğitimler;

ATÖLYELERİMİZ	KULÜPLERİMİZ	EĞİTİM VE SEMİNERLERİMİZ
RİTİM ATÖLYESİ	KORECE KONUŞMA	ZAMAN YÖNETİMİ EĞİTİMİ
KOÇLUK ATÖLYESİ	TÜRKÇE KONUŞMA	BEDEN PERKÜSYONU EĞİTİMİ
GİTAR ATÖLYESİ	İNGİLİZCE KONUŞMA	GENÇ SOSYAL GİRİŞİMCİLERLE SÖYLEŞİ
KUŞ GÖZLEME ATÖLYESİ	ALMANCA KONUŞMA	
İŞARET DİLİ ATÖLYESİ	İSPANYOLCA KONUŞMA	
EXCEL ATÖLYESİ	İTALYANCA KONUŞMA	
ÇOCUKLARLA OYUN ATÖLYESİ	FRANSIZCA KONUŞMA	
BLUES GİTAR ATÖLYESİ		
TEMEL OYUNCULUK		
KARAKALEM ATÖLYESİ		
YARATICI DRAMA ATÖLYESİ		
SAĞLIKLI BESLENME		
OYUN KODLAMA		
MASAL		
BİLEKLİK		
PRATİK MATEMATİK		
GÖNÜLLÜLÜK		

	TOPLANTI SAYISI	KATILIMCI SAYISI
SÜREKLİ FAALİYET GÖSTEREN DERNEKLER	156	1143
DİĞER DERNEK VE KULÜPLER	107	1750
KENT KONSEYİ	31	235
TOPLAM	294	3128

SUNULAN HİZMETLER	2017 1. Çeyrek	2017 2. Çeyrek	2017 3. Çeyrek	2017 4. Çeyrek	2017 Toplam
Tiyatro Gösterimleri ve Konserler	71	31	1	104	207
Resitaller	-	1	-	-	1
Önemli Gün ve Haftalar	3	2	1	1	7
Açılış Gezi Etkinlikleri	3	-	3	20	26
Sosyal Sorumluluk Projeleri	-	1	-	-	1
Kamu Kurumları ve Sivil Toplum Kuruluşlarınca Düzenlenen Etkinliklere Destek Sağlama	39	103	14	26	182
Yarışma ve Ödül Törenleri	4	4	1	-	9
Belgesel Gösterimi	-	-	1	-	1
Milli Bayramlarda düzenlenen etkinlikler	-	1	2	1	4
Festival ve Şenlikler	2	3	7	1	11



PERFORMANS SONUÇLARI												
Stratejik Plan No	Performans Hedef No	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2015			2016			2017		
				Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oran	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oran	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oran
3	3.1.1	Milli bayramlarda düzenlenen etkinlik sayısı	Adet	4	4	100	4	4	100	4	4	100
3	3.1.2	Düzenlenen yarışma ve ödül töreni sayısı	Adet	10	3	30	3	4	133	3	9	300
3	3.1.6	Önemli gün ve haftalarda düzenlenen etkinlik sayısı	Adet	10	3	30	30	15	50	30	7	23
3	3.1.9	Düzenlenen Fulya Sanat resitalleri	Adet	-	-	-	30	11	37	30	1	3
3	3.1.10	Ustalara Saygı toplantıları	Adet	-	-	-	10	0	-	10	13	130
3	3.1.12	Kültür merkezlerinde açılan sergi sayısı	Adet	-	-	-	50	150	300	100	27	27
3	3.1.15	Farklı dinden olan vatandaşlarımızın önemli günlerinin kutlanması	Adet	-	-	-	8	5	63	8	7	88
8	8.3.1	Düzenlenen sosyal sorumluluk etkinliği sayısı	Adet	26	15	58	-	-	-	1	1	100
8	8.3.3	Düzenlenen iftar yemeği sayısı	Adet	30	110	367	100	115	115	-	-	-
2	2.1.1	Açılan kurs sayısı	Adet	-	-	-	45	45	100	45	24	53
2	2.1.1	Kurslara katılan sayısı	Adet	-	-	-	2500	2980	119	2500	2734	109
2	2.1.1	Yaz okullarına katılan öğrenci sayısı	Adet	-	-	-	800	1200	150	800	1104	138
2	2.1.1	Yaz kampına katılan öğrenci sayısı	Adet	-	-	-	1000	562	56	1000	451	45
8	8.3.3	Düzenlenen kültür turları sayısı	Adet	-	-	-	8	24	300	20	6	30
8	8.3.3	Düzenlenen ramazan etkinlikleri	Adet	-	-	-	68	40	59	-	-	-
8	8.1.8	Sivil Toplum kuruluşlarıyla yapılan toplantı sayısı	Adet	20	15	75	10	8	80	10	182	1820
3	3.1.3	Düzenlenen festival gençlik sayısı	Adet	-	-	-	6	6	100	6	11	183

B-Spor Hizmetleri

SA.4	Beşiktaş halkının daha sağlıklı bir yaşam sürmesi için sağlık ve spor alanlarında marka uygulamalar geliştirmek
SH.4.2	Beşiktaş'taki spor faaliyetlerinin desteklenmesi

Amatör Spor Kulüplerine ve Spor Okullarına Verilen Destekler

1-Amatör Spor kulüplerine nakdi ve ayni yardım

5393 sayılı yasanın 14.maddesi gereğince; Beşiktaş İlçesi Belediye sınırları içerisinde faaliyet gösteren amatör spor kulüplerine, amatör spor kulüplerinin faaliyette bulundukları spor dallarında başarı sağlayan takım ve bireysel sporcularına, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara ve bu sporcuların antrenörlerine ayni veya nakdi yardım yapılması, ödül verilerek spora teşvik ve başarının arttırılmasının sağlanması hedeflenmiştir. Bu kapsamda 17 amatör spor kulübüne hizmet sunulmuş ve 2017 yılı memnuniyet oranı %97'ye ulaşmıştır.



2-Birimlerarası futbol turnuvası

Sporun kaynaştırıcı etkisi ile birimler arası iletişim ve koordinasyonun güçlenmesi hedeflenmiştir.



2017 yılında sunulan hizmetlerin analizi, takibi ve yeni hizmet ve projeler geliştirme çalışmaları kapsamında sporcular ve spor kulüplerine memnuniyet anketleri düzenlenmiştir.

3-Kadın Futbol takımı

Kadın futbol takımı kurmanın ve lige katılmanın en önemli hikayesi “Cinsiyet eşitliği ile ilgili farkındalık yaratan erkek sporu olarak kabul görmüş olan bu sporu, bu algı nedeni ile isteyip yapamayan kadınlara fırsat yaratmaktır. Her yıl bu turnuvalarda elde edilecek gelirler sivil toplum kuruluşuna bağışlanarak sosyal sorumluluk bilinci oluşturulmaktadır.



4-Bisiklet sür etkinliği

Hem spor, hem sağlık, hem de İstanbul trafiğine küçük görünse de büyük ölçüde çözüm oluşturabilecek daha çok bisiklet, daha çok bisiklet yolu farkındalığı yaratmak amacıyla Bisiklet Sür etkinliğini yapılmaktadır.



5-Beşiktaş Belediyesi Kürek takımı

Beşiktaş Belediyesi olarak kürek takımı, diğer ilçelerle müsabaka düzenlemek ve eğlenceli bu sporun yaygınlaşmasına katkıda bulunmak amacıyla kurulmuştur.



6-Beşiktaş Belediyesi Halk oyunları ekibi

Halk oyunları ekibimiz ile; Genç nesillerin geçmişten günümüze halk kültürümüzü yöresel müzik ve kıyafetlerimizle yaşatmalarına ve gelecek nesillere aktarmalarına olanak sağlamayı amaçladık.



7-Markalaşmış Spor Etkinlikleri

- **Kite Festivali**

İstanbul Boğazı Kilyos - Ortaköy arasında yapılan Türkiye'nin en büyük ulusal ve global kite board organizasyonu olan 'İstanbul Kite Festival' 12-20 Ağustos tarihlerinde İstanbul Ortaköy 'de Beşiktaş Belediyesi katkıları ile gerçekleştirildi.



- **Nerf Türkiye şampiyonası**

2017 Nerf Türkiye Şampiyonası finaline Beşiktaş Belediyesi Çilekli Spor Tesisleri ev sahipliği yaptı.



1.2.6 Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi

SA.7	Kent estetiği ile bütünleşik yaşanabilir bir çevre yaratmak
SH.7.1	İlçemiz genelinde yürütülen esenlik ve güvenlik faaliyetlerinde öncü uygulamalarla güvenli bir kent oluşturulması

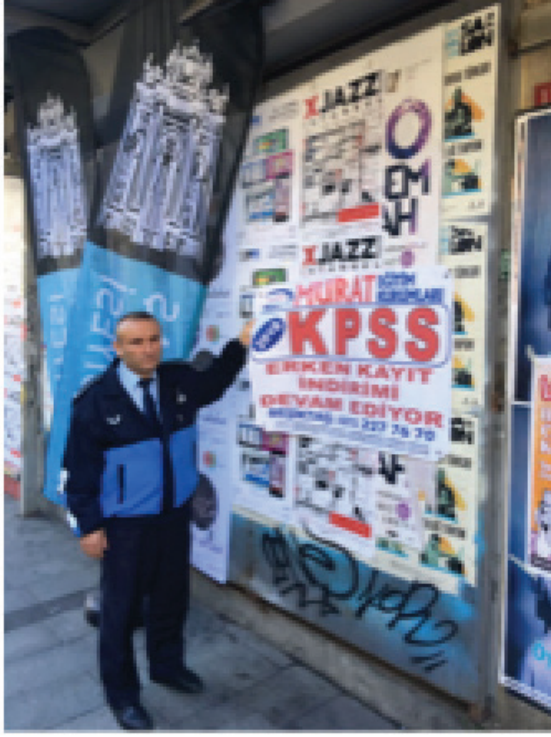
A-Zabıta Faaliyetleri

Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi kapsamında 5393 sayılı Belediye kanunun 51. maddesinde belirtilen ‘beldede sağlık ve düzenin sağlanması’ ile görevli olan Zabıta Müdürlüğü, Belediye Meclisi tarafından alınan ve Belediye Zabıtası tarafından yerine getirilmesi gereken emir ve yasaklarla bunlara uymayanlar hakkında mevzuatta ön görülen ceza ve diğer yaptırımları uygular. Verilen hizmetlere ilişkin bilgi ve açıklamalar aşağıda yer almaktadır.

SUNULAN HİZMETLER	2017 1. Çeyrek	2017 2. Çeyrek	2017 3. Çeyrek	2017 4. Çeyrek	2017 Toplam	Yıllar İtibarı ile Karşılaştırma			
						2014	2015	2016	2017
Şikâyet	797	1054	984	985	3820	2494	2672	3086	3820
Evrak	2013	586	887	744	4230	1614	2198	1966	4230
Dilekçe	90	92	50	79	311	2483	1335	688	311
E-mail	33	4	30	28	95	929	425	79	95
5326 Sayılı Kabahatler Kanunu	516	719	732	758	2725	467	1244	3257	2725
1608 Sayılı Kanuna istinaden cezai işlem	22	27	44	40	133	-	-	58	133
Mühürleme	40	73	38	101	252	35	143	33	252
Müzikten Mühürleme	1	2	3	9	15	16	26	15	15
Mühür Fekki	12	15	11	15	53	42	48	52	53

BÖLGE ZABITA AMİRLİĞİMİZ

İlçemiz genelinde hizmet veren 5 adet Bölge Zabıta Ekiplerimizce yapılan denetimler neticesinde, 571 adet izinsiz kanunlara aykırı işgal kaldırıldı. Belediyemize gelen 3820 adet şikayete bakılarak 4230 evrak ve 311 adet dilekçe gereği yerine getirildi. Ruhsatsız faaliyette bulunan 252 adet işyeri mühürlendi. 5326 sayılı Kabahatler Kanuna istinaden 2725 adet cezai işlem uygulandı.



MOTORİZE EKİPLERİMİZ

İlçemiz genelinde Motorize Ekiplerimizce yapılan kontroller neticesinde 3467 Servis aracı bölgeden uzaklaştırıldı, İlçe Emniyet Müdürlüğü ekipleri ile ortak çalışma yapılarak hatalı park eden 428 Motosiklet ve 3527 araca yasal işlem uygulanması için gerekli yönlendirme yapıldı.



SEYYAR EKİPLERİMİZ

İlçemiz genelinde Seyyar Ekiplerimizce yapılan kontrollerde 821 adet izinsiz ve halk sağlığını tehdit eden seyyar faaliyete engel olundu.

İlçemiz genelinde Seyyar Ekiplerimizce yapılan çalışmalar neticesinde park yapmayı engellemek üzere konulan 629 adet duba, işgaliye sınırını geçen 394 işyerinin fazla işgalleri ve izni olmayan 263 işyerinin işgalleri kaldırıldı.



MOBİL HUZUR EKİBİMİZ

İlçemiz genelinde Mobil Huzur Ekiplerimizce yapılan çalışmalar neticesinde, vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar ederek dilenen, küçük yaştaki çocukları kullanmak suretiyle dilendiren istismarcılar tespit edilmiş, İlçe Emniyet Müdürlüğü ve Çocuk Büro Amirliği ile irtibata geçilerek, dilencilik yapan 295 adet şahıs hakkında yaptırımlar uygulanmış ve toplama kampına gönderilmeleri sağlanmıştır.



PARK EKİBİMİZ

İlçemiz genelinde Mobil Park Ekibimizce yapılan çalışmalar neticesinde, parklarda vatandaşlarımızı rahatsız edenler tespit edilerek gerekli yasal işlemler uygulandı. İlçemiz genelinde İlçe Emniyet Müdürlüğü ile ortak yapılan çalışmalar neticesinde uyuşturucu madde kullanan, çeşitli suçlardan aranan şahıslar yakalandı ve adli işlem uygulandı.

ÇEVRE EKİBİMİZ

İlçemiz genelinde Çevre Ekibimizce yapılan çalışmalar neticesinde, kurallara uymayan işletmelere yasal işlem uygulandı.

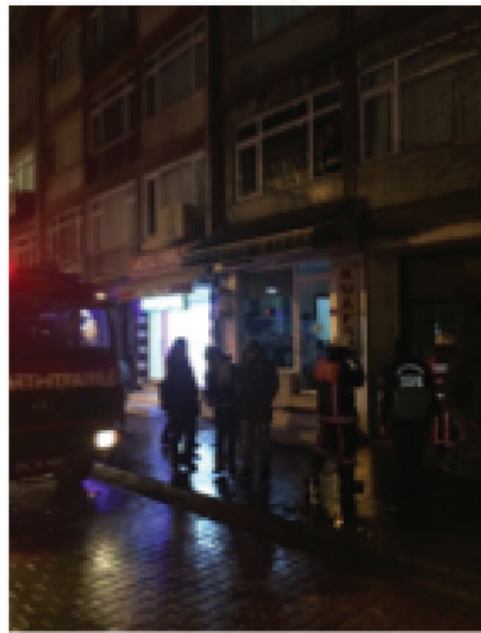
İMAR EKİBİMİZ

İlçemiz genelinde İmar Ekibimizce yapılan çalışmalar neticesinde gürültü ve çevre kirliliği yaratan inşaatlara gerekli yasal işlem uygulandı.



GECE NÖBETÇİ EKİBİMİZ

İlçemiz genelinde Gece Ekiplerimizce yapılan kontrollerde kanunlara aykırı her türlü seyyar faaliyete mani olundu, halkın huzurunu bozan, yüksek sesle veya izinsiz canlı müzik yayını yapan 15 adet işyeri müzik tesisatından mühürlendi, mühürlü olmasına rağmen mührü fek ederek faaliyet gösteren 53 adet işyerine mühür fekki işlemi yapılarak mühür altına alındı ve Cumhuriyet Başsavcılığı'na suç duyurusunda bulunuldu.



PAZAR EKİBİMİZ

İlçemiz genelinde kurulan 5 adet semt pazarında, nizam ve intizam sağlanmış olup, satışa sunulan malzemelerin etiketlenmesi, pazar tanıtım tabelaların asılması ve çöplerin toplanması sağlandı. Pazar içerisi ve çevresinde seyyar çalışması yapılarak seyyar faaliyetine mani olundu. Yapılan denetimler sonucunda kurallara uymayan esnaflara gerekli cezai işlem uygulandı.

	PAZAR YERİNE GÖRE TAHTA SAYISI TABLOSU	
	TAHTA SAYISI	ESNAF SAYISI
DİKİLİTAŞ PERŞEMBE PAZARI	235	46
ARNAVUTKÖY SALI PAZARI	599	178
ORTAKÖY ÇARŞAMBA PAZARI	189	49
4.LEVENT SALI PAZARI	612	178
BEŞİKTAŞ CUMARTESİ PAZARI	760	309
TOPLAM	2395	760



AR-GE EKİBİMİZ

2016 yılında kurulan Zabıta AR-GE ekibi diğer belediyelerin yaptıkları çalışmaları, vatandaş ve personel memnuniyetinin nasıl artırılabilir, yapılan çalışmaların düzenlenmesi, Zabıta Müdürlüğünün etkin ve verimli çalışması için tüm sayısal verilerin analizini yaparak bu verilere göre süreçlerin ve hedeflerin doğru belirlenmesi konusunda çalışmalar yapmıştır. Vatandaş şikayetlerini değerlendirerek daha hızlı ve kalıcı çözümlere ulaşabilmek amaçlı yeni ekipler oluşturmuştur. Müdürlük içi eğitim, toplantı ve anket çalışmaları yaparak personel sorunlarını tespit etmiş, bu sorunların çözülmesi için gerekli adımları atarak personel memnuniyet oranının %71,52'ye çıkmasında en büyük katkıyı sağlamıştır. Müdürlüğün iç ve dış sunumlarını hazırlamıştır. Teknoloji-den faydalanarak gruplar oluşturmuş, bu sayede tüm personelin ilgili bilgi ve verilere anında ulaşması ve olaylara hızlı müdahale ederek 1285 adet şikayetin gereğinin yapılmasını sağlamıştır. Tablet alımı yaparak şikayetlerin anında yanıtlanmasını sağlamıştır. Kıyaslama çalışmaları kapsamında benzer kurumlara ziyaretler yaparak onların çalışmaları hakkında fikir sahibi olmuş ve örnek uygulamalarının Belediyemizde de uygulanabilirliğini sağlamaya çalışmıştır. Tüm bu AR-GE Ekibi hizmetleri ilçemizde 2014'de %67 olan vatandaşın zabıta hizmetlerinden memnuniyetini 2017 yılında %80,5'e çıkarmıştır.

2016 yılında AR-GE ekibimiz SUPER ZABITA Marka Tescil işlemlerini başlatmış, 2017'de Tescil işlemi yapılarak Kuruma Belediyemizin 'Marka Bir Kent Yaratmak' vizyonuna hizmet eden Tescilli bir Marka kazandırmıştır.

Süper Zabıta gelen şikayetlerin daha hızlı yanıtlanması ve şikayetçi vatandaşlarla bire bir diyalog kurulması amacı ile 2015 yılında faaliyete geçmiştir. 2016 yılında Ar-Ge ekibinin kurulması ile Ar-GE alt birimi olarak çalışmalarına devam etmiştir. 2016 yılında Belediye tarafından yapılan anketlerde vatandaşın iletişim kanalı tercihini sosyal medyadan yana kullanması sebebi ile 2016 yılında Facebook hesabı, 2017 yılında Instagram hesabı açılmıştır. Gelen şikayetlerin anında çözülmesi ve vatandaşın karşısında bir muhatap bulması ve zabıta ekiplerinin tüm çalışmalarının vatandaş tarafından şeffaf takip edilebilmesi sebebi ile olumlu tepkiler almış ve benzer kurumlara örnek gösterilmiş bir ekiptir.



PERFORMANS SONUÇLARI															
				2014			2015			2016			2017		
Stratejik Plan No	Performans Hedef No	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı
7	7.1.2	Şikayetlerin cevaplanma süresi	Gün	30	30	100	15	15	100	3	7	42,86	5	6	120
7	7.1.2	Şikayetlerin karşılanma oranı	Yüzde	-	-	-	-	-	-	80	92	115	70	97	138
7	7.1.1	Ruhsatsız işyeri tebligat oranı	Yüzde	60	63	105	70	76	108,57	80	95	118,75	80	95	118,75
7	7.1.1	Ruhsatlı işyeri denetim oranı	Yüzde	15	18	120	20	25	125	70	60	85,71	60	68	113,33
7	7.1	Eğitim verilmesi planlanan personel oranı	Yüzde	-	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100
7	7.1	Verilecek planlanan eğitim sayısı	Sayı	-	-	-	1	1	100	6	6	100	2	2	100
7	7.1.2	Personel memnuniyet oranı	Yüzde	70	61	87,14	70	-	-	70	-	-	60	71	118,33
7	7.1.2	Zabıta Hizmetlerinden memnuniyet oranı	Yüzde	70	67	95,71	80	70	87,50	80	78	97,50	65	80,5	123,85

B-Ruhsat Faaliyetleri

Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi kapsamında; ilçe hudutları dahilinde 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına dair kanun hükmünde kararnamenin değiştirilerek kabulüne dair kanuna göre sanayi, tarım ve diğer işyerleri ile her türlü işletmelere 2005/9207 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliğe göre işyeri açma ve çalışma ruhsatlarının verilmesi işlerini; ve 5259 sayılı Polis Vazife ve Selahiyet Kanunu ile Bazı Kanunlarda değişiklik yapılması hakkındaki yasa ile umuma açık işyerlerinin ruhsat işlemlerini, ve 394 sayılı yasaya göre Hafta Tatili Ruhsatı düzenlenmesi işlerini Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü yapar. Verilen hizmetlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

2017 YILI FAALİYETLER	
SIHHİ VE GAYRISIHHİ İŞYERLERİNİN RUHSATLANDIRILMASI	1560
HAFTA TATİLİ RUHSATI	85
CANLI MÜZİK BELGESİ	16
MESUL MÜDÜRLÜK BELGESİ	17

YILLARA GÖRE VERİLEN İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞTIRMA RUHSATI SAYISI				
2014	2015	2016	2017	NÜFUS
391	805	1376	1560	189.356

SUNULAN HİZMETLER	2015	2016	2017
GELEN GİDEN EVRAK ADEDİ	6934	9571	11455
GİDEN EVRAK HAREKETİ	2837	4129	6075
EVRAK HAREKETLERİ TOPLAM ADEDİ	9771	13700	17530
GAYRISIHHİ MÜRACAAT ADEDİ	53	181	61
VERİLEN GAYRISIHHİ RUHSAT ADEDİ (2.SINIF)	-	-	-
VERİLEN GAYRISIHHİ RUHSAT ADEDİ (3.SINIF)	31	49	89
SIHHİ İŞYERİ MÜRACAAT ADEDİ	1004	2817	1362
VERİLEN SIHHİ İŞYERİ RUHSAT ADEDİ	775	1506	1474
HAFTA TATİLİ RUHSAT MÜRACAAT ADEDİ	561	165	21
VERİLEN HAFTA TATİL RUHSAT ADEDİ	461	165	89
MÜZİKLİ EĞLENCE BAŞVURU ADEDİ	2	3	-
VERİLEN MÜZİKLİ EĞLENCE İZİN BELGESİ	13	15	16
TAHAKKUK TUTARI	3.071.004,25	6.544.567,92	6.375.749,84
TAHSİLAT TUTARI	3.057.416,65	6.229.293,40	6.371.415,03

1.2.7 Tanıtım ve Pazarlama

SA.8	Beşiktaş'ı şeffaf belediyeçilik anlayışı ile yönetmek ve hem şehri hukuku ile katılımcı demokrasi konusunda merkez haline getirmek
SH.8.1	Beşiktaş'ta katılımcı belediyeçilik anlayışını arttıracak uygulamaların yaygınlaştırılması
SA.9	Kurumsal kapasiteyi artırmak
SH.9.12	Belediye hizmetlerinin kalitesinin artırılarak Beşiktaş ilçesinin ulusal ve uluslararası marka değerinin yükseltilmesi

HALKLA İLİŞKİLER ve TANITIM FAALİYETLERİ

1. Tanıtım Gezileri Planı

Belediyemize yapılacak olan okul gezilerinin bir halkla ilişkiler ve tanıtım faaliyeti olarak standardize edilmesi ve gezilerin verimli geçmesi için İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü ve diğer müdürlüklerle ortak biçimde çalışmalar yürütülmüş ve tüm müdürlüklerden tanıtım etkinliği önerileri toplanmıştır. Birimler arası işbirliğine örnek teşkil edecek şekilde bir gezi gerçekleştirilmiş ve her müdürlüğün etkinliği modüler hale getirilerek okulların seçimine sunulmuştur. Bu geziden önce ve sonra Belediye ve Lider Bilinirliğini ve gezinin performansını ölçmek için Belediye Karnesi doldurtulmuş ve ölçümlenmiştir.



2. Asansör İçi Ekranların İşlevsel Hale Getirilmesi ve Bekleme Salonuna Görsel Giydirme Yapılması

Belediyemizin afiş, billboard, sosyal medya hesabı ve sözlü bilgilendirme gibi iletişim kanallarının yanında, araçlar ve binaların da istendik mesajları iletebilecek birer mecra olduğunun farkında olarak, ziyaretçilerimize uygun görsellerle karşılamayı hedefledik. Bilgi İşlem ve Destek Müdürlüğü ile koordinasyon içinde asansör içi ekranların çalışır duruma getirilmesi sağlanmış, Belediye hizmetlerini tanıtan video ve fotoğraflarla içerik oluşturulmuştur.

Bina içinde bekleme salonunda 19. Yüzyılda Beşiktaş fotoğrafları koleksiyonerlerle görüşülerek seçilmiş bilgilendirici yazıları yazılmış ve sergilenmesi için tasarım çalışması yapılmıştır.



3. İstanbul Ekonomi Zirvesi – Altın Değerler Ödül Töreni

Belediyecilikte Yeni Dönem, Halkla İlişkiler 4.0 kitabı ile Türkiye Ekonomik Zirvesi'nde 2017'nin 4.0 Belediyecilik ve Halkla İlişkiler alanında Türkiye Altın Değerler ödülü alınmıştır.



4.İSKİF Fuarına Katılım

Beşiktaş Belediyesi İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğüyle ortak olarak yürüttüğümüz proje kapsamında İSKİF İstihdam Fuarında stand açarak iş arayan kişilere belediyemizdeki kariyer olanaklarını ve belediyemizin verdiği diğer hizmetleri anlattık. Fuara katılanlara ayrıca Beşiktaş Belediye Algılarını ölçen bir anket uygulaması gerçekleştirdik.

KENT ARAŞTIRMALARI BİRİMİ FAALİYETLERİ

Kentler, sosyal, kültürel, ekonomik, politik ve mekânsal değerlerin bir arada olduğu ve bu değerlerin birbiriyle olan farklı boyutlardaki ilişkileriyle tarihsel olarak değişen, dönüşen yapılardır. Bu niteliği ile kentler, farklı bilimsel alanların araştırma konusu olduğu gibi, bu farklı alanların bir araya gelerek ortak çalışmalar çıkarabileceği geniş ve kapsamlı, disiplinler arası bir araştırma alanıdır.

Böylelikle kentlerin bilimsel olarak kavramsallaştırılarak anlaşılması ve tanımlanması, sağlık, çevre, sosyoloji, ekonomi, siyaset, hukuk, kültürel çalışmalar, tarih ve demografi gibi alanların kent araştırmaları kapsamında birleştirilmesini/buluşturulmasını gerektirir.

Son dönemde Kent Araştırmaları merkezleri, sayısı giderek artan ve akademik çevrelerde yoğunluk kazanan bir alan olmuştur.

Sosyolojik bir bakışla kent araştırmaları, kente dair bilgilere ulaşılması, düzenlenmesi ve raporlanması ile bu bilgilerin aktarımı, işlevsel kullanımı ve yeniden üretilmesi çerçevesinde hareket eden bağımsız yapılardır.

Araştırma alanını farklı bilimsel alanların buluşma noktası olarak kuran kent araştırmaları merkezleri buna göre, kurumsal yapılar olarak karşımıza çıkarken, yerel yönetimler tarafından bağımsız olarak güçlendirilmesi gereken bir çalışma alanına da işaret eder.

Bu bakışla, Beşiktaş Belediyesi tarafından 2010 yılında kurulan Kent Araştırmaları Biriminin amacı,

- Beşiktaş ilçesinin toplumsal, ekonomik, kültürel, tarihsel, siyasal ve demografik yapısını bilimsel verilerle analiz ederek ortaya koymak,
- İlçeye özgü değerleri ve bilimsel verileri ortaya koyarak gelecek araştırmalara ışık tutmak,
- İlçedeki ihtiyaçları tespit etmek, tanımlamak, sınıflandırmak ve geri dönüşlerin öncelik sırasına göre etkin bir biçimde yapılmasını sağlamak,
- İlçeye yönelik sağlam bir veri tabanı oluştururken, gelecek yıllarda yapılacak çalışmalara ışık tutarak karşılaştırmalı analiz yapma imkânı sunmaktır.

Kent araştırmalarını planlama, uygulama, tespit ve analiz aşamalarının tümünü bilimsel nitelikte yerine getirerek, uygulanabilir, kapsamlı bir stratejik plan oluşturmaktır.

Bu amaçlarla faaliyetlerine devam eden birim, Türkiye’de bir yerel yönetim tarafından kurulmuş olup bu alanda çalışabilirlik ve tek birim olma özelliğine sahiptir.

Beşiktaş Belediyesi Kent Araştırmaları Birimi, örnek model olarak yerel yönetimlerin kenti tanıması, tespitlerde bulunarak hedeflerin ve bu hedefleri gerçekleştirmede izlenecek yolun doğru bir biçimde saptanmasında önemli bir işleve sahiptir.

Kent Araştırmaları Birimi TÜİK verilerinin yanı sıra İlçe Nüfus Müdürlüğü, Toplum Sağlığı Merkezi, Aile Sağlığı Merkezi, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, İlçe Kaymakamlığı, İlçe Emniyet Müdürlüğü, Muhtarlıklar gibi kamu kurumları ve ilçede bulunan üniversitelerle koordinasyonlu çalışarak ilçeye ait tüm verilerin toplandığı bir veri havuzu oluşturmaktadır.

Bilimsel verilere dayanarak akademik standartlarda işleyişini sürdüren merkezde, ilçeye ait mevcut veriler depolanırken, öncelikli alanlarda yürütülen bilimsel çalışmalarla yeni verilere ulaşılır ve bu veriler analiz edilerek ve sonuçları, verilere dayalı yapılan gerekçelendirmeyle projelendirilir. Böylelikle yürütülecek projelerin, tespit edilmiş öncelikli ihtiyaç alanlarına göre yönlendirilmesi sağlanırken katılımcılığı dolaylı olarak desteklerken, projenin doğru zamanda, doğru yere ve doğru şekilde ulaştırılması ile etkin bütçe kullanımına fayda sağlamaktadır.

1. Belediye Hizmet Memnuniyeti Araştırması

Kent Araştırmaları Biriminin her sene periyodik olarak yaptığı araştırmalardandır. Bu çalışma ile belediye tarafından yürütülen tüm hizmetler mahalle düzeyinde sorgulanmıştır. Bu araştırma sonuçları kurumla paylaşarak iyi olunan/sürdürülmesi gereken alanlar ve iyileştirilmesi gereken alanlar planlanmıştır. Bunun yanı sıra tüm mahallelerde memnuniyeti arttırmak için hangi müdürlüğün hangi mahallede nasıl çalışması gerektiği sonuçları ortaya çıkmıştır.

Belediye Hizmet Memnuniyetinin Yıllara Göre Değişimi				
	2014	2015	2016	2017
Kültür / Sanat	73,35	79,90	83,83	76,84
Gençlere Yönelik Projeler	69,25	71,85	79,75	77,58
Sağlık / Destek	70,43	81,35	79,45	77,09
Temizlik / Çöp Hizmetleri	77,20	82,00	76,89	75,97
Sosyal Yardım	68,00	74,35	74,37	72,76
Halkın Görüş ve Önerilerini Dikkate Alma	64,25	66,95	70,28	68,36
Yeşil Alan Park Bahçe Düzenlemeleri	76,28	66,10	70,06	71,64
Çocuklara Yönelik Projeler	70,25	72,20	68,14	69,81
Yol Kaldırım	56,25	59,50	62,12	66,07
Depreme Hazırlık	43,88	56,25	55,52	67,09
Ortalama Memnuniyet	67,15	73,80	76,07	70,23

2. Belediye Dış Paydaş Algı Araştırması

Beşiktaş Belediyesi'nin paydaşları nezdindeki algı ve marka değerinin belirlenmesi, kurumun ve Başkan'ın itibarının, Belediye'den beklentilerin ve mevcut hizmetlerden

memnuniyetin belirlenmesi amacıyla periyodik olarak yapılmaktadır. İlçedeki muhtarlar, okul aile birlikleri, STK'lar, horeka sektörü, taksi şoförleri gibi esnaflarla görüşmeler yapılmıştır. Bu araştırma sonuçları başkan, başkan yardımcıları ve müdürlerle paylaşılarak iyi olunan/sürdürülmesi gereken alanlar ve iyileştirilmesi gereken alanlar planlanmıştır.

Paydaşların Beşiktaş Belediyesi Algısının Yıllara Göre Değişimi								
	Hizmet Odaklılık	Kurumsal İletişim	Kaynak Kullanımı	Sosyal Sorumluluk	Hizmet Kalitesi	Yönetim Organizasyon	Memnuniyet	Duygusal Yakınlık
2016	4,09	4,20	4,01	4,19	3,98	3,36	4,21	4,18
2017	4,19	4,19	3,83	4,21	3,85	3,96	4,09	4,18

3. Çalışan Memnuniyeti Araştırması

Kurum çalışanlarının kurumsal kültür, kurum içi aidiyet, çalışma şartları ve memnuniyet konularındaki mevcut durumu algısını ölçmek için yılda bir frekansında periyodik olarak yapılmaktadır. Bu çalışma İK müdürlüğü ile paylaşılarak örnek alınacak uygulamalar ve düzenleyici önleyici faaliyetler planlanmış ve diğer müdürlüklerle paylaşılmıştır.

Çalışan Memnuniyetinin Yıllara Göre Değişimi			
	2014	2015	2017
Ortalama	69,94	72,33	76,30

4. İç iletişim ve Birimler Arası İşbirliği Araştırması

Kurumumuzda çalışan memnuniyetini yükseltmek ve birimler arası işbirliğini arttırmak için faaliyet üretmek amacıyla tasarlanana araştırmada nitel yöntemler kullanılmıştır. Çalışan memnuniyeti araştırmasında öne çıkan bulguların ve çok tekrar eden cevapların nedenlerini daha iyi anlamak için kurumdaki müdürlüklerin eski ve yeni çalışanları ile derinlemesine görüşmeler yapılmıştır. Ortaya çıkan bulgular İK Müdürlüğü ile ortak bir çalıştayda yorumlanarak çözüm önerileri geliştirilmiş ve yönetim kademesine raporlanarak kurum içi iletişimi ve birimler arası işbirliğini arttırmak için faaliyetler önerilmiştir.

5. Görme Engelliler İhtiyaç ve Algı Araştırması

Engellilerle iki gün projesi kapsamında tanışılan görme engelli vatandaşlarla projeyi daha sistematik hale getirmek ve proje çıktılarının başka projelere altlık oluşturmasını sağlamak amacıyla derinlemesine görüşme, katılımcı gözlem ve focus grup toplantıları düzenlenerek Belediye'den ne gibi istek ve ihtiyaçları oldukları öğrenilmiş ve araştırma bulguları Sosyal Destek Müdürlüğü ile paylaşılarak birlikte proje geliştirilmesi için çalışmalara başlanmıştır.

6. Çocuklara Yönelik İhtiyaç ve Beklenti Araştırması

Beşiktaş Belediyesi'nin ve Belediye Başkanı'nın ilkokul çocukları nezdinde imaj ve algısını ölçmek, küçük vatandaşlarımızın hizmet beklentilerini anlamak için Belediye Başkanı'mızın da katıldığı bir arama konferansı düzenlenmiş ve basitleştirilmiş anket formundaki bulgular raporlanmıştır.

Etkinliğin katılımcıların algısında yarattığı değişim:	
Beşiktaş Belediyesi :	4,1 den 4,5 %10 artış
Bşk. Av. Murat Hazinedar :	4,3 den 4,7 %10 artış
	
	
KARNE	
Okul:	
Sınıf:	
 	
Beşiktaş'ı Seviyorum!	
www.besiktas.bel.tr f besiktasbelediyesi besiktasbel 444 44 55	

7. Bölgesel Bazlı Esnaf İhtiyaç Beklenti Araştırması

2016 yılında yapılan, nitel ve nicel yöntemlerin bir arada uygulandığı Çarşı Esnaf Araştırmasının bölgesel bazlı segmentasyonu ile esnafın beklenti tutum ve algılarındaki değişim birlikte analiz edilmiş ve Belediye hizmetlerinden ne bekledikleri ve ne tür ihtiyaçlar içinde bulundukları anlaşılmaya çalışılmıştır.

8. Otopark Araştırması

Beşiktaş Belediyesi Mobil Uygulamasının Pazarlama Planı dahilinde, İlçedeki otoparkların doluluk oranlarının anlık olarak mobil uygulamada görülebilmesini sağlayacak sensörlü araç sayma sistemleri takılması fikrinin otopark işletmecileri tarafından nasıl algılandığını anlamak için yapılmıştır. Bu araştırma sonunda otopark işletmecisi segmentasyonu yapılmış ve sektörün teknolojik gelişmelere adaptasyonu önünde bulunan bariyerler ortaya konulmuştur.

SOSYAL MEDYA BİRİMİ FAALİYETLERİ ve BİLGİLERİ

Sosyal medya üzerinden vatandaşlara ulaşma yaklaşımı son dönemde halkla ilişkilerde gittikçe daha çok kabul gören bir yaklaşım haline gelmektedir. Beşiktaş Belediyesi gelişen bu eğilimin gücünün farkında olarak bu alandaki çalışmalarını artırarak devam ettirmektedir. Sosyal medyanın kapsama alanlarına değinmekte yarar var. İnternet temelli, bilgisayar, dizüstü, tablet ve akıllı telefonlar vasıtasıyla ulaşılabilen tüm sosyal medya, web sitesi ve sohbet kanallarını bu kapsamın içinde yer alır. Bu araçlar ile geniş bir kitleye kısa sürede ulaşılabilmesi; hedef kitlenin belediye hizmetleri ve kurum hakkındaki görüşlerini ve memnuniyet durumunu kısa sürede öğrenebilmeyi sağlar.

Bu çerçevede sosyal medya birimi belediyemizin facebook, twitter, instagram sosyal medya araçlarındaki hesaplarını yönetmekte ve belediyenin hizmet ve etkinliklerini sosyal medya üzerinden duyurmaktadır.

2017 Sosyal Medya Verileri

- E-Bülten Hazırlanması

Sosyal medya birimi düzenli olarak belediyemizin etkinliklerini ve faaliyetlerini içeren e-bülten hazırlamakta ve e-mail ile vatandaşlarımıza yollamaktadır

İçerik	Sayı
Gönderilen E-Bülten sayısı	29
E-bültenlerde yer alan toplam içerik sayısı	145
E-bülten abone sayısı	35.165
E-bülteni okuyan kişi sayısı	13.000 (yaklaşık)
Belediye tarafından kullanılan mail grubu sayısı	30

- Beşiktaş Belediyesi Resmi Instagram Hesabı

İçerik	Sayı
Takipçi sayısı	9.593
Takipçi sayısındaki senelik artış	3000 kişi
Takipçilerin etkileşimleri %99.1 oranında beğeni ve %0.9 oranında yorum ile gerçekleşmiştir	

- Beşiktaş Belediyesi Resmi Facebook Hesabı:

İçerik	Sayı
Takipçi sayısı	82.773 Kişi
2017 yılı içerisinde gelen toplam takipçi sayısı	6.565
Takipçi sayısındaki senelik artış	%8.61
Sayfada paylaşılan içerik sayısı	1.441
Toplam etkileşim sayısı	150.837
Toplam beğeni sayısı	130.048
Toplam yorum sayısı:	4.138
Toplam paylaşım sayısı:	16.651
En çok etkileşim alan içerik: 10 Kasım paylaşımı	

- Beşiktaş Belediyesi Resmi Twitter Hesabı

İçerik	Sayı
Takipçi sayısı	185.623 Kişi
2017 yılı içerisinde gelen toplam takipçi sayısı	133.946
Takipçi sayısındaki senelik artış	%259.20
Toplam atılan tweet sayısı	893
Toplam etkileşim sayısı	143.225
Toplam beğeni sayısı	102.808
Toplam retweet sayısı	23.526
Toplam mention sayısı	16.891
En çok etkileşim alan tweet konusu: Sokak kedileri için bir kap su koyun	

- **Yönetilen Diğer Sosyal Medya Hesapları**
Beşiktaş Kent Faaliyetleri (Fen İşleri Müdürlüğü):
Twitter: <https://twitter.com/besiktasKent>
Facebook: <https://www.facebook.com/BesiktasKent>

Beşiktaş Gençlik Festivali:

Twitter: <https://twitter.com/BesiktasFest>
Facebook: <https://www.facebook.com/BesiktasKamp>

Sıcak Bir Yuva (Veteriner İşleri Müdürlüğü)

Twitter: <https://www.twitter.com/sicakbiryuva>
Facebook: <https://www.facebook.com/sicakbiryuva>

Süper Zabıta (Zabıta İşleri Müdürlüğü)

Twitter: <https://www.twitter.com/superzabita>
Facebook: <https://www.facebook.com/superzabita>

Temiz Abi (Temizlik İşleri Müdürlüğü)

Twitter: <https://www.twitter.com/temizbesiktas>
Facebook: <https://www.facebook.com/temizabi/>

Beşiktaş Kültür Sanat (Kültür Müdürlüğü)

Twitter: <https://www.twitter.com/besiktaskultur>
Facebook: <https://www.facebook.com/besiktaskultur>

Beşiktaş Belediyesi Spor İşleri Müdürlüğü (Spor Müdürlüğü)

Twitter: https://www.twitter.com/bsk_spor
Facebook: <https://www.facebook.com/bskspor>

Beşiktaş Belediyesi Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü

Twitter: https://www.twitter.com/besiktas_sosyal
Facebook: <https://www.facebook.com/besiktassosyal>

Beşiktaş Belediyesi Park ve Bahçeler Müdürlüğü

Twitter: <https://www.twitter.com/parkbesiktas>
Facebook: <https://www.facebook.com/BesiktasParkBahceler>

Beşiktaş Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü

Twitter: <https://www.twitter.com/cevrekorumamd>

Beşiktaş Belediyesi Sağlık İşleri Müdürlüğü

Twitter: <https://www.twitter.com/saglikbesiktas>
Facebook: <https://goo.gl/CG8hua>

Beşiktaş Belediyesi Fulya Sanat

Twitter: <https://www.twitter.com/fulyasanat>
Facebook: <https://www.facebook.com/fulyasanat>

Beşiktaş Belediyesi Kent Konseyi

Twitter: <https://twitter.com/bskkentkonseyi>
Facebook: <https://www.facebook.com/besiktasKentKonseyi/>

Teknolojinin gelişimi ile basılı yayınlar her ne kadar etkinliğini kaybediyor gibi görünse de, özellikle Beşiktaş İlçesi sınırlarında yer alan bazı hedef kitle grupları ile iletişimde oldukça etkili araçlar olarak varlıklarını sürdürmektedirler. Özellikle orta yaş ve ileri yaş bireyler üzerinde basılı yayınların etkisi büyüktür. Gazetelerin her ne kadar satış rakamları ile ülkemizde nüfusun sadece %20 sine ulaşabiliyor olsa da aynı gazetenin birden çok kişi tarafından okunması ile daha yüksek sayıda bireye ulaştığı tahmin edilmektedir. Ayrıca, Beşiktaş sakinlerinin kitap ve gazete okuma oranları Türkiye ortalamasının oldukça üzerindedir. Beşiktaş Belediyesi, ulusal ve yerel gazetelerde içeriği kontrol edilebilecek şekilde röportajlar, demeçler etkinlik ve hizmet haberleri ile görünürlük sağlamaya devam edecektir. İlişkili olunmayan gazetelerde oluşturulan ulusal ve yerel gazete yayınları kontrol edilerek, gerekirse tekzip ve düzeltme istenilerek itibar ve algı yönetiminde aktif rol oynayacaktır.

2017 Basın Birimi Verileri

2017 Yılı Beşiktaş Belediyesi Basında Yer Alma Bilgileri

- o Yazılı basında toplam yer alma

İçerik	Sayı/Değer
Yazılı basında toplam yer alma	2.133
Kurumsal haberler	84
Etkinlik	427
Ödül/ödül töreni	98
Sosyal Hizmet	91
Anma töreni	84

- o Yazılı basın ile erişim

İçerik	Sayı/Değer
Reklamın büyüklüğü	322.382 stxcm
Reklam değeri (görünürlüğün tahmini değeri)	4.696.761 \$
Toplam erişim	249.919.704
Toplam tiraj	82.633.263

- o Yazılı basında yer alma dağılımı: (Toplam sayı: 2.133)

İçerik	Sayı/Değer
Yerel	1.230
Ulusal	825
Bölgesel	78

- o TV’de toplam yer alma

İçerik	Sayı/Değer
TV’de toplam yer alma	940

- o İnternet haberlerinde toplam yer alma

İçerik	Sayı/Değer
İnternet haberlerinde toplam yer alma	16.342

1.3 Destek Süreç Yönetimi

1.3.1 İnsan Kaynakları Yönetimi

SA.9	Kurumsal kapasiteyi artırmak
SH.9.1	Eğitim çalışmalarının kurumsallaşma gereğine hizmet edecek şekilde gerçekleştirilmesi
SH.9.2	Her statüdeki personelin niteliklerine ait tüm bilgilerin yönetsel açıdan takip edilmesi ve raporlanmasına yönelik çalışmaların, kurumsal ve stratejik yönetim prensipleri çerçevesinde sürdürülmesi

657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu gereğince İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü olarak çalışanlarımıza hizmet sunulmaktadır. Vatandaştan gelen iş talepleri alınmaktadır. 2017 yılı içerisinde 962 kişinin iş başvuruları alınarak, toplamda iş başvuru sistemimizde 3644 kişi bulunmakta. 55 özel firmaya yönlendirilerek işe yerleştirilme fırsatı artırılmıştır.

5275 sayılı Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Kanun uyarınca 17 kişinin kamu yararlı işte çalışması sağlanarak, denetimli serbestlikten faydalandırılması sağlanmıştır.

3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu kapsamında toplam 143 lise ve üniversite öğrencisine staj yapma imkânı tanınmıştır.

4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu gereğince, kurum idari kurulu oluşturulmuştur. Memurların toplu iş sözleşmesi gereği, ceza yöntemi bu kurulun kararı ve görüşleri doğrultusunda değerlendirilmektedir. Kurum İdari Kurulu ile memur ve işçi disiplin kurullarının işlerliğini sağlanarak, sekreteryaya işlemlerinin yürütülmesi sağlanmıştır.

657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 214'üncü maddesine ve yürürlükte bulunan toplu iş sözleşmesinin ilgili maddelerine dayanılarak Kurum içi eğitimler düzenlenmektedir.

Bu kapsamda; personelimizin mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla, Ali POYRAZOĞLU ve Üstün DÖKMEN seminerleri, Avucumdaki Kelebek, Takım Çalışması, Zaman Yönetimi, Yönetim Becerileri, Öfke ve Stres Yönetimi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Süreç Eğitimi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemleri Eğitimi, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri Eğitimi vb konularda **199 kurum içi**, İhale Mevzuatı, 1319 Sayılı Emlak Vergisi Kanunu Eğitimi, Kentsel Dönüşüm Hukuku, KUDEB Ahşap Eğitim Atölyesi, Bilirkişilik Çalıştayı vb konularda **155 kurum dışı**, İnsan Kaynakları Yönetimi, İş Yerinde Görgü Ve Etik Kuralları, İleri Office 2013 Eğitimi, İş Süreçleri vb. konularda **136 online** olmak üzere toplamda **490 adet eğitim** düzenlenmiştir. Verilen eğitimler sonucunda 2186 personelimiz **173.865** saat eğitim almıştır. Kurumumuzda yeni başlayan personele, staj yapan lise ve üniversite öğrencilerine yönelik bilgilendirme, uyum ve iş sağlığı güvenliği eğitimleri verilmektedir.

Personelin mesleki gelişimine yönelik verilen eğitimlerden bazıları aşağıdaki yer almaktadır.



Personelin kişisel gelişimine yönelik verilen eğitimlerden bazıları aşağıdaki yer almaktadır.

(Zaman Yönetimi Eğitimi)



(Takım Çalışması Eğitimi)



(Ali POYRAZOĞLU Semineri)



(Üstün DÖKMEN Semineri)



İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında personele ve stajyerlere verilen eğitimlerden bazıları aşağıda yer almaktadır.



Stajyerlerimize yönelik verilen oryantasyon eğitimlerden bazıları aşağıda yer almaktadır.



Yıllar İtibarı ile Eğitim Tür Dağılımı	2015	2016	2017
KURUM İÇİ EĞİTİM (ADET)	25	77	155
KURUM DIŞI EĞİTİM (ADET)	5	60	199
UZAKTAN (ONLİNE) EĞİTİM	-	-	136
EĞİTİM ALAN PERSONEL SAYISI	1824	1831	2186
ADAM SAAT SAYISI	23.393	38.4514	173.865
KİŞİ BAŞI EĞİTİM SAATİ	11,7	21	79.5

1.3.2 Mali İşler Yönetimi

SA.9	Kurumsal kapasiteyi artırmak
SH.9.6	Tahakkuk-tahsilat gerçekleşme oranını yükseltmek ve gelir arttırıcı çalışmalarla etkin bir gelir yönetimi sisteminin geliştirilmesi
SH.9.7	Mali tabloların güvenilirliği ve hesap verebilirliğinin sürdürülmesi ve mali yönetimin etkinleştirilmesi

Belediyemiz mali hizmetler iş ve işlemleri Hesap İşleri ve Gelir Bölümlerinden oluşan Mali Hizmetler Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Gelir Bölümü; 2464 sayılı Belediye Gelirler Kanunu gereği Belediye alacaklarının süresinde ödenip ödenmediğini tespit ve takip etmek, Süresinde ödenmeyen alacakların tahsili için ödeme emri düzenlemek ve tebliğ etmek, Ödeme emri tebliğ sonucu alacağın ödenmemesi halinde haciz varakası ve haciz bildirisi düzenlemekle yükümlüdür.

Gelir Bölümü: Yoklama ve Tebligat Şefliği, Tahakkuk Şefliği, Tahsil Şefliği, İcra Takip Şefliğinden oluşmaktadır.

Yoklama ve Tebligat Şefliği tarafından 2017 yılında saha yoklamasında toplam 4 mahallenin kontrolü yapılmıştır. 2681 işyeri kontrolünde 563 işyerinin Çevre Temizlik beyanının, 490 işyerinin ise İlan Reklam beyanının bulunmadığı tespit edilerek, yoklama tutulmuştur. Beyanı bulunmayan işyerinin Çevre Temizlik Vergisi Tutarı 166.409,12 TL, Emlak İşyeri Mesken Farkı Tutarı 228.134,47 TL'den toplam 185.064,14 TL Tahsilat yapılmıştır. İlan ve Reklam beyanı bulunmayan 490 işyerine işlem yapılmış olup, toplam 1.074.763,86 TL Tahakkuk girilmiştir. Girilen Tahakkuktan toplam 279.984,02 TL Tahsilat yapılmıştır.

İcra Takip Şefliği tarafından vadesi geçmiş vergi borcunu ödemeyen ;

- 213 Mükellefin banka hesaplarına haciz konulmuş olup, bu hacizden 124 mükelleften dönüş yapılarak 2.329.084,91 TL,
- 692 Mükellefe ödeme emri çekilmiş olup, 322 mükelleften dönüş yapılarak 6.0101.954,14 TL,
- 2017 Yılı aralık ayında 14.000 mükellefe ihtar çekilmiş olup, 537 mükellef dönüş yaparak 1.603.963,44 TL,
- 10.000 TL altı vadesi geçmiş vergi borcunu ödemeyen 989 mükellefe ihtar yazıları çekildi.178 mükellef dönüş yaparak 1.080.853,19 TL,
- 5.000 TL altı vadesi geçmiş vergi borcunu ödemeyen 8200 mükellefe ihtar yazıları çekildi.1330 mükellef dönüş yaparak 2.894.912.83 TL,
- 101 mükellef telefonla aranarak 853.901,17 TL,
- Toplu haciz terkinin yoluyla vadeli alacaklardan 1.021.365,73 TL olmak üzere icra takip şefliği olarak toplam **15.795.035,41 TL** tahsilat yapılmıştır.

Tahakkuk Şefliği; tahakkuku tahsiline bağlı olan, 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu ve diğer mer'î mevzuatta ifade edilen her türlü vergi, resim, harç ve diğer gelirlerin zamanında ve usulüne uygun olarak tahakkuk ve tahsil edilmesini sağlayıcı çalışmaları yapmak, zamanında ödemeyen mükelleflere gecikme faizi ve cezasını uygulayarak tahakkuk ettirmektedir. 2017 yılı içinde toplam 344.743.384,68 TL tahakkuk etmiş olup, tahakkuk tutarından toplam 262.539.236,28 TL tahsil edilmiştir.

Tahsil Şefliği; Resim, harç, ücret ve cezalarla umumi hükümlere ve âmmeye alacaklarının tahsil usulü hakkındaki kanuna göre kabili tahsil hale gelmiş olan belediye alacaklarını tahsil etmek sorumludur. Tahsile mütaallik kayıtları tutmak ve tahsil edilen paraları bankaya ve banka olmayan yerlerde vezneye yatırmakla sorumludur. Borçlu mükelleflere ait takibat dosyalarını tesis ederek, gerekli muameleleri ifa etmekle yükümlüdür. Günlük vezne işlemlerini takip etmek ve gün sonu işlemlerini yapmak ve sonuçlandırmakla yükümlüdür.

Hesap İşleri Bölümü: Muhasebe Şefliği, Kesin Hesap ve Raporlama Şefliği, Ön Mali Kontrol Şefliğinden oluşmaktadır.

Muhasebe Şefliği; Günlük, Aylık ve Yıllık yapılan işlerin tetkiki ve kontrolünü ve uygunluğunu sağlamak, Müdürlükler arası yazışmalar ile kurumlar arası yazışmaları hazırlamak, Ön ödeme ile kesin ödemelerin yapılması ve ön ödemelerin mahsubu aşamalarından ödeme emri belgesi ve eki belgelerin usulünce incelenmesi ve kontrolünden sorumludur. Muhasebe Şefliğinde birime gelen yüklenici, ticarethane, kişi ve kurumlara emanet hesaplardan ödemeler yapılmaktadır. Müdürlüğümüz tarafından 4109 sayılı Asker Ailelerinden Muhtaç Olanlara Yardım Hakkında Kanun gereğince asker aylığı ödemesi yapılmaktadır.

Kesin Hesap ve Raporlama Şefliği; 5018 Sayılı Kanunun 42. maddesi ve Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 40. maddesi gereğince; Bütçe kesin hesabı ile 5018 Sayılı Kanunun 42. ve 60. maddeleri gereğince; bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin her türlü rapor, cetvel ve belgeleri hazırlamaktadır. 2017 yılı bütçesi olan 396.000.000,00 TL'den 369.872.128,03 TL bütçe gideri gerçekleştirilmiştir.

Ön Mali Kontrol Şefliği; 5018 Sayılı Kanunun 58. maddesi gereğince; harcama birimlerinde gerçekleştirilen işlemlere ait Ödeme evraklarının Devlet Harcama Belgeleri Yönetmeliğine uygunluğunu ve rakamsal hataların kontrolünü yapmak. Malî karar ve işlemler harcama birimleri tarafından kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması açısından kontrollerini sağlamak.

Belediye gelirleri ile ilgili mükellefler tespit edilerek tahakkuk tahsil ve tebliğ işlemleri yürütülmüş, ödenmeyen alacaklar tespit edilmiştir.

Yasaların öngördüğü tüm vergi, resim, harç ve belediye paylarını tahakkuk ettirerek tahsil ve takibi yapılmıştır.

Bazı alacakların yeniden yapılandırılmasına ilişkin 6736 sayılı kanun 19/08/2016 tarihli ve 29806 sayılı Resmi Gazete’de yayımlandı. Mali Hizmetler Müdürlüğü olarak 7196 Mükellefe Levent Hizmet Binamızda yapılandırma işlemi yapılmıştır.

Emlak ve Çevre Temizlik Vergisi’nin ödendiği dönemler Mayıs ve Kasım aylarında 5 mahalle-mizde muhtarlıklarda bulunan hizmet ofislerimizde vezne açmış bulunmaktayız. Vatandaşlarımıza kolaylık sağlamayı hedefleyerek Mayıs ve Kasım aylarında hafta sonları Levent Hizmet binamız açık hizmet vermiştir.

İsteyen mükelleflerimiz e-belediyeçilik uygulaması kapsamında internet üzerinden <http://www.besiktas.bel.tr/> web adresinden de kredi kartı veya banka kartı ile vergilerini ödeyebildiler.

Diğer Hizmetler

- Belediye gelirlerinin tahakkuklarının tam olarak yapılmış ve tahsilatının zamanında gerçekleştirilmiştir.
- Vatandaşların belediyeye olan ödemelerini en uygun ve kolay biçimde gerçekleştirebilmesini sağlamak amacıyla gerekli uygulamalar başlatılmış, bu amaçla yatırımlar yapılmış, kurulacak birimler işletirilmiştir.
- Vatandaşların belediyeye olan mali yükümlülükleri konusunda internet ortamından bilgi sağlamalarının olanaklı kılınmıştır.
- Gelir kayıplarını önleyecek tedbirlerin uygulanmıştır.
- Belediye bütçesi ve kesin hesap hazırlanmıştır.
- Personel özlük haklarına ilişkin maaş ve ücretler hazırlanmış ve ödenmiştir.
- Asker ailelerine yardım ödeneği hazırlanmış ve ödenmiştir.
- Yıl içinde yetersiz gelen harcama kalemlerine encümen veya meclis kararıyla aktarmalar yapılmıştır.
- Birimler revize edilmiş ve İç Kontrol Alt Birimi kurulmuştur.
- Analizler ve mali tablolar yapılarak değerlendirmeler yapılmıştır.

1.3.3 Fiziksel Varlıkların Yönetimi & Tedarik Yönetimi

SA.6	Altyapı ve üstyapı açısından Avrupa standartlarına sahip çağdaş bir ilçe yaratmak
SH.6.1	Yaşam kalitesini arttırmak için alt ve üst yapı bakım onarım çalışmalarının yürütülmesi
SA.9	Kurumsal kapasiteyi artırmak
SH.9.12	Belediye hizmetlerinin kalitesinin artırılarak Beşiktaş ilçesinin ulusal ve uluslararası marka değerinin yükseltilmesi
SA.10	Bilişim altyapısı, e-belediye hizmeti ve servis kullanıcı memnuniyeti açısından dünyanın belirli şehirleriyle kıyaslanabilir teknolojiye sahip olabilmek
SH.10.3	Bilişim alanında dünyanın belirli şehirleriyle kıyaslanabilir teknolojiye sahip olunması

1. Ulaştırma Hizmetleri:

Söz konusu ihale kapsamında kiralanan araçların sevk ve idaresi ulaştırma birimince gerçekleştirilmekte olup; belediye hizmetlerinde kullanıldığı gibi belediye personelinin ulaşım ihtiyacı da bu araçlarla karşılanmaktadır.

Diğer taraftan ilçe genelindeki;

- Spor kulüplerine,
- Kültürel gezilere,
- Okullara,
- Cenazelere,
- Düğünlere,
- Etkinliklere,
- Derneklere vb.



araç tahsisi yapılarak, vatandaşın belediye hizmetlerinden faydalanması sağlanmaktadır.

ARAÇ TÜRÜ	2014	2015	2016	2017
Çift kabin kamyonet	4	9	9	9
Kombivan	26	28	30	29
Kamyonet	9	9	9	14
Kamyon	2	2	2	2
Küçük Kamyon	6	4	4	4
Otobüs	12	12	10	10
Midibüs	20	20	22	22
Minibüs	31	35	35	30
Cenaze Nakil Aracı	1	1	1	1
Engelli Aracı	1	1	1	1
Binek Araç	72	76	85	84
TOPLAM	184	197	208	206

Kentlilerimizin;

- Arnavutköy Salı Pazarı
- Konaklar Salı Pazarı
- Ortaköy Çarşamba Pazarı
- Ortaköy Perşembe Pazarı
- Cumartesi Semt Pazarına

ve ulaşımın zor olduğu bazı bölgelerde ulaşımı kolaylaştırmak için belirlenmiş güzergâhlara ring seferleri düzenlenmektedir.

Ayrıca; kar yağışlı havalarda yine kentlilerimizin ulaşımını kolaylaştırmak için belirlenmiş güzergâhlardan ring seferleri yapılmaktadır.

Başkanlığımızca düzenlenen yaz kampları ve kültür gezilerinde araçların sevk ve idaresi ulaştırma birimimizce gerçekleştirilmektedir.

01.01.2017-31.12.2017 tarihleri arasında toplamda 5.594 araç talebi karşılanmış olup, aylar itibariyle dağılım aşağıdaki gibidir:

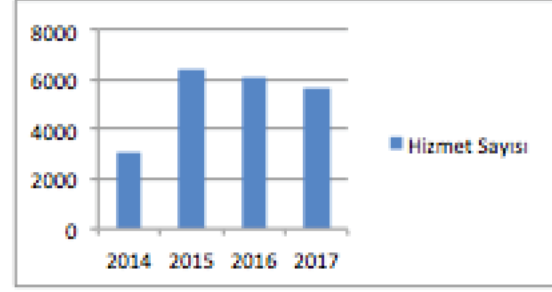
ARAÇ HİZMETLERİ 2017								
OCAK	105	73	203	74	67	12	0	534
ŞUBAT	45	57	51	33	71	7	0	264
MART	92	51	431	41	249	5	0	869
NİSAN	82	43	249	82	117	35	2	610
MAYIS	132	46	203	58	89	24	19	571
HAZİRAN	126	25	135	10	18	1	10	325
TEMMUZ	57	17	121	24	0	7	13	239
AĞUSTOS	60	19	72	47	0	2	8	208
EYLÜL	53	13	62	87	10	6	4	235
EKİM	51	16	143	123	107	0	6	446
KASIM	106	41	174	118	134	0	0	573
ARALIK	110	70	218	147	174	1	0	720
TOPLAM	1019	471	2062	844	1036	100	62	5594

Bu hizmetlerin gerçekleştirilebilmesi için 2017 yılında “Sürücülü Araç Kiralama Hizmet Alımı” İhalesi kapsamında hizmet alımı gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Aralık ayı sonu itibariyle 206 araç, 151 sürücü çalıştırılmıştır.

Ulaşım Hizmetlerinin talep karşılanma sayılarının yıllara dağılımı aşağıdaki gibidir.

Hizmet	2014	2015	2016	2017
Ulaşım Hizmetleri (araç temini)	3.067	6.396	6.106	5.594

2014 yılından sonra Ulaştırma hizmetlerinde daha çok talebe karşılık verilmesi amaçlandığından verilen hizmet sayısı arttırılmıştır.

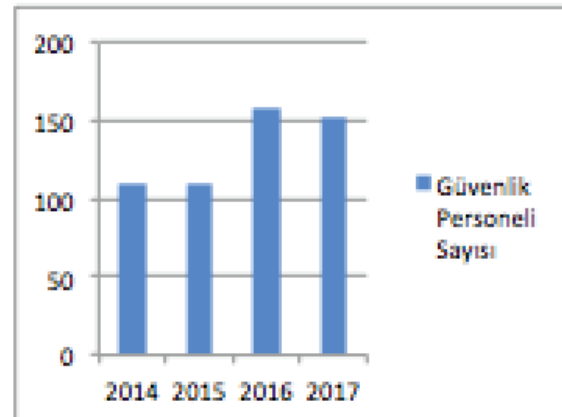


2. Güvenlik Hizmetleri

Beşiktaş Belediye Başkanlığı ve bağlı birimlerinin güvenliği 5188 sayılı “Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun” gereğince özel güvenlik elemanları eliyle gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında gerçekleştirilen ihale ile 38 silahlı ve 114 silahsız güvenlik görevlisi ile 12 adet kadrolu güvenlik görevlisi çalıştırılmaktadır.

Güvenlik Hizmetleri	2015	2016	2017
Silahsız	101	143	114
Silahlı	8	14	38
Toplam	109	157	152

2016 Yılında ülkede yaşanan 15 Temmuz Darbe Girişimi ve Olağan Üstü Hal İlan edilmesi nedeniyle güvenlik önlemlerinin arttırılması gerekli olmuş ve personel sayısında artış yapılmasına ihtiyaç duyulmuştur.



3.Otopark Hizmetleri

Beşiktaş Belediyesi İşletmeler Birimi olarak, Otopark İşletme yetkisi alınarak, Levent Kültür Merkezi Otoparkı, Başkanlık Binasında Bulunan Merkez Otopark ve Sıtkı Çiftçi Kreş Otoparkı işletmeye açılmıştır. Bu kapsamda 2017 yılında 403.040,59 TL gelir elde edilmiştir. Otopark Gelirlerinin yıllara dağılımı aşağıdaki gibidir.

Hizmet	2014	2015	2016	2017
Otopark Hizmet Gelirleri	----	195.867,46 TL	430.930,00 TL	403.040,59 TL

4.İdari Hizmetler

İdari İşler Birimimiz Başkanlığımız ve Bağlı Birimlerimizin Planlı ve Arızı Bakım ve Onarımlarını gerçekleştirmektedir. Planlı Bakım Onarımlar için (Asansörlerin Periyodik Bakım ve Onarımları, Telsiz ve Rölelerin Periyodik Bakım ve Onarımları, Jeneratörlerin Periyodik Bakım ve Onarımları, Kamera Sistemlerinin Periyodik Bakım ve Onarımları, Isıtma ve Soğutma Sistemlerinin Periyodik Bakım ve Onarımları) yıllık hizmet alımı sözleşmeleri yapılmaktadır. Arızı bakımlar ise Müdürlüğümüz bünyesinde çalışında 8 teknik personel ile idari amirin yönetiminde gerçekleştirilmektedir. Yine İdari İşler Biriminin yürüttüğü; Başkanlığımız ve Bağlı Birimlerimizin Taşıma, Depoların Yönetimi ve Temizlik İşlerinin Yapılması Personel çalıştırmaya dayalı hizmet alımları kapsamında çalıştırılan işçiler ile gerçekleştirilmektedir.



5.Satın Alma Hizmetleri

4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili mevzuatı kapsamında Müdürlüğümüzün ihale ve satın alma iş ve işlemleri ile diğer Müdürlüklerin ihale işlemleri gerçekleştirilmiş ve yılın boyu toplamda 70 ihale ile 58 doğrudan temin yapılmıştır. Böylece diğer Müdürlüklere de destek hizmeti sağlanmaktadır. İhale ve Satın almalarının yıllara dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

ALIM TÜRÜ	2014	2015	2016	2017
İHALE	70	113	68	70
DOĞRUDAN TEMİN	129	155	100	58

1.3.4 Bilgi Yönetimi

Bilgi Yönetimi süreci Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından yürütülmekte olup hizmetlerin detayları aşağıda sunulmuştur.

SA.8	Beşiktaş'ı şeffaf belediyecilik anlayışı ile yönetmek ve hem şehri hukuku ile katılımcı demokrasi konusunda merkez haline getirmek
SH.8.3	Hem şehri hukukunu geliştirmeye yönelik faaliyetlerin yaygınlaştırılması
SA.10	Bilişim altyapısı, e-belediye hizmeti ve servis kullanıcı memnuniyeti açısından dünyanın belirli şehirleriyle kıyaslanabilir teknolojiye sahip olabilmek
SH.10.1	Bilişim altyapısının güçlendirilmesi
SH.10.2	E-belediye uygulamalarının yaygınlaştırılması
SH.10.3	Bilişim alanında dünyanın belirli şehirleriyle kıyaslanabilir teknolojiye sahip olunması

SUNULAN HİZMETLER	2017 1. Çeyrek	2017 2. Çeyrek	2017 3. Çeyrek	2017 4. Çeyrek	2017 Toplam	Yıllar İtibarı ile Karşılaştırma		
						2015	2016	2017
Yazılım (Kullanıcı talep, güncelleme işlemleri)	1.189	1.144	1.113	1.305	4.751	9.452	6.101	4.751
Teknik / Donanım (Talep, bakım, onarım işlemleri)	627	462	851	921	2.861	6.036	4.081	2.861
Ofis İşlemleri	846	640	418	540	2.444	2.348	2.583	2.444

1-Müdürlüğümüz 2015 yılında teknolojik yapılanma ile yoğun bir iş sürecine girmiş olup 2016 ve 2017 de rutin bir düzene girmiştir.

2-Belediye Başkanlık binasında veya dış birimlerde ihtiyaç duyulan donanım, yazılım ve ağ problemlerinin çözümü sağlanmaktadır.

3-Müdürlüklerin ihtiyaçlarına göre kullandıkları programların kurulumu ve kullanımı ile ilgili gerekli desteğin verilmesi sağlanmaktadır (Müdürlüklerde kullanılan, Microsoft Office, Netcad, AMP, Autocad, Autocad Civil 3D, Revit, v.s)

4-Belediyenin ihtiyacı olan elektronik ve donanım ihtiyaçlarının belirlenerek temin edilmesi ve gerekli teknik desteğin verilmesi sağlanmaktadır.

Bununla birlikte Başkanlığımızdaki Müdürlüklerin talepleri doğrultusunda donanım (bilgisayar, yazıcı, bilgisayar sarf malzemeleri gibi) ihtiyaçlarının tespiti yapılır. Ve talep edilen ürünler sağlanarak belirtilen personeller için gereken kullanıcı tanımlamaları ve yetkilendirme işlemleri yapıp teslim edilir.

5-Ağ sisteminin güvenliğinin sağlanması, takibi ve internet bağlantılarının kontrolünün yapılması sağlanmaktadır.

6-Binamızdaki donanım cihazlarının sorunsuz çalışması ve vatandaş hizmetinin aksaması için kesintisiz güç kaynağının dengeli bir şekilde çalışmasını sağlanmakta ve bakım onarımı, takibi yapılmaktadır.

7-Felaket Yönetimi Sistemi kapsamında Kent Bilgi Sisteminde bulunan dataların yedeklerinin saklanması sağlanmaktadır.

8-Birimimizde ihtiyaçlarına göre müdürlüklerimize özel programlar yazılmış olup kullarımlarına sunulmuştur.

9-Vergi dönemlerinde dış veznelerin kurulması ve çalıştırılması

Her yılın Mayıs ve Kasım aylarında vatandaşın emlak ve çevre temizlik vergilerini kolaylıkla ödeyebilmesi için dış vezneler açılır.

10-E-Belediye İşlemleri

www.besiktas.bel.tr web sitemizdeki e-belediye sayfamızda mekândan ve zamandan bağımsız birçok işlem kolayca yapılabilmektedir. E-Belediye sayfamızdan yapılan işlem sayıları gün geçtikçe artmaktadır.2017 yılında e-belediye üzerinden 2.157 kişi ve 389 kurum(işyeri) olmak üzere toplam 2.541 başvuru yapılmış gerekli inceleme ve güncelleme yapılarak onaylama işlemi gerçekleştirilmiştir.

11- Müdürlükler tarafından Başkanlığımıza ait yapılan çalışmaların (etkinlik, haber ve duyuru) web sitemizde haber girişi yapılmaktadır.

12- Veri Güncelleme işlemleri

Veri tabanında yer alan bilgilerin güncelleme işlemleri yapmaktadır.(T.C. Kimlik numarası, Adres bilgileri ve Kurum Vergi Numaraları gibi)

13- E-Devlet kapsamında diğer Kamu Kurumları ile yapılan protokoller gereği Kent Bilgi Sistemi programına çalışmaların entegre edilmesinin sağlanması ve düzgün çalışmasının kontrolü yapılmaktadır.

14- Akıllı Saha Projesi 03.04.2017 tarihinde başlanıp 20.12.2017 tarihinde tamamlanmıştır. Proje kapsamında , tüm bağımsız birimlerinin tespit edilmesi, numarataj çalışması, kapılara QR kodlu açık adres bilgisi içeren etiketlerin yapıştırılması, UAVT (Ulusal adres veri tabanı) güncellemesi ve veri tabanımız ile eşleştirilmesi işlemleri yapılmıştır.

Toplam Bağımsız Birim Sayısı = 108,797

Toplam Bina Sayısı = 16,893

MAKS (Mekansal Adres Kayıt Sistemi) çalışmaları başlanmıştır.

Netcad kütüphanesinde, Fen İşleri Modülleri geliştirildi. Park ve Bahçeler modülleri aktif hale getirildi.

2017 360° Sokak çekimleri yapılmış olup, yayınlamaya başlanmıştır.

15- E-İmar kurulumu projesi kapsamında Beşiktaş İlçesi sınırlarındaki imar planlarının akıllandırılarak dijital ortama taşınması, ayrıca web sayfamızda e-imar sorgulama işlemlerinin yapılması sağlanmaktadır.

16-5651 sayılı internet ortamında yapılan yayınların düzenlenmesi ve bu yayınlar yoluyla işlenen suçlarla mücadele edilmesi hakkındaki kanun kapsamında kayıtların tutulması ve takibinin yapılması sağlanmaktadır.

17- Merkezi Yazıcılar

Belediyemizin merkezi yazıcı kullanımına geçişiyle birlikte; döküm alınmayan işlerden tasarruf edilmiş olup kullanılan kâğıt miktarı azalmıştır. Bununla birlikte yapılan tasarrufun doğaya etkileri de önem arz etmektedir.

Belediyemizde 01 Ocak – 31 Aralık 2017 tarihleri arasında tasarruf edilen;

- Toplam Sayfa Sayısı: 319.453 adet
- Tasarruf Edilen Ağaç: 3,53 ağaç (Kâğıt yapımı için kullanılması gereken ağaç miktarı)
- Tasarruf Edilen CO2: 1.277 kg (Kâğıt üretimi sırasında açığa çıkan sera gazları)
- Eşdeğer Ampul Kullanım Süresi: 80.409 saat (Kâğıt kullanılmadığı sırada harcanan enerjinin standart ampul kullanımı süresi cinsinden değeri)

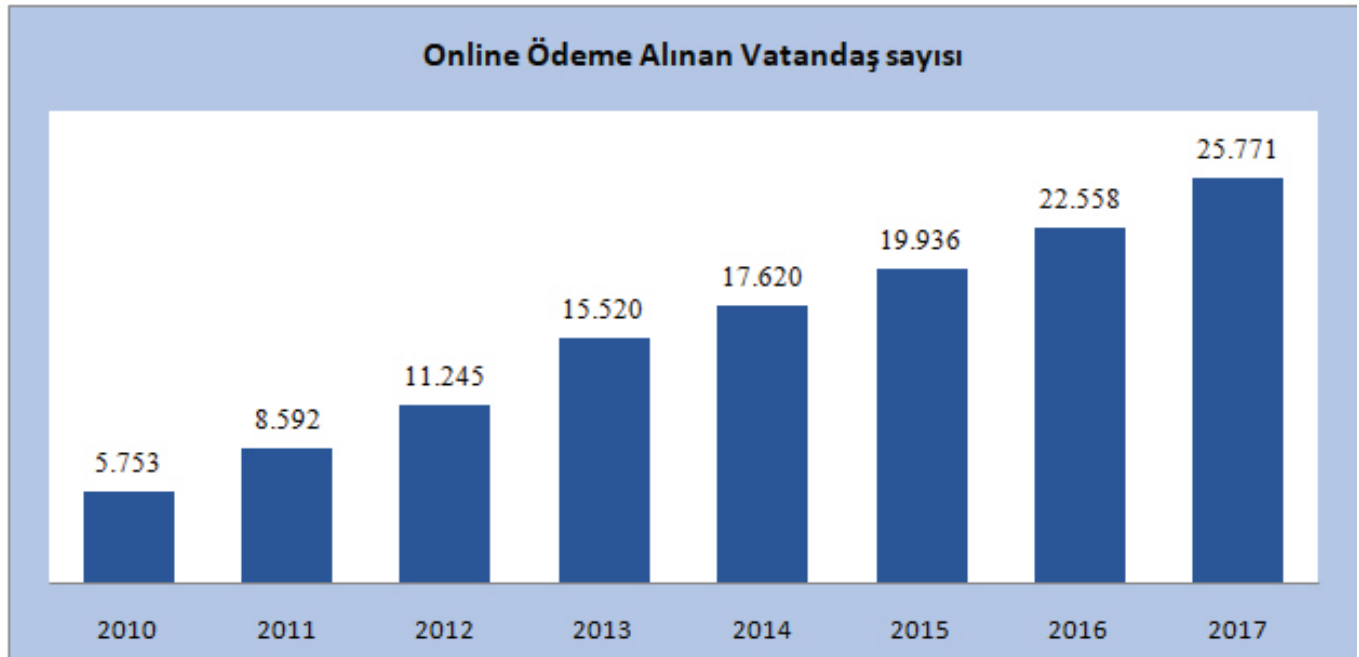
18- E-Belediye Hizmetleri

Belediyemiz Web sitesinde e-belediye (online işlemler) modülü üzerinden vatandaşlarımız işlemlerini yapabilmektedir. Bu hizmet sayesinde vatandaşlarımız, gerçekleştirmek istedikleri işlemler için belediyeye kadar gelmeden işlemlerini yapmakta bununla birlikte ihtiyaç duyduğunda ayrıca takip edebilmektedir.

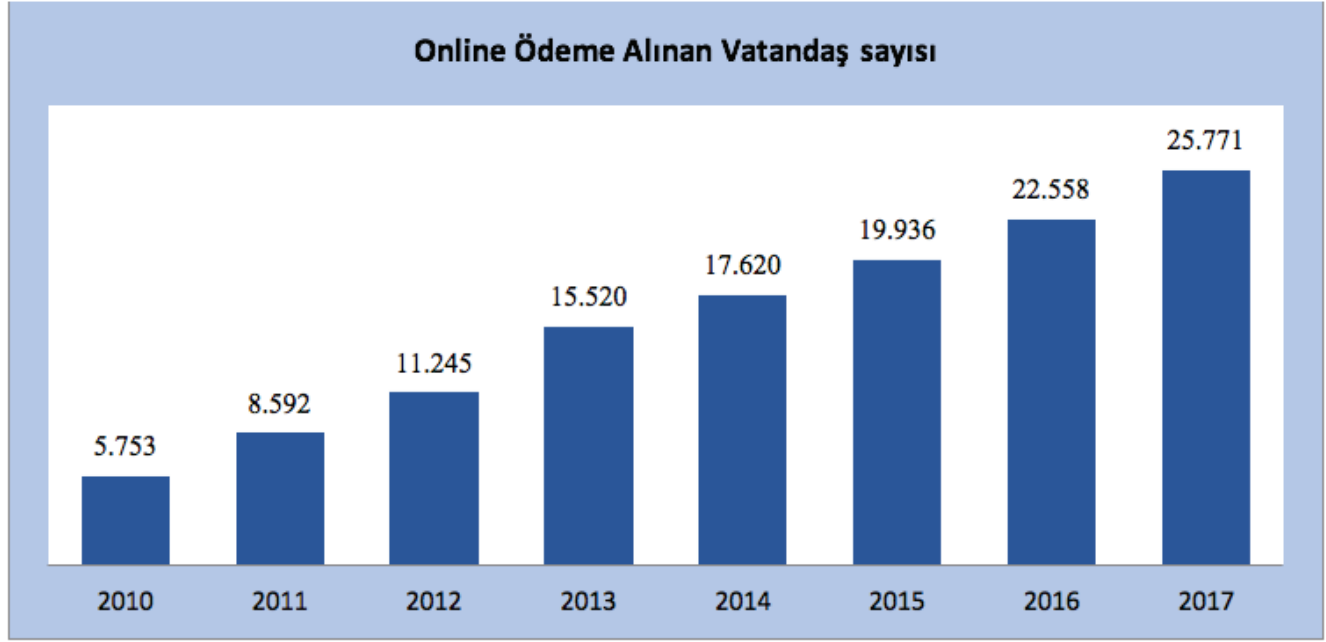
e - Belediye Hizmetleri	
1	Arsa Rayiç Değerleri Sorgulama
2	Beyan Bilgileri Sorgulama
3	Sicil Bilgileri Sorgulama
4	Tahakkuk Bilgileri Sorgulama
5	Tahsilat Bilgileri Sorgulama
6	Nöbetçi Eczane
7	Borç Ödeme
8	Ruhsat Başvuru Sorgulama
9	Bilgi Edinme
10	İmar Sorgulama
11	Mekânsal Adres Sorgulama
12	360 Kent Rehberi
13	Meclis Canlı Yayın

19- Online Ödeme

Mükellefler Online Belediyecilik hizmeti ile birlikte tahakkuk ve tahsilat ve borç bilgilerini web sitemiz üzerinden öğrenebilir ve kredi kartı ile güvenli bir şekilde ödeme yapabilirler.
-2017 yılı içerisinde web üzerinden 25.771 kişi ödeme yapmıştır.



- 2017 Yılında yapılan online ödeme tutarı bir önceki yıla göre % 19 artış göstermiştir.



Web sitemizde bulunan bu linkten belediyemiz bünyesinde bulunan Kültür ve Hizmet Merkezlerinin bilgilerine ulaşılabilir.

20- Belediyemiz Web Sayfası

Kurumsal olarak tasarlanmış web sitemize vatandaşlarımızın kolay bir şekilde istedikleri bilgilere rahat erişebilmeleri için interaktif bir ara yüz olarak tasarlanmıştır. Web sitemiz sürekli olarak günlük haftalık ve aylık olarak güncellenmektedir. İngilizce web sitemiz de belli aralıklarda güncellenmeye devam etmektedir.

Bununla birlikte www.besiktas.istanbul ve www.besiktas.ist alan adları alınarak www.besiktas.bel.tr adresine yönlendirilmiş olup kullanıma sunulmuştur.

21- Wi-Fi Hizmeti

Başkanlık binamız, dış lokasyonlarımız, park ve meydanlarda ücretsiz kullanılabilecek kablosuz internet ağı 5651 Yasası kapsamında tüm vatandaşlarımızın hizmetine sunulmuştur. 2017 yılı içerisinde 56.670 kişi toplamda 430.436 defa erişim sağlayarak ücretsiz wifi hizmetinden faydalanmıştır.

22- SOME

Ulusal siber güvenlik projesi kapsamında kamu kuruluşlarında oluşturulması gereken siber olaylara müdahale ekibinin kurulması sağlanmış olup, kamu personelinin farkındalık eğitimleri yapılmıştır.

23- Mobil Uygulama

Beşiktaş mobil uygulaması: Vatandaşlarımızın Belediyemiz hizmetlerine (talep-şikâyet gönderme, vergi ödeme, e-imar sorgulama, kent rehberi, nöbetçi eczane sorgulama, toplu taşıma) kısa sürede ve kolayca erişimini sağlamaktadır.

24-Belediye Başkanı ve Müdürlüklerin organizasyonlarında canlı yayın hizmetinin verilmesi sağlanmaktadır.

- Ruhsat Töreni
- Meclis Toplantıları

25-Kurum Arşiv Dijitalleştirme Hizmeti

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'nün 23.01.2017 tarihinde başlatılan dijital arşiv pilot projesi kapsamında belge tasnifi, A4/A3 ve A0 belge tarama, kutulama, dijitalleştirme ve veri giriş işlemleri yapılmıştır.

PERFORMANS SONUÇLARI												
Stratejik Plan No	Performans Hedef No	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2015			2016			2017		
				Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Hedef	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı
8	8.3	Kablosuz İnternet Erişimi Kurulan Yer Sayısı	Adet	6	2	33	14	18	129	13	3	23
10	10.2	Kişilerin E-Posta Kullanım Oranı	Yüzde	80	80	100	90	90	100	90	90	100
10	10.2	Etkinliklerin İnternetten Yayınlanma Oranı	Yüzde	80	80	100	90	90	100	90	90	100
10	10.3	Bilişim Politikası rapor Sayısı	Adet	-	-	-	-	-	-	1	1	100

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A – Üstünlükler

- İlçemiz genelinde eğitimli nüfus sayısının diğer ilçe ortalamalarından yüksek olması,
- İlçemiz sakinlerinin yenilikçi, değişime açık, kentsel ve toplumsal gelişimi destekleyici olması,
- Belediye faaliyetlerinin kalite ve vatandaş memnuniyet odaklı olması,
- Düzenli olarak vatandaş memnuniyet anketlerinin ve hizmet memnuniyet anketlerinin yapılıyor olması,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde organizasyon ve faaliyetlere ev sahipliği yapılması,
- Paydaş ve tedarikçilerle işbirliği içinde çalışılması,
- İletişim merkezi ile vatandaş talep-şikâyetlerinin hızlı bir şekilde karşılanıyor olması,
- Mevcutta kullanılan Kent Bilgi Sistemi Programının analiz çalışmaları yapılarak, yeni web tabanlı MIS sistemi ile değiştirilmesi süreci başlatılması,
- E-belediye uygulamalarının hızlı ve aktif olarak kullanımının sağlanması,
- Coğrafi Bilgi Sistemleri Ulusal Adres Veri tabanı eşleştirmeleri gerçekleştirildi,
- Toplam Kalite Anlayışını benimseyerek Kalite Yönetim Sistemleri (ISO 9001:2015, ISO 27001) çalışmalarını yürütmek,
- İş sağlığı, iş güvenliği mevzuatı gerekliliklerinin sağlanmış olması,
- Belediyeye ait öncü Sağlık Destek Hizmetlerinin olması,
- Engelli vatandaşlar ve Dezavantajlı grupların toplumsal gelişim ve katılımının desteklenmesine yönelik özgün çalışmaların yapılması,
- Ar-Ge ile ilgili çalışmalara önem verilmesi, inovasyon merkezi çalışmaları,
- Şeffaf yönetim anlayışının benimsenmesi,
- Mahalle muhtarlıkları ile iletişim ve koordineli çalışmalar sayesinde halka hızlı ve birebir hizmet sunulması,
- Süreç yönetim sisteminde iyileştirmelerin yapılp süreç haritasının çıkarılması.

B – Zayıflıklar

- Çalışan performans değerlendirme sisteminin etkinliğinin yetersiz düzeyde olması,
- Tanıma, takdir ve ödüllendirme sisteminin etkin olarak yürütülememesi,
- Kurumsal insan kaynakları yönetimi ve kariyer planlamasının olmaması,
- Organizasyonel düzenlemelerde sürekliliğinin sağlanamaması,
- Yeni uygulanan bazı sistemlerin yayılımı ve kurum entegrasyonunda yaşanan zorluklar,
- Kurum içi iletişimde etkililiğin tam olarak sağlanamaması,
- Performans yönetim sisteminin ve Kurumsal risk çalışmaları yayılımının ve etkililiğinin yeterli olmaması,
- İç kontrol sisteminin kurumsal olarak içselleştirilememesi,
- Hedef belirleme yaklaşımının yayılımında eksiklik,
- Performans kriteri, kıyaslama yaklaşımları ve performans değerlendirme sistemlerinin yayılımındaki eksiklik.

C – Değerlendirme

“Türkiye’nin Yükseleni” vizyonu ile yola çıkan Beşiktaş Belediyesi; kanunlar ve diğer mevzuatlar çerçevesinde, “Misyon, Vizyon ve hedeflerine ulaşırken ilçe sakinlerine katkı sağlayacak faaliyet ve projeler üreterek, ekonomik, çevresel ve sosyal standartların geliştirilmesine destek olmuştur.

Verimlilik, etkinlik ve şeffaf yönetim anlayışı çerçevesinde hazırlanan 2017 yılı faaliyet raporu ile; Beşiktaş Belediyesi Yönetmelik, Operasyonel ve Destek Süreç Yönetimleri altında kurumsal kapasiteyi artırmaya yönelik çalışmalar ile 2017 yılını tamamlamıştır.

2018 yılında da dürüst, şeffaf, adaletli olarak, vatandaş ve kalite odaklı, güleryüzlü hizmet sunmaya kaldığı yerdende devam edecektir.

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

Belediyemiz ilçe halkının gereksinim ve beklentileri ile ilgili ihtiyaç analizi yapmakta, elde ettiği bilgiler ışığında strateji ve hizmet politikasını oluşturmakta, değişikliklere karşı sürekli hazır bulunmaktadır. Bu sayede hizmet sonuçlarını değerlendirmekte ve tüm paydaşlarına sürdürülebilir yarar sağlamaktadır. Bu bağlamda misyon, vizyon ve stratejik planımızdaki hedeflere ulaşmak için planlanan proje ve faaliyetlerin yapılması, takibi ve daha etkin yürütülmesi sağlanacaktır. Stratejik plan ve performans programının daha etkili takip edilebilmesi için 2017 yılında müdürlüklerin performans kriterleri revize edilmiştir. Performans kriterlerinin etkin takibi için yayılımı ve etkililiği artırılacaktır. Hizmette kalitenin artırılması adına, hizmet içi eğitim ve Ar-ge çalışmalarına ağırlık verilmeye devam edilecektir. “Türkiye’nin Yükseleni” vizyonu tüm birimlerimizde iyileştirme, toplam kalite ve kurumsal kapasiteyi geliştirme çalışmalarımız devam edecektir.

EKLER:

Ek-1: 2017 yılı Kesin Mizanı

Ek-2: 2017 yılı Bilançosu

Ek-3: Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

Ek-4: Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Güvence Beyanı

Ek-1: 2017 yılı Kesin Mizanı

Hesap Kodu	Hesap Adı	Borç Tutarı	Alacak Tutarı	Borç Kalanı	Alacak Kalanı
102	BANKA HESABI	1.962.310.676,04	1.958.052.653,71	4.258.022,33	0,00
103	VERİLEN ÇEKLER VE GÖNDERME EMİRLERİ HESABI (-)	1.958.052.653,71	2.021.730.011,48	0,00	63.677.357,77
104	PROJE ÖZEL HESABI	29.111,04	18,56	29.092,48	0,00
109	BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	86.578.261,10	83.941.172,13	2.637.088,97	0,00
120	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	263.079.952,16	230.877.803,22	32.202.148,94	0,00
121	GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	59.671.640,96	22.954.658,32	36.716.982,64	0,00
122	GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAKLAR HESABI	6.026.295,84	5.987.125,61	39.170,23	0,00
126	Verilen Depozito ve Teminatlar Hs.	8.831,59	0,00	8.831,59	0,00
140	KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	1.022.356,34	448.861,34	573.495,00	0,00
150	İlk Madde ve Malzemeler	20.089.911,39	16.648.632,90	3.441.278,49	0,00
162	BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	2.267.342,46	1.131.330,60	1.136.011,86	0,00
220	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	54.965,00	12.525,00	42.440,00	0,00
222	GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAKLAR HESABI	19.057.454,96	5.922.315,67	13.135.139,29	0,00
232	KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR HESABI	3.374.706,32	899.401,21	2.475.305,11	0,00
240	MALİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI	9.544.647,90	0,00	9.544.647,90	0,00
241	MAL VE HİZMET ÜRETEK KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI	5.752.497,98	0,00	5.752.497,98	0,00
250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	163.576.630,81	299.589,52	163.277.041,29	0,00
251	YERALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ HESABI	294.278.994,70	68.753.598,53	225.525.396,17	0,00
252	BİNALAR HESABI	90.944.442,60	492.622,94	90.451.819,66	0,00
253	Tesis, Makine ve Cihazlar	5.432.202,37	729.303,82	4.702.898,55	0,00
254	Taşıtlar Grubu	1.151.943,92	323.575,02	828.368,90	0,00
255	Demirbaşlar Grubu	19.384.099,14	3.122.317,68	16.261.781,46	0,00
257	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	3.897.134,00	78.346.712,06	0,00	74.449.578,06
258	YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	106.851.633,51	49.748.781,22	57.102.852,29	0,00
260	HAKLAR HESABI	2.743.298,99	0,00	2.743.298,99	0,00
268	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	0,00	2.743.298,99	0,00	2.743.298,99
294	ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	863.718,97	0,00	863.718,97	0,00
299	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	0,00	863.718,97	0,00	863.718,97
300	BANKA KREDİLERİ HESABI	26.278.253,71	37.395.024,83	0,00	11.116.771,12
320	BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	366.187.991,76	447.286.323,89	0,00	81.098.332,13
330	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	715.814,10	4.419.683,56	0,00	3.703.869,46
333	EMANETLER HESABI	22.400.351,39	39.807.138,53	0,00	17.406.787,14
360	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	13.206.052,51	15.387.892,62	0,00	2.181.840,11
361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	13.910.229,17	21.030.212,29	0,00	7.119.983,12
362	FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	434.421,14	472.625,61	0,00	38.204,47
363	KAMU İDARELERİ PAYLARI HESABI	6.918.228,59	28.986.466,37	0,00	22.068.237,78
368	VADESİ GEÇMİŞ, ERTELENMİŞ VEYA TAKSİTLENDİRİLMİŞ VERGİ VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER HESABI	0,00	17.148.790,63	0,00	17.148.790,63
381	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	5.153.352,76	5.274.105,26	0,00	120.752,50
400	BANKA KREDİLERİ HESABI	11.116.771,12	60.194.476,68	0,00	49.077.705,56

438	KAMUYA OLAN ERTELENMİŞ VEYA TAKSİTLENDİRİLMİŞ BORÇLAR HESABI	0,00	20.764.577,63	0,00	20.764.577,63
472	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	641.874,34	9.501.799,76	0,00	8.859.925,42
500	NET DEĞER HESABI	102.803.348,99	444.222.209,99	0,00	341.418.861,00
570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	48.689.275,82	97.378.551,64	0,00	48.689.275,82
580	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	134.450.103,96	75.537.734,66	58.912.369,30	0,00
600	GELİRLER HESABI	10.008.599,73	295.558.478,86	0,00	285.549.879,13
630	GİDERLER HESABI	325.782.869,95	346.821,53	325.436.048,42	0,00
800	BÜTÇE GELİRLERİ HESABI	1.356,36	262.540.592,64	0,00	262.539.236,28
805	GELİR YANSITMA HESABI	262.540.592,64	2.403.884,77	260.136.707,87	0,00
810	BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE İADELER HESABI	3.407.464,14	1.004.935,73	2.402.528,41	0,00
830	BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	370.036.008,93	163.880,90	369.872.128,03	0,00
835	GİDER YANSITMA HESAPLARI	319,79	369.872.447,82	0,00	369.872.128,03
900	GÖNDERİLECEK BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI	481.236.616,33	454.674.795,77	26.561.820,56	0,00
901	BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI	84.721.660,67	481.155.609,26	0,00	396.433.948,59
905	ÖDENEKLİ GİDERLER HESABI	369.880.958,27	8.830,24	369.872.128,03	0,00
910	TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	59.203.995,98	4.182.014,69	55.021.981,29	0,00
911	TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	4.182.014,69	59.203.995,98	0,00	55.021.981,29
920	GİDER TAAHHÜTLERİ HESABI	453.616.923,36	304.588.076,15	149.028.847,21	0,00
921	GİDER TAAHHÜTLERİ KARŞILIĞI HESABI	304.588.076,15	453.616.923,36	0,00	149.028.847,21
990	Kiraya Verilen Duran Varlıklar	87.929.852,31	0,00	87.929.852,31	0,00
999	DİĞER NAZIM HESAPLAR KARŞILIĞI HESABI	0,00	87.929.852,31	0,00	87.929.852,31
TOPLAM		8.656.088.782,46	8.656.088.782,46	2.378.923.740,52	2.378.923.740,52

Ek-2: 2017 yılı Bilançosu

Ek-2: 2017 yılı Bilançosu

AKTİF HESAPLAR		2017	PASİF HESAPLAR		2017
		TL			TL
I	DÖNEN VARLIKLAR	17.364.764,76	III	KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	162.003.568,46
A	HAZİR DEĞERLER	-56.753.153,99	A	KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	11.116.771,12
1	KASA HESABI	0,00	1	BANKA KREDİLERİ HESABI	11.116.771,12
2	ALINAN ÇEKLER HESABI	0,00	2	KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR HESABI	0,00
3	BANKA HESABI	4.258.022,33	3	CARİ YILDA ÖDENECEK TAHVİLLER HESABI	0,00
4	VERİLEN ÇEKLER VE GÖNDERME EMİRLERİ HESABI (-)	-63.677.357,77	4	KISA VADELİ DİĞER İÇ MALİ BORÇLAR HESABI	0,00
5	PROJE ÖZEL HESABI	29.092,48	B	KISA VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR	0,00
6	DÖVİZ HESABI	0,00	1	CARİ YILDA ÖDENECEK DIŞ MALİ BORÇLAR HESABI	0,00
7	DÖVİZ GÖNDERME EMİRLERİ HESABI (-)	0,00	C	FAALİYET BORÇLARI	81.098.332,13
8	DİĞER HAZİR DEĞERLER HESABI	0,00	1	BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	81.098.332,13
9	BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	2.637.088,97	2	BÜTÇELEŞTİRİLECEK BORÇLAR HESABI	0,00
B	MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	0,00	D	EMANET YABANCI KAYNAKLAR	21.110.656,60
1	MENKUL VARLIKLAR HESABI	0,00	1	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	3.703.869,46
C	FAALİYET ALACAKLARI	68.967.133,40	2	EMANETLER HESABI	17.406.787,14
1	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	0,00	E	ALINAN AVANSLAR	0,00
2	GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	68.919.131,58	1	ALINAN SİPARİŞ AVANSLARI HESABI	0,00
3	GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAKLAR HESABI	39.170,23	2	ALINAN DİĞER AVANSLAR HESABI	0,00
4	Verilen Depozito ve Teminatlar Hs.	8.831,59	F	ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	48.557.056,11
5	DİĞER FAALİYET ALACAKLARI HESABI	0,00	1	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	2.181.840,11
D	KURUM ALACAKLARI	0,00	2	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	7.119.983,12
1	KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR HESABI	0,00	3	FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	38.204,47
2	TAKİPTEKİ KURUM ALACAKLARI HESABI	0,00	4	KAMU İDARELERİ PAYLARI HESABI	22.068.237,78
E	DİĞER ALACAKLAR	573.495,00	5	VADESİ GEÇMİŞ, ERTELENMİŞ VEYA TAKSİTLENDİRİLMİŞ VERGİ VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER HESABI	17.148.790,63
1	KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	573.495,00	G	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	0,00
F	STOKLAR	3.441.278,49	1	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	0,00
1	İlk Madde ve Malzemeler	3.441.278,49	2	DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI HESABI	0,00
2	TİCARİ MALLAR HESABI	0,00	H	GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKULARI	120.752,50
3	DİĞER STOKLAR HESABI	0,00	1	GELECEK AYLARA AİT GELİRLER HESABI	0,00
G	ÖN ÖDEMELER	1.136.011,86	2	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	120.752,50
1	İŞ AVANS VE KREDİLERİ HESABI	0,00	I	DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	0,00
2	PERSONEL AVANSLARI HESABI	0,00	1	HESAPLANAN KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	0,00
3	BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	1.136.011,86	2	SAYIM FAZLALARI HESABI	0,00
4	AKREDİTİFLER HESABI	0,00	3	DİĞER ÇEŞİTLİ KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR HESABI	0,00
5	MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN AVANS VE KREDİLER HESABI	0,00	IV	UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	78.702.208,61
6	PROJE ÖZEL HESABINDAN VERİLEN AVANS VE AKREDİTİFLER HESABI	0,00	A	UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	49.077.705,56
7	DOĞRUDAN DIŞ PROJE KREDİ KULLANIMLARI AVANS VE AKREDİFLERİ HESABI	0,00	1	BANKA KREDİLERİ HESABI	49.077.705,56
H	GELECEK AYLARA AİT GİDERLER	0,00	2	KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR HESABI	0,00
1	GELECEK AYLARA AİT GİDERLER HESABI	0,00	3	TAHVİLLER HESABI	0,00
I	DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	0,00	4	UZUN VADELİ DİĞER İÇ MALİ BORÇLAR HESABI	0,00
1	DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	0,00	B	UZUN VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR	0,00
2	İNDİRİLECEK KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	0,00	1	DIŞ MALİ BORÇLAR HESABI	0,00
3	SAYIM NOKSANLARI HESABI	0,00	C	DİĞER BORÇLAR	20.764.577,63
II	DURAN VARLIKLAR	514.650.610,54	1	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	0,00
A	MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	0,00	2	KAMUYA OLAN ERTELENMİŞ VEYA TAKSİTLENDİRİLMİŞ BORÇLAR HESABI	20.764.577,63
1	MENKUL VARLIKLAR HESABI	0,00	D	ALINAN AVANSLAR	0,00
2	DİĞER MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR HESABI	0,00	1	ALINAN SİPARİŞ AVANSLARI HESABI	0,00
B	FAALİYET ALACAKLARI	13.177.579,29	2	ALINAN DİĞER AVANSLAR HESABI	0,00

1	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	42.440,00	E	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	8.859.925,42
2	GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAKLAR HESABI	13.135.139,29	1	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	8.859.925,42
3	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	0,00	2	DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI HESABI	0,00
4	DİĞER FAALİYET ALACAKLARI HESABI	0,00	F	GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	0,00
C	KURUM ALACAKLARI	2.475.305,11	1	GELECEK YILLARA AİT GELİRLER HESABI	0,00
1	KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR HESABI	2.475.305,11	2	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	0,00
D	MALİ DURAN VARLIKLAR	15.297.145,88	G	DİĞER UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	0,00
1	MALİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI	9.544.647,90	1	DİĞER UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR HESABI	0,00
2	MAL VE HİZMET ÜRETMEN KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI	5.752.497,98	V	ÖZKAYNAKLAR	291.309.598,23
3	SERMAYE TAHHÜTLERİ HESABI (-)	0,00	A	NET DEĞER HESABI	341.418.861,00
E	MADDİ DURAN VARLIKLAR	483.700.580,26	1	NET DEĞER HESABI	341.418.861,00
1	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	163.277.041,29	B	YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	0,00
2	YERALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ HESABI	225.525.396,17	1	YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI HESABI	0,00
3	BİNALAR HESABI	90.451.819,66	C	GEÇMİŞ YILLAR FAALİYET SONUÇLARI	48.689.275,82
4	Tesis, Makine ve Cihazlar	4.702.898,55	1	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	48.689.275,82
5	Taşıtlar Grubu	828.368,90	D	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI	-58.912.369,30
6	Demirbaşlar Grubu	16.261.781,46	1	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	-58.912.369,30
7	DİĞER MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	0,00	E	DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	-39.886.169,29
8	BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-74.449.578,06	1	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	0,00
9	YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	57.102.852,29	2	DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI (-)	-39.886.169,29
10	YATIRIM AVANSLARI HESABI	0,00			
F	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	0,00			
1	HAKLAR HESABI	2.743.298,99			
2	ÖZEL MALİYETLER HESABI	0,00			
3	BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-2.743.298,99			
G	GELECEK YILLARA AİT GİDERLER	0,00			
1	GELECEK YILLARA AİT GİDERLER HESABI	0,00			
H	DİĞER DURAN VARLIKLAR	0,00			
1	ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	863.718,97			
2	DİĞER ÇEŞİTLİ DURAN VARLIKLAR HESABI	0,00			
3	BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-863.718,97			
	TOPLAM	532.015.375,30		TOPLAM	532.015.375,30
9	NAZİM HESAPLAR	0,00	9	NAZİM HESAPLAR	0,00
90	ÖDENEK HESAPLARI	0,00	90	ÖDENEK HESAPLARI	0,00
900	GÖNDERİLECEK BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI	0,00	900	GÖNDERİLECEK BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI	0,00
901	BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI	0,00	901	BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI	0,00
905	ÖDENEKLİ GİDERLER HESABI	0,00	905	ÖDENEKLİ GİDERLER HESABI	0,00
906	MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN KULLANILACAK ÖDENEKLER HESABI	0,00	906	MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN KULLANILACAK ÖDENEKLER HESABI	0,00
907	MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN ÖDENEKLER HESABI	0,00	907	MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN ÖDENEKLER HESABI	0,00
91	NAKİT DIŞI TEMİNATLAR VE KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMETLER HS.	0,00	91	NAKİT DIŞI TEMİNATLAR VE KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMETLER HS.	0,00
910	TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	55.021.981,29	910	TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	0,00
911	TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	0,00	911	TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	55.021.981,29
912	KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMETLER HESABI	0,00	912	KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMETLER HESABI	0,00
913	KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET EMANETLERİ HESABI	0,00	913	KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET EMANETLERİ HESABI	0,00
92	TAHHÜT HESAPLARI	0,00	92	TAHHÜT HESAPLARI	0,00
920	GİDER TAHHÜTLERİ HESABI	149.028.847,21	920	GİDER TAHHÜTLERİ HESABI	0,00
921	GİDER TAHHÜTLERİ KARŞILIĞI HESABI	0,00	921	GİDER TAHHÜTLERİ KARŞILIĞI HESABI	149.028.847,21
	GENEL TOPLAM	736.066.203,80		GENEL TOPLAM	736.066.203,80

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

Tahir DOĞAÇ

Beşiktaş Belediye Başkan Vekili

Ek-4: Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Güvence Beyanı

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Beşiktaş Belediyemizin Faaliyet Raporunun “Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

İlknur IRMAK
Mali Hizmetler Müdürü