



# BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI

## 2015 PERFORMANS PROGRAMI



BEŞİKTAŞ  
BELEDİYESİ



|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| <b>ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU</b>                                  | 5  |
| <b>I-GENEL BİLGİLER</b>                                     | 7  |
| A) Yetki, Görev ve Sorumluluklar                            | 8  |
| B) Teşkilat Yapısı                                          | 21 |
| C) Fiziksel Kaynaklar                                       | 23 |
| 1. Belediye Taşınmazları                                    | 23 |
| 2. Taşıtlar                                                 | 23 |
| D) İnsan Kaynakları                                         | 24 |
| E) Diğer Hususlar                                           | 26 |
| <b>II-PERFORMANS BİLGİLERİ</b>                              | 27 |
| A) Amaç Ve Hedefler                                         | 28 |
| B) Performans Hedef ve Göstergeleri İle Faaliyetleri        | 37 |
| C) İdarenin Toplam Kaynak İhtiyaçları                       | 45 |
| <b>TABLolar DİZİNİ</b>                                      |    |
| Tablo 1: Görev Alanına İlişkin Hukuki Düzenlemeler          | 19 |
| Tablo 2: Belediye Taşınmazları                              | 23 |
| Tablo 3:Belediyeye Ait Demirbaş Taşıtlar Listesi            | 23 |
| Tablo 4:Kiralama Yoluyla Alınan Araçların Listesi           | 23 |
| Tablo 5: Beşiktaş Belediye Personel Sayıları                | 24 |
| Tablo 6: Beşiktaş Belediye Personelin Öğrenim Durumu        | 24 |
| Tablo 7: Beşiktaş Belediye Personelin Yaş Dağılımı          | 25 |
| Tablo 8: Beşiktaş Belediye Personeli Kıdem Bilgileri        | 25 |
| <b>ŞEKİLLER DİZİNİ</b>                                      |    |
| Şekil 1: Mevzuat Analizi                                    | 7  |
| Şekil 2:Organizasyon Şeması                                 | 22 |
| <b>GRAFİK DİZİNİ</b>                                        |    |
| Grafik 1: Beşiktaş Belediyesi Personel Dağılım Grafiği      | 24 |
| Grafik 2: Memur-İşçi Personel Eğitim Durumu Dağılım Grafiği | 24 |
| Grafik 3: Memur-İşçi Personel Yaş Dağılım Grafiği           | 25 |
| Grafik 4: Memur-İşçi Personel Kıdem Durumu Dağılım Grafiği  | 25 |







Bir kenti yönetmenin bazı önemli sorumlulukları var. Ben “şeffaflık ilkesi”ni bu sorumlulukların başına koymayı görev edinen bir anlayışa sahibim. Hemşerilerimize, Beşiktaş’ı ortaklaşa kullandığımız herkese karşı şeffaf olmalıyız. Yürüttüğümüz hizmetlerin ve projelerin tüm ayrıntılarına Beşiktaşlılarının ulaşabilmesi yetmez. Bu ayrıntılar hakkında halkımızın görüşleri de çok önemlidir ve bir sonraki dönemde bu değerlendirmelerin uygulamaya etki etmesi gereklidir. Bu, sosyal demokrat belediyecilik anlayışımızın olmazsa olmaz kurallarından biridir. Elinizde tuttuğunuz “2015 Yılı Performans Programı” Beşiktaş halkıyla birlikte aldığımız kararların muhasebesini yapmak için hazırlandı.

310.000.000,00-TL olarak hazırlanan 2015 “Mali Yılı Bütçesi” nin 278.000.000,00-TL’lik kısmı “Performans Programı” kapsamındaki faaliyet ve projelerimize ayırdık. Geriye kalan tutar ise genel yönetim giderleri ve yedek ödenek olarak öngörüldü. Bu performans programında belediyemize ait faaliyet ve projelerin ayrıntılarını ve bazı genel bilgileri bulabilirsiniz. 2015 yılı performans programının hazırlanmasında emeği geçen tüm arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Av. Murat Hazinedar  
Belediye Başkanı



Anayasamızın 127. maddesinde, mahallî idareler; il, belediye veya köy halkının mahallî müşterek ihtiyaçlarını karşılamak üzere kuruluş esasları kanunla belirtilen ve karar organları, gene kanunda gösterilen, seçmenler tarafından seçilerek oluşturulan kamu tüzel kişileri şeklinde tanımlanmıştır.

Mahalli müşterek ihtiyaçlarını karşılamak üzere kurulan Belediyemiz, kaynağı başta Anayasamız olmak üzere çeşitli mevzuat düzenlemeleri kapsamında görevleri yerine getirmekte, bu görevlerini yerini getirirken yine değişik mevzuat hükümlerinden kaynaklanan yetkileri kullanmakta, nihayetinde bu görev ve yetkileri dolayısıyla birçok sorumluluklar üstlenmektedir.

Diğer taraftan Anayasamızın yukarıda yer verilen maddesinde, “Mahallî idarelerin kuruluş ve görevleri ile yetkileri, yerinden yönetim ilkesine uygun olarak kanunla düzenlenir” hükmü gereğince, Belediyemizin görev, yetki ve sorumlulukları çeşitli kanunlarla ortaya konulmuştur.

Belediye Başkanlığımızın, görev, yetki ve sorumluluklarını düzenleyen birçok kanun olmakla birlikte, 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5108 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu belirleyici olmaktadır.

Bunun nedeni, belediye kanunları ile görev alanı, yetkileri ve sorumlu oldukları tespit edilmiş, 5018 sayılı Kanun ile de gelir ve gider süreci, mali işlemlerde görev alanlar ve bunların mali sorumlulukları ortaya konulmuştur.



Şekil 1: Mevzuat Analizi





## A. Görev Alanına İlişkin Hukuki Düzenlemeler

| Hukuki Düzenlemenin Niteliği       | Önemi                                                                                                                                           |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5393 Sayılı Belediye Kanunu</b> | Bu Kanunun amacı, belediyenin kuruluşunu, organlarını, yönetimini, görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usûl ve esaslarını düzenlemektir. |

## Belediyemizin Görev Alanıyla İlgili Hükümleri

### Belediyenin görev ve sorumlulukları

**Madde 14-** Belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

- İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları (Bu Kanunun 75 inci maddesinin son fıkrası, belediyeler, il özel idareleri, bağlı kuruluşları ve bunların üyesi oldukları birlikler ile ortağı oldukları Sayıştay denetimine tabi şirketler tarafından, orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları ile Devlete ait her derecedeki okul binalarının yapım, bakım ve onarımı ile tefrişinde uygulanmaz.); sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır. Diğer belediyeler de mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kadınlar ve çocuklar için konukevleri açabilirler.
- Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; mabetlerin yapımı, bakımı, onarımını yapabilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. Gerektiğinde, sporu teşvik etmek amacıyla gençlere spor malzemesi verir, amatör spor kulüplerine ayni ve nakdî yardım yapar ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan öğrencilere, sporculara, teknik yöneticilere ve antrenörlere belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.

## Belediyemizin Görev Alanıyla İlgili Hükümleri

| Hukuki Düzenlemenin Niteliği                | Önemi                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu</b> | Bu Kanunun amacı; hayvanların rahat yaşamlarını ve hayvanlara iyi ve uygun muamele edilmesini temin etmek, hayvanların acı, ıstırap ve eziyet çekmelerine karşı en iyi şekilde korunmalarını, her türlü mağduriyetlerinin önlenmesini sağlamaktır. |

## Belediyemizin Görev Alanıyla İlgili Hükümleri

Kanun'un 4.maddesi; "k) Kontrolsüz üremeyi önlemek amacıyla, toplu yaşanan yerlerde beslenen ve barındırılan kedi ve köpeklerin sahiplerince kısırlaştırılması esastır. Bununla birlikte, söz konusu hayvanlarını yavrulatacak isteyenler, doğacak yavruları belediyece kayıt altına aldırarak bakmakla ve/veya dağıtımını yapmakla yükümlüdür.

Kanun'un 6.maddesi; "Hiçbir kazanç ve menfaat sağlamamak kaydıyla sadece insanî ve vicdanî amaçlarla sahipsiz ve güçten düşmüş hayvanlara bakan veya bakmak isteyen ve bu Kanunda öngörülen şartları taşıyan gerçek ve tüzel kişilere; belediyeler, orman idareleri, Maliye Bakanlığı, Özelleştirme İdaresi Başkanlığı tarafından, mülkiyeti idarelerde kalmak koşuluyla arazi ve buna ait binalar ve demirbaşlar tahsis edilebilir. Tahsis edilen arazilerin üzerinde amaca uygun tesisler ilgili Bakanlığın/İdarenin izni ile yapılır.

Kanun'un 15.maddesine göre, il hayvanları koruma kurulu kurulmakta, valinin başkanlığında, sadece hayvanların korunması ve mevcut sorunlar ile çözümlerine yönelik olmak üzere toplanmaktadır. Söz konusu kurulun toplantılarına Belediye Başkanı ile belediyelerin veteriner işleri müdürü da katılmak zorundadır.

| Hukuki Düzenlemenin Niteliği         | Önemi                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1593 Umumi Hıfzıssıhha Kanunu</b> | Bu Kanunda, belediyenin sorumlu ve yetkili kılındığı görev ve hizmetlerle sınırlı olarak, 3/7/2005 tarihli ve 5393 sayılı Belediye Kanunu hükümlerine aykırılık bulunması durumunda, 5393 sayılı Kanun hükümlerinin uygulanacağı, söz konusu Kanunun 84 üncü maddesi ile hüküm altına alınmıştır. |

## Belediyemizin Görev Alanıyla İlgili Hükümleri

Madde 4 – Doğrudan doğruya şehir ve kasabalar, köyler hıfzıssıhhasına veya tıbbi ve içtimai muavenete mütaallik işlerin ifası belediyelere ve idarei hususiyelere ve sair mahalli idarelere tevdi edilir. Vekalet indelicap bu idarelere rehber olmak üzere bazı mahallerde nümune tesisatı vücade getirir.

Madde 20 – Belediyelerin umumi hıfzıssıhha ve içtimai muavenete taallük eden mesailden ifasile mükellef oldukları vazifelere aşağıda zikredilmiştir.

- 1 - İçilecek ve kullanılacak evsafı fenniyyi haiz su celbi.
- 2 - Lağım ve mecralar tesisatı.
- 3 - Mezbahe inşaatı.
- 4 - Mezarlıklar tesisatı ve mevta defni ve nakli işleri.
- 5 - Her nevi muzahrafatın teb'it ve imhası.
- 6 - Meskenlerin sıhhi ahvaline nezaret.
- 7 - Sıcak ve soğuk hamamlar tesisi.
- 8 - (Mülga: 24/6/1995-KHK-560/21 md.; Aynen kabul: 27/5/2004-5179/37 md.)
- 9 - Umumi mahallerde halkın sıhhatine zarar veren amilleri izale.
- 10 - Sari hastalıklarla mücadele işlerine muavenet.
- 11 - Hususi eczane bulunmayan yerlerde eczane küşadı.



sair temizliğe mütaallik işlerle iştigal edilen mahallerin, han, otel, misafirhane, eğlence mahalleriyle bütün umumi yerlerin sıhhi şartlarını ve umumiyetle şehrin sıhhat ve temizliğine taallük eden hususlara ait riayetleri lazımgelen kaideleri ihtiva eder.

**Madde 283** – (Değişik: 23/1/2008-5728/49 md.)

Bu Kanunda yazılı belediye vazifelerine taallük edip 266 ncı maddede gösterilen sıhhi zabıta nizamnamesinde mezkur memnuiyetlere muhalif hareket edenlerle mecburiyetlere riayet etmeyenler, 15/5/1930 tarihli ve 1608 sayılı Kanunla değişik 16/4/1924 tarihli ve 486 sayılı Kanun mucibince cezalandırılır.

| Hukuki Düzenlemenin Niteliği | Önemi                                                                                                                                                  |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3194 sayılı İmar Kanunu      | Bu Kanun, yerleşme yerleri ile bu yerlerdeki yapılaşmaların; plan, fen, sağlık ve çevre şartlarına uygun teşekkülünü sağlamak amacıyla düzenlenmiştir. |

## Belediyemizin Görev Alanıyla İlgili Hükümleri

### Halihazır harita ve imar planları:

**Madde 7** – Halihazır harita ve imar planlarının yapılmasında aşağıda belirtilen hususlara uyulur.

a) Halihazır haritası bulunmayan yerleşim yerlerinin halihazır haritaları belediyeler veya valiliklerce yapılır veya yaptırılır. Bu haritaların tasdik mercii belediyeler ve valilikler olup tasdikli bir nüshası Bakanlığa, diğer bir nüshası da ilgili tapu dairesine gönderilir.

b) Son nüfus sayımında, nüfusu 10.000'i aşan yerleşmelerin imar planlarının yaptırılmaları mecburidir.

Son nüfus sayımında nüfus 10.000'i aşmayan yerleşmelerde, imar planı yapılmasının gerekli olup olmadığına belediye meclisi karar verir. Mevcut imar planları yürürlükte.

c) Mevcut planların yerleşmiş nüfusa yetersiz olması durumunda veya yeni yerleşme alanlarının acilen kullanmaya açılmasını temin için; belediyeler veya valiliklerce yapılacak mevzi imar planlarına veya imar planı olmayan yerlerde Bakanlıkça hazırlanacak yönetmelik esaslarına göre uygulama yapılır.

Haritaların alınmasına veya imar planlarının tatbikatına memur edilen vazifeliler, vazifelerini yaparlarken 2613 sayılı Kadastro ve Tapu Tahriri Kanununun 7 nci maddesindeki selahiyeti haizdirler.

### Planların hazırlanması ve yürürlüğe konulması:

**Madde 8** – Planların hazırlanmasında ve yürürlüğe konulmasında aşağıda belirtilen esaslara uyulur.

a) Bölge planları; sosyo - ekonomik gelişme eğilimlerini, yerleşmelerin gelişme potansiyelini, sektörel hedefleri, faaliyetlerin ve alt yapıların dağılımını belirlemek üzere hazırlanacak bölge planlarını, gerekli gördüğü hallerde Devlet Planlama Teşkilatı yapar veya yaptırır.

b) İmar Planları; Nazım İmar Planı ve Uygulama İmar Planından meydana gelir. Mevcut ise bölge planı ve çevre düzeni plan kararlarına uygunluğu sağlanarak, belediye sınırları içinde kalan yerlerin nazım ve uygulama imar planları ilgili belediyelerce yapılır veya yaptırılır. Belediye meclisince onaylanarak yürürlüğe girer. (Değişik dördüncü cümle: 8/8/2011- KHK-648/21 md.) Bu planlar onay tarihinden itibaren belediye başkanlığınca tespit edilen ilan yerlerinde ve

ilgili idarelerin internet sayfalarında bir ay süreyle eş zamanlı olarak ilan edilir. Bir aylık ilan süresi içinde planlara itiraz edilebilir. Belediye başkanlığınca belediye meclisine gönderilen itirazlar ve planları belediye meclisi onbeş gün içinde inceleyerek kesin karara bağlar.

Belediye ve mücavir alan dışında kalan yerlerde yapılacak planlar valilik veya ilgisince yapılır veya yaptırılır. Valilikçe uygun görüldüğü takdirde onaylanarak yürürlüğe girer. (Değişik üçüncü cümle: 8/8/2011 - KHK-648/21 md.) Onay tarihinden itibaren valilikçe tespit edilen ilan yerinde ve ilgili idarelerin internet sayfalarında bir ay süreyle eş zamanlı olarak ilan edilir. Bir aylık ilan süresi içinde planlara itiraz edilebilir. İtirazlar valiliğe yapılır, valilik itirazları ve planları onbeş gün içerisinde inceleyerek kesin karara bağlar.

Onaylanmış planlarda yapılacak değişiklikler de yukarıdaki usullere tabidir.

Kesinleşen imar planlarının bir kopyası, Bakanlığa gönderilir.

İmar planları alenidir. Bu aleniyeti sağlamak ilgili idarelerin görevidir. Belediye Başkanlığı ve mülki amirlikler, imar planının tamamını veya bir kısmını kopyalar veya kitapçıklar haline getirip çoğaltarak tespit edilecek ücret karşılığında isteyenlere verir.

c) (Ek: 3/7/2005 - 5403/25 md.) Tarım arazileri, Toprak Koruma ve Arazi Kullanımı Kanununda belirtilen izinler alınmadan tarımsal amaç dışında kullanılmak üzere plânlanamaz.

#### İmar programları, kamulaştırma ve kısıtlılık hali:

**Madde 10** – Belediyeler; imar planlarının yürürlüğe girmesinden en geç 3 ay içinde, bu planı tatbik etmek üzere 5 yıllık imar programlarını hazırlarlar. Beş yıllık imar programlarının görüşülmesi sırasında ilgili yatırımcı kamu kuruluşlarının temsilcileri görüşleri esas alınmak üzere Meclis toplantısına katılır.

Bu programlar, belediye meclisinde kabul edildikten sonra kesinleşir. Bu program içinde bulunan kamu kuruluşlarına tahsis edilen alanlar, ilgili kamu kuruluşlarına bildirilir. Beş yıllık imar programları sınırları içinde kalan alanlardaki kamu hizmet tesislerine tahsis edilmiş olan yerleri ilgili kamu kuruluşları, bu program süresi içinde kamulaştırırlar. Bu amaçla gerekli ödenek, kamu kuruluşlarının yıllık bütçelerine konulur.

İmar programlarında, umumi hizmetlere ayrılan yerler ile özel kanunları gereğince kısıtlama konulan gayrimenkuller kamulaştırılincaya veya umumi hizmetlerle ilgili projeler gerçekleştirilinceye kadar bu yerlerle ilgili olarak diğer kanunlarla verilen haklar devam eder.

| Hukuki Düzenlemenin Niteliği                         | Önemi                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2872 Sayılı Çevre Kanunu</b>                      | Bu Kanunun amacı, bütün canlıların ortak varlığı olan çevrenin, sürdürülebilir çevre ve sürdürülebilir kalkınma ilkeleri doğrultusunda korunmasını sağlamaktır.  |
| <b>Belediyemizin Görev Alanıyla İlgili Hükümleri</b> |                                                                                                                                                                  |
| Hukuki Düzenlemenin Niteliği                         | Önemi                                                                                                                                                            |
| <b>775 Gecekondu Kanunu</b>                          | Mevcut gecekonduların ıslahı, tasfiyesi, yeniden gecekondu yapımının önlenmesi ve bu amaçlarla alınması gereken tedbirler hakkında bu kanun hükümleri uygulanır. |



### Belediyemizin Görev Alanıyla İlgili Hükümleri

| Hukuki Düzenlemenin Niteliği                            | Önemi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun</b> | Bu Kanunun amacı, kamu yararına uygun olarak tüketicinin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarını koruyucu, aydınlatıcı, eğitici, zararlarını tazmin edici, çevresel tehlikelerden korunmasını sağlayıcı önlemleri almak ve tüketicilerin kendilerini koruyucu girişimlerini özendirmek ve bu konudaki politikaların oluşturulmasında gönüllü örgütlenmeleri teşvik etmeye ilişkin hususları düzenlemektir. |

### Belediyemizin Görev Alanıyla İlgili Hükümleri

| Hukuki Düzenlemenin Niteliği                 | Önemi                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu</b> | Bu Kanunun amacı; demokratik ve şeffaf yönetimin gereği olan eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerine uygun olarak kişilerin bilgi edinme hakkını kullanmalarına ilişkin esas ve usulleri düzenlemektir. |

### Belediyemizin Görev Alanıyla İlgili Hükümleri

| Hukuki Düzenlemenin Niteliği                                                                                               | Önemi                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3572 sayılı İşyeri Açma Ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun</b> | Bu Kanunun amacı, sanayi, tarım ve diğer işyerleri ile her türlü işletmeleri, işyeri açma ve çalışma ruhsatlarının verilmesi işlerinin basitleştirilmesi ve kolaylaştırılmasıdır. |

### Belediyemizin Görev Alanıyla İlgili Hükümleri

| Hukuki Düzenlemenin Niteliği                                                                                    | Önemi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5378 Sayılı Özürlüler ve Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun</b> | Bu Kanunun amacı; özürlülüğün önlenmesi, özürlülerin sağlık, eğitim, rehabilitasyon, istihdam, bakım ve sosyal güvenliğine ilişkin sorunlarının çözümü ile her bakımdan gelişmelerini ve önlerindeki engelleri kaldırmayı sağlayacak tedbirleri alarak topluma katılımlarını sağlamak ve bu hizmetlerin koordinasyonu için gerekli düzenlemeleri yapmaktır. |



| Belediyemizin Görev Alanıyla İlgili Hükümleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hukuki Düzenlemenin Niteliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Önemi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bu Kanunun amacı, korunma ihtiyacı olan veya suça sürüklenen çocukların korunmasına, haklarının ve esenliklerinin güvence altına alınmasına ilişkin usûl ve esasları düzenlemektir.                                                                                                                                    |
| Belediyemizin Görev Alanıyla İlgili Hükümleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Hukuki Düzenlemenin Niteliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Önemi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Kanunu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Bu Kanunun amacı; korunması gerekli taşınır ve taşınmaz kültür ve tabiat varlıkları ile ilgili tanımları belirlemek, yapılacak işlem ve faaliyetleri düzenlemek, bu konuda gerekli ilke ve uygulama kararlarını alacak teşkilatın kuruluş ve görevlerini tespit etmektir.                                              |
| Belediyemizin Görev Alanıyla İlgili Hükümleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Hukuki Düzenlemenin Niteliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Önemi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>5393 Sayılı Kanun'un 37 ve 60 ıncı Maddeleri ile 4109 Sayılı Asker Ailelerinden Muhtaç Olanlara Yardım Hakkında Kanun</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5393 sayılı Belediye Kanununun 37 ve 60'ıncı maddelerinde sınırları açıkça belirtilmemiş, ölçütleri belirlenmemiş de olsa yoksul ve muhtaçlara yardım konusunda Belediye başkanına yetki vermekte olup, ayrıca 4109 Sayılı yasayla Asker Ailelerinden Muhtaç olanlara yardım konusunda Belediyeleri görevli kılmıştır. |
| Belediyemizin Görev Alanıyla İlgili Hükümleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>4109 sayılı Kanun;</b><br/> <b>Madde 1</b> – Hazarda ve seferde 45 günden ziyade müddetle askerlik hizmetinde bulunanların muhtaç ailelerine yardım yapılır.<br/>         Bu yardım askerin hizmete alındığı tarihten başlar, terhisini takip eden 15 günün hitamında sona erer.<br/>         Kanuni sebep ve salahiyyete müstenit olmaksızın vazifesinden ayrılmış olanların ailelerine yapılmakta olan yardım, resmi itila tarihinden itibaren, iltihakında tekrar devam olunmak üzere derhal kesilir.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |





## B. Belediyenin Yetkilerine İlişkin Hukuki Düzenlemeler

### 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 15.maddesinde yer alan görev yetki ve sorumluluklar

a) Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.

b) Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.

c) Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.

d) Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.

e) Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek; kaynak sularını işletmek veya işlettmek.

f) Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek.

g) Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.

h) Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek.

i) Borç almak, bağış kabul etmek.

j) Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.

k) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.

l) Gayrisihhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

m) Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.

n) Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.

o) Gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sivilaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliği oluşmaması için gereken tedbirleri almak.

p) Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.

r) (Ek: 12/11/2012-6360/18 md.) Belediye mücavir alan sınırları içerisinde 5/11/2008

tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 26/9/2011 tarihli ve 655 sayılı Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer mevzuata göre kuruluş izni verilen alanda tesis edilecek elektronik haberleşme istasyonlarına kent ve yapı estetiği ile elektronik haberleşme hizmetinin gerekleri dikkate alınarak ücret karşılığında yer seçim belgesi vermek,

(Ek fıkra: 12/11/2012-6360/18 md.) (r) bendine göre verilecek yer seçim belgesi karşılığında alınacak ücret Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca belirlenir. Ücreti yatırılmasına rağmen yirmi gün içerisinde verilmeyen yer seçim belgesi verilmiş sayılır. Büyükşehir sınırları içerisinde yer seçim belgesi vermeye ve ücretini almaya büyükşehir belediyeleri yetkilidir.

(l) bendinde belirtilen gayrisihhî müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır.

#### 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu

Bu Kanunun amacı, kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı sağlamak üzere, kamu malî yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm malî işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve malî kontrolü düzenlemektir.

#### 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhaleleri Sözleşmeleri Kanunu

Bu Kanunun amacı, kamu hukukuna tâbi olan veya kamunun denetimi altında bulunan veyahut kamu kaynağı kullanan kamu kurum ve kuruluşlarının yapacakları ihalelerde uygulanacak esas ve usulleri belirlemektir.

#### 2464 sayılı Belediye Gelirleri ve 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu

Bu Kanun, belediye vergileri düzenlemektedir:

##### 1. Belediye Vergileri

- 1.1. İlan ve Reklam Vergisi (12.md - 16.md.)
- 1.2. Eğlence Vergisi (17.md. – 22.md.)
- 1.3. Çeşitli Vergiler
  - 1.3.1. Haberleşme Vergisi (29.md. – 33.md.)
  - 1.3.2. Elektrik ve Havagazı Tüketim Vergisi (34.md. – 39.md.)
  - 1.3.3. Yangın Sigortası Vergisi (40.md. – 44.md.)
  - 1.3.4. Çevre Temizlik Vergisi (mükerrer madde 44)

##### 2. Belediye Harçları

- 2.1. İşgal Harcı (52.md. – 57.md.)
- 2.2. Tatil Günlerinde Çalışma Ruhsatı Harcı (58.md. – 62.md.)
- 2.3. Kaynak Suları Harcı (63.md. – 66.md.)
- 2.4. Tellallık Harcı (67.md. – 71.md.)
- 2.5. Hayvan Kesimi, Muayene ve Denetleme Harcı (72.md. – 75.md.)
- 2.6. Ölçü ve Tartı Aletleri Muayene Harcı (76.md. – 78.md.)
- 2.7. Bina İnşaat Harcı (ek madde -1 – ek madde -7)



- 2.8. Çeşitli Harçlar (79.md. – 85.md.)
  - 2.8.1. Kayıt ve suret harcı
  - 2.8.2. İmar ile ilgili harçlar
  - 2.8.3. İşyeri açma izni harcı
  - 2.8.4. Muayene, ruhsat ve rapor harcı
  - 2.8.5. Sağlık belgesi harcı
  - 2.8.6. Esnaf muaflığı belgesi harcı
- 3. Harcamalara Katılma Payları (86.md. – 94.md.)

### 2380 Sayılı Belediyelere Ve İl Özel İdarelerine Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun

Payların hesaplanması ve dağıtımı ile tahsiline ilişkin esaslar, bu Kanun hükümlerine göre yapılmaktadır.

### 213 sayılı Vergi usul Kanunu ve 6183 sayılı Amme Alacaklarını Tahsil Usulü Hakkında Kanun

Belediye vergilerinin, tarh, tahakkuk, tebliğ ve tahsiline ilişkin hükümler, bu Kanunlarda yer almaktadır.

## C. Belediyenin ve Belediye Görevlilerinin Sorumlulukları

### 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu

Ceza Kanununun amacı; kişi hak ve özgürlüklerini, kamu düzen ve güvenliğini, hukuk devletini, kamu sağlığını ve çevreyi, toplum barışını korumak, suç işlenmesini önlemektir. Kanunda, bu amacın gerçekleştirilmesi için ceza sorumluluğunun temel esasları ile suçlar, ceza ve güvenlik tedbirlerinin türleri düzenlenmiştir.

### 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu

Bu Kanun, Genel ve Katma Bütçeli Kurumlar, İl Özel İdareleri, Belediyeler, İl Özel İdareleri ve Belediyelerin kurdukları birlikler ile bunlara bağlı döner sermayeli kuruluşlarda, kanunlarla kurulan fonlarda, kefalet sandıklarında veya Beden Terbiyesi Bölge Müdürlüklerinde çalışan memurlar hakkında uygulanır.  
Sözleşmeli ve geçici personel hakkında bu Kanunda belirtilen özel hükümler uygulanır.

### 4857 sayılı İş Kanunu

Bu Kanunun amacı işverenler ile bir iş sözleşmesine dayanarak çalıştırılan işçilerin çalışma şartları ve çalışma ortamına ilişkin hak ve sorumluluklarını düzenlemektir.

## D. Belediye Karar Organlarının Görevleri

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>D.1.<br/>Belediye<br/>Başkanı</b> | <p><b>Madde 38-</b> Belediye başkanının görev ve yetkileri şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Belediye teşkilâtının en üst amiri olarak belediye teşkilâtını sevk ve idare etmek, belediyenin hak ve menfaatlerini korumak.</li> <li>b) Belediyeyi stratejik plâna uygun olarak yönetmek, belediye idaresinin kurumsal stratejilerini oluşturmak, bu stratejilere uygun olarak bütçeyi, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini hazırlamak ve uygulamak, izlemek ve değerlendirmek, bunlarla ilgili raporları meclise sunmak.</li> <li>c) Belediyeyi Devlet dairelerinde ve törenlerde, davacı veya davalı olarak da yargı yerlerinde temsil etmek veya vekil tayin etmek.</li> <li>d) Meclise ve encümene başkanlık etmek.</li> <li>e) Belediyenin taşınır ve taşınmaz mallarını idare etmek.</li> <li>f) Belediyenin gelir ve alacaklarını takip ve tahsil etmek.</li> <li>g) Yetkili organların kararını almak şartıyla sözleşme yapmak.</li> <li>h) Meclis ve encümen kararlarını uygulamak.</li> <li>i) Bütçeyi uygulamak, bütçede meclis ve encümenin yetkisi dışındaki aktarmalara onay vermek.</li> <li>j) Belediye personelini atamak.</li> <li>k) Belediye ve bağlı kuruluşları ile işletmelerini denetlemek.</li> <li>l) Şartsız bağışları kabul etmek.</li> <li>m) Belde halkının huzur, esenlik, sağlık ve mutluluğu için gereken önlemleri almak.</li> <li>n) Bütçede yoksul ve muhtaçlar için ayrılan ödeneği kullanmak, özürllülere yönelik hizmetleri yürütmek ve özürllüler merkezini oluşturmak.</li> <li>o) Temsil ve ağırlama giderleri için ayrılan ödeneği kullanmak.</li> <li>p) Kanunlarla belediyeye verilen ve belediye meclisi veya belediye encümeni kararını gerektirmeyen görevleri yapmak ve yetkileri kullanmak.</li> </ul> |
| <b>D.2.<br/>Belediye<br/>Meclisi</b> | <p>Meclisin görev ve yetkileri</p> <p><b>Madde 18-</b> Belediye meclisinin görev ve yetkileri şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Stratejik plân ile yatırım ve çalışma programlarını, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini görüşmek ve kabul etmek.</li> <li>b) Bütçe ve kesin hesabı kabul etmek, bütçede kurumsal kodlama yapılan birimler ile fonksiyonel sınıflandırmanın birinci düzeyleri arasında aktarma yapmak.</li> <li>c) Belediyenin imar plânlarını görüşmek ve onaylamak, büyükşehir ve il belediyelerinde il çevre düzeni plânını kabul etmek. (Ek cümle: 1/7/2006-5538/29 md.) Belediye sınırları il sınırı olan Büyükşehir Belediyelerinde il çevre düzeni planı ilgili Büyükşehir Belediyeleri tarafından yapılır veya yaptırılır ve doğrudan Belediye Meclisi tarafından onaylanır.</li> <li>d) Borçlanmaya karar vermek.</li> <li>e) Taşınmaz mal alımına, satımına, takasına, tahsisine, tahsis şeklinin değiştirilmesine veya tahsisli bir taşınmazın kamu hizmetinde ihtiyaç duyulmaması hâlinde tahsisin kaldırılmasına; üç yıldan fazla kiralanmasına ve süresi otuz yılı geçmemek kaydıyla bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesisine karar vermek.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



- f) Kanunlarda vergi, resim, harç ve katılma payı konusu yapılmayan ve ilgililerin isteğine bağlı hizmetler için uygulanacak ücret tarifesini belirlemek.
- g) Şartlı bağışları kabul etmek.
- h) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan ve miktarı beşbin YTL'den fazla dava konusu olan belediye uyuşmazlıklarını sulh ile tasfiyeye, kabul ve feragate karar vermek.
- i) Bütçe içi işletme ile 6762 sayılı Türk Ticaret Kanununa tâbi ortaklıklar kurulmasına veya bu ortaklıklardan ayrılmaya, sermaye artışına ve gayrimenkul yatırım ortaklığı kurulmasına karar vermek.
- j) Belediye adına imtiyaz verilmesine ve belediye yatırımlarının yap-işlet veya yap-işlet-devret modeli ile yapılmasına; belediyeye ait şirket, işletme ve iştiraklerin özelleştirilmesine karar vermek.
- k) Meclis başkanlık divanını ve encümen üyeleri ile ihtisas komisyonları üyelerini seçmek.
- l) Norm kadro çerçevesinde belediyenin ve bağlı kuruluşlarının kadrolarının ihdas, iptal ve değiştirilmesine karar vermek.
- m) Belediye tarafından çıkarılacak yönetmelikleri kabul etmek.
- n) Meydan, cadde, sokak, park, tesis ve benzerlerine ad vermek; mahalle kurulması, kaldırılması, birleştirilmesi, adlarıyla sınırlarının tespiti ve değiştirilmesine karar vermek; beldeyi tanıtıcı amblem, flama ve benzerlerini kabul etmek.
- o) Diğer mahallî idarelerle birlik kurulmasına, kurulmuş birliklere katılmaya veya ayrılmaya karar vermek.
- p) Yurt içindeki ve İçişleri Bakanlığının izniyle yurt dışındaki belediyeler ve mahallî idare birlikleriyle karşılıklı iş birliği yapılmasına; kardeş kent ilişkileri kurulmasına; ekonomik ve sosyal ilişkileri geliştirmek amacıyla kültür, sanat ve spor gibi alanlarda faaliyet ve projeler gerçekleştirilmesine; bu çerçevede arsa, bina ve benzeri tesisleri yapma, yaptırma, kiralama veya tahsis etmeye karar vermek.
- r) Fahrî hemşehrilik payesi ve beratı vermek.
- s) Belediye başkanıyla encümen arasındaki anlaşmazlıkları karara bağlamak.
- t) Mücavir alanlara belediye hizmetlerinin götürülmesine karar vermek.
- u) İmar plânlarına uygun şekilde hazırlanmış belediye imar programlarını görüşerek kabul etmek.



## D. Belediye Karar Organlarının Görevleri

D.3.  
Belediye  
Encümeni

Encümenin görev ve yetkileri

Madde 34- Belediye encümeninin görev ve yetkileri şunlardır:

- a) Stratejik plân ve yıllık çalışma programı ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip belediye meclisine görüş bildirmek.
- b) Yıllık çalışma programına alınan işlerle ilgili kamulaştırma kararlarını almak ve uygulamak.
- c) Öngörülmeleyen giderler ödeneğinin harcama yerlerini belirlemek.
- d) Bütçede fonksiyonel sınıflandırmanın ikinci düzeyleri arasında aktarma yapmak.
- e) Kanunlarda öngörülen cezaları vermek.
- f) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu olan belediye uyuşmazlıklarının anlaşma ile tasfiyesine karar vermek.
- g) Taşınmaz mal satımına, trampasına ve tahsisine ilişkin meclis kararlarını uygulamak; süresi üç yılı geçmemek üzere kiralanmasına karar vermek.
- h) Umuma açık yerlerin açılış ve kapanış saatlerini belirlemek.
- i) Diğer kanunlarda belediye encümenine verilen görevleri yerine getirmek.

Tablo 1: Görev Alanına İlişkin Hukuki Düzenlemeler





Belediyemiz teşkilat yapısı, 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 48 inci, 49 uncu ve 50.maddelerine göre kurulmaktadır. Söz konusu Kanun maddeleri incelendiğinde, aşağıdaki hususlar belediye teşkilatları açısından oldukça önemli hükümler olarak karşımıza çıkmaktadır.

“Belediye teşkilâtı, norm kadroya uygun olarak yazı işleri, malî hizmetler, fen işleri ve zabıta birimlerinden oluşur.”

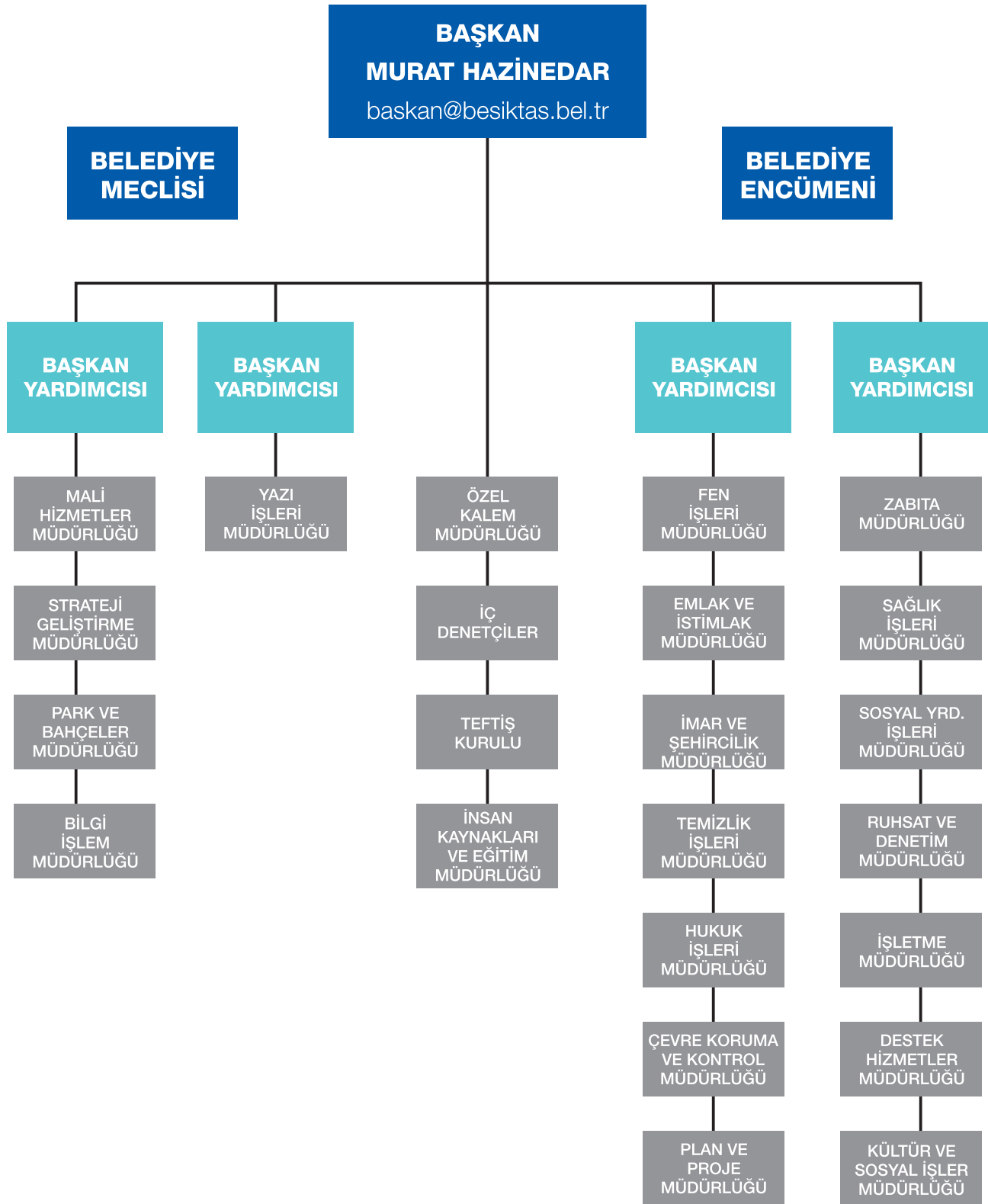
“Beldenin nüfusu, fizikî ve coğrafi yapısı, ekonomik, sosyal ve kültürel özellikleri ile gelişme potansiyeli dikkate alınarak, norm kadro ilke ve standartlarına uygun olarak gerektiğinde sağlık, itfaiye, imar, insan kaynakları, hukuk işleri ve ihtiyaca göre diğer birimler oluşturulabilir. Bu birimlerin kurulması, kaldırılması veya birleştirilmesi belediye meclisinin kararıyla olur.”

“Belediye personeli, belediye başkanı tarafından atanır. Birim müdürlüğü ve üst yönetici kadrolarına yapılan atamalar ilk toplantıda belediye meclisinin bilgisine sunulur.”

“Belediye ve bağlı kuruluşlarında, norm kadroya uygun olarak çevre, sağlık, veterinerlik, teknik, hukuk, ekonomi, bilişim ve iletişim, plânlama, araştırma ve geliştirme, eğitim ve danışmanlık alanlarında avukat, mimar, mühendis, şehir ve bölge plâncısı, çözümleyici ve programcı, tabip, uzman tabip, ebe, hemşire, veteriner, kimyager, teknisyen ve tekniker gibi uzman ve teknik personel yıllık sözleşme ile çalıştırılabilir. Kamu kurum ve kuruluşlarında istihdam edilen memurlar, belediye başkanının talebi, kendilerinin ve kurumlarının muvafakatiyle, belediyelerin birim müdürü ve üstü yönetici kadrolarında geçici olarak görevlendirilebilirler.”

“Norm kadrosunda belediye başkan yardımcısı bulunan belediyelerde norm kadro sayısına bağlı kalınmaksızın; belediye başkanı, zorunlu gördüğü takdirde, nüfusu 50.000'e kadar olan belediyelerde bir, nüfusu 50.001-200.000 arasında olan belediyelerde iki, nüfusu 200.001-500.000 arasında olan belediyelerde üç, nüfusu 500.000 ve fazla olan belediyelerde dört belediye meclis üyesini belediye başkan yardımcısı olarak görevlendirebilir.”

“Belediyenin yıllık toplam personel giderleri, gerçekleşen en son yıl bütçe gelirlerinin 213 sayılı Vergi Usul Kanununa göre belirlenecek yeniden değerlendirme katsayısı ile çarpımı sonucu bulunacak miktarın yüzde otuzunu aşamaz.”



Şekil 2: Organizasyon Şeması

## 1- Belediye Taşınmazları

| BELEDİYE TAŞINMAZLARI                               |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Yapım Yoluyla Edinilen Taşınmazlar                  | 35 |
| Bağış Yoluyla Edinilen Taşınmazlar                  | 10 |
| Devir Yoluyla Edinilen Taşınmazlar                  | 8  |
| İhdas Yoluyla Edinilen Taşınmazlar                  | 20 |
| Kamulaştırma Yoluyla Edinilen Taşınmazlar           | 31 |
| Protokol ve Mahkeme Kararı İle Edinilen Taşınmazlar | 2  |
| Satın Alma Yoluyla Edinilen Taşınmazlar             | 3  |
| Kiralanma Suretiyle Edinilen Taşınmazlar            | 4  |
| Tahsis Edilmek Suretiyle Kullandırılan Taşınmazlar  | 7  |

Tablo 2: Belediye Taşınmazları

## 2- Taşıtlar

| DEMİRBAŞ KAYITLI TAŞITLAR LİSTESİ                      |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| Binek Otomobil                                         | 1         |
| Minibüs (Sürücü dahil en fazla 15 kişilik)             | 2         |
| Pick-up (Kamyonet, şoför dahil 3 veya 6 kişilik)       | 9         |
| Otobüs (Sürücü dahil en az 27 kişilik)                 | 2         |
| Kamyon (Şasi-kabin tam yüklü ağırlığı en az 3.501 Kg)  | 7         |
| Kamyon (Şasi-kabin tam yüklü ağırlığı en az 12.000 Kg) | 3         |
| Kamyon (Şasi-kabin tam yüklü ağırlığı en az 17.000 Kg) | 5         |
| <b>TOPLAM</b>                                          | <b>29</b> |

Tablo 3: Belediyeye Ait Demirbaş Taşıtlar Listesi

| KİRALAMA YOLU İLE KULLANILAN ARAÇ LİSTESİ |            |
|-------------------------------------------|------------|
| Binek                                     | 72         |
| VİP Minibüs                               | 1          |
| Kapalı Kasa Panelvan Minibüs              | 9          |
| Otobüs                                    | 12         |
| Cenaze Aracı                              | 1          |
| Kamyonet                                  | 13         |
| Kombivan                                  | 16         |
| Kamyon                                    | 6          |
| Hafif Ticari Araç                         | 7          |
| Engelli Aracı                             | 1          |
| <b>Toplam</b>                             | <b>138</b> |

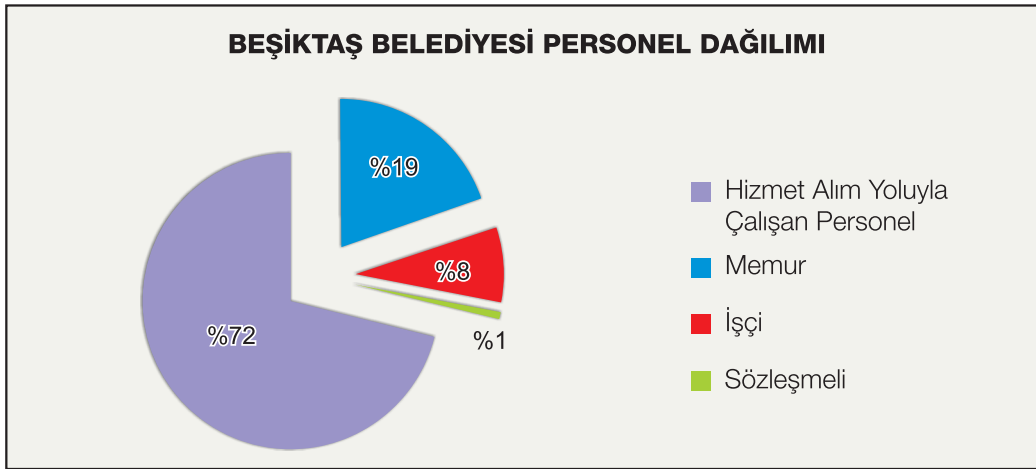
Tablo 4: Kiralama Yoluyla Alınan Araçların Listesi

## D. İnsan Kaynakları

Beşiktaş Belediyesinin insan kaynaklarına ait bilgiler aşağıdaki tablo ve grafiklerde gösterilmiştir.

| YIL  | MEMUR | İŞÇİ | SÖZLEŞMELİ | HİZMET ALIMI<br>YOLUYLA<br>ÇALIŞAN<br>PERSONEL | TOPLAM |
|------|-------|------|------------|------------------------------------------------|--------|
| 2014 | 344   | 142  | 11         | 1283                                           | 1780   |

Tablo 5: Beşiktaş Belediyesi Personel Sayıları

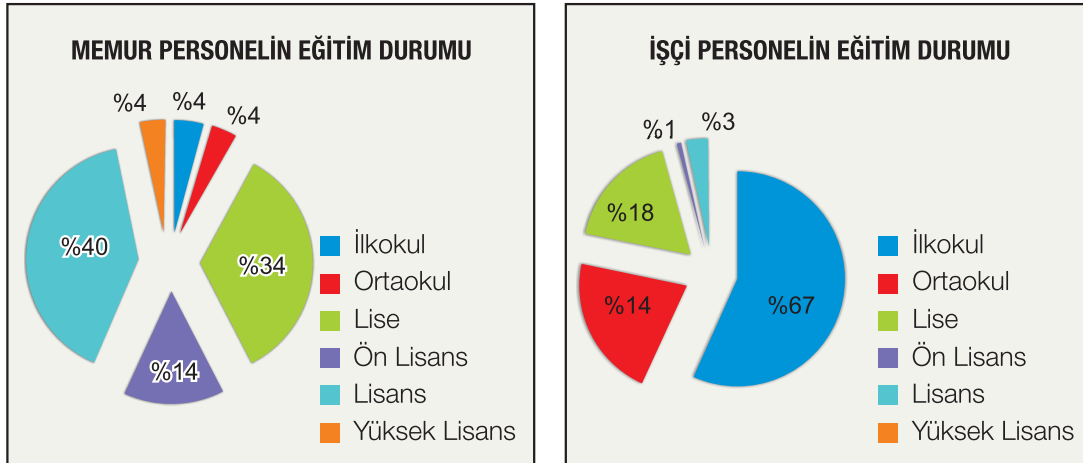


Grafik 1: Beşiktaş Belediyesi Personel Dağılım Grafiği

| MEMUR         |      |
|---------------|------|
| EĞİTİM        | SAYI |
| İlkokul       | 15   |
| Ortaokul      | 13   |
| Lise          | 117  |
| Ön Lisans     | 49   |
| Lisans        | 138  |
| Yüksek Lisans | 12   |
| TOPLAM        | 344  |

| İŞÇİ          |      |
|---------------|------|
| EĞİTİM        | SAYI |
| İlkokul       | 81   |
| Ortaokul      | 30   |
| Lise          | 25   |
| Ön Lisans     | 1    |
| Lisans        | 5    |
| Yüksek Lisans | 0    |
| TOPLAM        | 142  |

Tablo 6: Beşiktaş Belediyesi Personel Öğrenim Durumu

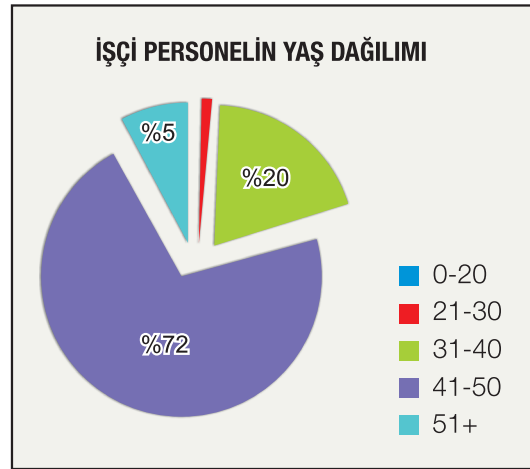
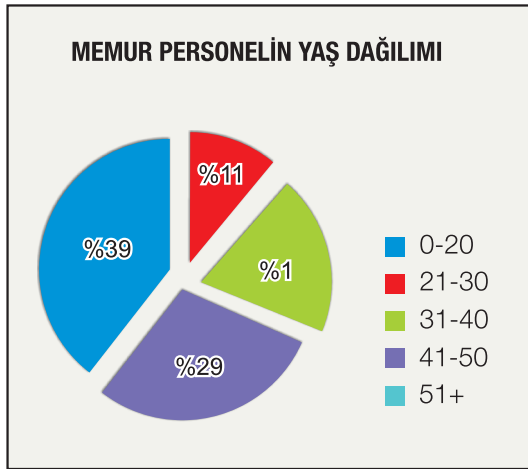


Grafik 2: Memur-İşçi Personel Öğrenim Durumu Dağılımı

| MEMUR         |            |
|---------------|------------|
| YAŞ           | SAYI       |
| 0-20          | 0          |
| 21-30         | 38         |
| 31-40         | 71         |
| 41-50         | 100        |
| 51+           | 135        |
| <b>TOPLAM</b> | <b>344</b> |

| İŞÇİ          |            |
|---------------|------------|
| YAŞ           | SAYI       |
| 0-20          | 0          |
| 21-30         | 1          |
| 31-40         | 28         |
| 41-50         | 102        |
| 51+           | 11         |
| <b>TOPLAM</b> | <b>142</b> |

Tablo 7: Beşiktaş Belediyesi Personelin Yaş Dağılımı

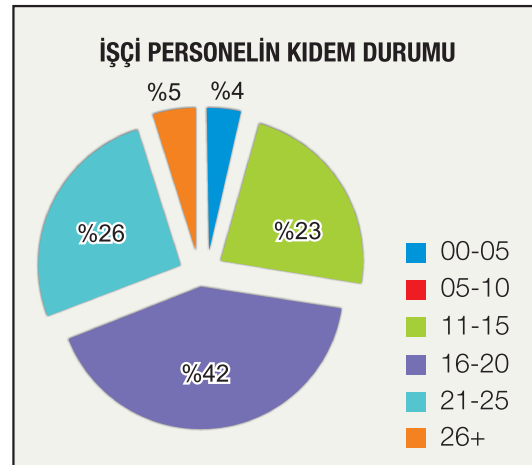
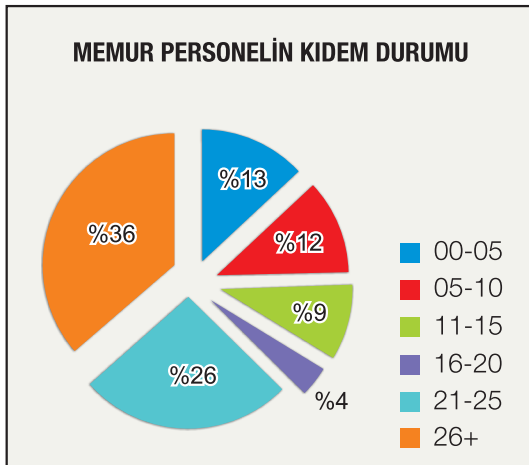


Grafik 3: Memur-İşçi Personel Yaş Dağılımı

| MEMUR         |            |
|---------------|------------|
| KIDEM         | SAYI       |
| 00-05         | 46         |
| 06-10         | 40         |
| 11-15         | 31         |
| 16-20         | 13         |
| 21-25         | 89         |
| 26+           | 125        |
| <b>TOPLAM</b> | <b>344</b> |

| İŞÇİ          |            |
|---------------|------------|
| KIDEM         | SAYI       |
| 00-05         | 6          |
| 06-10         | 0          |
| 11-15         | 33         |
| 16-20         | 59         |
| 21-25         | 37         |
| 26+           | 7          |
| <b>TOPLAM</b> | <b>142</b> |

Tablo 8: Beşiktaş Belediyesi Personel Kıdem Bilgileri



Grafik 4: Memur-İşçi Personel Kıdem Durumu Dağılımı



## E. Diğer Hususlar

Stratejik yönetimin Belediyemizde kurumsallaşmasını teminen 2015 yılı Performans Programı hazırlık çalışmaları, Mayıs ayında program dönemi öncelikleri belirlenerek başlamıştır.

Performans Programı çalışmaları Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik ile Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan “Performans Programı Hazırlama Rehberi” esas alınarak hazırlanmıştır.

Faaliyet kavramı, belirli bir amaca ve hedefe yönelen, başlı başına bir bütünlük oluşturan, yönetilebilir ve maliyetlendirilebilir üretim veya hizmetler şeklinde tanımlanmış ve faaliyetlerin bu çerçevede belirlenmesi istenmiştir.

Faaliyet maliyeti tespit edilirken faaliyet ile doğrudan ilişkilendirilebilen maliyetlerin dikkate alınmıştır.

Doğrudan ilişkilendirilebilen maliyetler, faaliyetin gerçekleştirilmesi halinde ortaya çıkacak maliyetler olarak değerlendirilmiş olup, diğer bir deyişle faaliyetten vazgeçilmesi halinde ortadan kalkacak maliyet şeklinde algılanması istenmiştir.

### **Performans Göstergeleri İçin Aşağıdaki Kurallar Belirlenmiştir:**

- Performans hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını ölçebilmelidir,
- Ölçülebilir, ulaşılabilir, güvenilir veri sunacak nitelikte olmalıdır,
- Hem geçmiş dönemlerde hem de diğer idarelerin benzer göstergeleriyle karşılaştırılabilir olmalıdır,
- Verilerin elde edilme ve değerlendirme maliyetleri makul ve kabul edilebilir bir seviyede olmalıdır. Performans hedefinin kaynak ihtiyacı, performans hedefine ulaşmak amacıyla gerçekleştirilecek faaliyet maliyetlerinin toplamından oluşmaktadır. Dolayısıyla, performans hedefi, bu hedefe ilişkin göstergeler, faaliyetler ile kaynak ihtiyacı tablolarında gösterilmiştir. Bir faaliyetin bir performans hedefi ile ilişkilendirilmesi tercih edilmiş, ancak, bir faaliyetin birden fazla performans hedefi ile ilişkilendirilmesinin zorunlu olduğu durumlarda faaliyet maliyetlerinin mükerrerliğe yol açmayacak şekilde performans hedefleriyle ilişkilendirilmesi sağlanmaya çalışılmıştır.

### **Faaliyetler belirlenirken aşağıdaki kurallara dikkat edilmiştir.**

İdarenin görev ve yetkileri çerçevesinde yürüteceği ve elindeki kaynakları tahsis edeceği iş ve hizmetleri yansıtmalıdır,

Performans hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak belirlenmelidir,

Aynı hedef altındaki faaliyetler birbirleriyle çelişmemeli, hedefin gerçekleşmesi açısından tamamlayıcı olmalıdır,

Bir hedefe yönelik olarak fazla sayıda faaliyet belirlenmemelidir. Benzer nitelik taşıyan faaliyetler ayrı ayrı gösterilmemeli ve tek bir faaliyet olarak belirlenmelidir,

Ekonomik sınıflandırmanın cari, sermaye, transfer ve borç verme unsurlarından bir veya daha fazlası aynı faaliyet içerisinde yer alabilir,

Hedefin gerçekleşmesine ne ölçüde katkı sağlayacağı tanımlanabilir olmalıdır,

Uygulanabilir olmalıdır,

Maliyetlendirilebilmelidir,

Girdi niteliğinde faaliyet belirlenmelidir.

| AMAÇLAR |                                                                                                                                                          |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | Deprem Başta Olmak Üzere Afetlere Karşı Hazır Bir Beşiktaş Yaratmak                                                                                      |
| 2       | Toplum Bileşenlerinin Yaşam Standartlarını Yükseltmek, Sosyal Yardım Ve Hizmetleri Etkin Yürütmek                                                        |
| 3       | Beşiktaş'ın Kültür Ve Sanat Yaşamının Merkezi Olma Konumunu Güçlendirmek                                                                                 |
| 4       | Beşiktaş Halkının Daha Sağlıklı Bir Yaşam Sürmesi İçin Sağlık Ve Spor Alanlarında Marka Uygulamalar Geliştirmek                                          |
| 5       | Kent Estetiği İle Bütünleşik Yaşanabilir Bir Çevre Yaratmak                                                                                              |
| 6       | Altyapı Ve Üstyapı Açısından Avrupa Standartlarına Sahip Çağdaş Bir İlçe Yaratmak                                                                        |
| 7       | Kent Esenliğinin Standardını Yükselterek Güvenli Bir Beşiktaş Oluşturmak                                                                                 |
| 8       | Beşiktaş'ı Şeffaf Belediyecilik Anlayışı İle Yönetmek Ve Hemşehri Hukuku İle Katılımcı Demokrasi Konusunda Merkez Haline Getirmek                        |
| 9       | Kurumsal Kapasiteyi Artırmak                                                                                                                             |
| 10      | Bilişim Altyapısı, E Belediye Hizmeti Ve Servis Kullanıcı Memnuniyeti Açısından Dünyanın Belirli Şehirleriyle Kıyaslanabilir Teknolojiye Sahip Olabilmek |

|         |                                                                                                                                             |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | <b>DEPREM BAŞTA OLMAK ÜZERE AFETLERE KARŞI HAZIR BİR BEŞİKTAŞ YARATMAK</b>                                                                  |
| 1.1.    | <b>Afetlere karşı bir eylem planı oluşturulması ve afet yönetiminin etkin bir biçimde gerçekleştirilmesi</b>                                |
| 1.1.1.  | Afetlere karşı bir eylem planı oluşturulması                                                                                                |
| 1.1.2.  | Afet bilgi yönetim sisteminin oluşturulması                                                                                                 |
| 1.1.3.  | Afet koordinasyon çalışmalarının etkin bir biçimde gerçekleştirilmesi                                                                       |
| 1.1.4.  | Acil durumlarda belediyenin müdahale kapasitesinin artırılma çalışmalarının yürütülmesi                                                     |
| 1.1.5.  | Kış şartlarıyla mücadele çalışmalarının etkin bir şekilde yapılması                                                                         |
| 1.2.    | <b>Kentsel dönüşüm projelerinin desteklenmesi ve özendirilmesi, kentsel dönüşüm ana planının yapılması</b>                                  |
| 1.2.1.  | Kentsel dönüşüm konusunda özel olarak görevli bir birim oluşturulması                                                                       |
| 1.2.2.  | 6306 sayılı yasa kapsamında yetkili kuruluşlar tarafından afet risk raporu verilen binalara yıkım ruhsatının verilmesi                      |
| 1.2.3.  | 6306 Yasa kapsamında afet risk yapı raporlarının tetkiki ve riskli yapı belgesinin düzenlenmesi                                             |
| 2       | <b>TOPLUM BİLEŞENLERİNİN YAŞAM STANDARTLARINI YÜKSELTMEK, SOSYAL YARDIM VE HİZMETLERİ ETKİN YÜRÜTMEK</b>                                    |
| 2.1.    | <b>Kadınlar, çocuklar, yaşlılar ve ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik eğitim ve etkinliklerin yaygınlaştırılması</b>                   |
| 2.1.1.  | Kamu kurum ve sivil toplum kuruluşlarının işbirliğiyle panel, seminer ve konferans düzenlenmesi                                             |
| 2.1.2.  | Meslek edindirme kurslarının düzenlenmesi                                                                                                   |
| 2.1.3.  | Sivil toplum kuruluşlarıyla sosyal etkinliklerin düzenlenmesi                                                                               |
| 2.1.4.  | Yaşam evi projesinin yürütülmesi                                                                                                            |
| 2.1.5.  | Kreş hizmetinin yürütülmesi                                                                                                                 |
| 2.1.6.  | Kadın çalışma projesinin hayata geçirilmesi                                                                                                 |
| 2.1.7.  | Beşiktaş Akademisinin kurulması                                                                                                             |
| 2.1.8.  | Belediye hizmetlerine erişimi kısıtlı kalmış toplumsal kesimlerin ihtiyaç duydukları hizmetlerin sunulması                                  |
| 2.1.9.  | Beşiktaş Belediyesi Travma ve Aile Danışmanlığı Merkezi'nin kurulması                                                                       |
| 2.1.10. | Kadın Konukevinin kurulması                                                                                                                 |
| 2.1.11. | Ayrımcılık ile karşılaşma riski altında yaşayan toplum kesimlerinin sorunlarını dile getiren uluslararası günlerde etkinlikler düzenlenmesi |
| 2.1.12. | Var olan ve yeni yapılacak parklarda emekli vatandaşlarımızın kullanımına yönelik hobi alanlarının oluşturulması.                           |
| 2.2.    | <b>İhtiyaç sahibi vatandaşlarımızın ekonomik ve sosyal yönden yaşam standartlarını yükseltmeye yönelik hizmetlerin yaygınlaştırılması</b>   |
| 2.2.1.  | Ayni ve nakdi yardımların yapılması                                                                                                         |
| 2.2.2.  | Dost Eller projesiyle ihtiyaç sahiplerine ulaşılması                                                                                        |
| 2.2.3.  | Esenlik hizmetinin yürütülmesi                                                                                                              |
| 2.2.4.  | Gelen ihtiyaç taleplerinin değerlendirilmesi ve ilgili kurumlara yönlendirilmesi                                                            |
| 2.2.5.  | Konukevi ve yurt hizmetinin yürütülmesi                                                                                                     |
| 2.2.6.  | Sosyal Alarm projesinin yürütülmesi                                                                                                         |
| 2.2.7.  | Aşevi hizmetinin yürütülmesi                                                                                                                |
| 2.2.8.  | Huzurevi projesinin yapılması                                                                                                               |

|      |                                                                          |                                                                                                                                                |
|------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.3. | <b>Engelsiz Beşiktaş için gerekli tüm koşulların hayata geçirilmesi.</b> |                                                                                                                                                |
|      | 2.3.1.                                                                   | Engelli haritasının ve engelli veri tabanının oluşturulması                                                                                    |
|      | 2.3.2.                                                                   | Engelli hakları merkezinin oluşturulması                                                                                                       |
|      | 2.3.3.                                                                   | Engelsiz Beşiktaş için erişilebilirlik eylem planının oluşturulması                                                                            |
|      | 2.3.4.                                                                   | Engelliler meclisinin kurulması                                                                                                                |
|      | 2.3.5.                                                                   | Altyapı ve üstyapı unsurlarının engelsiz Beşiktaş hedefine yönelik olarak oluşturulması                                                        |
|      | 2.3.6.                                                                   | Engellilere yönelik mesleki eğitim kurslarının düzenlenmesi                                                                                    |
|      | 2.3.7.                                                                   | Sesli kütüphane ve Breyl kütüphane oluşturulması                                                                                               |
|      | 2.3.8.                                                                   | Engelli aile danışma merkezinin oluşturulması                                                                                                  |
|      | 2.3.9.                                                                   | Engelli spor faaliyetlerinin desteklenmesi                                                                                                     |
|      | 2.3.10.                                                                  | Engellilere yönelik araç ve gereçlerin temin edilmesi                                                                                          |
|      | 2.3.11.                                                                  | Engelli Yaşamevinin kurulması                                                                                                                  |
|      | 2.3.12.                                                                  | Parklardaki altyapı ve üstyapı unsurlarının engelsiz Beşiktaş hedefine yönelik olarak oluşturulması                                            |
| 2.4. | <b>Engelsiz Beşiktaş için gerekli tüm koşulların hayata geçirilmesi.</b> |                                                                                                                                                |
|      | 2.4.1.                                                                   | Dezavantajlı grupların ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik verilerin toplanması ve bu ihtiyaçların giderilmesine yönelik projeler geliştirilmesi |
|      | 2.4.2.                                                                   | Dezavantajlı grupların uğradıkları ayrımcılık konusunda farkındalık yaratıcı etkinliklerin yapılması                                           |
|      | 2.4.3.                                                                   | Gökkuşuğu Masasının kurulması                                                                                                                  |

## 3

## BEŞİKTAŞ'IN KÜLTÜR VE SANAT YAŞAMININ MERKEZİ OLMA KONUMUNU GÜÇLENDİRMEK

|      |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1. | <b>Kültür, sanat ve sosyal etkinlikleri yaygınlaştırarak farklı kültürden insanların birlik içinde yaşadığı, farklılığı algılanan Beşiktaş markasının oluşturulması</b> |                                                                                                                 |
|      | 3.1.1.                                                                                                                                                                  | Milli bayramlarla ilgili etkinliklerin düzenlenmesi                                                             |
|      | 3.1.2.                                                                                                                                                                  | Kültürel yarışmalar ve ödül törenleri düzenlenmesi                                                              |
|      | 3.1.3.                                                                                                                                                                  | Festival ve şenliklerin düzenlenmesi                                                                            |
|      | 3.1.4.                                                                                                                                                                  | Açılış ve konserlerin düzenlenmesi                                                                              |
|      | 3.1.5.                                                                                                                                                                  | Sempozyum, söyleşi, panel, konferans ve imza organizasyonlarının düzenlenmesi                                   |
|      | 3.1.6.                                                                                                                                                                  | Önemli gün ve haftalarda etkinlik düzenlenmesi                                                                  |
|      | 3.1.7.                                                                                                                                                                  | Her Cuma Yeni Sinema etkinliklerinin düzenlenmesi                                                               |
|      | 3.1.8.                                                                                                                                                                  | Bir Belgesel, Bir Gazeteci Çay ve Simit etkinliği düzenlenmesi                                                  |
|      | 3.1.9.                                                                                                                                                                  | Fulya Sanat Resitalleri etkinlikleri düzenlenmesi                                                               |
|      | 3.1.10.                                                                                                                                                                 | Ustalara Saygı toplantılarının düzenlenmesi                                                                     |
|      | 3.1.11.                                                                                                                                                                 | Park Buluşmalarının düzenlenmesi                                                                                |
|      | 3.1.12.                                                                                                                                                                 | Sanat sergilerinin düzenlenmesi                                                                                 |
|      | 3.1.13.                                                                                                                                                                 | Kültür merkezi ve gençlik merkezlerinin yapılması                                                               |
|      | 3.1.14.                                                                                                                                                                 | İlçemizdeki tüm dinlere ait ibadethanelerin tanıtım faaliyetlerinin yapılması                                   |
|      | 3.1.15.                                                                                                                                                                 | Farklı dinlerden olan vatandaşlarımızın önemli günlerinin hatırlanması ve dini bayramlarının kutlanması         |
|      | 3.1.16.                                                                                                                                                                 | Önemli dernek, kurum ve kuruluşlarca organize edilen kültürel fuarlarda Beşiktaş Belediyesi'nin temsil edilmesi |

|        |                                                                                                                                                                    |  |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 4      | BEŞİKTAŞ HALKININ DAHA SAĞLIKLI BİR YAŞAM SÜRMESİ İÇİN SAĞLIK VE SPOR ALANLARINDA MARKA UYGULAMALAR GELİŞTİRMEK                                                    |  |
| 4.1.   | Vatandaşlarımıza yönelik önleyici ve tedavi edici sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi suretiyle, ilçemizde erişilebilir, uygun ve etkili sağlık hizmeti sunulması |  |
| 4.1.1. | Poliklinik hizmetlerinin verilmesi                                                                                                                                 |  |
| 4.1.2. | Sağlık Destek Hizmetlerinin gerçekleştirilmesi                                                                                                                     |  |
| 4.1.3. | Sünnet hizmetinin verilmesi                                                                                                                                        |  |
| 4.1.4. | Yeni sağlık merkezleri ve rehabilitasyon merkezi projelerinin yapılması                                                                                            |  |
| 4.1.5. | Hastane yapılması.                                                                                                                                                 |  |
| 4.2.   | Beşiktaş'taki spor faaliyetlerinin desteklenmesi                                                                                                                   |  |
| 4.2.1. | Amatör Spor Kulüplerine maddi ve ayni yardımların yapılması                                                                                                        |  |
| 4.2.2. | Spor sahalarının bakım ve onarımının yapılması                                                                                                                     |  |
| 4.2.3. | Parklarda yer alan spor aletlerinin yaygınlaştırılması ve farklı konseptlerde sunulması                                                                            |  |
| 4.2.4. | Markalaşmış spor etkinliklerinin düzenlenmesi                                                                                                                      |  |
| 4.2.5. | Parkların içindeki spor sahalarının bakım ve onarımının yapılması                                                                                                  |  |
| 4.3.   | Beşiktaş'ta sağlıklı yaşam kalitesini arttırmak.                                                                                                                   |  |
| 4.3.1. | Organik Pazar kurulması                                                                                                                                            |  |
| 5      | KENT ESTETİĞİ İLE BÜTÜNLEŞİK YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE YARATMAK                                                                                                        |  |
| 5.1.   | Geri dönüşümü esas alan bir anlayışla çevrenin ve halk sağlığının korunmasını sağlayacak atık yönetiminin geliştirilmesi                                           |  |
| 5.1.1. | Özel atıkların kaynağında ayrı toplanması ile ilgili çalışmaların gerçekleştirilmesi                                                                               |  |
| 5.1.2. | Kıyı şeridi boyunca tekne ile yüzeysel deniz temizliği çalışmalarının gerçekleştirilmesi                                                                           |  |
| 5.2.   | Çevre bilincinin artırılması ve çevre denetiminin etkin bir şekilde yürütülmesi                                                                                    |  |
| 5.2.1. | Çevresel gürültünün kontrol çalışmalarının gerçekleştirilmesi                                                                                                      |  |
| 5.2.2. | Hava kirliliğinin engellenmesi çalışmalarının yapılması                                                                                                            |  |
| 5.2.3. | İlçe genelindeki tüm işletmelerin çevreye duyarlı bir şekilde çalışmalarının sağlanması                                                                            |  |
| 5.2.4. | Tütün kullanımı nedeniyle oluşacak çevre kirliliğinin azaltılmasına yönelik çalışmaların yapılması                                                                 |  |
| 5.2.5. | Çevre bilincini arttıran uygulamaların yapılması                                                                                                                   |  |
| 5.3.   | Sera gazları, zararlı emisyonlar ve iklim değişikliğiyle mücadele edilmesi ve enerjinin verimli kullanılmasına yönelik faaliyetlerin yaygınlaştırılması            |  |
| 5.3.1. | Sera gazı salınımlarının kontrolü ve nötrlenmesi çalışmalarının yapılması                                                                                          |  |
| 5.3.2. | Çevre dostu teknolojilerin hayata geçirilmesi çalışmalarının yapılması                                                                                             |  |
| 5.3.3. | Enerjinin verimli kullanılması                                                                                                                                     |  |
| 5.4.   | Sürdürülebilir çevre politikasıyla temiz bir Beşiktaş oluşturulması                                                                                                |  |
| 5.4.1. | Cadde, sokak ve pazar yerlerinin temizlik ve yıkanması çalışmalarının gerçekleştirilmesi                                                                           |  |
| 5.4.2. | Okullar, ibadethaneler, mezarlıklar ve çöp evlerde temizlik ve yıkama çalışmalarının gerçekleştirilmesi                                                            |  |
| 5.4.2. | Konteyner yeri yapımı ve atık konteynerlerinin bakım onarım ve temizliklerinin yapılması                                                                           |  |
| 5.4.2. | Evsel, katı ve bahçe atıklarının toplanması ve bertaraf istasyonuna nakledilmesi                                                                                   |  |

|      |                                                                                                                                  |                                                                                                                                              |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.5. | <b>Kent estetiğine yönelik tüm uygulamaların yaygınlaştırılması ve yeşil alanların etkin yönetilmesi</b>                         |                                                                                                                                              |
|      | 5.5.1.                                                                                                                           | Kent peyzajına uygun projelerin gerçekleştirilmesi                                                                                           |
|      | 5.5.2.                                                                                                                           | Anıtsal ve sanatsal yapıların bakım ve onarımları ile heykel yaptırılması çalışmalarının gerçekleştirilmesi                                  |
|      | 5.5.3.                                                                                                                           | Parkların, yeşil alanların ve refüjlerinin bakım onarımlarının gerçekleştirilmesi                                                            |
|      | 5.5.4.                                                                                                                           | Yeni parkların ve oyun alanlarının oluşturulması                                                                                             |
|      | 5.5.5.                                                                                                                           | Sokak ağaçlandırma çalışmaları ve peyzajının yapılması                                                                                       |
|      | 5.5.6.                                                                                                                           | Park revizyonlarının yapılması.                                                                                                              |
|      | 5.5.7.                                                                                                                           | Kültür varlıklarının restorasyonu ve bu amaca yönelik çalışmalar yapılması                                                                   |
|      | 5.5.8.                                                                                                                           | Geleneksel ahşap ve taş eğitim atölyesi kurulması                                                                                            |
|      | 5.5.9.                                                                                                                           | Kültür, sanat ve tarih kütüphanesinin oluşturulması                                                                                          |
|      | 5.5.10.                                                                                                                          | İlçemizde varolan eski eserlerin envanterlerinin güncellenmesi ve bu konuda toplumun duyarlılığının sağlanması amacıyla yayınlar çıkarılması |
| 5.6. | <b>Aynı doğayı paylaştığımız canlıların haklarına çağdaş Belediyecilik anlayışıyla sahip çıkılması ve sorunların giderilmesi</b> |                                                                                                                                              |
|      | 5.6.1.                                                                                                                           | Sokak hayvanlarının aşılması, kısırlaştırılması ve rehabilitasyonunun gerçekleştirilmesi                                                     |
|      | 5.6.2.                                                                                                                           | Evcil Hayvan Hastanesi projesinin uygulanması                                                                                                |
|      | 5.6.3.                                                                                                                           | Hayvan hakları ile ilgili bilinçlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi                                                                         |
| 6    | <b>ALTYAPI VE ÜSTYAPI AÇISINDAN AVRUPA STANDARTLARINA SAHİP ÇAĞDAŞ BİR İLÇE YARATMAK</b>                                         |                                                                                                                                              |
| 6.1. | <b>Yaşam kalitesini arttırmak için alt ve üst yapı bakım onarım çalışmalarının yürütülmesi</b>                                   |                                                                                                                                              |
|      | 6.1.1.                                                                                                                           | Yolların bakım ve onarımının yapılması                                                                                                       |
|      | 6.1.2.                                                                                                                           | Belediyemiz ve kamu kurumlarına ait binaların bakım-onarım çalışmalarının yürütülmesi                                                        |
|      | 6.1.3.                                                                                                                           | Belediye encümenince alınan yıkım kararlarının uygulanması                                                                                   |
|      | 6.1.4.                                                                                                                           | Otopark yapılması                                                                                                                            |
|      | 6.1.5.                                                                                                                           | Altyapı ve üstyapı ile ilgili gelen taleplerin değerlendirilip sonuçlandırılması                                                             |
|      | 6.1.6.                                                                                                                           | Esma Sultan İlköğretim Okulu'nun yıkılıp yeniden yapılması                                                                                   |
|      | 6.1.7.                                                                                                                           | Cadde, sokak, park ismi verme, değiştirme, sokak yönlendirme direği onarım montaj ve tabelalandırma çalışmalarının yapılması                 |
|      | 6.1.8.                                                                                                                           | Taşınmazlara ait adres belirleme çalışmalarının yapılması                                                                                    |
|      | 6.1.9.                                                                                                                           | İstikamet rölövesi işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                                                           |
|      | 6.1.10.                                                                                                                          | Taşınmazlara ait adres belirleme çalışmalarının yapılması                                                                                    |
|      | 6.1.11.                                                                                                                          | Kot-kesit rölövesi işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                                                           |
|      | 6.1.12.                                                                                                                          | Tevhid-ifraz-irtifak hakkı tesisi-terk-ihdas işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                                 |
|      | 6.1.13.                                                                                                                          | Ortabahçe ve İhlamurdere Yayalaştırma Projesi'nin yapılması                                                                                  |
|      | 6.1.14.                                                                                                                          | Mabedlerin yapım, bakım ve onarım çalışmalarının yürütülmesi                                                                                 |
| 6.2. | <b>Kent planlama çalışmalarının Avrupa standartlarına uygun bir kent altyapısına hizmet eder şekilde yürütülmesi</b>             |                                                                                                                                              |
|      | 6.2.1.                                                                                                                           | 1/1000 ölçekli uygulama imar planı işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                                           |
|      | 6.2.2.                                                                                                                           | İmar durumu düzenleme işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                                                        |
|      | 6.2.3.                                                                                                                           | Yapı projelerinin tasdik edilmesi işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                                            |
|      | 6.2.4.                                                                                                                           | Mimari, statik ve tesisat projelerinin tasdik edilmesi işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                       |



|        |                                                                                                                                        |                                 |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 6.2.   | 6.2.5.                                                                                                                                 | Harita çalışmalarının yapılması |
| 6.3.   | <b>Üst yapı ruhsatlandırma faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi</b>                                                           |                                 |
| 6.3.1. | Onaylanan mimari, statik ve tesisat projelerine yapı ruhsatı düzenlenmesi                                                              |                                 |
| 6.3.2. | İlçemiz sınırları içinde yapılacak bütün yapıların ruhsat ve eklerine uygun olarak yapılması                                           |                                 |
| 6.3.3. | Ruhsat ve eklerine uygun olarak tamamlanan binalara yapı kullanma izin belgesi verilmesi                                               |                                 |
| 6.3.4. | İşyeri ve meskenlere asansör proje tasdik ve tescil işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                    |                                 |
| 7      | <b>KENT ESENLİĞİNİN STANDARDINI YÜKSELTEREK GÜVENLİ BİR BEŞİKTAŞ OLUŞTURMAK</b>                                                        |                                 |
| 7.1.   | <b>İlçemiz genelinde yürütülen esenlik ve güvenlik faaliyetlerinde öncü uygulamalarla güvenli bir kent oluşturulması</b>               |                                 |
| 7.1.1. | İşyerlerinin fenni muayene işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                                             |                                 |
| 7.1.2. | Esenlik ve güvenlik alanında denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi                                                                |                                 |
| 7.1.3. | Ruhsatlandırma faaliyetlerinin sürdürülmesi                                                                                            |                                 |
| 7.1.4. | İşgaliye çalışmalarının gerçekleştirilmesi                                                                                             |                                 |
| 7.1.5. | Verilmiş olan ruhsatların uygunluğunun periyodik olarak denetlenmesi                                                                   |                                 |
| 8      | <b>BEŞİKTAŞ'I ŞEFFAF BELEDİYESİ ANLAYIŞI İLE YÖNETMEK VE HEMŞEHİRİ HUKUKU İLE KATILIMCI DEMOKRASİ KONUSUNDA MERKEZ HALİNE GETİRMEK</b> |                                 |
| 8.1.   | <b>Beşiktaş'ta katılımcı belediyeçilik anlayışını arttıracak uygulamaların yaygınlaştırılması</b>                                      |                                 |
| 8.1.1. | Mahalle toplantılarının düzenlenmesi                                                                                                   |                                 |
| 8.1.2. | Kent Konseyi çalışmalarının yürütülmesi                                                                                                |                                 |
| 8.1.3. | Web sitesi, mobil denetim yoluyla vatandaşlardan ve kurumlardan gelen taleplerin değerlendirilmesi                                     |                                 |
| 8.1.4. | Sosyal medyanın etkin kullanılması                                                                                                     |                                 |
| 8.1.5. | Web sitesinin güncel tutulması                                                                                                         |                                 |
| 8.1.6. | Vatandaş odaklı mobil uygulamaların geliştirilmesi                                                                                     |                                 |
| 8.1.7. | Paydaşlardan (iç ve dış) gelen talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi                                                                 |                                 |
| 8.1.8. | Sivil Toplum Kuruluşlarıyla (STK) iletişimin güçlendirilmesi                                                                           |                                 |
| 8.2.   | <b>Şeffaf belediyeçilikle ilgili örnek oluşturan uygulamaların gerçekleştirilmesi</b>                                                  |                                 |
| 8.2.1. | Belediye şeffaflık uygulamaları raporunun hazırlanması                                                                                 |                                 |
| 8.2.2. | Karar organlarının tüm kararları ile ihale ve satınalma kararlarının etkin yollarla duyurulması                                        |                                 |
| 8.3.   | <b>Hemşehri hukukunu geliştirmeye yönelik faaliyetlerin yaygınlaştırılması</b>                                                         |                                 |
| 8.3.1. | Sosyal sorumluluk etkinlikleri düzenlenmesi.                                                                                           |                                 |
| 8.3.2. | İftar yemekleri düzenlenmesi                                                                                                           |                                 |
| 8.3.3. | Kültürel ve sosyal amaçlı şehir içi- şehir dışı turlar düzenlenmesi.                                                                   |                                 |
| 8.3.4. | Kardeş kent ilişkilerinin yürütülmesi ve kentte yaşayanlarla bütünleştirilmesi                                                         |                                 |
| 8.3.5. | Beşiktaş Kart uygulamasının kuvvetlendirilmesi                                                                                         |                                 |
| 8.3.6. | Kent içinde kablosuz internet erişim işlemlerinin yaygınlaştırılması                                                                   |                                 |
| 8.3.7. | Vatandaş ilişki ve iletişim yöntemlerinin geliştirilmesi                                                                               |                                 |



|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9      | KURUMSAL KAPASİTEYİ ARTIRMAK                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 9.1.   | <b>Eğitim çalışmalarının kurumsallaşma gereğine hizmet edecek şekilde gerçekleştirilmesi</b>                                                                                                                                                                                    |
| 9.1.1. | Hizmet içi eğitim planlaması yapılması ve uygulanması                                                                                                                                                                                                                           |
| 9.1.2. | Personelin seminer, konferans vb gönderilmesi                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9.2.   | <b>Her statüdeki personelin niteliklerine ait tüm bilgilerin yönetsel açıdan takip edilmesi ve raporlanmasına yönelik çalışmaların, kurumsal ve stratejik yönetim prensipleri çerçevesinde sürdürülmesi</b>                                                                     |
| 9.2.1. | Personel işe giriş çıkış ve özlük işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                                                                                                                                                                               |
| 9.2.2. | Personelin görevlendirme işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                                                                                                                                                                                        |
| 9.2.3. | Personelin maaş, ücret ve toplu sözleşme işlemlerinin yürütülmesi                                                                                                                                                                                                               |
| 9.2.4. | Personel ödül ve prim işlemlerinin yürütülmesi                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9.3.   | <b>Yargısal organlar nezdinde idarenin etkin olarak temsiline sağlanması</b>                                                                                                                                                                                                    |
| 9.3.1. | Belediyeye açılan davaların yürütülmesi                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9.3.2. | Belediyenin açtığı davaların yürütülmesi                                                                                                                                                                                                                                        |
| 9.3.3. | Kurum içi hukuki görüş ve taleplere ilişkin işlemlerin yürütülmesi                                                                                                                                                                                                              |
| 9.4.   | <b>Kurumun ve hizmetlerinin etkinliğinin, verimliliğinin ve mevzuata uyumunun izlenmesi, risk alanlarının belirlenmesi ve değerlendirilmesi; düzenli olarak hazırlanan denetim programları ile karar ve yönetim mekanizmalarında etkililiği sağlayacak şekilde raporlanması</b> |
| 9.4.1. | İç denetim faaliyetlerinin yürütülmesi                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9.4.2. | Yıllık denetim programlarına uygun olarak kurumun ve hizmetlerin mevzuata uygunluğunun denetlenmesi                                                                                                                                                                             |
| 9.5.   | <b>Taşınır ve taşınmaz yönetiminde, mevzuat ile öngörülen hususların sürdürülebilir şekilde hayata geçirilmesi suretiyle kaynakların etkin ve verimli kullanılması</b>                                                                                                          |
| 9.5.1. | Gayrimenkullerimizin, belediyemiz lehine en uygun şartlarla kiraya verilmesi işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                                                                                                                                    |
| 9.5.2. | Satın alma, tahsis ve satış işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                                                                                                                                                                                     |
| 9.5.3. | Belediyeye ait taşınmazların elektrik, su, doğalgaz vb aboneliklerinin yapılıp bakım onarımlarının gerçekleştirilmesi                                                                                                                                                           |
| 9.5.4. | Kamulaştırma çalışmalarının yürütülmesi                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9.5.5. | Lojmanların tahsis ve bakım çalışmalarının gerçekleştirilmesi                                                                                                                                                                                                                   |
| 9.5.6. | Kurumun ihtiyacına yönelik satın alma işlemlerinin zamanında ve yerinde yapılması                                                                                                                                                                                               |
| 9.6.   | <b>Tahakkuk-tahsilat gerçekleşme oranını yükseltmek ve gelir arttırıcı çalışmalarla etkin bir gelir yönetimi sisteminin geliştirilmesi</b>                                                                                                                                      |
| 9.6.1. | Tahakkuk oluşturma çalışmalarının yürütülmesi                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9.6.2. | İnternette kredi kartlarıyla, vevne, posta ve anlaşmalı bankalardan yapılan tahsilatın kontrolünün sağlanması                                                                                                                                                                   |
| 9.6.3. | Tahsilatı arttırmak amacıyla takip işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                                                                                                                                                                              |
| 9.7.   | <b>Mali tabloların güvenilirliği ve hesap verebilirliğinin sürdürülmesi ve mali yönetimin etkinleştirilmesi</b>                                                                                                                                                                 |
| 9.7.1. | Muhasebe ve raporlama işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                                                                                                                                                                                           |
| 9.7.2. | Ödeme evraklarının ön mali kontrollerinin yapılması                                                                                                                                                                                                                             |
| 9.7.3. | Mali yönetim uygulamalarının etkinleştirilmesi                                                                                                                                                                                                                                  |

|       |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                          |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.8.  | <b>İç Kontrol ve stratejik yönetimin kurumsallaşmasının sağlanması</b>                                                                       |                                                                                                                                                                                          |
|       | 9.8.1.                                                                                                                                       | Stratejik yönetimin unsurlarının etkin olarak yönetilmesi                                                                                                                                |
|       | 9.8.2.                                                                                                                                       | İç kontrol sisteminin tüm unsurlarıyla kurulması                                                                                                                                         |
|       | 9.8.3.                                                                                                                                       | Etkin bir izleme değerlendirme sisteminin kurulması                                                                                                                                      |
|       | 9.8.4.                                                                                                                                       | Süreç odaklı bir yönetim sisteminin oluşturulması                                                                                                                                        |
| 9.9.  | <b>Kurumsallaşmayı sağlayacak elektronik belge ve arşiv yönetim sisteminin kurulması; evrak kayıt ve arşiv konusundaki düzenin korunması</b> |                                                                                                                                                                                          |
|       | 9.9.1.                                                                                                                                       | Evrak kayıt ve dağıtım işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                                                                                                   |
|       | 9.9.2.                                                                                                                                       | İç birimlerden gelen evrakların kayda alınarak kurye ve postayla ilgili yerlere ulaştırılması çalışmalarının gerçekleştirilmesi                                                          |
|       | 9.9.3.                                                                                                                                       | BİMER aracılığıyla gelen taleplerin cevaplandırılması işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                                                                    |
|       | 9.9.4.                                                                                                                                       | Başkanlığın arşiv planlama çalışmalarının yürütülmesi                                                                                                                                    |
|       | 9.9.5.                                                                                                                                       | Yazışma ve dosyalamalarda Başbakanlığın 2005/7 sayılı genelgesi doğrultusunda Standart Dosya Planının uygulanması                                                                        |
| 9.10. | <b>Karar alma ve uygulama yetkilerine haiz temel belediye organlarının faaliyetlerinde etkinlik ve verimliliğin sağlanması</b>               |                                                                                                                                                                                          |
|       | 9.10.1.                                                                                                                                      | Meclis ve Encümen gündemlerinin oluşturulmasının koordine edilmesi, toplantıya ait tutanak ve karar özetlerinin hazırlanması, dağıtılması ve ciltlenmesi işlemlerinin gerçekleştirilmesi |
|       | 9.10.2.                                                                                                                                      | Komisyon toplantılarının takibi ve tutanaklarının hazırlanması çalışmalarının gerçekleştirilmesi                                                                                         |
|       | 9.10.3.                                                                                                                                      | Prosedür ve mevzuatların oluşturulması ve takip edilmesi                                                                                                                                 |
| 9.11. | <b>Beşiktaş halkının yapılan etkinliklere katılımının sağlanması amacıyla kurumsal tanıtım çalışmalarının güçlendirilmesi</b>                |                                                                                                                                                                                          |
|       | 9.11.1.                                                                                                                                      | Yazılı ve sosyal medya takip işlemlerinin yürütülmesi                                                                                                                                    |
|       | 9.11.2.                                                                                                                                      | Etkinliklerin web ve sosyal medyada duyurulması, ilan çalışmalarının yapılması                                                                                                           |
|       | 9.11.3.                                                                                                                                      | Beşiktaş Belediyesi'nin çıkardığı dergilerin içerik hazırlama, basım ve dağıtım işlemlerinin yapılması                                                                                   |
|       | 9.11.4.                                                                                                                                      | Tanıtım, duyuru amaçlı basılı materyaller hazırlanması, basılması ve dağıtılması                                                                                                         |
| 9.12. | <b>Belediye hizmetlerinin kalitesinin artırılarak Beşiktaş ilçesinin ulusal ve uluslararası marka değerinin yükseltilmesi</b>                |                                                                                                                                                                                          |
|       | 9.12.1.                                                                                                                                      | Sunulan belediye hizmetlerinin kalitesinin ve verimliliğinin artırılması ve takip edilmesi                                                                                               |
|       | 9.12.2.                                                                                                                                      | Evlendirme hizmetlerinin etkin bir şekilde sürdürülmesi                                                                                                                                  |
|       | 9.12.3.                                                                                                                                      | AB ve Dış İlişkiler Merkezinin kurulması                                                                                                                                                 |
|       | 9.12.4.                                                                                                                                      | Şehircilik ve Belediyecilikle ilgili ulusal ve uluslararası birliklere üye olunması, çalıştay ve forumlara katılınması                                                                   |
|       | 9.12.5.                                                                                                                                      | Yurtiçi ve yurtdışı şehirler ile ortak projeler yapılması                                                                                                                                |
|       | 9.12.6.                                                                                                                                      | Özel kalem faaliyetlerinin yürütülmesi                                                                                                                                                   |
|       | 9.12.7.                                                                                                                                      | AB - Dünya Bankası bünyesinde finansal kaynaklara erişim ve kullanım destekli projeler geliştirilmesi                                                                                    |

|       |                                                                                                                                                          |                                                                                        |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 10    | BİLİŞİM ALTYAPISI, E BELEDİYE HİZMETİ VE SERVİS KULLANICI MEMNUNİYETİ AÇISINDAN DÜNYANIN BELİRLİ ŞEHİRLERİYLE KIYASLANABİLİR TEKNOLOJİYE SAHİP OLABİLMEK |                                                                                        |
| 10.1. | Bilişim altyapısının güçlendirilmesi                                                                                                                     |                                                                                        |
|       | 10.1.1.                                                                                                                                                  | Verilen bilgi servislerinin güvenliğinin ve sürekliliğinin sağlanması                  |
|       | 10.1.2.                                                                                                                                                  | Teknik destek merkezinin oluşturulması                                                 |
|       | 10.1.3.                                                                                                                                                  | Ağ trafik kalitesinin izlenmesi ve geliştirilmesi                                      |
|       | 10.1.4.                                                                                                                                                  | Belediye ağ ve bilgisayar haritalarının oluşturulması                                  |
| 10.2. | E-belediye uygulamalarının yaygınlaştırılması                                                                                                            |                                                                                        |
|       | 10.2.1.                                                                                                                                                  | Belediyenin ihtiyacı olan tüm yazılımların temin edilmesi ve geliştirilmesi            |
|       | 10.2.2.                                                                                                                                                  | Mobil uygulamalar ile e-belediyecilik uygulamalarının temin edilmesi ve geliştirilmesi |
|       | 10.2.3.                                                                                                                                                  | Belediyenin web sitelerinin etkin bir şekilde yürütülmesi                              |
|       | 10.2.4.                                                                                                                                                  | Belediye içinde elektronik iletişimin yaygınlaştırılması                               |
|       | 10.2.5.                                                                                                                                                  | Belediye etkinliklerinin internet üzerinden yayınlanması                               |
|       | 10.2.6.                                                                                                                                                  | Elektronik belge yönetimi ve dijital arşiv sisteminin kurulması                        |
| 10.3. | Bilişim alanında dünyanın belirli şehirleriyle kıyaslanabilir teknolojiye sahip olunması.                                                                |                                                                                        |
|       | 10.3.1.                                                                                                                                                  | Belediye bilişim politikalarının oluşturulması                                         |
|       | 10.3.2.                                                                                                                                                  | Akıllı şehir uygulamalarının oluşturulması ve kullanımının yaygınlaştırılması          |
|       | 10.3.3.                                                                                                                                                  | Bilişim inovasyon ve akıllı şehircilik ile ilgili yeni girişimcilere destek verilmesi  |
|       | 10.3.4.                                                                                                                                                  | İletişim merkezi biriminin kurulması                                                   |



|                |                                                                                                                                           |  |      |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------|
| <b>1</b>       | <b>DEPREM BAŞTA OLMAK ÜZERE AFETLERE KARŞI HAZIR BİR BEŞİKTAŞ YARATMAK</b>                                                                |  |      |
| <b>1.1.</b>    | <b>Afetlere karşı bir eylem planı oluşturulması ve afet yönetiminin etkin bir biçimde gerçekleştirilmesi</b>                              |  |      |
| <b>1.1.1.</b>  | Oluşturulan eylem planı sayısı (Adet)                                                                                                     |  | 1    |
| <b>1.1.2.</b>  | Afet Bilgi Yönetim Sisteminin Kurulma Oranı (Yüzde )                                                                                      |  | 100  |
| <b>1.1.3.</b>  | Afete yönelik bilinçlendirme ve müdahale eğitimlerinden yararlanan kişi sayısı (adet)                                                     |  | 5000 |
| <b>1.1.4.</b>  | Afet Malzeme kapasitelerinin artırılması oranı (yüzde)                                                                                    |  | 60   |
| <b>1.1.5.</b>  | Kışın Kapalı Yol Sayısı (Adet)                                                                                                            |  | 0    |
| <b>1.2.</b>    | <b>Kentsel dönüşüm projelerinin desteklenmesi ve özendirilmesi, kentsel dönüşüm ana planının yapılması</b>                                |  |      |
| <b>1.1.1.</b>  | Oluşturulan Alt Birim Sayısı (Adet)                                                                                                       |  | 1    |
| <b>1.1.2.</b>  | Yıkım Ruhsatı Verilme Süresi (Gün)                                                                                                        |  | 2    |
| <b>1.1.3.</b>  | Riskli Yapı Belgesi Verilme Süresi (Gün)                                                                                                  |  | 2    |
| <b>2</b>       | <b>TOPLUM BİLEŞENLERİNİN YAŞAM STANDARTLARINI YÜKSELTMEK, SOSYAL YARDIM VE HİZMETLERİ ETKİN YÜRÜTMEK</b>                                  |  |      |
| <b>2.1.</b>    | <b>Kadınlar, çocuklar, yaşlılar ve ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik eğitim ve etkinliklerin yaygınlaştırılması</b>                 |  |      |
| <b>2.1.1.</b>  | Belediye Kültür Faaliyetlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                 |  | 80   |
| <b>2.1.2.</b>  | Düzenlenen Kurs Sonrası Yapılan Sınavda Başarı Oranı (Yüzde)                                                                              |  | 80   |
| <b>2.1.3.</b>  | Düzenlenen Sosyal Etkinlik Sayısı (Adet)                                                                                                  |  | 26   |
| <b>2.1.4.</b>  | Yaşlıların Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                                       |  | 80   |
| <b>2.1.5.</b>  | Kreşten Yararlanan Çocuk Sayısı (Kişi)                                                                                                    |  | 130  |
| <b>2.1.6.</b>  | Proje Sonunda Kadın Çalışan Sayısı (Adet)                                                                                                 |  | 10   |
| <b>2.1.7.</b>  | Akademi Kurulma Sayısı (Adet)                                                                                                             |  | 1    |
| <b>2.1.8.</b>  | Dezavantajlı Grupların Belediye Faaliyetlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                 |  | 80   |
| <b>2.1.9.</b>  | Projelerin hayata Geçme Oranı (Yüzde)                                                                                                     |  | 80   |
| <b>2.1.10.</b> | Projelerin hayata Geçme Oranı (Yüzde)                                                                                                     |  | 80   |
| <b>2.1.11.</b> | Düzenlenen Etkinlik Sayısı (Adet)                                                                                                         |  | 3    |
| <b>2.1.12.</b> | Yapılacak Hobi Alanı Sayısı (Adet)                                                                                                        |  | 2    |
| <b>2.2.</b>    | <b>İhtiyaç sahibi vatandaşlarımızın ekonomik ve sosyal yönden yaşam standartlarını yükseltmeye yönelik hizmetlerin yaygınlaştırılması</b> |  |      |
| <b>2.2.1.</b>  | Ayni Yardım Yapılan Kişi Sayısı (Adet)                                                                                                    |  | 177  |
| <b>2.2.2.</b>  | Dost Eller Kapsamında Ulaşılabilecek Kişi sayısı (Adet)                                                                                   |  | 3000 |
| <b>2.2.3.</b>  | Esenlik Hizmetlerinden Yararlanılan Kişi Sayısı (Adet)                                                                                    |  | 1700 |
| <b>2.2.4.</b>  | Taleplerin Değerlendirme Süresi (Gün)                                                                                                     |  | 7    |
| <b>2.2.5.</b>  | Konukevi ve Yurt Hizmeti Verilen Kişi Sayısı (Adet)                                                                                       |  | 300  |
| <b>2.2.6.</b>  | Sosyal Alarm Projesi Yararlanan Kişi Sayısı (Adet)                                                                                        |  | 500  |
| <b>2.2.7.</b>  | Aşevinden Yararlanan Kişi Sayısı (Adet)                                                                                                   |  | 780  |
| <b>2.2.8.</b>  | Yapımın Projeye Uygun gerçekleştirilme Oranı (Yüzde)                                                                                      |  | 98   |



|      |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                |     |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.3. | <b>Engelsiz Beşiktaş için gerekli tüm koşulların hayata geçirilmesi.</b>                                                                                                   |                                                                                                                                                |     |
|      | 2.3.1.                                                                                                                                                                     | Engelli Haritası Yapılma Oranı (Yüzde)                                                                                                         | 100 |
|      | 2.3.2.                                                                                                                                                                     | Engelli Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                                               | 80  |
|      | 2.3.3.                                                                                                                                                                     | Engelsiz Eylem Planı Gerçekleşme Oranı (Yüzde)                                                                                                 | 30  |
|      | 2.3.4.                                                                                                                                                                     | Engellilerin Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                                          | 70  |
|      | 2.3.5.                                                                                                                                                                     | Engelli Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                                               | 80  |
|      | 2.3.6.                                                                                                                                                                     | Engellilerin Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                                          | 70  |
|      | 2.3.7.                                                                                                                                                                     | Sesli Kütüphane Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                                       | 80  |
|      | 2.3.8.                                                                                                                                                                     | Engelli Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                                               | 80  |
|      | 2.3.9.                                                                                                                                                                     | Engelli Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                                               | 80  |
|      | 2.3.10.                                                                                                                                                                    | Engelli Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                                               | 80  |
|      | 2.3.11.                                                                                                                                                                    | Projelerin hayata Geçme Oranı (Yüzde)                                                                                                          | 80  |
|      | 2.3.12.                                                                                                                                                                    | Engelsiz Park Uyumu Sağlanan Park Sayısı (Adet)                                                                                                | 5   |
| 2.4. | <b>Beşiktaş'ın dezavantajlı grupların dostu bir kent haline getirilmesi</b>                                                                                                |                                                                                                                                                |     |
|      | 2.4.1.                                                                                                                                                                     | Dezavantajlı grupların ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik verilerin toplanması ve bu ihtiyaçların giderilmesine yönelik projeler geliştirilmesi | 3   |
|      | 2.4.2.                                                                                                                                                                     | Dezavantajlı grupların uğradıkları ayrımcılık konusunda farkındalık yarATICI etkinliklerin yapılması                                           | 12  |
|      | 2.4.3.                                                                                                                                                                     | Gökkuşağı Masasının kurulması                                                                                                                  | 80  |
| 3    | <b>BEŞİKTAŞ'IN KÜLTÜR VE SANAT YAŞAMININ MERKEZİ OLMA KONUMUNU GÜÇLENDİRMEK</b>                                                                                            |                                                                                                                                                |     |
| 3.1. | <b>Kültür, sanat ve sosyal etkinlikleri yaygınlaştırarak farklı kültürlerden insanların birlik içinde yaşadığı, farklılığı algılanan Beşiktaş markasının oluşturulması</b> |                                                                                                                                                |     |
|      | 3.1.1.                                                                                                                                                                     | Milli Bayramlarda Düzenlenen Etkinlik Sayısı (Adet)                                                                                            | 4   |
|      | 3.1.2.                                                                                                                                                                     | Düzenlenen Yarışma ve Ödül Töreni Sayısı (Adet)                                                                                                | 10  |
|      | 3.1.3.                                                                                                                                                                     | Festival ve Şenliklerin Beşiktaş Halkı Tarafından Bilinilirlik Oranı (Yüzde)                                                                   | 70  |
|      | 3.1.4.                                                                                                                                                                     | Açılış ve Konserlerden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                                | 80  |
|      | 3.1.5.                                                                                                                                                                     | Sempozyum, Söyleşi, Konferans, Panel ve İmza Organizasyonlarına Katılımın Artış Oranı (Yüzde)                                                  | 10  |
|      | 3.1.6.                                                                                                                                                                     | Önemli Gün ve Haftalarda Düzenlenen Etkinlik Sayısı (Adet)                                                                                     | 80  |
|      | 3.1.7.                                                                                                                                                                     | Düzenlenen Her Cuma Yeni Sinema Etkinliği Sayısı (Adet)                                                                                        | 52  |
|      | 3.1.8.                                                                                                                                                                     | Bir Belgesel, Bir Gazeteci Çay ve Simit Etkinliğinin Bilinilirlik Oranı (Yüzde)                                                                | 55  |
|      | 3.1.9.                                                                                                                                                                     | Fulya Sanat Resitalleri Etkinliklerinin Bilinilirlik Oranı (Yüzde)                                                                             | 55  |
|      | 3.1.10.                                                                                                                                                                    | Ustalara Saygı Toplantılarının Bilinilirlik Oranı (Yüzde)                                                                                      | 55  |
|      | 3.1.11.                                                                                                                                                                    | Park Buluşmalarının Bilinilirlik Oranı (Yüzde)                                                                                                 | 55  |
|      | 3.1.12.                                                                                                                                                                    | Sanat Sergilerinin Bilinilirlik Oranı (Yüzde)                                                                                                  | 55  |
|      | 3.1.13.                                                                                                                                                                    | Tamamlanan Kültür Merkezi ve Gençlik Merkezi Sayısı (Adet)                                                                                     | 1   |
|      | 3.1.14.                                                                                                                                                                    | Tanıtım Sonrasında Bilinilirlik Oranı (Yüzde)                                                                                                  | 50  |
|      | 3.1.15.                                                                                                                                                                    | Vatandaş Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                                              | 60  |
|      | 3.1.16.                                                                                                                                                                    | Fuarlarda Temsil Edilme Taleplerinin Karşılama Oranı (Yüzde)                                                                                   | 70  |



|        |                                                                                                                                                                    |  |       |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------|
| 4      | BEŞİKTAŞ HALKININ DAHA SAĞLIKLI BİR YAŞAM SÜRMESİ İÇİN SAĞLIK VE SPOR ALANLARINDA MARKA UYGULAMALAR GELİŞTİRMEK                                                    |  |       |
| 4.1.   | Vatandaşlarımıza yönelik önleyici ve tedavi edici sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi suretiyle, ilçemizde erişilebilir, uygun ve etkili sağlık hizmeti sunulması |  |       |
| 4.1.1. | Poliklinik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                                                 |  | 80    |
| 4.1.2. | Sağlık Destek Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                                              |  | 80    |
| 4.1.3. | Sünnet Edilen Çocuk Sayısı (Adet)                                                                                                                                  |  | 100   |
| 4.1.4. | Yeni Sağlık Merkezi ve Rehabilitasyon Merkezleri Proje Sayısı (Adet)                                                                                               |  | 4     |
| 4.1.5. | Projelerin hayata Geçme Oranı (Yüzde)                                                                                                                              |  | 80    |
| 4.2.   | Beşiktaş'taki spor faaliyetlerinin desteklenmesi                                                                                                                   |  |       |
| 4.2.1. | Amatör Spor Kulüplerine Yapılan Maddi ve Ayni Yardımlardan Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                |  | 70    |
| 4.2.2. | Bakım Onarımı Yapılan Spor Saha Sayısı (Adet)                                                                                                                      |  | 17    |
| 4.2.3. | Spor Aleti Bulunan Park Sayısı (Adet)                                                                                                                              |  | 10    |
| 4.2.4. | Düzenlenen Markalaşmış Spor Etkinliklerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                              |  | 70    |
| 4.2.5. | Bakım Onarımı Yapılan Spor Saha Sayısı (Adet)                                                                                                                      |  | 5     |
| 4.3.   | Beşiktaş ta sağlıklı yaşam kalitesini artırmak                                                                                                                     |  |       |
| 4.3.1. | Beşiktaş ta sağlıklı yaşam kalitesini artırmak                                                                                                                     |  | 70    |
| 5      | KENT ESTETİĞİ İLE BÜTÜNLEŞİK YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE YARATMAK                                                                                                        |  |       |
| 5.1.   | Geri dönüşümü esas alan bir anlayışla çevrenin ve halk sağlığının korunmasını sağlayacak atık yönetiminin geliştirilmesi                                           |  |       |
| 5.1.1. | Özel Atıkların Kaynağında Ayrı Toplanması Çalışmalarından Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                 |  | 70    |
| 5.1.2. | Denizden Toplanan Atık Miktarı (yıllık) (Ton)                                                                                                                      |  | 260   |
| 5.2.   | Çevre bilincinin artırılması ve çevre denetiminin etkin bir şekilde yürütülmesi                                                                                    |  |       |
| 5.2.1. | Şikayetlere Müdahale Oranı (Yüzde)                                                                                                                                 |  | 100   |
| 5.2.2. | Hava Kirliliği Oranı (Yüzde)                                                                                                                                       |  |       |
| 5.2.3. | Denetimi Yapılan İşletme Sayısı (Adet)                                                                                                                             |  | 260   |
| 5.2.4. | Çevre Konusunda memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                                                           |  | 80    |
| 5.2.5. | Eğitim Verilen Kişi Sayısı (Adet)                                                                                                                                  |  |       |
| 5.3.   | Sera gazları, zararlı emisyonlar ve iklim değişikliğiyle mücadele edilmesi ve enerjinin verimli kullanılmasına yönelik faaliyetlerin yaygınlaştırılması            |  |       |
| 5.3.1. | Yazılan Rapor Sayısı (Adet)                                                                                                                                        |  | 1     |
| 5.3.2. | Çevre dostu olarak hayata geçen proje sayısı (Adet)                                                                                                                |  | 3     |
| 5.3.3. | Enerji Verimliliği Uygulanma oranı (Yüzde)                                                                                                                         |  | 80    |
| 5.4.   | Sürdürülebilir çevre politikasıyla temiz bir Beşiktaş oluşturulması                                                                                                |  |       |
| 5.4.1. | Temizlik Hizmetlerinden Vatandaş Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                                          |  | 80    |
| 5.4.2. | Temizlenen Okul Sayısı (Adet)                                                                                                                                      |  | 53    |
| 5.4.3. | Temizliği Yapılan Konteyner Sayısı (Adet)                                                                                                                          |  | 5213  |
| 5.4.3. | Aylık Toplanan Atık Miktarı (Ton)                                                                                                                                  |  | 11680 |

|      |                                                                                                                           |                                                                                         |               |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 5.5. | Geri dönüşümü esas alan bir anlayışla çevrenin ve halk sağlığının korunmasını sağlayacak atık yönetiminin geliştirilmesi  |                                                                                         |               |
|      | 5.5.1.                                                                                                                    | Projelerin Hayata Geçme Oranı (Yüzde)                                                   | 80            |
|      | 5.5.2.                                                                                                                    | Projelerin Hayata Geçme Oranı (Yüzde)                                                   | 80            |
|      | 5.5.3.                                                                                                                    | Bakımı Yapılan Yeşil Alan Miktarı (m2)                                                  | 910000        |
|      | 5.5.4.                                                                                                                    | Oluşturulan Yeni Park ve Yeşil Alan Miktarı (m2)                                        | 5000          |
|      | 5.5.5.                                                                                                                    | Dikilen Ağaç Sayısı (Adet)                                                              | 300           |
|      | 5.5.6.                                                                                                                    | Revizyonu Yapılan Parkların Alanı (m2)                                                  | 15000         |
|      | 5.5.7.                                                                                                                    | Restorasyonu Yapılan Kültür Varlığı Sayısı (Adet)                                       | 2             |
|      | 5.5.8.                                                                                                                    | Geleneksel Ahşap ve Taş Eğitim Atölyesi Kurulması (Adet)                                | 1             |
|      | 5.5.9.                                                                                                                    | Kültür, Sanat ve Tarih Kütüphanesinin Oluşturulması (Adet)                              | 1             |
|      | 5.5.10.                                                                                                                   | Eski Eser Envanter Rapor Sayısı (Adet)                                                  | 1             |
| 5.6. | Aynı Doğayı Paylaştığımız Canlıların Haklarına Çağdaş Belediyecilik Anlayışıyla Sahip Çıkılması ve Sorunların Giderilmesi |                                                                                         |               |
|      | 5.6.1.                                                                                                                    | Aşılana, Kısırlaştırılan Sokak Hayvanlarındaki Bir Önceki Yıla Göre Artış Oranı (Yüzde) | 10            |
|      | 5.6.2.                                                                                                                    | Uygulamaya Geçen Proje Sayısı (Adet)                                                    | 1             |
|      | 5.6.3.                                                                                                                    | Hayvan Hakları İle İlgili Yapılan Bilinçlendirme Toplantısı Sayısı (Adet)               | 12            |
| 6    | ALTYAPI VE ÜSTYAPI AÇISINDAN AVRUPA STANDARTLARINA SAHİP ÇAĞDAŞ BİR İLÇE YARATMAK                                         |                                                                                         |               |
| 6.1. | Yaşam kalitesini arttırmak için alt ve üst yapı bakım onarım çalışmalarının yürütülmesi                                   |                                                                                         |               |
|      | 6.1.1.                                                                                                                    | Dökülecek Asfalt Miktarı (Ton)                                                          | 37000         |
|      | 6.1.2.                                                                                                                    | Bakım Onarımı Yapılan Okul Sayısı (Adet)                                                | 48            |
|      | 6.1.3.                                                                                                                    | Yıkım Kararlarının Uygulama Süresi (Gün)                                                | 30            |
|      | 6.1.4.                                                                                                                    | Yapılan Yeni Otopark Sayısı (Adet)                                                      | 1             |
|      | 6.1.5.                                                                                                                    | Taleplerin Değerlendirme Süresi (Gün)                                                   | 30            |
|      | 6.1.6.                                                                                                                    | Projenin Tamamlanma Oranı (Yüzde)                                                       | 10            |
|      | 6.1.7.                                                                                                                    | Yapılan Numaratajlama Sayısı                                                            | 1000<br>37000 |
|      | 6.1.8.                                                                                                                    | Belediye Emlak İstimlak İşlemlerinden Çalışanların Memnuniyet Oranı (Yüzde)             | 70            |
|      | 6.1.9.                                                                                                                    | Belediye Emlak İstimlak İşlemlerinden Çalışanların Memnuniyet Oranı (Yüzde)             | 70            |
|      | 6.1.10.                                                                                                                   | Belediye emlak İstimlak İşlemlerinden Çalışanların Memnuniyet Oranı (Yüzde)             | 70            |
|      | 6.1.11.                                                                                                                   | Tevhit, İfraz, Terk, İhdas İşlemleri Gerçekleşme Süresi (Gün)                           | 2             |
|      | 6.1.12.                                                                                                                   | Yayalaştırma Projesi Tamamlanma Oranı (Yüzde)                                           | 100           |
|      | 6.1.13.                                                                                                                   | Bakım Onarımı Yapılan Mabet Sayısı (Adet)                                               | 25            |
| 6.2. | Kent planlama çalışmalarının Avrupa Standartlarına uygun bir kent altyapısına hizmet eder şekilde yürütülmesi             |                                                                                         |               |
|      | 6.2.1.                                                                                                                    | İmar Durumu Verme Süresi (Gün)                                                          | 2             |
|      | 6.2.2.                                                                                                                    | İmar Durumu Verme Süresi (Gün)                                                          | 2             |
|      | 6.2.3.                                                                                                                    | Yapı Proje Tasdik Edilme Süresi (Gün)                                                   | 30            |
|      | 6.1.4.                                                                                                                    | Mimari, Statik ve Tesisat Proje Ruhsat Verilme Süresi (Gün)                             | 2             |
|      | 6.1.5.                                                                                                                    | Belediye Emlak İstimlak İşlemlerinden Çalışanların Memnuniyet Oranı (Yüzde)             | 70            |

|      |                                                                                                                                 |                                                                 |      |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------|
| 6.3. | Üst yapı ruhsatlandırma faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi                                                           |                                                                 |      |
|      | 6.3.1.                                                                                                                          | Yapı Ruhsatı Verilme Süresi (Gün)                               | 30   |
|      | 6.3.2.                                                                                                                          | Yapılan Yapıların Projeye Uygunluğunun Denetlenme Oranı (Yüzde) | 100  |
|      | 6.3.3.                                                                                                                          | Yapı Kullanma İzin belgesi verilme Süresi (Gün)                 | 30   |
|      | 6.3.4.                                                                                                                          | Ruhsat İşlemlerinin Tamamlanma Süresi (Gün)                     | 2    |
| 7    | KENT ESENLİĞİNİN STANDARDINI YÜKSELTEREK GÜVENLİ BİR BEŞİKTAŞ OLUŞTURMAK                                                        |                                                                 |      |
| 7.1. | İlçemiz genelinde yürütülen esenlik ve güvenlik faaliyetlerinde öncü uygulamalarla güvenli bir kent oluşturulması               |                                                                 |      |
|      | 7.1.1.                                                                                                                          | Ruhsat İşlemlerinin Tamamlanma Süresi (Gün)                     | 2    |
|      | 7.1.2.                                                                                                                          | Zabıta Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                  | 80   |
|      | 7.1.3.                                                                                                                          | Ruhsat İşlemlerinin Tamamlanma Süresi (Gün)                     | 2    |
|      | 7.1.4.                                                                                                                          | Zabıta Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                  | 80   |
|      | 7.1.5.                                                                                                                          | İlçedeki İşyerlerinden Denetlenenlerin oranı (Yüzde)            | 20   |
| 8    | BEŞİKTAŞ'I ŞEFFAF BELEDİYESİ ANLAYIŞI İLE YÖNETMEK VE HEMŞEHİRİ HUKUKU İLE KATILIMCI DEMOKRASİ KONUSUNDA MERKEZ HALİNE GETİRMEK |                                                                 |      |
| 8.1. | Beşiktaş'ta katılımcı belediyecilik anlayışını arttıracak uygulamaların yaygınlaştırılması                                      |                                                                 |      |
|      | 8.1.1.                                                                                                                          | Düzenlenen Toplantı Sayısı (Adet)                               | 20   |
|      | 8.1.2.                                                                                                                          | Düzenlenen Toplantı Sayısı (Adet)                               | 12   |
|      | 8.1.3.                                                                                                                          | Web sitesi memnuniyet oranı (Yüzde)                             | 80   |
|      | 8.1.4.                                                                                                                          | Sosyal Medya Takipçi Sayısında ki Artış Oranı (Yüzde)           | 20   |
|      | 8.1.5.                                                                                                                          | Web sitesi memnuniyet oranı (Yüzde)                             | 80   |
|      | 8.1.6.                                                                                                                          | Vatandaşın Bilgi Sistemlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)        | 80   |
|      | 8.1.7.                                                                                                                          | Paydaş Şikayet Cevaplanma Süresi (İş Günü)                      | 7    |
|      | 8.1.8.                                                                                                                          | Sivil Toplum Kuruluşlarının Memnuniyet Oranı (Yüzde)            | 80   |
| 8.2. | Şeffaf belediyecilikle ilgili örnek oluşturan uygulamaların gerçekleştirilmesi                                                  |                                                                 |      |
|      | 8.2.1.                                                                                                                          | Raporda Belirtilen Uygulamaların Gerçekleşme Oranı (Yüzde)      | 85   |
|      | 8.2.2.                                                                                                                          | Vatandaşın Bilgi Sistemlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)        | 80   |
| 8.3. | Hemşehri hukukunu geliştirmeye yönelik faaliyetlerin yaygınlaştırılması                                                         |                                                                 |      |
|      | 8.2.1.                                                                                                                          | Düzenlenen Sosyal Sorumluluk Etkinliği Sayısı (Adet)            | 12   |
|      | 8.2.2.                                                                                                                          | Düzenlenen İftar Yemeği Sayısı (Adet)                           | 30   |
|      | 8.2.3.                                                                                                                          | Düzenlenen Turlardan Memnuniyet Oranı (Yüzde)                   | 70   |
|      | 8.2.4.                                                                                                                          | Kardeş Kent İlişkilerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)             | 80   |
|      | 8.2.5.                                                                                                                          | Yeni Beşiktaş Kart Verilen Kişi Sayısı (Adet)                   | 2000 |
|      | 8.2.6.                                                                                                                          | Kablosuz İnternet Erişimi Kurulan Yer Sayısı (Adet)             | 3    |
|      | 8.2.7.                                                                                                                          | Vatandaş Memnuniyet Oranı (Yüzde)                               | 80   |



9

### KURUMSAL KAPASİTEYİ ARTIRMAK

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                  |     |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 9.1. | <b>Eğitim çalışmalarının kurumsallaşma gereğine hizmet edecek şekilde gerçekleştirilmesi</b>                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |     |
|      | 9.1.1.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Personel Başına Uygulanan Hizmet içi Eğitim Süresi (Saat)                        | 56  |
|      | 9.1.2.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Personel Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                | 80  |
| 9.2. | <b>Her statüdeki personelin niteliklerine ait tüm bilgilerin yönetsel açıdan takip edilmesi ve raporlanmasına yönelik çalışmaların, kurumsal ve stratejik yönetim prensipleri çerçevesinde sürdürülmesi</b>                                                                       |                                                                                  |     |
|      | 9.2.1.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Personel Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                | 80  |
|      | 9.2.2.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Personel Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                | 80  |
|      | 9.2.3.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Personel Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                | 80  |
|      | 9.2.4.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Personel Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                | 80  |
| 9.3. | <b>Yargısal organlar nezdinde idarenin etkin olarak temsiline sağlanması</b>                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |     |
|      | 9.2.1.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Diğer Birimlerden Hukuk İşlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                      | 80  |
|      | 9.2.2.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Diğer Birimlerden Hukuk İşlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                      | 80  |
|      | 9.2.3.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Hukuki Görüş Verme Süresi (Gün)                                                  | 7   |
| 9.4. | <b>Kurumun ve hizmetlerindeki etkinliğinin, verimliliğinin ve mevzuata uyumunun izlenmesi, risk alanlarının belirlenmesi ve değerlendirilmesi; düzenli olarak hazırlanan denetim programları ile karar ve yönetim mekanizmalarında etkililiği sağlayacak şekilde raporlanması</b> |                                                                                  |     |
|      | 9.4.1.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Yazılan Rapor Sayısı (Adet)                                                      | 12  |
|      | 9.4.2.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Verilen İşlerin Tamamlanma Süresi (Gün)                                          | 45  |
| 9.5. | <b>Taşınır ve taşınmaz yönetiminde, mevzuat ile öngörülen hususların sürdürülebilir şekilde hayata geçirilmesi suretiyle kaynakların etkin ve verimli kullanılması</b>                                                                                                            |                                                                                  |     |
|      | 9.5.1.                                                                                                                                                                                                                                                                            | İhale İlan sayısı (adet)                                                         | 15  |
|      | 9.5.2.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Belediye emlak istimlak işlemlerinden çalışanların memnuniyet oranı (Yüzde)      | 70  |
|      | 9.5.3.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tesisat bakım ve onarım çalışmalarının yapılacağı gayrimenkul sayısı (adet)      | 10  |
|      | 9.5.4.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kamulaştırmaz el atma davalarından sonuçlananların ödemelerinin oranları (yüzde) | 85  |
|      | 9.5.5.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tahsis edilen lojman sayısı (adet)                                               | 2   |
|      | 9.5.6.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Destek Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (yüzde)                                   | 80  |
| 9.6. | <b>Tahakkuk-tahsilat gerçekleşme oranını yükseltmek ve gelir arttırıcı çalışmalarla etkin bir gelir yönetimi sisteminin geliştirilmesi</b>                                                                                                                                        |                                                                                  |     |
|      | 9.6.1.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tahakkuk Tahsilat oranı (Yüzde)                                                  | 80  |
|      | 9.6.2.                                                                                                                                                                                                                                                                            | İnternette Yapılan Tahsilat Oranı (Yüzde)                                        | 30  |
|      | 9.6.3.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Takip Edilmesi Gerekenlerden Takip Edilenlerin oranı (Yüzde)                     | 90  |
| 9.7. | <b>Mali tabloların güvenilirliği ve hesap verebilirliğinin sürdürülmesi ve mali yönetimin etkinleştirilmesi</b>                                                                                                                                                                   |                                                                                  |     |
|      | 9.7.1.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Harcama Belgeleri Yönetmeliğinde Olması Gerekenlerin Olma Oranı (Yüzde)          | 100 |
|      | 9.7.2.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ön Mali Kontrol Süresi (Gün)                                                     | 2   |
|      | 9.7.3.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bütçe Emanetlerin Ödenme Süresi (Gün)                                            | 15  |

|       |                                                                                                                                                                |                                                                               |    |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| 9.8.  | <b>İç Kontrol ve stratejik yönetimin kurumsallaşmasının sağlanması</b>                                                                                         |                                                                               |    |
|       | 9.8.1.                                                                                                                                                         | Performans Göstergeleri Gerçekleşme Oranı (Yüzde)                             | 80 |
|       | 9.8.2.                                                                                                                                                         | İç Kontrol Uyum Eylem Planının Gerçekleşme Oranı (Yüzde)                      | 75 |
|       | 9.8.3.                                                                                                                                                         | İzleme Değerlendirmesi Yapılan Gösterge Oranı (Yüzde)                         | 80 |
|       | 9.8.4.                                                                                                                                                         | İyileştirilen Süreç Sayısı (Adet)                                             | 50 |
| 9.9.  | <b>Kurumsallaşmayı sağlayacak elektronik belge ve arşiv yönetim sisteminin kurulması; evrak kayıt ve arşiv konusundaki düzenin korunması</b>                   |                                                                               |    |
|       | 9.9.1.                                                                                                                                                         | İlk Defada Doğru Birime Giden Evrak Oranı (Yüzde)                             | 85 |
|       | 9.9.2.                                                                                                                                                         | Karar Organlarının Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                   | 80 |
|       | 9.9.3.                                                                                                                                                         | Bimer Sorularını Cevaplandırma Süresi (Gün)                                   | 15 |
|       | 9.9.4.                                                                                                                                                         | Fiziki Arşivin Dijital Arşive Çevrilme Oranı (Yüzde)                          | 80 |
|       | 9.9.5.                                                                                                                                                         | İlk Defada Doğru Birime Giden Evrak Oranı (Yüzde)                             | 90 |
| 9.10. | <b>Karar alma ve uygulama yetkilerine haiz temel belediye organlarının faaliyetlerinde etkinlik ve verimliliğin sağlanması</b>                                 |                                                                               |    |
|       | 9.10.1.                                                                                                                                                        | Karar Organlarının Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                   | 80 |
|       | 9.10.2.                                                                                                                                                        | Karar Organlarının Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                   | 80 |
|       | 9.10.3.                                                                                                                                                        | Yazılan Prosedür Sayısının Yazılması Gereken oranı (Yüzde)                    | 95 |
| 9.11. | <b>Beşiktaş halkının yapılan etkinliklere katılımının sağlanması amacıyla kurumsal tanıtım çalışmalarının güçlendirilmesi</b>                                  |                                                                               |    |
|       | 9.11.1.                                                                                                                                                        | Sosyal Medya Takipçi Sayısındaki Artış Oranı (Yüzde)                          | 25 |
|       | 9.11.2.                                                                                                                                                        | Etkinliklerin web ve sosyal medyadan duyulma oranındaki artış yüzdesi (Yüzde) | 10 |
|       | 9.11.3.                                                                                                                                                        | Basılan Dergi : Tanınırlık Oranında Artış Oranı (Yüzde)                       | 20 |
|       | 9.11.4.                                                                                                                                                        | Kültür faaliyetlerinden Vatandaş Memnuniyet Oranı (Yüzde)                     | 85 |
| 9.12. | <b>Belediye hizmetlerinin kalitesinin artırılarak Beşiktaş ilçesinin ulusal ve uluslararası marka değerinin yükseltilmesi</b>                                  |                                                                               |    |
|       | 9.12.1.                                                                                                                                                        | Hizmet Standartlarının Çıkarılması Oranı (Yüzde)                              | 95 |
|       | 9.12.2.                                                                                                                                                        | Evlendirme İşlemlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                             | 85 |
|       | 9.12.3.                                                                                                                                                        | Kurulan Merkez Sayısı (Adet)                                                  | 1  |
|       | 9.12.4.                                                                                                                                                        | Üye Olunan Birlik Sayısı (Adet)                                               | 2  |
|       | 9.12.5.                                                                                                                                                        | Yapılan Ortak Proje Sayısı (Adet)                                             | 2  |
|       | 9.12.6.                                                                                                                                                        | Özel Kalem faaliyetlerinden üst yönetimin memnuniyet oranı (Yüzde)            | 85 |
|       | 9.12.7.                                                                                                                                                        | Geliştirilen proje Sayısı (adet)                                              | 3  |
| 10    | <b>BİLİŞİM ALTYAPISI, E BELEDİYE HİZMET VE SERVİS KULLANICI MEMNUNİYETİ AÇISINDAN DÜNYANIN BELİRLİ ŞEHİRLERİYLE KIYASLANABİLİR TEKNOLOJİYE SAHİP OLABİLMEK</b> |                                                                               |    |
| 10.1. | <b>Bilişim altyapısının güçlendirilmesi</b>                                                                                                                    |                                                                               |    |
|       | 10.1.1.                                                                                                                                                        | Sistem Kesinti Süresi (Dakika)                                                | 30 |
|       | 10.1.2.                                                                                                                                                        | Kullanıcıların Bilgi Sistemlerinden Memnuniyet Oran (Yüzde)                   | 80 |
|       | 10.1.3.                                                                                                                                                        | Kullanıcıların Bilgi Sistemlerinden Memnuniyet Oran (Yüzde)                   | 80 |
|       | 10.1.4.                                                                                                                                                        | Oluşturulan Ağ ve Bilgisayar Sayısı (Adet)                                    | 1  |



|       |                                                                                           |                                                          |    |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----|
| 10.2. | E-belediye uygulamalarının yaygınlaştırılması                                             |                                                          |    |
|       | 10.2.1.                                                                                   | Yazılımlardan Kullanıcıların Memnuniyet Oranı (Yüzde)    | 80 |
|       | 10.2.2.                                                                                   | Vatandaşın Bilgi Sistemlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde) | 80 |
|       | 10.2.3.                                                                                   | Web Sitesi Memnuniyet Düzeyi (Yüzde)                     | 80 |
|       | 10.2.4.                                                                                   | Kişilerin Eposta Kullanım Oranı (Yüzde)                  | 85 |
|       | 10.2.5.                                                                                   | Etkinliklerin İnternette Yayınlanma Oranı (Yüzde)        | 95 |
|       | 10.2.6.                                                                                   | Elektronik Olarak Yürütülen Süreç Sayısı (Adet)          | 50 |
| 10.3. | Bilişim alanında dünyanın belirli şehirleriyle kıyaslanabilir teknolojiye sahip olunması. |                                                          |    |
|       | 10.3.1.                                                                                   | Bilişim Politikası rapor Sayısı (Adet)                   | 1  |
|       | 10.3.2.                                                                                   | Akıllı Şehir Uygulamalarından Memnuniyet Oranı (Yüzde)   | 80 |
|       | 10.3.3.                                                                                   | Destek Verilen Proje Sayısı (Adet)                       | 24 |
|       | 10.3.4.                                                                                   | İletişim Merkezine Gelenlere Cevap Verme Süresi (Gün)    | 2  |



## PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                       |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                     |
| AMAÇ              | 1- DEPREM BAŞTA OLMAK ÜZERE AFETLERE KARŞI HAZIR BİR BEŞİKTAŞ YARATMAK                                |
| STRATEJİK HEDEF   | Afetlere karşı bir eylem planı oluşturulması ve afet yönetiminin etkin bir biçimde gerçekleştirilmesi |
| PERFORMANS HEDEFİ | Afetlere karşı bir eylem planı oluşturulması ve afet yönetiminin etkin bir biçimde gerçekleştirilmesi |

## AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                                                | (t-1)     | (t)        | 2015      |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| 1.1.1.                  | Oluşturulan eylem planı sayısı (Adet)                                                          |           |            | 1         |
| 1.1.2.                  | Afet Bilgi Yönetim Sisteminin Kurulma Oranı (Yüzde )                                           |           |            | 100       |
| 1.1.3.                  | Afete yönelik bilinçlendirme ve müdahale eğitimleri verilmesinde yararlanan kişi sayısı (adet) |           |            | 5000      |
| 1.1.4.                  | Afet Malzeme kapasitelerinin artırılması oranı (yüzde)                                         |           |            | 60        |
| 1.1.5.                  | Kışın Kapalı Yol Sayısı (Adet)                                                                 |           |            |           |
| FAALİYETLER             |                                                                                                | BÜTÇE     | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM    |
| 1.1.1.                  | Afetlere karşı bir eylem planı oluşturulması                                                   | 169.500   |            | 169.500   |
| 1.1.2.                  | Afet bilgi yönetim sisteminin oluşturulması                                                    | 60.000    |            | 60.000    |
| 1.1.3.                  | Afet koordinasyon çalışmalarının etkin bir biçimde gerçekleştirilmesi                          | 300.000   |            | 300.000   |
| 1.1.4.                  | Acil durumlarda Belediyenin müdahale kapasitesinin artırılma çalışmalarının yürütülmesi        | 330.000   |            | 330.000   |
| 1.1.5.                  | Kış şartlarıyla mücadele çalışmalarının etkin bir şekilde yapılması                            | 280.000   |            | 280.000   |
|                         | ARA                                                                                            | 1.139.500 |            | 1.139.500 |
|                         | TOPLAM                                                                                         | 1.139.500 |            | 1.139.500 |



### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                     |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                   |
| AMAÇ              | 1- DEPREM BAŞTA OLMAK ÜZERE AFETLERE KARŞI HAZIR BİR BEŞİKTAŞ YARATMAK                              |
| STRATEJİK HEDEF   | Kentsel dönüşüm projelerinin desteklenmesi ve özendirilmesi, kentsel dönüşüm ana planının yapılması |
| PERFORMANS HEDEFİ | Kentsel dönüşüm projelerinin desteklenmesi ve özendirilmesi, kentsel dönüşüm ana planının yapılması |

### AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                                                                        | (t-1)   | (t)        | 2015    |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|---------|
| 1.2.1.                  | Oluşturulan Alt Birim Sayısı (Adet)                                                                                    |         |            | 1       |
| 1.2.2.                  | Yıkım Ruhsatı Verilme Süresi (Gün)                                                                                     |         |            | 2       |
| 1.2.3.                  | Riskli Yapı Belgesi Verilme Süresi (Gün)                                                                               |         |            | 2       |
| FAALİYETLER             |                                                                                                                        | BÜTÇE   | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM  |
| 1.2.1.                  | Kentsel dönüşüm konusunda özel olarak görevli bir birim oluşturulması                                                  | 100.000 |            | 100.000 |
| 1.2.2.                  | 6306 sayılı yasa kapsamında yetkili kuruluşlar tarafından afet risk raporu verilen binalara yıkım ruhsatının verilmesi | 283.000 |            | 283.000 |
| 1.2.3.                  | 6306 Yasa kapsamında afet risk yapı raporlarının tetkiki ve Riskli Yapı Belgesinin düzenlenmesi                        | 283.000 |            | 283.000 |
| ARA                     |                                                                                                                        | 666.000 | 0,00       | 666.000 |
| TOPLAM                  |                                                                                                                        | 666.000 | 0,00       | 666.000 |

## PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                    |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                  |
| AMAÇ              | 2- TOPLUM BİLEŞENLERİNİN YAŞAM STANDARTLARINI YÜKSELTMEK, SOSYAL YARDIM VE HİZMETLERİ ETKİN YÜRÜTMEK               |
| STRATEJİK HEDEF   | Kadınlar, çocuklar, yaşlılar ve ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik eğitim ve etkinliklerin yaygınlaştırılması |
| PERFORMANS HEDEFİ | Kadınlar, çocuklar, yaşlılar ve ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik eğitim ve etkinliklerin yaygınlaştırılması |

## AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                           | (t-1) | (t) | 2015 |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------|-----|------|
| 2.1.1.                  | Belediye Kültür Faaliyetleriinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                |       |     | 80   |
| 2.1.2.                  | Düzenlenen Kurs Sonrası Yapılan Sınavda Başarı Oranı (Yüzde)              |       |     | 80   |
| 2.1.3.                  | Düzenlenen Sosyal Etkinlik Sayısı (Adet)                                  |       |     | 26   |
| 2.1.4.                  | Yaşlıların Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                       |       |     | 80   |
| 2.1.5.                  | Kreşten Yararlanan Çocuk Sayısı (Kişi)                                    |       |     | 130  |
| 2.1.6.                  | Proje Sonunda Kadın Çalışan Sayısı (Adet)                                 |       |     | 10   |
| 2.1.7.                  | Akademi Kurulma Sayısı (Adet)                                             |       |     | 1    |
| 2.1.8.                  | Dezavantajlı Grupların Belediye Faaliyetlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde) |       |     | 80   |
| 2.1.9.                  | Projelerin Hayata Geçme Oranı (Yüzde)                                     |       |     | 80   |
| 2.1.10.                 | Projelerin Hayata Geçme Oranı (Yüzde)                                     |       |     | 80   |
| 2.1.11.                 | Düzenlenen Etkinlik Sayısı (Adet)                                         |       |     | 3    |
| 2.1.12.                 | Yapılacak Hobi Alanı Sayısı (Adet)                                        |       |     | 2    |



| FAALİYETLER |                                                                                                                                             | BÜTÇE     | BÜTÇE<br>DIŞI | TOPLAM    |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|-----------|
| 2.1.1.      | Kamu kurum ve sivil toplum kuruluşlarının işbirliğiyle panel, seminer ve konferans düzenlenmesi                                             | 100.000   |               | 100.000   |
| 2.1.2.      | Meslek edindirme kurslarının düzenlenmesi                                                                                                   | 50.000    |               | 50.000    |
| 2.1.3.      | Sivil toplum kuruluşlarıyla sosyal etkinliklerin düzenlenmesi                                                                               | 500.000   |               | 500.000   |
| 2.1.4.      | Yaşam evi projesinin yürütülmesi                                                                                                            | 30.000    |               | 30.000    |
| 2.1.5.      | Kreş hizmetinin yürütülmesi                                                                                                                 | 250.000   |               | 250.000   |
| 2.1.6.      | Kadın çalışma projesinin hayata geçirilmesi                                                                                                 | 250.000   |               | 250.000   |
| 2.1.7.      | Beşiktaş Akademisinin Kurulması                                                                                                             | 150.000   |               | 150.000   |
| 2.1.8.      | Belediye hizmetlerine erişimi kısıtlı kalmış toplumsal kesimlerin ihtiyaç duydukları hizmetlerin sunulması                                  | 50.000    |               | 50.000    |
| 2.1.9.      | Beşiktaş Belediyesi Travma ve Aile Danışmanlığı Merkezi'nin kurulması                                                                       | 50.000    |               | 50.000    |
| 2.1.10.     | Kadın Konukevinin kurulması                                                                                                                 | 50.000    |               | 50.000    |
| 2.1.11.     | Ayrımcılık ile karşılaşma riski altında yaşayan toplum kesimlerinin sorunlarını dile getiren uluslararası günlerde etkinlikler düzenlenmesi | 100.000   |               | 100.000   |
| 2.1.12.     | Var olan ve yeni yapılacak parklarda emekli vatandaşlarımızın da kullanımına yönelik hobi alanlarının oluşturulması.                        | 550.000   |               | 550.000   |
| ARA         |                                                                                                                                             | 2.130.000 | 0,00          | 2.130.000 |
| ARA         |                                                                                                                                             | 2.130.000 | 0,00          | 2.130.000 |

## PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                                    |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                                  |
| AMAÇ              | 2- TOPLUM BİLEŞENLERİNİN YAŞAM STANDARTLARINI YÜKSELTMEK, SOSYAL YARDIM VE HİZMETLERİ ETKİN YÜRÜTMEK                               |
| STRATEJİK HEDEF   | İhtiyaç sahibi vatandaşlarımızın ekonomik ve sosyal yönden yaşam standartlarını yükseltmeye yönelik hizmetlerin yaygınlaştırılması |
| PERFORMANS HEDEFİ | İhtiyaç sahibi vatandaşlarımızın ekonomik ve sosyal yönden yaşam standartlarını yükseltmeye yönelik hizmetlerin yaygınlaştırılması |

## AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                                  | (t-1)     | (t)        | 2015      |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| 2.2.1.                  | Ayni Yardım Yapılan Kişi Sayısı (Adet)                                           |           |            | 177       |
| 2.2.2.                  | Dost Eller Kapsamında Ulaşılabilecek Kişi sayısı (Adet)                          |           |            | 3000      |
| 2.2.3.                  | Esenlik Hizmetlerinden Yararlanılan Kişi Sayısı (Adet)                           |           |            | 1700      |
| 2.2.4.                  | Taleplerin Değerlendirme Süresi (Gün)                                            |           |            | 7         |
| 2.2.5.                  | Konukevi ve Yurt Hizmeti Verilen Kişi Sayısı (Adet)                              |           |            | 300       |
| 2.2.6.                  | Sosyal Alarm Projesi Yararlanan Kişi Sayısı (Adet)                               |           |            | 500       |
| 2.2.7.                  | Aşevinden Yararlanan Kişi Sayısı (Adet)                                          |           |            | 780       |
| 2.2.8.                  | Yapımın Projeye Uygun gerçekleştirilme Oranı (Yüzde)                             |           |            | 98        |
| FAALİYETLER             |                                                                                  | BÜTÇE     | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM    |
| 2.2.1.                  | Ayni ve nakdi yardımların yapılması                                              | 2.461.000 |            | 2.461.000 |
| 2.2.2.                  | Dost Eller projesiyle ihtiyaç sahiplerine ulaşılması                             | 50.000    |            | 50.000    |
| 2.2.3.                  | Esenlik hizmetinin yürütülmesi                                                   | 250.000   |            | 250.000   |
| 2.2.4.                  | Gelen ihtiyaç taleplerinin değerlendirilmesi ve ilgili kurumlara yönlendirilmesi | 10.000    |            | 10.000    |
| 2.2.5.                  | Konukevi ve yurt hizmetinin yürütülmesi                                          | 250.000   |            | 250.000   |
| 2.2.6.                  | Sosyal Alarm projesinin yürütülmesi                                              | 1.580.000 |            | 1.580.000 |
| 2.2.7.                  | Aşevi hizmetinin yürütülmesi                                                     | 700.000   |            | 700.000   |
| 2.2.8.                  | Huzurevi projesinin gerçekleştirilmesi                                           | 500.000   |            | 500.000   |
|                         | ARA                                                                              | 5.801.000 |            | 5.801.000 |
|                         | TOPLAM                                                                           | 5.801.000 |            | 5.801.000 |



### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                      |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                    |
| AMAÇ              | 2- TOPLUM BİLEŞENLERİNİN YAŞAM STANDARTLARINI YÜKSELTMEK, SOSYAL YARDIM VE HİZMETLERİ ETKİN YÜRÜTMEK |
| STRATEJİK HEDEF   | Engelsiz Beşiktaş için gerekli tüm koşulların hayata geçirilmesi.                                    |
| PERFORMANS HEDEFİ | Engelsiz Beşiktaş için gerekli tüm koşulların hayata geçirilmesi.                                    |

### AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                 | (t-1) | (t) | 2015 |
|-------------------------|-------------------------------------------------|-------|-----|------|
| 2.3.1.                  | Engelli Haritası Yapılma Oranı (Yüzde)          |       |     | 100  |
| 2.3.2.                  | Engelli Memnuniyet Oranı (Yüzde)                |       |     | 80   |
| 2.3.3.                  | Engelsiz Eylem Planı Gerçekleşme Oranı (Yüzde)  |       |     | 30   |
| 2.3.4.                  | Engellilerin Memnuniyet Oranı (Yüzde)           |       |     | 70   |
| 2.3.5.                  | Engelli Memnuniyet Oranı (Yüzde)                |       |     | 80   |
| 2.3.6.                  | Engellilerin Memnuniyet Oranı (Yüzde)           |       |     | 70   |
| 2.3.7.                  | Sesli Kütüphane Memnuniyet Oranı (Yüzde)        |       |     | 80   |
| 2.3.8.                  | Engelli Memnuniyet Oranı (Yüzde)                |       |     | 80   |
| 2.3.9.                  | Engelli Memnuniyet Oranı (Yüzde)                |       |     | 80   |
| 2.3.10.                 | Engelli Memnuniyet Oranı (Yüzde)                |       |     | 80   |
| 2.3.11.                 | Projelerin hayata Geçme Oranı (Yüzde)           |       |     | 80   |
| 2.3.12.                 | Engelsiz Park Uyumu Sağlanan Park Sayısı (Adet) |       |     | 5    |



| FAALİYETLER |                                                                                                     | BÜTÇE     | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM    |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| 2.3.1.      | Engelli haritasının ve engelli veri tabanının oluşturulması                                         | 100.000   |            | 100.000   |
| 2.3.2.      | Engelli hakları merkezinin oluşturulması                                                            | 50.000    |            | 50.000    |
| 2.3.3.      | Engelsiz Beşiktaş için erişilebilirlik eylem planının oluşturulması                                 | 50.000    |            | 50.000    |
| 2.3.4.      | Engelliler meclisinin kurulması                                                                     | 100.000   |            | 100.000   |
| 2.3.5.      | Altyapı ve üstyapı unsurlarının engelsiz Beşiktaş hedefine yönelik olarak oluşturulması             | 632.000   |            | 632.000   |
| 2.3.6.      | Engellilere Yönelik mesleki eğitim kurslarının düzenlenmesi                                         | 100.000   |            | 100.000   |
| 2.3.7.      | Sesli kütüphane ve breyl kütüphane oluşturulması                                                    | 60.000    |            | 60.000    |
| 2.3.8.      | Engelli aile danışma merkezinin oluşturulması                                                       | 50.000    |            | 50.000    |
| 2.3.9.      | Engelli spor faaliyetlerinin desteklenmesi                                                          | 50.000    |            | 50.000    |
| 2.3.10.     | Engellilere yönelik araç ve gereçlerin temin edilmesi                                               | 50.000    |            | 50.000    |
| 2.3.11.     | Engelli Yaşamevinin kurulması                                                                       | 50.000    |            | 50.000    |
| 2.3.11.     | Parklardaki altyapı ve üstyapı unsurlarının engelsiz Beşiktaş hedefine yönelik olarak oluşturulması | 550.000   |            | 550.000   |
| ARA         |                                                                                                     | 1.842.000 |            | 1.842.000 |
| TOPLAM      |                                                                                                     | 1.842.000 |            | 1.842.000 |



### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                      |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                    |
| AMAÇ              | 2- TOPLUM BİLEŞENLERİNİN YAŞAM STANDARTLARINI YÜKSELTMEK, SOSYAL YARDIM VE HİZMETLERİ ETKİN YÜRÜTMEK |
| STRATEJİK HEDEF   | Beşiktaş'ın Dezavantajlı Grupların Dostu Bir Kent Haline Getirilmesi                                 |
| PERFORMANS HEDEFİ | Beşiktaş'ın Dezavantajlı Grupların Dostu Bir Kent Haline Getirilmesi                                 |

### AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                                                                                                | (t-1)   | (t)        | 2015    |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|---------|
| 2.4.1.                  | Geliştirilen proje sayısı (Adet)                                                                                                               |         |            | 3       |
| 2.4.2.                  | Yapılan Etkinlik Sayısı (Adet)                                                                                                                 |         |            | 12      |
| 2.4.3.                  | Dezavantajlı Gruplar Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                                  |         |            | 80      |
| FAALİYETLER             |                                                                                                                                                | BÜTÇE   | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM  |
| 2.4.1.                  | Dezavantajlı grupların ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik verilerin toplanması ve bu ihtiyaçların giderilmesine yönelik projeler geliştirilmesi | 10.000  |            | 10.000  |
| 2.4.2.                  | Dezavantajlı grupların uğradıkları ayrımcılık konusunda farkındalık yaratıcı etkinliklerin yapılması                                           | 160.000 |            | 160.000 |
| 2.4.3.                  | Gökkuşluğu Masasının kurulması                                                                                                                 | 80.000  |            | 80.000  |
|                         | ARA                                                                                                                                            | 250.000 |            | 250.000 |
|                         | TOPLAM                                                                                                                                         | 250.000 |            | 250.000 |

## PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                                                                     |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                                                                   |
| AMAÇ              | BEŞİKTAŞ'IN KÜLTÜR VE SANAT YAŞAMININ MERKEZİ OLMA KONUMUNU GÜÇLENDİRMEK                                                                                            |
| STRATEJİK HEDEF   | Kültür, sanat ve sosyal etkinlikleri yaygınlaştırarak farklı kültürlerden insanların birlik içinde yaşadığı, farklılığı algılanan Beşiktaş markasının oluşturulması |
| PERFORMANS HEDEFİ | Kültür, sanat ve sosyal etkinlikleri yaygınlaştırarak farklı kültürlerden insanların birlik içinde yaşadığı, farklılığı algılanan Beşiktaş markasının oluşturulması |

## AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                                               | (t-1) | (t) | 2015 |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|------|
| 3.1.1.                  | Milli Bayramlarda Düzenlenen Etkinlik Sayısı (Adet)                                           |       |     | 4    |
| 3.1.2.                  | Düzenlenen Yarışma ve Ödül Töreni Sayısı (Adet)                                               |       |     | 10   |
| 3.1.3.                  | Festival ve Şenliklerin Beşiktaş Halkı Tarafından Bilinirlik Oranı (Yüzde)                    |       |     | 70   |
| 3.1.4.                  | Açılış ve Konserlerden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                               |       |     | 80   |
| 3.1.5.                  | Sempozyum, Söyleşi, Konferans, Panel ve İmza Organizasyonlarına Katılımın Artış Oranı (Yüzde) |       |     | 10   |
| 3.1.6.                  | Önemli Gün ve Haftalarda Düzenlenen Etkinlik Sayısı (Adet)                                    |       |     | 80   |
| 3.1.7.                  | Düzenlenen Her Cuma Yeni Sinema Etkinliği Sayısı (Adet)                                       |       |     | 52   |
| 3.1.8.                  | Bir Belgesel, Bir Gazeteci Çay ve Simit Etkinliğinin Bilinirlik Oranı (Yüzde)                 |       |     | 55   |
| 3.1.9.                  | Fulya Sanat Resitalleri Etkinliklerinin Bilinirlik Oranı (Yüzde)                              |       |     | 55   |
| 3.1.10.                 | Ustalara Saygı Toplantılarının Bilinirlik Oranı (Yüzde)                                       |       |     | 55   |
| 3.1.11.                 | Park Buluşmalarının Bilinirlik Oranı (Yüzde)                                                  |       |     | 55   |
| 3.1.12.                 | Sanat Sergilerinin Bilinirlik Oranı (Yüzde)                                                   |       |     | 55   |
| 3.1.13.                 | Tamamlanan Kültür ve Gençlik Merkezi Sayısı (Adet)                                            |       |     | 1    |
| 3.1.14.                 | Tanıtım Sonrasında Bilinirlik Oranı (Yüzde)                                                   |       |     | 50   |
| 3.1.15.                 | Vatandaş Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                             |       |     | 60   |
| 3.1.16.                 | Fuarlarda Temsil Edilme Taleplerinin Karşılama Oranı (Yüzde)                                  |       |     | 70   |



| FAALİYETLER |                                                                                                                | BÜTÇE      | BÜTÇE<br>DIŞI | TOPLAM     |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|------------|
| 3.1.1.      | Milli bayramlarla ilgili etkinliklerin düzenlenmesi                                                            | 2.083.000  |               | 2.083.000  |
| 3.1.2.      | Kültürel yarışmalar ve ödül törenleri düzenlenmesi                                                             | 400.000    |               | 400.000    |
| 3.1.3.      | Festival ve şenliklerin düzenlenmesi                                                                           | 500.000    |               | 500.000    |
| 3.1.4.      | Açılış ve konserlerin düzenlenmesi                                                                             | 2.700.000  |               | 2.700.000  |
| 3.1.5.      | Sempozyum, söyleşi, konferans, panel ve imza organizasyonlarının düzenlenmesi                                  | 1.500.000  |               | 1.500.000  |
| 3.1.6.      | Önemli gün ve haftalarda etkinlik düzenlenmesi                                                                 | 300.000    |               | 300.000    |
| 3.1.7.      | Her Cuma Yeni Sinema etkinliklerinin düzenlenmesi                                                              | 600.000    |               | 600.000    |
| 3.1.8.      | Bir Belgesel, Bir Gazeteci Çay ve Simit etkinliği düzenlenmesi                                                 | 150.000    |               | 150.000    |
| 3.1.9.      | Fulya Sanat Resitalleri etkinlikleri düzenlenmesi                                                              | 150.000    |               | 150.000    |
| 3.1.10.     | Ustalara Saygı toplantılarının düzenlenmesi                                                                    | 200.000    |               | 200.000    |
| 3.1.11.     | Park Buluşmalarının düzenlenmesi                                                                               | 50.000     |               | 50.000     |
| 3.1.12.     | Sanat sergilerinin düzenlenmesi                                                                                | 1.200.000  |               | 1.200.000  |
| 3.1.13.     | Kültür merkezi ve gençlik merkezi yapılması                                                                    | 350.000    |               | 350.000    |
| 3.1.14.     | Farklı dinlerden olan vatandaşlarımızın önemli günlerinin hatırlanması ve dini bayramlarının kutlanması        | 50.000     |               | 50.000     |
| 3.1.15.     | Önemli dernek, kurum ve kuruluşlarca organize edilen kültürel fuarlarda Beşiktaş Belediyesinin temsil edilmesi | 100.000    |               | 100.000    |
| 3.1.16.     | Önemli dernek, kurum ve kuruluşlarca organize edilen kültürel fuarlarda Beşiktaş Belediyesinin temsil edilmesi | 40.000     |               | 40.000     |
| ARA         |                                                                                                                | 10.373.000 | 0,00          | 10.373.000 |
| ARA         |                                                                                                                | 10.373.000 | 0,00          | 10.373.000 |

## PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                                                                    |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                                                                  |
| AMAÇ              | 4- BEŞİKTAŞ HALKININ DAHA SAĞLIKLI BİR YAŞAM SÜRMESİ İÇİN SAĞLIK VE SPOR ALANLARINDA MARKA UYGULAMALAR GELİŞTİRMEK                                                 |
| STRATEJİK HEDEF   | Vatandaşlarımıza yönelik önleyici ve tedavi edici sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi suretiyle, ilçemizde erişilebilir, uygun ve etkili sağlık hizmeti sunulması |
| PERFORMANS HEDEFİ | Vatandaşlarımıza yönelik önleyici ve tedavi edici sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi suretiyle, ilçemizde erişilebilir, uygun ve etkili sağlık hizmeti sunulması |

## AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                         | (t-1)     | (t)        | 2015      |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| 4.1.1.                  | Poliklinik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                      |           |            | 80        |
| 4.1.2.                  | Sağlık Destek Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                   |           |            | 80        |
| 4.1.3.                  | Sünnet Edilen Çocuk Sayısı (Adet)                                       |           |            | 100       |
| 4.1.4.                  | Yeni Sağlık Merkezi ve Rehabilitasyon Merkezi Proje Sayısı (Adet)       |           |            | 4         |
| 4.1.5.                  | Projelerin hayata Geçme Oranı (Yüzde)                                   |           |            | 80        |
| FAALİYETLER             |                                                                         | BÜTÇE     | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM    |
| 4.1.1.                  | Poliklinik hizmetlerinin verilmesi                                      | 9000      |            | 9000      |
| 4.1.2.                  | Sağlık Destek Hizmetlerinin gerçekleştirilmesi                          | 3.730.000 |            | 3.730.000 |
| 4.1.3.                  | Sünnet hizmetinin verilmesi                                             | 20.000    |            | 20.000    |
| 4.1.4.                  | Yeni sağlık merkezleri ve rehabilitasyon merkezi projelerinin yapılması | 4.300.000 |            | 4.300.000 |
| 4.1.5.                  | Hastane yapılması.                                                      | 50.000    |            | 50.000    |
|                         | ARA                                                                     | 8.109.000 |            | 8.109.000 |
|                         | TOPLAM                                                                  | 8.109.000 |            | 8.109.000 |



### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                    |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                  |
| AMAÇ              | 4- BEŞİKTAŞ HALKININ DAHA SAĞLIKLI BİR YAŞAM SÜRMESİ İÇİN SAĞLIK VE SPOR ALANLARINDA MARKA UYGULAMALAR GELİŞTİRMEK |
| STRATEJİK HEDEF   | Beşiktaş'taki spor faaliyetlerinin desteklenmesi                                                                   |
| PERFORMANS HEDEFİ | Beşiktaş'taki spor faaliyetlerinin desteklenmesi                                                                   |

### AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                                         | (t-1)     | (t)        | 2015      |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| 4.2.1.                  | Amatör Spor Kulüplerine Yapılan Maddi ve Ayni Yardımlardan Memnuniyet Oranı (Yüzde)     |           |            | 70        |
| 4.2.2.                  | Bakım Onarımı Yapılan Spor Saha Sayısı (Adet)                                           |           |            | 17        |
| 4.2.3.                  | Spor Aleti Bulunan Park Sayısı (Adet)                                                   |           |            | 10        |
| 4.2.4.                  | Düzenlenen Markalaşmış Spor Etkinliklerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                   |           |            | 70        |
| 4.2.5.                  | Bakım Onarımı Yapılan Spor Saha Sayısı (Adet)                                           |           |            | 5         |
| FAALİYETLER             |                                                                                         | BÜTÇE     | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM    |
| 4.2.1.                  | Amatör Spor Kulüplerine maddi ve ayni yardımların yapılması                             | 450.000   |            | 450.000   |
| 4.2.2.                  | Spor sahalarının bakım ve onarımının yapılması                                          | 1.000.000 |            | 1.000.000 |
| 4.2.3.                  | Parklarda yer alan spor aletlerinin yaygınlaştırılması ve farklı konseptlerde sunulması | 800.000   |            | 800.000   |
| 4.2.4.                  | Markalaşmış spor etkinliklerinin düzenlenmesi                                           | 250.000   |            | 250.000   |
| 4.2.5.                  | Parkların içindeki spor sahalarının bakım ve onarımının yapılması                       | 550.000   |            | 550.000   |
| ARA                     |                                                                                         | 3.050.000 |            | 3.050.000 |
| TOPLAM                  |                                                                                         | 3.050.000 |            | 3.050.000 |

## PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                    |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                  |
| AMAÇ              | 4- BEŞİKTAŞ HALKININ DAHA SAĞLIKLI BİR YAŞAM SÜRMESİ İÇİN SAĞLIK VE SPOR ALANLARINDA MARKA UYGULAMALAR GELİŞTİRMEK |
| STRATEJİK HEDEF   | Beşiktaş'ta sağlıklı yaşam kalitesini artırmak                                                                     |
| PERFORMANS HEDEFİ | Beşiktaş'ta sağlıklı yaşam kalitesini artırmak                                                                     |

## AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS<br>GÖSRETGELERİ |                                       | (t-1)   | (t)           | 2015    |
|----------------------------|---------------------------------------|---------|---------------|---------|
| 4.3.1.                     | Projelerin hayata Geçme Oranı (Yüzde) |         |               | 80      |
| FAALİYETLER                |                                       | BÜTÇE   | BÜTÇE<br>DIŞI | TOPLAM  |
| 4.3.1.                     | Organik Pazar kurulması               | 250.000 |               | 250.000 |
|                            | ARA                                   | 250.000 |               | 250.000 |
|                            | TOPLAM                                | 250.000 | 0,00          | 250.000 |





### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                          |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                        |
| AMAÇ              | 5- KENT ESTETİĞİ İLE BÜTÜNLEŞİK YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE YARATMAK                                                           |
| STRATEJİK HEDEF   | Geri dönüşümü esas alan bir anlayışla çevrenin ve halk sağlığının korunmasını sağlayacak atık yönetiminin geliştirilmesi |
| PERFORMANS HEDEFİ | Geri dönüşümü esas alan bir anlayışla çevrenin ve halk sağlığının korunmasını sağlayacak atık yönetiminin geliştirilmesi |

### AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                                          | (t-1)   | (t)        | 2015    |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|---------|
| 5.1.1.                  | Özel Atıkların Kaynağında Ayrı Toplanması Çalışmalarından Memnuniyet Oranı (Yüzde)       |         |            | 70      |
| 5.1.2.                  | Denizden Toplanan Atık Miktarı (yıllık) (Ton)                                            |         |            | 260     |
| FAALİYETLER             |                                                                                          | BÜTÇE   | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM  |
| 5.1.1.                  | Özel atıkların kaynağında ayrı toplanması ile ilgili çalışmaların gerçekleştirilmesi     | 200.000 |            | 200.000 |
| 5.1.2.                  | Kıyı şeridi boyunca tekne ile yüzeysel deniz temizliği çalışmalarının gerçekleştirilmesi | 183.000 |            | 183.000 |
|                         | ARA                                                                                      | 383.000 |            | 383.000 |
|                         | ARA                                                                                      | 383.000 |            | 383.000 |

## PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                 |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                               |
| AMAÇ              | 5- KENT ESTETİĞİ İLE BÜTÜNLEŞİK YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE YARATMAK                  |
| STRATEJİK HEDEF   | Çevre bilincinin artırılması ve çevre denetiminin etkin bir şekilde yürütülmesi |
| PERFORMANS HEDEFİ | Çevre bilincinin artırılması ve çevre denetiminin etkin bir şekilde yürütülmesi |

## AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                                                    | (t-1)   | (t)        | 2015    |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|---------|
| 5.2.1.                  | Şikayetlere Müdahale Oranı (Yüzde)                                                                 |         |            | 100     |
| 5.2.2.                  | Hava Kirliliği Oranı (Yüzde)                                                                       |         |            |         |
| 5.2.3.                  | Denetimi Yapılan İşletme Sayısı (Adet)                                                             |         |            | 300     |
| 5.2.4.                  | Çevre Konusunda memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                           |         |            | 80      |
| 5.2.5.                  | Eğitim Verilen Kişi Sayısı (Adet)                                                                  |         |            | 1000    |
| FAALİYETLER             |                                                                                                    | BÜTÇE   | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM  |
| 5.2.1.                  | Çevresel gürültünün kontrol çalışmalarının gerçekleştirilmesi                                      | 40.000  |            | 40.000  |
| 5.2.2.                  | Hava kirliliğinin engellenmesi çalışmalarının yapılması                                            | 20.000  |            | 20.000  |
| 5.2.3.                  | İlçe genelindeki tüm işletmelerin çevreye duyarlı bir şekilde çalışmalarının sağlanması            | 50.000  |            | 50.000  |
| 5.2.4.                  | Tütün kullanımı nedeniyle oluşacak çevre kirliliğinin azaltılmasına yönelik çalışmaların yapılması | 20.000  |            | 20.000  |
| 5.2.5.                  | Çevre bilincini arttıran uygulamaların yapılması                                                   | 50.000  |            | 50.000  |
|                         | ARA                                                                                                | 180.000 |            | 180.000 |
|                         | ARA                                                                                                | 180.000 |            | 180.000 |



### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                                                         |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                                                       |
| AMAÇ              | 5- KENT ESTETİĞİ İLE BÜTÜNLEŞİK YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE YARATMAK                                                                                          |
| STRATEJİK HEDEF   | Sera gazları, zararlı emisyonlar ve iklim değişikliğiyle mücadele edilmesi ve enerjinin verimli kullanılmasına yönelik faaliyetlerin yaygınlaştırılması |
| PERFORMANS HEDEFİ | Sera gazları, zararlı emisyonlar ve iklim değişikliğiyle mücadele edilmesi ve enerjinin verimli kullanılmasına yönelik faaliyetlerin yaygınlaştırılması |

### AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                           | (t-1)   | (t)        | 2015    |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------|------------|---------|
| 5.3.1.                  | Yazılan Rapor Sayısı (Adet)                                               |         |            | 1       |
| 5.3.2.                  | Çevre dostu olarak hayata geçen proje sayısı (Adet)                       |         |            | 3       |
| 5.3.3.                  | Enerji Verimliliği Uygulanma oranı (Yüzde)                                |         |            | 80      |
| FAALİYETLER             |                                                                           | BÜTÇE   | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM  |
| 5.3.1.                  | Sera gazı salınımlarının kontrolü ve nötrlenmesi çalışmalarının yapılması | 132.000 |            | 132.000 |
| 5.3.2.                  | Çevre dostu teknolojilerin hayata geçirilmesi çalışmalarının yapılması    | 64.000  |            | 64.000  |
| 5.3.3.                  | Enerjinin verimli kullanılması                                            | 500.000 |            | 500.000 |
|                         | ARA                                                                       | 696.000 |            | 696.000 |
|                         | ARA                                                                       | 696.000 |            | 696.000 |

## PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                     |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                   |
| AMAÇ              | 5- KENT ESTETİĞİ İLE BÜTÜNLEŞİK YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE YARATMAK      |
| STRATEJİK HEDEF   | Sürdürülebilir çevre politikasıyla temiz bir Beşiktaş oluşturulması |
| PERFORMANS HEDEFİ | Sürdürülebilir çevre politikasıyla temiz bir Beşiktaş oluşturulması |

## AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS<br>GÖSRETGELERİ |                                                                                                        | (t-1)      | (t)           | 2015       |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|------------|
| 5.4.1.                     | Temizlik Hizmetlerinden Vatandaş Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                              |            |               | 80         |
| 5.4.2.                     | Temizlenen Okul Sayısı (Adet)                                                                          |            |               | 53         |
| 5.4.3.                     | Temizliği Yapılan Konteyner Sayısı (Adet)                                                              |            |               | 5213       |
| 5.4.3.                     | Aylık Toplanan Atık Mikarı (Ton)                                                                       |            |               | 11680      |
| FAALİYETLER                |                                                                                                        | BÜTÇE      | BÜTÇE<br>DIŞI | TOPLAM     |
| 5.4.1.                     | Cadde, sokaklar ve pazar yerlerinin temizlik ve yıkanması çalışmalarının gerçekleştirilmesi            | 350.000    |               | 350.000    |
| 5.4.2.                     | Okullar, ibadethaneler, mezarlıklarla çöp evlerde temizlik ve yıkama çalışmalarının gerçekleştirilmesi | 182.000    |               | 182.000    |
| 5.4.3.                     | Konteyner yeri yapımı ve atık konteynerlerinin bakım onarımlarıyla temizliğinin gerçekleştirilmesi     | 1.360.000  |               | 1.360.000  |
| 5.4.4                      | Evsel, katı ve bahçe atıklarının toplanması ve bertaraf istasyonuna nakledilmesi                       | 46.252.000 |               | 46.252.000 |
|                            | ARA                                                                                                    | 48.144.000 |               | 48.144.000 |
|                            | TOPLAM                                                                                                 | 48.144.000 |               | 48.144.000 |



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                   |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                 |
| AMAÇ              | 5- KENT ESTETİĞİ İLE BÜTÜNLEŞİK YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE YARATMAK                                    |
| STRATEJİK HEDEF   | Kent estetiğine yönelik tüm uygulamaların yaygınlaştırılması ve yeşil alanların etkin yönetilmesi |
| PERFORMANS HEDEFİ | Kent estetiğine yönelik tüm uygulamaların yaygınlaştırılması ve yeşil alanların etkin yönetilmesi |

AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                                                             | (t-1)      | (t)        | 2015       |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| 5.5.1.                  | Projelerin hayata Geçme Oranı (Yüzde)                                                                       |            |            | 80         |
| 5.5.2.                  | Projelerin hayata Geçme Oranı (Yüzde)                                                                       |            |            | 80         |
| 5.5.3.                  | Bakımı Yapılan Yeşil Alan Miktarı (m2)                                                                      |            |            | 910000     |
| 5.5.4.                  | Oluşturulan Yeni Park ve Yeşil Alan Miktarı (m2)                                                            |            |            | 5000       |
| 5.5.5.                  | Dikilen Ağaç Sayısı (Adet)                                                                                  |            |            | 300        |
| 5.5.6.                  | Revizyonu Yapılan Parkların Alanı (m2)                                                                      |            |            | 15000      |
| 5.5.7.                  | Restorasyon Yapılan Kültür Varlığı Sayısı (Adet)                                                            |            |            | 2          |
| 5.5.10.                 | Eski Eser Envanter Rapor Sayısı (Adet)                                                                      |            |            | 1          |
| FAALİYETLER             |                                                                                                             | BÜTÇE      | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM     |
| 5.5.1.                  | Kent peyzajına uygun projelerin gerçekleştirilmesi                                                          | 662.000    |            | 662.000    |
| 5.5.2.                  | Anıtsal ve sanatsal yapıların bakım ve onarımları ile heykel yaptırılması çalışmalarının gerçekleştirilmesi | 370.000    |            | 370.000    |
| 5.5.3.                  | Parkların, yeşil alanların ve refüjlerin bakım onarımlarının gerçekleştirilmesi                             | 12.245.000 |            | 12.245.000 |
| 5.5.4.                  | Yeni parkların ve oyun alanlarının oluşturulması                                                            | 850.000    |            | 850.000    |
| 5.5.5.                  | Sokak ağaçlandırma çalışmaları ve peyzajının yapılması                                                      | 300.000    |            | 300.000    |
| 5.5.6.                  | Park revizyonlarının yapılması.                                                                             | 3.742.000  |            | 3.742.000  |
| 5.5.7.                  | Kültür varlıklarının restorasyonu ve bu amaca yönelik çalışmaların yapılması                                | 500.000    |            | 500.000    |
| 5.5.8.                  | Geleneksel ahşap ve taş eğitim atölyesi kurulması                                                           | 200.000    |            | 200.000    |

|         |                                                                                 |            |      |            |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------------|
| 5.5.9.  | Kültür, sanat ve tarih kütüphanesinin oluşturulması.                            | 100.000    |      | 100.000    |
| 5.5.10. | Eski Eser Envanteri yapılması ve bu konuda toplum duyarlılıklarının artırılması | 60.000     |      | 60.000     |
| ARA     |                                                                                 | 19.029.000 | 0,00 | 19.029.000 |
| ARA     |                                                                                 | 19.029.000 | 0,00 | 19.029.000 |



### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                           |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                         |
| AMAÇ              | 5- KENT ESTETİĞİ İLE BÜTÜNLEŞİK YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE YARATMAK                                                            |
| STRATEJİK HEDEF   | Aynı Doğayı Paylaştığımız Canlıların Haklarına Çağdaş Belediyecilik Anlayışıyla Sahip Çıkılması ve Sorunların Giderilmesi |
| PERFORMANS HEDEFİ | Aynı Doğayı Paylaştığımız Canlıların Haklarına Çağdaş Belediyecilik Anlayışıyla Sahip Çıkılması ve Sorunların Giderilmesi |

### AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS<br>GÖSRETGELERİ |                                                                                         | (t-1)   | (t)           | 2015    |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|---------|
| 5.6.1.                     | Aşılana, Kısırlaştırılan Sokak Hayvanlarındaki Bir Önceki Yıla Göre Artış Oranı (Yüzde) |         |               | 10      |
| 5.6.2.                     | Uygulamaya Geçen Proje Sayısı (Adet)                                                    |         |               | 1       |
| 5.6.3.                     | Hayvan Hakları İle İlgili Yapılan Bilinçlendirme Toplantısı Sayısı (Adet)               |         |               | 12      |
| FAALİYETLER                |                                                                                         | BÜTÇE   | BÜTÇE<br>DIŞI | TOPLAM  |
| 5.6.1.                     | Sokak hayvanlarının aşılama, kısırlaştırılması ve rehabilitasyonunun gerçekleştirilmesi | 468.000 |               | 468.000 |
| 5.6.2.                     | Evcil Hayvan Hastanesi projesinin uygulanması                                           | 280.000 |               | 280.000 |
| 5.6.3.                     | Hayvan Hakları ile ilgili bilinçlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi                    | 100.000 |               | 100.000 |
|                            | ARA                                                                                     | 848.000 | 0,00          | 848.000 |
|                            | TOPLAM                                                                                  | 848.000 | 0,00          | 848.000 |



## PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                         |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                       |
| AMAÇ              | 6- ALTYAPI VE ÜSTYAPI AÇISINDAN AVRUPA STANDARTLARINA SAHİP ÇAĞDAŞ BİR İLÇE YARATMAK    |
| STRATEJİK HEDEF   | Yaşam kalitesini arttırmak için alt ve üst yapı bakım onarım çalışmalarının yürütülmesi |
| PERFORMANS HEDEFİ | Yaşam kalitesini arttırmak için alt ve üst yapı bakım onarım çalışmalarının yürütülmesi |

## AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                             | (t-1) | (t) | 2015          |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------|-----|---------------|
| 6.1.1.                  | Dökülecek Asfalt Miktarı (Ton)                                              |       |     | 37000         |
| 6.1.2.                  | Bakım Onarımı Yapılan Okul Sayısı (Adet)                                    |       |     | 48            |
| 6.1.3.                  | Yıkım Kararlarının Uygulama Süresi (Gün)                                    |       |     | 30            |
| 6.1.4.                  | Yapılan Yeni Otopark Sayısı (Adet)                                          |       |     | 1             |
| 6.1.5.                  | Taleplerin Değerlendirme Süresi (Gün)                                       |       |     | 30            |
| 6.1.6.                  | Projenin Tamamlanma Oranı (Yüzde)                                           |       |     | 10            |
| 6.1.7.                  | Yapılan numaratajlama sayısı<br>Kapı numaratajı sayısı (Adet)               |       |     | 1000<br>37000 |
| 6.1.8.                  | Belediye emlak istimlak işlemlerinden çalışanların memnuniyet oranı (Yüzde) |       |     | 70            |
| 6.1.9.                  | Belediye emlak istimlak işlemlerinden çalışanların memnuniyet oranı (Yüzde) |       |     | 70            |
| 6.1.10.                 | Belediye emlak istimlak işlemlerinden çalışanların memnuniyet oranı (Yüzde) |       |     | 70            |
| 6.1.11.                 | Tevhid, İfraz, Terk, İhdas İşlemleri Gerçekleşme Süresi (Gün)               |       |     | 2             |
| 6.1.12.                 | Yayalaştırma Projesi Tamamlanma Oranı (Yüzde)                               |       |     | 100           |
| 6.1.13.                 | Bakım Onarımı Yapılan Mabed Sayısı (Adet)                                   |       |     | 25            |



| FAALİYETLER |                                                                                                                              | BÜTÇE      | BÜTÇE<br>DIŞI | TOPLAM     |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|------------|
| 6.1.1.      | Yolların bakım ve onarımının yapılması                                                                                       | 51.500.000 |               | 51.500.000 |
| 6.1.2.      | Belediyemiz ve kamu kurumlarına ait binaların bakım-onarım çalışmalarının yürütülmesi                                        | 5.130.000  |               | 5.130.000  |
| 6.1.3.      | Belediye Encümenince alınan yıkım kararlarının uygulanması                                                                   | 1.500.000  |               | 1.500.000  |
| 6.1.4.      | Otopark yapılması                                                                                                            | 1.000.000  |               | 1.000.000  |
| 6.1.5.      | Altyapı ve üstyapı ile ilgili gelen taleplerin değerlendirilip sonuçlandırılması                                             | 3.925.000  |               | 3.925.000  |
| 6.1.6.      | Esmâ Sultan İlköğretim Okulunun yıkılıp yeniden yapılması                                                                    | 2.000.000  |               | 2.000.000  |
| 6.1.7.      | Cadde, sokak, park ismi verme, değiştirme, sokak yönlendirme direği onarım montaj ve tabelalandırma çalışmalarının yapılması | 200.000    |               | 200.000    |
| 6.1.8.      | Taşınmazlara ait adres belirleme çalışmalarının yapılması                                                                    | 300.000    |               | 300.000    |
| 6.1.9.      | İstikamet Rölövesi işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                                           | 100.000    |               | 100.000    |
| 6.1.10.     | Kot-kesit Rölövesi işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                                           | 100.000    |               | 100.000    |
| 6.1.11.     | Tevhid-ifraz-irtifak hakkı tesisi-terk-ihdas işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                 | 138.000    |               | 138.000    |
| 6.1.12.     | Ortabahçe ve İhlamurdere Yayalaştırma projesinin yapılması                                                                   | 10.000.000 |               | 10.000.000 |
| 6.1.13.     | Mabedlerin yapım, bakım ve onarım çalışmalarının yürütülmesi                                                                 | 1.000.000  |               | 1.000.000  |
| ARA         |                                                                                                                              | 76.893.000 | 0,00          | 76.893.000 |
| TOPLA       |                                                                                                                              | 76.893.000 | 0,00          | 76.893.000 |

## PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                               |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                             |
| AMAÇ              | 6- ALTYAPI VE ÜSTYAPI AÇISINDAN AVRUPA STANDARTLARINA SAHİP ÇAĞDAŞ BİR İLÇE YARATMAK                          |
| STRATEJİK HEDEF   | Kent planlama çalışmalarının Avrupa Standartlarına uygun bir kent altyapısına hizmet eder şekilde yürütülmesi |
| PERFORMANS HEDEFİ | Kent planlama çalışmalarının Avrupa Standartlarına uygun bir kent altyapısına hizmet eder şekilde yürütülmesi |

## AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                                        | (t-1)     | (t)        | 2015      |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| 6.2.1.                  | İmar Durumu Verme Süresi (Gün)                                                         |           |            | 2         |
| 6.2.2.                  | İmar Durumu Verme Süresi (Gün)                                                         |           |            | 2         |
| 6.2.3.                  | Yapı Proje Tasdik Edilme Süresi (Gün)                                                  |           |            | 30        |
| 6.2.4.                  | Mimari, Statik ve Tesisat Proje Ruhsat Verilme Süresi (Gün)                            |           |            | 2         |
| 6.2.5.                  | Belediye emlak istimlak işlemlerinden çalışanların memnuniyet oranı (Yüzde)            |           |            | 70        |
| FAALİYETLER             |                                                                                        | BÜTÇE     | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM    |
| 6.2.1.                  | 1/1000 ölçekli uygulama imar planı işlemlerinin gerçekleştirilmesi                     | 100.000   |            | 100.000   |
| 6.2.2.                  | İmar durumu düzenleme işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                  | 577.000   |            | 577.000   |
| 6.2.3.                  | Yapı projelerinin tasdik edilmesi işlemlerinin gerçekleştirilmesi                      | 320.000   |            | 320.000   |
| 6.2.4.                  | Mimari, statik ve tesisat projelerinin tasdik edilmesi işlemlerinin gerçekleştirilmesi | 283.000   |            | 283.000   |
| 6.2.5.                  | Harita çalışmalarının yapılması                                                        | 500.000   |            | 500.000   |
|                         | ARA                                                                                    | 1.780.000 | 0,00       | 1.780.000 |
|                         | TOPLAM                                                                                 | 1.780.000 | 0,00       | 1.780.000 |



### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                      |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                    |
| AMAÇ              | 6- ALTYAPI VE ÜSTYAPI AÇISINDAN AVRUPA STANDARTLARINA SAHİP ÇAĞDAŞ BİR İLÇE YARATMAK |
| STRATEJİK HEDEF   | Üst yapı ruhsatlandırma faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi                |
| PERFORMANS HEDEFİ | Üst yapı ruhsatlandırma faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi                |

### AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS<br>GÖSRETGELERİ |                                                                                          | (t-1)   | (t)           | 2015    |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|---------|
| 6.3.1.                     | Yapı Ruhsatı Verilme Süresi (Gün)                                                        |         |               | 30      |
| 6.3.2.                     | Yapılan Yapıların Projeye Uygunluğunun Denetlenme Oranı (Yüzde)                          |         |               | 100     |
| 6.3.3.                     | Yapı Kullanma İzin belgesi verilme Süresi (Gün)                                          |         |               | 30      |
| 6.3.4.                     | Ruhsat İşlemlerinin Tamamlanma Süresi (Gün)                                              |         |               | 2       |
| FAALİYETLER                |                                                                                          | BÜTÇE   | BÜTÇE<br>DIŞI | TOPLAM  |
| 6.3.1.                     | Onaylanan mimari, statik ve tesisat projelerine Yapı Ruhsatı düzenlenmesi                | 283.000 |               | 283.000 |
| 6.3.2.                     | Yapı projelerinin tasdik edilmesi işlemlerinin gerçekleştirilmesi                        | 283.000 |               | 283.000 |
| 6.3.3.                     | Ruhsat ve eklerine uygun olarak tamamlanan binalara yapı kullanma izin belgesi verilmesi | 283.000 |               | 283.000 |
| 6.3.4.                     | İşyeri ve meskenlere asansör proje tasdik ve tescil işlemlerinin gerçekleştirilmesi      | 40.000  |               | 40.000  |
|                            | ARA                                                                                      | 889.000 | 0,00          | 889.000 |
|                            | TOPLAM                                                                                   | 889.000 | 0,00          | 889.000 |

## PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                   |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                 |
| AMAÇ              | 7- KENT ESENLİĞİNİN STANDARDINI YÜKSELTEREK GÜVENLİ BİR BEŞİKTAŞ OLUŞTURMAK                                       |
| STRATEJİK HEDEF   | İlçemiz genelinde yürütülen esenlik ve güvenlik faaliyetlerinde öncü uygulamalarla güvenli bir kent oluşturulması |
| PERFORMANS HEDEFİ | İlçemiz genelinde yürütülen esenlik ve güvenlik faaliyetlerinde öncü uygulamalarla güvenli bir kent oluşturulması |

## AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                         | (t-1)     | (t)        | 2015      |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| 7.1.1.                  | Ruhsat İşlemlerinin Tamamlanma Süresi (Gün)                             |           |            | 2         |
| 7.1.2.                  | Zabıta Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                          |           |            | 80        |
| 7.1.3.                  | Ruhsat İşlemlerinin Tamamlanma Süresi (Gün)                             |           |            | 2         |
| 7.1.4.                  | Zabıta Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                          |           |            | 80        |
| 7.1.5.                  | İlçedeki İşyerlerinden Denetlenenlerin oranı (Yüzde)                    |           |            | 20        |
| FAALİYETLER             |                                                                         | BÜTÇE     | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM    |
| 7.1.1.                  | İşyerlerinin fenni muayene işlemlerinin gerçekleştirilmesi              | 48.500    |            | 48.500    |
| 7.1.2.                  | Esenlik ve güvenlik alanında denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi | 4.900.000 |            | 4.900.000 |
| 7.1.3.                  | Ruhsatlandırma faaliyetlerinin sürdürülmesi                             | 240.000   |            | 240.000   |
| 7.1.4.                  | İşgaliye denetimi yapılması                                             | 1.200.000 |            | 1.200.000 |
| 7.1.5.                  | Verilmiş olan ruhsatların uygunluğunun periyodik olarak denetlenmesi    | 709.000   |            | 709.000   |
|                         | ARA                                                                     | 7.097.500 | 0,00       | 7.097.500 |
|                         | ARA                                                                     | 7.097.500 | 0,00       | 7.097.500 |



### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                                    |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                                  |
| AMAÇ              | 8- BEŞİKTAŞ'I ŞEFFAF BELEDİYESİ ANLAYIŞI İLE YÖNETMEK VE HEMŞEHİRİ HUKUKU İLE KATILIMCI DEMOKRASİ KONUSUNDA MERKEZ HALİNE GETİRMEK |
| STRATEJİK HEDEF   | Beşiktaş'ta katılımcı belediyeçilik anlayışını arttıracak uygulamaların yaygınlaştırılması                                         |
| PERFORMANS HEDEFİ | Beşiktaş'ta katılımcı belediyeçilik anlayışını arttıracak uygulamaların yaygınlaştırılması                                         |

### AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                                                    | (t-1)     | (t)        | 2015      |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| 8.1.1.                  | Düzenlenen Toplantı Sayısı (Adet)                                                                  |           |            | 20        |
| 8.1.2.                  | Düzenlenen Toplantı Sayısı (Adet)                                                                  |           |            | 12        |
| 8.1.3.                  | Web sitesi memnuniyet oranı (Yüzde)                                                                |           |            | 80        |
| 8.1.4.                  | Sosyal Medya Takipçi Sayısındaki Artış Oranı (Yüzde)                                               |           |            | 20        |
| 8.1.5.                  | Web sitesi memnuniyet oranı (Yüzde)                                                                |           |            | 80        |
| 8.1.6.                  | Vatandaşın Bilgi Sistemlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                           |           |            | 80        |
| 8.1.7.                  | Paydaş Şikayet Cevaplanma Süresi (İş Günü)                                                         |           |            | 7         |
| 8.1.8.                  | Sivil Toplum Kuruluşlarının Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                               |           |            | 80        |
| FAALİYETLER             |                                                                                                    | BÜTÇE     | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM    |
| 8.1.1.                  | Mahalle toplantılarının düzenlenmesi                                                               | 200.000   |            | 200.000   |
| 8.1.2.                  | Kent Konseyi çalışmalarının yürütülmesi                                                            | 400.000   |            | 400.000   |
| 8.1.3.                  | Web sitesi, mobil denetim yoluyla vatandaşlardan ve kurumlardan gelen taleplerin değerlendirilmesi | 10.000    |            | 10.000    |
| 8.1.4.                  | Sosyal medyanın etkin kullanılması                                                                 | 160.000   |            | 160.000   |
| 8.1.5.                  | Web sitesinin güncel tutulması                                                                     | 250.000   |            | 250.000   |
| 8.1.6.                  | Vatandaş odaklı mobil uygulamalarının geliştirilmesi                                               | 275.000   |            | 275.000   |
| 8.1.7.                  | Paydaşlardan (iç ve dış) gelen talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi                             | 200.000   |            | 200.000   |
| 8.1.8.                  | Sivil toplum kuruluşlarıyla iletişimin güçlendirilmesi                                             | 100.000   |            | 100.000   |
|                         | ARA                                                                                                | 1.595.000 | 0,00       | 1.595.000 |
|                         | TOPLAM                                                                                             | 1.595.000 | 0,00       | 1.595.000 |

## PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                                     |
| AMAÇ              | 8- BEŞİKTAŞ'I ŞEFFAF BELEDİYECİLİK ANLAYIŞI İLE YÖNETMEK VE HEMŞEHİRİ HUKUKU İLE KATILIMCI DEMOKRASİ KONUSUNDA MERKEZ HALİNE GETİRMEK |
| STRATEJİK HEDEF   | Şeffaf belediyecilikle ilgili örnek oluşturan uygulamaların gerçekleştirilmesi                                                        |
| PERFORMANS HEDEFİ | Şeffaf belediyecilikle ilgili örnek oluşturan uygulamaların gerçekleştirilmesi                                                        |

## AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                                                 | (t-1)  | (t)        | 2015   |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|--------|
| 8.2.1.                  | Raporda Belirtilen Uygulamaların Gerçekleşme Oranı (Yüzde)                                      |        |            | 85     |
| 8.2.2.                  | Vatandaşın Bilgi Sistemlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                        |        |            | 80     |
| FAALİYETLER             |                                                                                                 | BÜTÇE  | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM |
| 8.2.1.                  | Belediye şeffaflık uygulamaları raporunun hazırlanması                                          | 9.000  |            | 9.000  |
| 8.2.2.                  | Karar organlarının tüm kararları ile ihale ve satın alma kararlarını etkin yollarla duyurulması | 75.000 |            | 75.000 |
|                         | ARA                                                                                             | 84.000 | 0,00       | 84.000 |
|                         | TOPLAM                                                                                          | 84.000 | 0,00       | 84.000 |





### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                                     |
| AMAÇ              | 8- BEŞİKTAŞ'I ŞEFFAF BELEDİYECİLİK ANLAYIŞI İLE YÖNETMEK VE HEMŞEHİRİ HUKUKU İLE KATILIMCI DEMOKRASİ KONUSUNDA MERKEZ HALİNE GETİRMEK |
| STRATEJİK HEDEF   | Hemşehri hukukunu geliştirmeye yönelik faaliyetlerin yaygınlaştırılması                                                               |
| PERFORMANS HEDEFİ | Hemşehri hukukunu geliştirmeye yönelik faaliyetlerin yaygınlaştırılması                                                               |

### AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                                | (t-1)     | (t)        | 2015      |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| 8.3.1.                  | Düzenlenen Sosyal Sorumluluk Etkinliği Sayısı (Adet)                           |           |            | 12        |
| 8.3.2.                  | Düzenlenen İftar Yemeği Sayısı (Adet)                                          |           |            | 30        |
| 8.3.3.                  | Düzenlenen Turlardan Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                  |           |            | 70        |
| 8.3.4.                  | Kardeş Kent İlişkilerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                            |           |            | 80        |
| 8.3.5.                  | Yeni Beşiktaş Kart Verilen Kişi Sayısı (Adet)                                  |           |            | 2000      |
| 8.3.6.                  | Kablosuz İnternet Erişimi Kurulan Yer Sayısı (Adet)                            |           |            | 3         |
| 8.3.7.                  | Vatandaş Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                              |           |            | 80        |
| FAALİYETLER             |                                                                                | BÜTÇE     | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM    |
| 8.3.1.                  | Sosyal sorumluluk etkinlikleri düzenlenmesi.                                   | 950.000   |            | 950.000   |
| 8.3.2.                  | İftar yemekleri düzenlenmesi                                                   | 600.000   |            | 600.000   |
| 8.3.3.                  | Kültürel ve sosyal amaçlı şehir içi- şehir dışı turlar düzenlenmesi.           | 500.000   |            | 500.000   |
| 8.3.4.                  | Kardeş kent ilişkilerinin yürütülmesi ve kentte yaşayanlarla bütünleştirilmesi | 350.000   |            | 350.000   |
| 8.3.5.                  | Beşiktaş Kart Uygulamasının kuvvetlendirilmesi                                 | 600.000   |            | 600.000   |
| 8.3.6.                  | Kent içinde kablosuz internet erişim işlemlerinin yaygınlaştırılması           | 125.000   |            | 125.000   |
| 8.3.7.                  | Vatandaş ilişki ve iletişim yöntemlerinin geliştirilmesi                       | 150.000   |            | 150.000   |
| ARA                     |                                                                                | 3.275.000 | 0,00       | 3.275.000 |
| TOPLAM                  |                                                                                | 3.275.000 | 0,00       | 3.275.000 |

## PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                     |
| AMAÇ              | 9- KURUMSAL KAPASİTEYİ ARTIRMAK                                                       |
| STRATEJİK HEDEF   | Eğitim çalışmalarının kurumsallaşma gereğine hizmet edecek şekilde gerçekleştirilmesi |
| PERFORMANS HEDEFİ | Eğitim çalışmalarının kurumsallaşma gereğine hizmet edecek şekilde gerçekleştirilmesi |

## AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                            | (t-1)   | (t)        | 2015    |
|-------------------------|------------------------------------------------------------|---------|------------|---------|
| 9.1.1.                  | Personel Başına Uygulanan Hizmetiçi Eğitim Süresi (Saat)   |         |            | 56      |
| 9.1.2.                  | Personel Memnuniyet Oranı (Yüzde)                          |         |            | 80      |
| FAALİYETLER             |                                                            | BÜTÇE   | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM  |
| 9.1.1.                  | Hizmet içi eğitim planlaması yapılması ve uygulanması      | 450.000 |            | 450.000 |
| 9.1.2.                  | Personelin seminer, konferans vb eğitimlerine gönderilmesi | 450.000 |            | 450.000 |
|                         | ARA                                                        | 900.000 | 0,00       | 900.000 |
|                         | TOPLAM                                                     | 900.000 | 0,00       | 900.000 |



### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                                                                                                    |
| AMAÇ              | 9- KURUMSAL KAPASİTEYİ ARTIRMAK                                                                                                                                                                      |
| STRATEJİK HEDEF   | Her statüdeki personelin niteliklerine ait tüm bilgilerin yönetsel açıdan takip edilmesi ve raporlanmasına yönelik çalışmaların, kurumsal ve stratejik yönetim prensipleri çerçevesinde sürdürülmesi |
| PERFORMANS HEDEFİ | Her statüdeki personelin niteliklerine ait tüm bilgilerin yönetsel açıdan takip edilmesi ve raporlanmasına yönelik çalışmaların, kurumsal ve stratejik yönetim prensipleri çerçevesinde sürdürülmesi |

### AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                     | (t-1)      | (t)        | 2015       |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| 9.2.1.                  | Personel Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                   |            |            | 80         |
| 9.2.2.                  | Personel Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                   |            |            | 80         |
| 9.2.3.                  | Personel Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                   |            |            | 80         |
| 9.2.4.                  | Personel Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                   |            |            | 80         |
| FAALİYETLER             |                                                                     | BÜTÇE      | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM     |
| 9.2.1.                  | Personel işe giriş çıkış ve özlük işlemlerini gerçekleştirilmesi    | 150.000    |            | 150.000    |
| 9.2.2.                  | Personelin görevlendirme ve çalışma işlemlerinin gerçekleştirilmesi | 19.690.000 |            | 19.690.000 |
| 9.2.3.                  | Personelin maaş, ücret ve toplu sözleşme işlemlerinin yürütülmesi   | 150.000    |            | 150.000    |
| 9.2.4.                  | Personel ödül ve prim işlemlerinin yürütülmesi                      | 150.000    |            | 150.000    |
| ARA                     |                                                                     | 20.140.000 | 0,00       | 20.140.000 |
| TOPLAM                  |                                                                     | 20.140.000 | 0,00       | 20.140.000 |

## PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                        |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                      |
| AMAÇ              | 9- KURUMSAL KAPASİTEYİ ARTIRMAK                                        |
| STRATEJİK HEDEF   | Yargısal organlar nezdinde idarenin etkin olarak temsilinin sağlanması |
| PERFORMANS HEDEFİ | Yargısal organlar nezdinde idarenin etkin olarak temsilinin sağlanması |

## AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS<br>GÖSRETGELERİ |                                                                    | (t-1)   | (t)           | 2015    |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------|---------------|---------|
| 9.3.1.                     | Diğer Birimlerden Hukuk İşlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)        |         |               | 80      |
| 9.3.2.                     | Diğer Birimlerden Hukuk İşlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)        |         |               | 80      |
| 9.3.3.                     | Hukuki Görüş Verme Süresi (Gün)                                    |         |               | 7       |
| FAALİYETLER                |                                                                    | BÜTÇE   | BÜTÇE<br>DIŞI | TOPLAM  |
| 9.3.1.                     | Belediyeye açılan davaların yürütülmesi                            | 300.000 |               | 300.000 |
| 9.3.2.                     | Belediyeye açılan davaların yürütülmesi                            | 300.000 |               | 300.000 |
| 9.3.3.                     | Kurum içi hukuki görüş ve taleplere ilişkin işlemlerin yürütülmesi | 111.000 |               | 111.000 |
|                            | ARA                                                                | 711.000 | 0,00          | 711.000 |
|                            | TOPLAM                                                             | 711.000 | 0,00          | 711.000 |



### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                                                                                                                                                                        |
| AMAÇ              | 9- KURUMSAL KAPASİTEYİ ARTIRMAK                                                                                                                                                                                                                                          |
| STRATEJİK HEDEF   | Kurumun ve hizmetlerinin etkinliğinin, verimliliğinin ve mevzuata uyumunun izlenmesi, risk alanlarının belirlenmesi ve değerlendirilmesi; düzenli olarak hazırlanan denetim programları ile karar ve yönetim mekanizmalarında etkililiği sağlayacak şekilde raporlanması |
| PERFORMANS HEDEFİ | Kurumun ve hizmetlerinin etkinliğinin, verimliliğinin ve mevzuata uyumunun izlenmesi, risk alanlarının belirlenmesi ve değerlendirilmesi; düzenli olarak hazırlanan denetim programları ile karar ve yönetim mekanizmalarında etkililiği sağlayacak şekilde raporlanması |

### AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS<br>GÖSRETGELERİ |                                                                                                     | (t-1)   | (t)           | 2015    |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|---------|
| 9.4.1.                     | Yazılan Rapor Sayısı (Adet)                                                                         |         |               | 12      |
| 9.4.2.                     | Verilen İşlerin Tamamlanma Süresi (Gün)                                                             |         |               | 45      |
| FAALİYETLER                |                                                                                                     | BÜTÇE   | BÜTÇE<br>DIŞI | TOPLAM  |
| 9.4.1.                     | İç denetim faaliyetlerinin yürütülmesi                                                              | 250.000 |               | 250.000 |
| 9.4.2.                     | Yıllık denetim programlarına uygun olarak kurumun ve hizmetlerin mevzuata uygunluğunun denetlenmesi | 147.000 |               | 147.000 |
|                            | ARA                                                                                                 | 397.000 | 0,00          | 397.000 |
|                            | TOPLAM                                                                                              | 397.000 | 0,00          | 397.000 |

## PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                                                                 |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                                                               |
| AMAÇ              | 9- KURUMSAL KAPASİTEYİ ARTIRMAK                                                                                                                                 |
| STRATEJİK HEDEF   | Taşınır ve taşınmaz yönetiminde, mevzuat ile öngörülen hususların sürdürülebilir şekilde hayata geçirilmesi suretiyle kaynakların etkin ve verimli kullanılması |
| PERFORMANS HEDEFİ | Taşınır ve taşınmaz yönetiminde, mevzuat ile öngörülen hususların sürdürülebilir şekilde hayata geçirilmesi suretiyle kaynakların etkin ve verimli kullanılması |

## AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                                                                                                                | (t-1)      | (t)        | 2015       |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| 9.5.1.                  | İhale İlan sayısı (adet)                                                                                                                                       |            |            | 15         |
| 9.5.2.                  | Belediye emlak istimlak işlemlerinden çalışanların memnuniyet oranı (Yüzde)                                                                                    |            |            | 70         |
| 9.5.3.                  | Tesisat bakım ve onarım çalışmalarının yapılacağı gayrimenkul sayısı (adet)                                                                                    |            |            | 10         |
| 9.5.4.                  | Kamulaştırmaz el atma davalarından sonuçlananların ödemelerinin oranları (yüzde)                                                                               |            |            | 85         |
| 9.5.5.                  | Tahsis edilen lojman sayısı (adet)                                                                                                                             |            |            | 2          |
| 9.5.6.                  | Destek Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı (yüzde)                                                                                                                 |            |            | 80         |
| FAALİYETLER             |                                                                                                                                                                | BÜTÇE      | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM     |
| 9.5.1.                  | Gayrimenkullerimizin, belediyemiz lehine en uygun şartlarla kiraya verilmesi işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                   | 200.000    |            | 200.000    |
| 9.5.2.                  | Satın alma, tahsis ve satış işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                                                                    | 200.000    |            | 200.000    |
| 9.5.3.                  | Belediyeye ait taşınmazların elektrik, su, doğalgaz vb aboneliklerinin yapılıp bakım onarımlarının gerçekleştirilmesi                                          | 200.000    |            | 200.000    |
| 9.5.4.                  | Kamulaştırma çalışmalarının yürütülmesi                                                                                                                        | 4.000.000  |            | 4.000.000  |
| 9.5.5.                  | Lojmanların tahsis ve bakım çalışmalarının gerçekleştirilmesi                                                                                                  | 100.000    |            | 100.000    |
| 9.5.6.                  | Kurumun ihtiyacına yönelik satın alma işlemlerinin zamanında ve yerinde yapılması ile kurumun diğer tüm lojistik ihtiyaçlarının etkin bir şekilde karşılanması | 37.237.000 |            | 37.237.000 |
| ARA                     |                                                                                                                                                                | 41.937.000 | 0,00       | 41.937.000 |
| TOPLAM                  |                                                                                                                                                                | 41.937.000 | 0,00       | 41.937.000 |



### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                                    |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                                  |
| AMAÇ              | 9- KURUMSAL KAPASİTEYİ ARTIRMAK                                                                                                    |
| STRATEJİK HEDEF   | Tahakkuk-tahsilat gerçekleşme oranını yükseltmek ve gelir artırıcı çalışmalarla etkin bir gelir yönetimi sisteminin geliştirilmesi |
| PERFORMANS HEDEFİ | Tahakkuk-tahsilat gerçekleşme oranını yükseltmek ve gelir artırıcı çalışmalarla etkin bir gelir yönetimi sisteminin geliştirilmesi |

### AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS<br>GÖSRETGELERİ |                                                                                                               | (t-1)     | (t)           | 2015      |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|-----------|
| 9.6.1.                     | Tahakkuk tahsilat oranı (Yüzde)                                                                               |           |               | 80        |
| 9.6.2.                     | İnternette Yapılan Tahsilat Oranı (Yüzde)                                                                     |           |               | 30        |
| 9.6.3.                     | Takip Edilmesi Gerekenlerden Takip Edilenlerin Oranı (Yüzde)                                                  |           |               | 90        |
| FAALİYETLER                |                                                                                                               | BÜTÇE     | BÜTÇE<br>DIŞI | TOPLAM    |
| 9.6.1.                     | Tahakkuk oluşturma çalışmalarının yürütülmesi                                                                 | 1.100.000 |               | 1.100.000 |
| 9.6.2.                     | İnternette kredi kartlarıyla, vezne, posta ve anlaşmalı bankalardan yapılan tahsilatın kontrolünün sağlanması | 200.000   |               | 200.000   |
| 9.6.3.                     | Tahsilatı arttırmak amacıyla takip işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                            | 1.100.000 |               | 1.100.000 |
| ARA                        |                                                                                                               | 2.400.000 | 0,00          | 2.400.000 |
| TOPLAM                     |                                                                                                               | 2.400.000 | 0,00          | 2.400.000 |



## PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                          |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                        |
| AMAÇ              | 9- KURUMSAL KAPASİTEYİ ARTIRMAK                                                                          |
| STRATEJİK HEDEF   | Mali tabloların güvenilirliği ve hesap verebilirliğinin sürdürülmesi ve mali yönetimin etkinleştirilmesi |
| PERFORMANS HEDEFİ | Mali tabloların güvenilirliği ve hesap verebilirliğinin sürdürülmesi ve mali yönetimin etkinleştirilmesi |

## AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS<br>GÖSRETGELERİ |                                                                         | (t-1)     | (t)           | 2015      |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|-----------|
| 9.7.1.                     | Harcama Belgeleri Yönetmeliğinde Olması Gerekenlerin Olma Oranı (Yüzde) |           |               | 100       |
| 9.7.2.                     | Ön Mali Kontrol Süresi (Gün)                                            |           |               | 2         |
| 9.7.3.                     | Bütçe Emanetlerin Ödenme Süresi (Gün)                                   |           |               | 15        |
| FAALİYETLER                |                                                                         | BÜTÇE     | BÜTÇE<br>DIŞI | TOPLAM    |
| 9.7.1.                     | Muhasebe ve raporlama işlemlerinin gerçekleştirilmesi                   | 531.000   |               | 531.000   |
| 9.7.2.                     | Ödeme evraklarının ön mali kontrollerinin yapılması                     | 400.000   |               | 400.000   |
| 9.7.3.                     | Mali yönetim uygulamalarının etkinleştirilmesi                          | 250.000   |               | 250.000   |
|                            | ARA                                                                     | 1.181.000 | 0,00          | 1.181.000 |
|                            | TOPLAM                                                                  | 1.181.000 | 0,00          | 1.181.000 |



### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                 |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                               |
| AMAÇ              | 9- KURUMSAL KAPASİTEYİ ARTIRMAK                                 |
| STRATEJİK HEDEF   | İç Kontrol ve stratejik yönetimin kurumsallaşmasının sağlanması |
| PERFORMANS HEDEFİ | İç Kontrol ve stratejik yönetimin kurumsallaşmasının sağlanması |

### AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ |                                                           | (t-1)   | (t)           | 2015    |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------|---------|---------------|---------|
| 9.8.1.                     | Performans Göstergeleri Gerçekleşme Oranı (Yüzde)         |         |               | 80      |
| 9.8.2.                     | İç Kontrol Uyum Eylem Planının Gerçekleşme Oranı (Yüzde)  |         |               | 75      |
| 9.8.3.                     | İzleme Değerlendirmesi Yapılan Gösterge Oranı (Yüzde)     |         |               | 80      |
| 9.8.4.                     | İyileştirilen Süreç Sayısı (Adet)                         |         |               | 75      |
| FAALİYETLER                |                                                           | BÜTÇE   | BÜTÇE<br>DIŞI | TOPLAM  |
| 9.8.1.                     | Stratejik yönetimin unsurlarının etkin olarak yönetilmesi | 100.000 |               | 100.000 |
| 9.8.2.                     | İç kontrol sisteminin tüm unsurlarıyla kurulması          | 100.000 |               | 100.000 |
| 9.8.3.                     | Etkin bir izleme değerlendirme sisteminin kurulması       | 100.000 |               | 100.000 |
| 9.8.4.                     | Süreç odaklı bir yönetim sisteminin oluşturulması         | 100.000 |               | 100.000 |
| ARA                        |                                                           | 400.000 | 0,00          | 400.000 |
| TOPLAM                     |                                                           | 400.000 | 0,00          | 400.000 |

## PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                                     |
| AMAÇ              | 9- KURUMSAL KAPASİTEYİ ARTIRMAK                                                                                                       |
| STRATEJİK HEDEF   | Kurumsallaşmayı sağlayacak elektronik belge ve arşiv yönetim sisteminin kurulması; evrak kayıt ve arşiv konusundaki düzenin korunması |
| PERFORMANS HEDEFİ | Kurumsallaşmayı sağlayacak elektronik belge ve arşiv yönetim sisteminin kurulması; evrak kayıt ve arşiv konusundaki düzenin korunması |

## AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS<br>GÖSRETGELERİ |                                                                                                                                 | (t-1)   | (t)           | 2015    |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|---------|
| 9.9.1.                     | İlk Defada Doğru Birime Giden Evrak Oranı (Yüzde)                                                                               |         |               | 85      |
| 9.9.2.                     | Karar Organlarının Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                     |         |               | 80      |
| 9.9.3.                     | Bimer Sorularını Cevaplandırma Süresi (Gün)                                                                                     |         |               | 15      |
| 9.9.4.                     | Fiziki Arşivin Dijital Arşive Çevirilme Oranı (Yüzde)                                                                           |         |               | 80      |
| 9.9.5.                     | İlk Defada Doğru Birime Giden Evrak Oranı (Yüzde)                                                                               |         |               | 90      |
| FAALİYETLER                |                                                                                                                                 | BÜTÇE   | BÜTÇE<br>DIŞI | TOPLAM  |
| 9.9.1.                     | Evrak kayıt ve dağıtım işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                                                          | 75.000  |               | 75.000  |
| 9.9.2.                     | İç birimlerden gelen evrakların kayda alınarak kurye ve postayla ilgili yerlere ulaştırılması çalışmalarının gerçekleştirilmesi | 75.000  |               | 75.000  |
| 9.9.3.                     | BİMER aracılığıyla gelen taleplerin cevaplandırılması işlemlerinin gerçekleştirilmesi                                           | 75.000  |               | 75.000  |
| 9.9.4.                     | Başkanlığın arşiv planlama çalışmalarının yürütülmesi                                                                           | 25.000  |               | 25.000  |
| 9.9.5.                     | Yazışma ve dosyalamalarda Başbakanlığın 2005/7 sayılı genelgesi doğrultusunda Standart Dosya Planının uygulanması               | 75.000  |               | 75.000  |
|                            | ARA                                                                                                                             | 325.000 | 0,00          | 325.000 |
|                            | TOPLAM                                                                                                                          | 325.000 | 0,00          | 325.000 |



### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                       |
| AMAÇ              | 9- KURUMSAL KAPASİTEYİ ARTIRMAK                                                                                         |
| STRATEJİK HEDEF   | Karar alma ve uygulama yetkilerini haiz temel belediye organlarının faaliyetlerinde etkinlik ve verimliliğin sağlanması |
| PERFORMANS HEDEFİ | Karar alma ve uygulama yetkilerini haiz temel belediye organlarının faaliyetlerinde etkinlik ve verimliliğin sağlanması |

### AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS<br>GÖSRETGELERİ |                                                                                                                                                                                          | (t-1)   | (t)           | 2015    |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|---------|
| 9.10.1.                    | Karar Organlarının Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                                                                              |         |               | 80      |
| 9.10.2.                    | Karar Organlarının Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                                                                                              |         |               | 80      |
| 9.10.3.                    | Yazılan Prosedür Sayısının Yazılması Gerekenen oranı (Yüzde)                                                                                                                             |         |               | 95      |
| FAALİYETLER                |                                                                                                                                                                                          | BÜTÇE   | BÜTÇE<br>DIŞI | TOPLAM  |
| 9.10.1.                    | Meclis ve Encümen gündemlerinin oluşturulmasının koordine edilmesi, toplantıya ait tutanak ve karar özetlerinin hazırlanması, dağıtılması ve ciltlenmesi işlemlerinin gerçekleştirilmesi | 200.000 |               | 200.000 |
| 9.10.2.                    | Komisyon toplantılarının takibi ve tutanaklarının hazırlanması çalışmalarının gerçekleştirilmesi                                                                                         | 100.000 |               | 100.000 |
| 9.10.3.                    | Prosedür ve mevzuatların oluşturulması ve takip edilmesi                                                                                                                                 | 300.000 |               | 300.000 |
| ARA                        |                                                                                                                                                                                          | 600.000 | 0,00          | 600.000 |
| TOPLAM                     |                                                                                                                                                                                          | 600.000 | 0,00          | 600.000 |

## PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                        |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                      |
| AMAÇ              | 9- KURUMSAL KAPASİTEYİ ARTIRMAK                                                                                        |
| STRATEJİK HEDEF   | Beşiktaş halkının yapılan etkinliklere katılımının sağlanması amacıyla kurumsal tanıtım çalışmalarının güçlendirilmesi |
| PERFORMANS HEDEFİ | Beşiktaş halkının yapılan etkinliklere katılımının sağlanması amacıyla kurumsal tanıtım çalışmalarının güçlendirilmesi |

## AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS<br>GÖSRETGELERİ |                                                                                                         | (t-1)     | (t)           | 2015      |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|-----------|
| 9.11.1.                    | Sosyal Medya Takipçi Sayısındaki Artış Oranı (Yüzde)                                                    |           |               | 25        |
| 9.11.2.                    | Etkinliklerin web ve sosyal medyadan duyulma oranındaki artış yüzdesi (Yüzde)                           |           |               | 10        |
| 9.11.3.                    | Basılan Dergi :Tanınırlık Oranında Artış Oranı (Yüzde)                                                  |           |               | 20        |
| 9.11.4.                    | Kültür faaliyetlerinden Vatandaş Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                               |           |               | 85        |
| FAALİYETLER                |                                                                                                         | BÜTÇE     | BÜTÇE<br>DIŞI | TOPLAM    |
| 9.11.1.                    | Yazılı ve sosyal medya takip işlemlerinin yürütülmesi                                                   | 150.000   |               | 150.000   |
| 9.11.2.                    | Etkinliklerin web ve sosyal medyada duyurulması, ilan çalışmalarının yapılması                          | 175.000   |               | 175.000   |
| 9.11.3.                    | Beşiktaş Belediyesi'nin çıkardığı dergilerin içerik hazırlama, basım ve dağıtım işlemlerinin yapılması. | 500.000   |               | 500.000   |
| 9.11.4.                    | Tanıtım, duyuru amaçlı basılı materyaller hazırlanması, basılması ve dağıtılması                        | 2.500.000 |               | 2.500.000 |
|                            | ARA                                                                                                     | 3.325.000 | 0,00          | 3.325.000 |
|                            | ARA                                                                                                     | 3.325.000 | 0,00          | 3.325.000 |



### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                           |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                         |
| AMAÇ              | 9- KURUMSAL KAPASİTEYİ ARTIRMAK                                                                                           |
| STRATEJİK HEDEF   | Belediye Hizmetlerinin kalitesinin artırılması ve Beşiktaş ilçesinin ulusal ve uluslararası marka değerinin yükseltilmesi |
| PERFORMANS HEDEFİ | Belediye Hizmetlerinin kalitesinin artırılması ve Beşiktaş ilçesinin ulusal ve uluslararası marka değerinin yükseltilmesi |

### AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                                                                      | (t-1)     | (t)        | 2015      |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| 9.12.1.                 | Hizmet Standartlarının Çıkartılması Oranı (Yüzde)                                                                    |           |            | 95        |
| 9.12.2.                 | Evlendirme İşlemlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                                                    |           |            | 85        |
| 9.12.3.                 | Kurulan Merkez Sayısı (Adet)                                                                                         |           |            | 1         |
| 9.12.4.                 | Üye Olunan Birlik Sayısı (Adet)                                                                                      |           |            | 2         |
| 9.12.5.                 | Yapılan Ortak Proje Sayısı (Adet)                                                                                    |           |            | 2         |
| 9.12.6.                 | Özel Kalem faaliyetlerinden üst yönetimin memnuniyet oranı (Yüzde)                                                   |           |            | 85        |
| 9.12.7.                 | Geliştirilen proje Sayısı (adet)                                                                                     |           |            | 3         |
| FAALİYETLER             |                                                                                                                      | BÜTÇE     | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM    |
| 9.12.1.                 | Sunulan belediye hizmetlerinin kalitesinin ve verimliliğinin artırılması ve bunun takip edilmesi                     | 10.000    |            | 10.000    |
| 9.12.2.                 | Evlendirme hizmetlerinin etkin bir şekilde sürdürülmesi                                                              | 313.000   |            | 313.000   |
| 9.12.3.                 | AB ve Dış İlişkiler Merkezi Kurulması                                                                                | 100.000   |            | 100.000   |
| 9.12.4.                 | Şehircilik ve Belediyecilikle ilgili ulusal ve uluslararası birliklere üye olunması, çalıştay ve forumlara katılması | 400.000   |            | 400.000   |
| 9.12.5.                 | Yurtiçi ve Yurtdışı şehirler ile ortak projeler yapılması                                                            | 180.000   |            | 180.000   |
| 9.12.6.                 | Özel kalem faaliyetlerinin yürütülmesi                                                                               | 4.712.000 |            | 4.712.000 |
| 9.12.7.                 | AB - Dünya Bankası bünyesinde finansal kaynaklara erişim ve kullanım destekli projeler geliştirilmesi                | 80.000    |            | 80.000    |
|                         | ARA                                                                                                                  | 5.795.000 | 0,00       | 5.795.000 |
|                         | TOPLAM                                                                                                               | 5.795.000 | 0,00       | 5.795.000 |

## PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                                                             |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                                                           |
| AMAÇ              | 10- BİLİŞİM ALTYAPISI, E BELEDİYE HİZMET VE SERVİS KULLANICI MEMNUNİYETİ AÇISINDAN DÜNYANIN BELİRLİ ŞEHİRLERİYLE KIYASLANABİLİR TEKNOLOJİYE SAHİP OLABİLMEK |
| STRATEJİK HEDEF   | Bilişim altyapısının güçlendirilmesi                                                                                                                        |
| PERFORMANS HEDEFİ | Bilişim altyapısının güçlendirilmesi                                                                                                                        |

## AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                       | (t-1)   | (t)        | 2015    |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------|------------|---------|
| 10.1.1.                 | Sistem Kesinti Süresi (Dakika)                                        |         |            | 30      |
| 10.1.2.                 | Kullanıcıların Bilgi Sistemlerinden Memnuniyet Oran (Yüzde)           |         |            | 80      |
| 10.1.3.                 | Kullanıcıların Bilgi Sistemlerinden Memnuniyet Oran (Yüzde)           |         |            | 80      |
| 10.1.4.                 | Oluşturulan Ağ ve Bilgisayar Sayısı (Adet)                            |         |            | 1       |
| FAALİYETLER             |                                                                       | BÜTÇE   | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM  |
| 10.1.1.                 | Verilen bilgi servislerinin güvenliğinin ve sürekliliğinin sağlanması | 495.000 |            | 495.000 |
| 10.1.2.                 | Teknik destek merkezinin oluşturulması                                | 200.000 |            | 200.000 |
| 10.1.3.                 | Ağ trafik kalitesinin izlenmesi ve geliştirilmesi                     | 54.000  |            | 54.000  |
| 10.1.4.                 | Belediye ağ ve bilgisayar haritalarının oluşturulması                 | 50.000  |            | 50.000  |
|                         | ARA                                                                   | 799.000 | 0,00       | 799.000 |
|                         | ARA                                                                   | 799.000 | 0,00       | 799.000 |



### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                                                             |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                                                           |
| AMAÇ              | 10- BİLİŞİM ALTYAPISI, E BELEDİYE HİZMET VE SERVİS KULLANICI MEMNUNİYETİ AÇISINDAN DÜNYANIN BELİRLİ ŞEHİRLERİYLE KIYASLANABİLİR TEKNOLOJİYE SAHİP OLABİLMEK |
| STRATEJİK HEDEF   | E-belediye uygulamalarının yaygınlaştırılması                                                                                                               |
| PERFORMANS HEDEFİ | E-belediye uygulamalarının yaygınlaştırılması                                                                                                               |

### AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                                        | (t-1)     | (t)        | 2015      |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| 10.2.1.                 | Yazılımlardan Kullanıcıların Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                  |           |            | 80        |
| 10.2.2.                 | Vatandaşın Bilgi Sistemlerinden Memnuniyet Oranı (Yüzde)                               |           |            | 80        |
| 10.2.3.                 | Web Sitesi Memnuniyet Düzeyi (Yüzde)                                                   |           |            | 80        |
| 10.2.4.                 | Kişilerin Eposta Kullanım Oranı (Yüzde)                                                |           |            | 85        |
| 10.2.5.                 | Etkinliklerin İnternette Yayınlanma Oranı (Yüzde)                                      |           |            | 95        |
| 10.2.6.                 | Elektronik Olarak Yürütülen Süreç Sayısı (Adet)                                        |           |            | 50        |
| FAALİYETLER             |                                                                                        | BÜTÇE     | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM    |
| 10.2.1.                 | Belediyenin ihtiyacı olan tüm yazılımların temin edilmesi ve geliştirilmesi            | 902.000   |            | 902.000   |
| 10.2.2.                 | Mobil uygulamalar ile e-belediyecilik uygulamalarının temin edilmesi ve geliştirilmesi | 460.000   |            | 460.000   |
| 10.2.3.                 | Belediyenin web sitelerinin etkin bir şekilde yürütülmesi                              | 60.000    |            | 60.000    |
| 10.2.4.                 | Belediye içinde elektronik iletişimin yaygınlaştırılması                               | 50.000    |            | 50.000    |
| 10.2.5.                 | Belediye etkinliklerinin internet üzerinden yayınlanması                               | 225.000   |            | 225.000   |
| 10.2.6.                 | Elektronik belge yönetimi ve dijital arşiv sisteminin kurulması                        | 1.000.000 |            | 1.000.000 |
|                         | ARA                                                                                    | 2.697.000 | 0,00       | 2.697.000 |
|                         | TOPLAM                                                                                 | 2.697.000 | 0,00       | 2.697.000 |



## PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

|                   |                                                                                                                                                             |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İDARENİN ADI      | T.C. BEŞİKTAŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                                                           |
| AMAÇ              | 10- BİLİŞİM ALTYAPISI, E BELEDİYE HİZMET VE SERVİS KULLANICI MEMNUNİYETİ AÇISINDAN DÜNYANIN BELİRLİ ŞEHİRLERİYLE KIYASLANABİLİR TEKNOLOJİYE SAHİP OLABİLMEK |
| STRATEJİK HEDEF   | Bilişim alanında dünyanın belirli şehirleriyle kıyaslanabilir teknolojiye sahip olunması.                                                                   |
| PERFORMANS HEDEFİ | Bilişim alanında dünyanın belirli şehirleriyle kıyaslanabilir teknolojiye sahip olunması.                                                                   |

## AÇIKLAMALAR

| PERFORMANS GÖSRETGELERİ |                                                                                       | (t-1)     | (t)        | 2015      |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| 10.31.                  | Bilişim Politikası rapor Sayısı (Adet)                                                |           |            | 1         |
| 10.3.2.                 | Akıllı Şehir Uygulamalarından Memnuniyet Oranı (Yüzde)                                |           |            | 80        |
| 10.3.3.                 | Destek Verilen Proje Sayısı (Adet)                                                    |           |            | 24        |
| 10.3.4.                 | İletişim Merkezine Gelenlere Cevap Verme Süresi (Gün)                                 |           |            | 2         |
| FAALİYETLER             |                                                                                       | BÜTÇE     | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM    |
| 10.3.1.                 | Belediye bilişim politikalarının oluşturulması                                        | 45.000    |            | 45.000    |
| 10.3.2.                 | Akıllı şehir uygulamalarının oluşturulması ve kullanımının yaygınlaştırılması         | 282.000   |            | 282.000   |
| 10.3.3.                 | Bilişim inovasyon ve akıllı şehircilik ile ilgili yeni girişimcilere destek verilmesi | 250.000   |            | 250.000   |
| 10.3.4.                 | İletişim merkezi biriminin kurulması                                                  | 1.810.000 |            | 1.810.000 |
|                         | ARA                                                                                   | 2.387.000 | 0,00       | 2.387.000 |
|                         | ARA                                                                                   | 2.387.000 | 0,00       | 2.387.000 |

