



65+ HİZMETLERİ VE KENTSEL TASARIM ÇALIŞTAY II RAPORU

18 Mart 2024, Sanatçılar Parkı

1. YÖNTEM / METODOLOJİ

Yaşlı komşularımıza verilen mevcut hizmetlerin tek birimden koordine edilerek daha verimli ve üretken hale gelmesini sağlamak ve yaşlanan kent paradigmasına uygun 65+ hizmetler üretmek amacıyla 65+ Yaşam Ofisimiz Mart 2022 Mart de açılmıştır. Katılımcılık ve yönetim ilkelerine uygun olarak, 2022 Mayıs tarihinde yaşlılık alanında çalışan 33 uzmanın katılımı ile **“65+ Hizmetleri ve Kentsel Tasarım Çalıştayı”** düzenlenmiştir. Çalıştayda kendi uzmanlık alanları konusunda fikir ve görüş sunan katılımcıların önerileri de Yaşam Ofisimize bir yol haritası sunmuştur.

65+ Yaşam Ofisimizin aktif olarak çalıştığı iki yıl süresince yaptıklarını ve deneyimlerini birlikte yol haritası çizdiği paydaşlarına sunarak bir izleme değerlendirme çalışması yapmak ve alandaki yeni gelişmeleri de kapsayacak şekilde ileriye yönelik yeni fikir ve görüşleri almak amacıyla 2024 Mart tarihinde **“65+ Hizmetleri ve Kentsel Tasarım Çalıştayı II”**nin yapılması kararlaştırılmıştır. Bu çerçevede ülke çapında yaşlılık alanında çalışan 100’ü geçkin uzmana Şubat 2024 tarihinde davet mektubu gönderilmiştir.

Yaşam Ofisimizin strateji, politika, plan ve projelerine katkı sunabilecek, 65+ ve kent konularında çalışan, akademi, sivil toplum, kamu, özel sektör ve sosyal girişim paydaşlarının katılımıyla Sanatçılar Parkı kafeteryasında gerçekleştirilmiştir.

Gerontolog, sosyal çalışmacı, podolog, sosyolog, mimar, yaşlı bakıcısı, hekim, şehir plancısı, peyzaj mimarı, veteriner, psikolog, iletişimci, siyaset bilimi uzmanı, mühendis, psikiyatrist, nörolog, hemşire, beslenme uzmanı gibi mesleklerden 46 katılımcı ile gerçekleşen çalıştayda, özellikle farklı disiplinlerin bir arada verdiği hizmetler ile ilgili fikir paylaşımında bulunulması hedeflenmiştir.

Katılımcılara öncelikle çalıştayın amacı, kapsamı ve akışı anlatılmıştır. Beşiktaş İlçesi genel sunumundan sonra; Dünyada, Türkiye’de ve Beşiktaş’ta artan yaşlılık oranları, eşitsiz yaşlanma, yaş ayrımcılığı, oluşan ekonomik durum sonucu emekli alım gücünün durumu ve yaşlılık projeksiyonları aktarılmıştır. Beşiktaş Belediyesi 65+ hizmetleri ve 65+ Yaşam Ofisinin iki yıl süresince hayata geçirdiği projeler tanıtılmıştır. Bu tanıtımdan sonra katılımcılar beş farklı masaya dağıtılmıştır.



Ölçek ve odak belirleyen sunumun ardından gerçekleşen 3K uygulamasında; katılımcılar kurumun 65+ hizmetler verirken kaybetmesi (yapmaması), koruması (devam etmesi) ve kazanması (yeni hizmetler) gerekenleri her masada ayrı ayrı tartışıp değerlendirerek yazmıştır. Daha sonra bu önerilerden acil ve önemli olanlar belirlenerek, bunların zaman planlanması yapılmış, dikkate alınması gereken öneriler tartışılmıştır. Katılımcılara her masada birer moderatör tarafından kolaylaştırıcılık sağlanmıştır. Kolaylaştırıcılar, fikirlerin hizmet tasarımına evrilmesine yardımcı olarak tartışmaları yönetmiş, not almış ve katılımcıların eşit konuşma hakkını gözetmiştir. Belediye Başkan Yardımcısı Dr. Şeref Şeker’de çalıştay boyunca katılımcılar arasında yer almış, çalıştay sonunda katılımcılara teşekkür etmiş ve sürecin takipçisi olacağını dile getirmiştir. Öğle yemeğinden sonra masalarda tartışılan hizmet tasarımı önerileri çalıştay katılımcılarına tek tek sunulmuş, tartışmaya açılmıştır.

2. KATILIMCILAR



Moderatör: Meryem CEYHAN

İSİM	KURUM	MESLEK
Ferhat BORATAV	65+ Yaşlı Hakları Derneği	Gazeteci
Selin YAŞAR IRMAK	İstanbul Üniversitesi – Cerrahpaşa Gerontoloji Bölümü	Dr. Öğr. Üyesi / Gerontolog
Afif Eymen NALBANT	AEN Architecture / Herkes İçin Mimarlık	Mimar
Pınar UYSAL CANTÜRK	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	Dr. Öğr. Üyesi / Nöropsikolog
Serhan ŞEFTALİOĞLU	Beşiktaş Belediyesi Afet İşleri Müdürlüğü	Eğitim Şefi
Salim ÖZPINAR	İBB Darülaceze Müdürlüğü	Psiko-Sosyal Hizmetler Birim Sorumlusu
Ufuk TELÖR	İBB Darülaceze Müdürlüğü	Sosyolog



Moderatör: Görkem KIZILKAYAK

İSİM	KURUM	MESLEK
Tule GÜLTEKİN BİLİR	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Gerontoloji Bölümü	Arş. Gör. / Gerontolog
Ferhan Saniye PALAZ	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Gerontoloji Bölümü	Dr. Öğretim Üyesi/Biyolog
Özlem ÖZGÜR	Akdeniz Üniversitesi Gerontoloji Bölümü	Arş. Gör. /Gerontolog
Cemil YILDIZCAN	Galatasaray Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü	Dr. Öğr. Üyesi/Siyasal Bilimci
Bihter ÇELİK	Urban Koop Keni Kooperatifi	Mimar
Pınar KIZILPINAR ÇAKMAK	Beşiktaş Belediyesi Dış İlişkiler Müdürlüğü	Müdür/Sosyolog
Ufuk ÇOPUR	İBB Darülaceze Müdürlüğü	Psikolojik Danışman



Moderatör: Aleyna TUNCER

İSİM	KURUM	MESLEK
Hafize GÖNENLİ	Yarenlik Yolu Platformu	Hemşire
Mahinur ŞAHBAZ	Emekliler Dayanışma Sendikası	Mühendis
Tolga AKYILDIZ	Beşiktaş Belediyesi Veteriner İşler Müdürlüğü	Veteriner/Müdür
Elif DEMİR	İstanbul Üniversitesi	Gerontolog
Verda EMİROĞLU	Stravision	Endüstri Mühendisi
Mine VARLI	Alzheimer Vakfı	Mimar



Moderatör: Çağatay TETİK

İSİM	KURUM	MESLEK
Esra AKAN	65+ Yaşlı Hakları Derneği	Mimar
Hande KIRIŞIK	Ankara Üniversitesi Yaşlı Bakımı Bölümü	Öğr. Gör. / Gerontolog
Sevda Ceren ÖZGÜR	Beşiktaş Belediyesi Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	Kurumsal İletişimci
Lalehan BAŞKAYA	Spor İşleri Müdürlüğü	
Mervan ÖNEN	Onaranlar Kulübü	Mimar/Tasarımcı
Mete ÖZGEN	İstanbul Üniversitesi	Gerontolog
Yıldız GÜRDAĞ	Emekli Öğretmen	Emekli Öğretmen



Moderatör: Erdem ÖZYÜREK

İSİM	KURUM	MESLEK
Kendal Murat AKTUĞ	Uygulamalı ve Akademik Gerontoloji Derneği	Dernek Başkanı/ Gerontolog
Sibel ONAT HATTAP	Mimar Sinan Üniversitesi	Doç. Dr./ Mimar
Çağla AKTAŞ AYTÖRE	Hayat Boyu Hayat Dolu Derneği	İletişim Uzmanı
Hilal BEKTAŞ	İBB Darülaceze Müdürlüğü	Psikolog
Sinem ACIBADEM	Beşiktaş Belediyesi Afet İşleri Müdürlüğü	Arama Kurtarma Personeli
Sedat LUMA	Romatem	İnşaat Mühendisi
Abdullah KAYA	İstanbul Üniversitesi	Gerontolog

3. 65+ YAŞAM OFİSİ FAALİYET SUNUMU



Beşiktaş'ın güncel demografik, sosyolojik ve ekonomik durumundan bahsedilerek Türkiye genel durumu ile karşılaştırmalar yapılmıştır. Beşiktaş'ta yer alan yaşlı nüfusun okuma yazma, eğitim ve boşanma durumunun ülke genel ortalamasının hayli üzerinde olduğundan, bu sebeple ilçede yalnız yaşayan yaşlı oranının ülkemize nispeten daha fazla olduğundan, mevcut hizmetlerin ve planlanan projelerin bu olgular üzerinde durularak yapıldığından bahsedilmiştir. Ülke yaşlı nüfus oranının %10,2'yi, Beşiktaş yaşlı nüfus oranının %17'yi aşması ve bununla birlikte 2019 yılında %14,2 olan yaşlı nüfusun yoksulluk oranının 2023 yılında %21,7'ye çıkması, yaşlı alım gücünün oldukça azalması üzerinde durulmuştur (TUİK 2023).

Beşiktaş İstanbul'un yüz ölçümü en küçük ilçelerden biri olmasına rağmen, sahip olduğu kültürel miras, turizm potansiyeli, ev sahipliği yaptığı eğitim kurumu sayısının yüksek olması gibi sebeplerle gündüz nüfusunun 2,5-3 milyon ile mevcut potansiyelinin çok üzerinde bir nüfusa ev sahipliği yapmasının yaşlıların sosyal hayata katılım ve erişilebilirlik konusundaki olumsuz etkilerinden bahsedilmiştir. Bu demografik yapının Beşiktaş'ın önemli ve çözüme kavuşturulması en güç problemlerden biri olduğu üzerinde durulmuştur. 2022 nüfusunun 175.190 iken 2023 nüfusunun 169.022 olması, bir sene içinde Beşiktaş'ın nüfusunda %3,5'luk bir azalma görülmesi, bu nüfus kaybının çoğunlukla genç nüfus ve çocuklu

ailelerden oluşması, bunun sebeplerinin kentsel dönüşüm ve kira göçü olması dikkat çeken noktalar arasında yer almıştır. Aslında yaşlı nüfus sayısında bir değişiklik olmadığı, gençlerin kira göçü sebebi ile göç etmesi ile yaşlı oranının arttığı olgusu tartışılmıştır (TUİK 2023).

Akabinde 2022 Mart ayında yapılan çalıştay çıktı sonuçları ile 65+ Yaşam Ofisi'nin iki senelik faaliyet durumu karşılaştırılmıştır. Birinci çalıştay sonucu hayata geçen Gerontomimari Projesi, Podoloji Birimi, 65+ dijitalleşme ve sosyalleşme çalışmaları, belediye çalışanlarına verilen yaşlılık deneyim atölyeleri; çalışma aşamasında olan Yaşlı Dostu Belediye Girişi Projesi, Akatlar Mahallesi Yeşim Parkı'nda hayata geçirilecek Yaşlı Dostu Egzersiz Alanı Projesi, Yaşlıların Temel Hakları Konusunda Bilinçlendirilmesi ve Toplumsal Konumlarının Hukuki Açından Güçlendirilmesi Projeleri dikkat çekmiştir.

65+ Yaşam Ofisinin bugüne kadar verdiği 65+ hizmetler anlatıldıktan sonra, yaşam ofisinin vizyonu ve hedeflerine katkıda bulunması için 3K uygulamasına geçilmiştir.

4. 3K UYGULAMASI



Katılımcılar tarafından önce masa masa kendi aralarında, akabinde yapılan toplu tartışmalardan sonra ortaya konulan fikir ve görüşler Beşiktaş Belediyesi 65+ hizmetleri konusunda kaybetmesi (yapmaması), koruması (devam etmesi) ve kazanması (yeni hizmetler) gerekenler tartışılmıştır.

4.1. KAYBET: 65+ HİZMETLERDE YAPILMAMASI GEREKENLER



4.1.1. Yaşlı engellidir ve hizmet alıcıdır fikrinden kurtul.

Belediye afiş ve ilanlarında yaşlılığı engellilik ve hastalık gibi gösteren görsel ve tasarımlardan kaçınmalıdır (gözlük, baston vb). Yaşlı hem hizmet alıcı, hem hizmet verici konumundadır. Yaşlıyı her zaman ihtiyaç sahibi olarak görmekten vazgeçip, engelli parantezinden çıkarmalıdır. Verilen hizmetlerde yaşlılardan destek alınmalıdır.

4.1.2. Ev içi ve dışındaki mekanlarda olan ergonomik yetersizliklerden kurtul.

Belediye İBB ile ortaklaşa bir çalışma ile gerontomimari hizmetini evin dışına taşırmalı ve sokakları daha erişilebilir hale getirmelidir. Yaşlı yoğunlukta mahallelerden, parklardan ve huzurevi önlerinden başlanarak insan dostu gerontomimarik dokunuşlar yapılmalıdır.

4.1.3. Tüm kamusal alanlarda ergonomik yetersizlikten ve kaldırım işgallerinden kurtul.

Kamusal alanlarda hareketi kolaylaştıran uygulamalar yapılarak erişilebilirlik sağlanmalıdır. Kaldırım işgallerinin giderek artması yaşlıların kent hayatına katılmasını engellemektedir. Belediye kaldırım işgallerini bir kent suçu olarak görüp müsamaha göstermemelidir.

4.1.4. Sosyalleşme için alan eksikliğini gider.

Belediye yaşlıların sosyalleşmesi için kullanılan alanların kapasitesini artırılmalı, yeni mekanlar oluşturmalı ve bu mekanları daha yaşlı dostu hale getirmelidir (merdivenler, tuvaletler, kapı girişleri, oturma alanları vb.).

4.1.5. Yaşlılara yönelik çalışan yetersizliğinden kurtul.

Belediye kendi bünyesinde yaşlılık bilen çalışanları artırmalıdır (yaşlılık üzerine çalışan klinik psikolog, gerontolog, yaşlı bakıcısı vb.).

4.1.6. Esenlik hizmetinin özensiz ve yüzeysel olmasından kurtul.

Yaşlıların evlerinde temizlik talebinde bulunma sebebi, detaylı temizlik yapmakta güçlük çekmesi ve düşme riskinden kaçınmak içindir. Bu sebepler göz önünde bulundurularak belediye yaşlılara sunduğu temizlik hizmetinin kapasitesini artırmalıdır (cam, koltuk, mutfak dolabı silme gibi).

4.1.7. Yaşam Evlerinin işlevsizliğinden kurtul.

Yaşam Evlerinin kapasitesi genişletilmeli, alanlar büyütülmeli, çalışanlar multidisipliner olarak artırılmalı, faaliyetler çeşitlendirilmelidir.

4.1.8. Yaşlı yalnız kalamaz fikrinden kurtul.

Yaşlı her birey gibi kendi isteği ile de yalnız yaşamayı tercih etmiş olabilir. Belediye yalnız yaşlının her durumda buna mecbur kaldığı, bu konuda hizmet alması gerektiği fikrinden kurtulmalıdır.

4.1.9. Yaşlıların ulaşım zorluğundan kurtul.

Yaşlı nüfusun toplu taşımada zorluk çektiği yadsınamaz bir gerçektir. Belediyenin yaşlı yoğunlukta olan bölgelerde kırmızı ışık sürelerini uzatması, otobüslerin kart basar basmaz hızlıca hareket haline geçmesi gibi problemlere çözüm üretmesi gerekir.

4.1.10. Yaşlıların yoğun saatlerde uğradığı dışlanmalardan kurtul.

İşe gidiş ve çıkış saatlerinde trafikte oluşan yoğunlukta yaşlılar toplu taşıma kullandığı için fazlaca yaş ayrımcılığı ile karşı karşıya kalmaktadırlar. Belediyenin mümkünse otobüs seferlerini artırması, ayrıca yaş ayrımcılığının önüne geçecek bilinçlendirme çalışmaları yapması gerekir.

4.1.11. Sadece çocuk parklarından kurtul.

Parklar sadece çocuklara yönelik yapılıyor. Yaşlıların vakit geçirebileceği, düşme riski olmadan açık havada egzersiz yapabileceği yaşlı dostu parklar yapılmalıdır.

4.1.12. Yapılan etkinlik ve programlarda yaşlıya ulaşma eksikliğini gider.

Belediye yaşlılara ve yakınlarına verilen hizmetler ve destek çalışmaları ile ilgili herkesi haberdar etmelidir. Sadece sosyal medya duyuruları ve SMS yeterli olmayabilir.

4.1.13. Bakımevi, huzurevi olumsuzdur algısını yık.

Huzurevleri ve bakımevleri kötü hizmetlerin olduğu yerlerdir, insanlar son çare olarak gider algısı yok edilmelidir. Günümüzde yaşlılar genellikle huzurevlerini sosyal ilişkilerini güçlendirmek için tercih ediyorlar. Belediye iletişim çalışmalarına bu algıya oturtmaya yönelik faaliyet göstermelidir.

4.2. KORU: 65+ HİZMETLERDE DEVAM EDİLMESİ GEREKENLER



4.2.1 65+ Yaşam Ofisi'ni koru.

Yaşlılara verilen hizmetlerin belirli bir strateji ile verilmesini ve verimliliklerinin artırılmasını gözetten bir ofisin varlığı elzemdir. Kapa sitesinin artırılarak varlığının korunması önemlidir.

4.2.2. Belediye çalışanlarına verilen yaşlılık eğitimlerini koru ve yaygınlaştır.

Yaşlıların belediye ile bağının fazla olduğu bilinir bir gerçektir. Bu sebeple yaşlı ile iletişim halinde kalan her çalışanın belirli aralıklarla yaşlılık ve yaşlı empati eğitimleri alması önemlidir.

4.2.3. 65+ dijital eğitimi koru.

Gelişen teknoloji günümüzde kişileri akıllı telefon kullanmaya mecbur etmektedir. Yaşlıları hem dolandırıcılıktan korumak, hem teknoloji dünyasına girmek ve kendilerini bu alanda devamlı geliştirebilmelerini kolaylaştırmak oldukça önemlidir.

4.2.4. Gerontomimari hizmetini koru.

Düşme ile yaşanan kırıklar gençlere nispeten yaşlılarda daha geç iyileşmekte ve bu durum yaşlı ile yaşlı yakınlarının günlük hayatını olumsuz etkilemektedir. Bu durumu en aza indirmek için yaşlının evinde yapılan ufak dokunuşlar yaşlı hayatında büyük olumlu değişimlere sebep olmaktadır.

4.2.5. Demans çalışmalarını ve eğitimlerini koru.

İnsan ömrünün uzaması ile demans riski artmaktadır. Kişilerin bu konuda bilinçlenmesi ve kendini koruması önemlidir. Belediyece yapılan farkındalık çalışmaları çok verimli, devam etmelidir.

4.2.6. Podoloji hizmetini koru.

Beşiktaş Belediyesinin birçok insanın hayatını etkileyen, ulaşılması zor bir hizmeti kendine görev edinerek ulaşılabilir hale getirmesi takdir edilmesi gereken bir durumdur. Diğer belediyelere öncülük etmesi önemlidir.

4.2.7. Yaşlı sağlığı hizmetlerini koru.

Yaşlı evlerinde verilen doktor, hemşire, fizyoterapist, hasta bakıcı hizmetleri kişileri önemli ölçüde rahatlatmaktadır.

4.2.8. Temizlik hizmetlerini koru.

Düşme riski sebebi ile temizlik ve yemek yapmak yaşlılık problemlerinin başında gelmekte ve diğer problemleri de beraberinde getirmektedir. Bu tür hizmetler birçok problemi bertaraf etmektedir. Belediye için iş yükü gibi görünen bu hizmetler, aslında belediyeyi daha sonra oluşacak birçok iş yükünden korumaktadır.

4.2.9. STK iş birliklerini koru.

Belediyenin 65+ projelerini katılımcı yöntemlerle planlayarak fikir alışverişinde bulunması verimliliğini artırdığı için devam etmeli.

4.2.10. Yaşlı yakınlarına destek programlarını koru.

Yaşlısına bakım veren kişiler hem yaşlıları ile ilgili hem de kendi yaşlılık dönemleri ile ilgili olumsuz düşünceler edinebilir. Belediyenin bakım veren kişilerin hem devlet destekler ile ilgili bilgi eksikliklerini gidermesi, hem de kişilere psikolojik destek vermesi üzerlerinde hissettikleri yükü azaltacaktır.

4.2.11. Yaşlılarla yapılan bilişsel etkinlik atölyelerini ve beyin egzersizlerini koru.

Belediyelerde kişileri aktif ve sağlıklı yaşlanmaya teşvik etmek için kendi demografik yapısına göre sosyal aktiviteler yapması çok önemli, korunmalı ve devam etmelidir.

4.2.12. Mahalle kültürünü ve komşuluk ilişkilerini koru.

Yaşlının kendi sosyal çevresi içerisinde kalması kendini güvende hissetmesini sağlar. Kendini güvende hissetmesi beraberinde fiziksel ve ruhsal sağlığı getirir. Belediye kişiyi mümkün olduğunca kendi çevresinden ayırmamaya yönelik çalışmalarına devam etmeli, bu tarz hizmetlerin kapsamını genişletmelidir.

4.2.13. Sosyal alanlarını koru.

Beşiktaş yaşlıları sosyalleşme konusunda şanslı bir kesim. Yaşlıların sosyalleştiği alanlar korunmalı, mümkünse artırılmalıdır (kültür merkezleri, parklar, belediye kafeleri gibi).

4.3. KAZAN: 65+ HİZMETLERDE YAPILMASI GEREKENLER



4.3.1. Huzurevi ve bakımevi aç.

Yaşlı oranının bu kadar yüksek olduğu bir ilçede huzurevi olmaması büyük eksikliklerdir. Beşiktaş yalnız yaşayan yaşlı oranı da düşünüldüğünde yaşlıların direkt belediyeden huzurevi hizmeti alması alıştıkları ilçe içerisinde kalmalarına, dolayısı ile hayatlarındaki değişikliği en aza indirerek psikolojik olarak kendilerini daha güvende hissetmelerini sağlar.

4.3.2. Mahallelerde ihtiyaç otomatları kur.

Beşiktaş oldukça yokuşlu bir ilçedir. Evlerinden markete erişmekte güçlük çeken kişilerin kolayca ulaşabileceği belirli noktalara içerisinde temel ihtiyaçların yer aldığı otomatlar yerleştirilmesi (ekmek, süt, tuz, şeker, kahve vb.) yaşlıların hem düşme riskini azaltacak hem de sağlıklı beslenmesine fayda sağlayacaktır.

4.3.3. Sosyal alarm butonunu tekrar kur.

Yalnız yaşayan yaşlıların olası ev kazalarının önüne geçmek ve acil durumlarda tek tuşla iletişim kuracağı bir kanal kişilere kendini güvende hissettirecektir.

4.3.4. Yaşlılar için afet planlaması yap. Afet öncesi, afet sırası ve afet sonrası eğitimler ver.

Ev dışına çıkmakta güçlük yaşayabilmeleri, devamlı kullandıkları ilaçlara afet sonrası erişmekte güçlük yaşamaları, genellikle eski binalarda oturmaları ve yalnız yaşamaları gibi birçok sebeple afet durumlarında en çok etkilenen grubun başında yaşlılar gelmektedir. Bu sebeplerle afet planlamasında yaşlılıkla ilgili özel bir planlama yapılması elzemdir.

4.3.5. Kuşaklararası iletişimi sağla. Yaşlı, çocuk ve gençlerin birlikte kalacağı yurt projesi yap.

Gençler, çocuklar ve yaşlılar birbirlerine değer katacak gruplardır. Bir arada, birbirlerine fayda sağlayacakları projeler önemlidir.

4.3.6. Yaşlılık haklarına özel olarak eğil, yaşlılara hukuki danışmanlık ver. Finansal suiistimalden koru.

Oluşan yaşlı yoksulluğu ve ücretsiz hukuki danışmanlık hizmetlerinin erişebilirliğinin zorluğu düşünüldüğünde belediyenin yaşlılara ücretsiz hukuki eğitim ve danışmanlık vermesi yaşlıyı korur (finansal suistimal, dolandırıcılıktan korunma, bakım nafakası, miras sözleşmeleri, ölünceye kadar bakma sözleşmesi evlat edinme, kentsel dönüşüm vb.).

4.3.7. Yaşlı dostu spor faaliyetleri yap. 65+ fitness alanları oluşturun.

Yaşlılara spor alışkanlığı kazandırmak birçok sağlık probleminin önüne geçecektir. Güvenli alanlarda, güvenli şekilde spor yapma konusunda belediyenin destek ve teşvikte bulunması faydalı olacaktır.

4.3.8. Yaşlılar için uluslararası farkındalık günleri düzenle.

Farklı uluslardan yaşlıların bir araya gelerek farkındalık günleri düzenlemesi kişilerin farklı kültürler hakkında fikir sahibi olmasına, yaşlılık sürecini birçok ulusta gözlemlemesine ve dil gelişimine katkı sağlayarak daha sağlıklı, aktif bir yaşlılık geçirmesine vesile olacaktır.

4.3.9. Yaşlılara evde bakım iş modelini kur. Yaşlı bakıcıya destek ol. Yaşlıya hastanede refakatçi ol.

Bakıcı bulma günümüzde büyük bir ihtiyaç ve problem haline gelmiştir. İstismara açık olması sebebi ile güvenilir ve nitelikli bakıcı bulmak önemlidir. Günümüz yaşlı yoksulluğu da göz önünde bulundurulduğunda yaşlılar için bakıcı bulmak maddi olarak da güç bir

haldedir. Belediyenin bu şekilde bir iş modeli oluşturarak yaşlı ile bakıcı arasında bir köprü olması hem iş olanağı sağlayacak hem de yaşlıların güvenilir, nitelikli bakıcı bulmasına vesile olacaktır.

4.3.10. Belediye önüne erişilebilir, görünür asansör yap. Yaşlılar için yavaş rotalar yap.

Kamu binaları insan dostu olmalıdır. Belediye binasında görünür bir asansör bulunmaması, rampanın ana girişten çok uzakta ve görünmez halde olması ve çok fazla merdiven bulunması eleştirel bir durumdur. Bu problemleri çözmek için tasarlanan proje hayata geçirilmelidir.

4.3.11. Yaşlanma çalışma planları için başka kent ve topluluklarla bilgi, deneyim paylaşımı yap.

Beşiktaş Belediyesi yaşlılık çalışmalarının diğer belediyelerde de yapılması için belediyenin bilgi ve tecrübelerini paylaşması, öncülük etmesi önemlidir.

4.3.12. Yaşlılar için dış kliniği aç.

Diş muayene ve tedavisi çok pahalı ve erişmesi zor hizmetlerdir. Oluşan yaşlı yoksulluğu bu hizmeti daha da ulaşılmaz hale getirmektedir. Belediyenin bu konuda yaşlıya destek olması önemlidir.

4.3.13. Yaşlılara yönelik devlet personelini artırarak hizmet kalitesinin artmasını sağla.

Kamu kurumlarında yaşlılık çalışan uzmanlar çok yetersiz durumda. Bu durum hizmetlerin ihtiyaca yönelik olmamasına, hizmet kalitesinin düşük kalmasına sebep olmaktadır. Bu durumun önüne geçmek için kamu kurumlarında yaşlılık çalışan uzmanların sayısı artırılmalıdır.

4.3.14. Yaşlı dostu sokaklar tasarla.

Yaşlılar düşme riskinden dolayı sokağa çıkmaktan çekinebilir. Belediyeler yaşlıların evlerinden güvenle çıkıp otobüs durağına, mahallesindeki parka, markete gitmesini sağlayacak sokaklar, yollar tasarlamalıdır.

4.3.15. Yaşlılara özel geriatrik psikolog hizmeti sağla.

Çocuk, ergen yetişkin psikologları hizmeti gibi yaşlılık özelinde psikolog hizmeti de önemlidir. Özellikle Beşiktaş yaşlı nüfus oranı bu hizmetin gerekliliğini göstermektedir.

4.3.15 Muhtarlara eğitim ver.

Muhtarlıklar çoğunlukla yaşlıların hizmet aldığı merkezler halindedir. Yaşlı ile muhtarlığı arasındaki bağ kuvvetlidir. Muhtarların yaşlılık, yaşlılarla empati eğitimi alması önemlidir. Belediye buna aracı olmalıdır.

4.3.16. Yaşlıların fiziksel esenliğini desteklemek için bir havuz sağla.

Yaşlılıkla gelen fiziksel birçok hastalıkta yüzme faaliyeti önerilmektedir. 65+ yüzme derslerinin de verileceği yüzme kulüpleri yaşlıların fiziksel sağlığını destekleyecektir.

4.3.17. İlçedeki erişilebilir tuvalet kapasitesi artır.

İnkontinans (idrar kaçırma) sık görülen bir olgudur. Bununla beraber diyabet ve benzeri birçok hastalık gün içerisinde sık tuvalete gitme durumu yaratabilmektedir. Yaşlıların önemli bir kesimi tuvalet erişilmezliği sebebi ile dışarı daha az çıkmaktadır. Belediye bu duruma ilçedeki tüm esnafların 65+ bireylerin tuvaletlerine girmesine izin vermesini sağlayarak ve umumi tuvalet sayısını belirli noktalarda artırarak çözüm üretebilir.

4.3.18. Kurum içi yaşlılık eğitimlerini İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü yıllık eğitim programına ekle.

Belediye çalışanlarına verilen yaşlılık eğitimleri yıllık eğitim programına eklenerek düzenli şekilde verilmeli, zorunlu tutulmalıdır. Bilgilerin düzenli aralıklarla tazelenmesi, hatırlatılması yaşlı ile belediye ilişkisinin daima iyi ilerlemesini sağlar.

4.3.19. Kişileri yaşlılığa hazırla.

Kişileri yaşlılık öncesi süreçte yaşlılığa hazırlamak, yaşlılık ile ilgili olumsuz algılarını yıkmak, kendilerini yaşlılıkta nasıl gördüklerini (sağlıklı mı, muhtaç mı gibi) olumlu şekilde etkilemek ruhsal sağlığını korumak için önemlidir. Tüm bunlar kişilerin üretkenliklerini sürdürmelerine katkı sağlayarak başarılı bir yaşlılık dönemi geçirmelerine vesile olur.

4.3.20. Yaşlılar için oyun alanları oluşturun. Sosyalleşme çalışmalarını artır.

Kişilerin günlük yaşam aktivitelerini olumlu etkileyecek, bilişsel durumlarını geliştirecek, aktif tutacak faaliyetlerin devamlı şekilde yaptırılmasını sağlayacak yaşlı oyun alanları kazandırılmalıdır belediye.

4.3.21. Yaşlı dostu gönüllülük faaliyetlerini artır.

Yaşlılık eğitimleri, yaşlı yakınlarına destek gibi çalışmalarında gönüllülük desteğini artırmak hem belediye yükünü azaltacak hem de hizmetin daha fazla kişiye erişmesini sağlayacaktır.

4.3.22. Yaşlılar için bahçe atölyeleri çalışmaları yap, yaşlı koroları kur.

Belediye yaşlıların hobi edinebileceği, birbirleri ile sosyalleşebileceği, gruplara dahil olabileceği uygulama çalışmaları yapmalıdır.

4.3.23. Gerontomimari hizmetini yaşlı yoğunlukta binalara, sitelere, sokaklara taşır. Kentte ergonomik dönüşümü sağla.

Bina girişleri, içleri yaşlıların düşme riskini artıracak fiziksel kapasitede olabiliyor. Bina girişlerinde bulunan yoğun yapraklar, ağaç dalları, asansörsüz binalar ve korkuluksuz merdivenler yaşlının sosyal hayata katılmasının önünde engel teşkil etmektedir. Yaşlıyı bu engellerden korumak, sosyal hayata katılımlarını teşvik etmek önemlidir.

4.3.24. Esenlik hizmetini detaylandır.

Yaşlılar temizlik hizmetini düşme riskinden korktukları için talep ederler. Hizmetin altı ayda bir dolap silme, cam silme, perde yıkama gibi faaliyetlerle detaylandırılması hizmete olan talebi ve hizmet verimini artıracaktır.

4.3.25 Kentsel dönüşüm yapan firmaları yaşlı mekan tasarımları konusunda bilinçlendir.

Belediyelerin kentsel dönüşüm firmalarına yaşlılık, yaşlı dostu mekanlar eğitimi vermesi farkındalığı artıracaktır. Yaşlıların kendi müteahhitlerinden direkt talepte bulunmaları da desteklendiğinde karşılıklı fayda sağlanacak ve birçok insan yaşlılık döneminde düşme riski taşımayan evlerde hayatlarını idame ettireceklerdir.

4.3.26 65+ verisi topla. İhtiyaç analizi yap.

Veriye dayalı hizmet tasarımı yapmak hizmetin daha verimli ve sürdürülebilir olmasını sağlar. Olası problemlere hızlı çözüm bulabilmek ve sürdürülebilir projeler üretebilmek için 65+ veriler toplanarak anket çalışmaları ile ihtiyaç analizleri yapılarak katılımcı yöntemle ilerlenmelidir.

4.4. ÖNEM – ACİLİYET SIRALAMASINA GÖRE HİZMETLER



Katılımcılara “Belediyenin yetki ve olanaklarına sahip olsanız öncelikle ve mutlaka hangi hizmetleri yapardınız?” sorusu yöneltildi. Masalar arasında önem ve aciliyet gösterdiği düşünülen öneriler tek tek tartışıldı. Akabinde masalar sırayla öneri hizmetlerini sunarak tartışmaya açtı. Öneri hizmetler aciliyet ve önem sırasına göre dizildiğinde en üst sırada gelen hizmet önerileri:

1. Erişilebilirliği sağla. Önce kendi kurumun erişilebilir olsun.
2. Yaşlılara özel afet planlaması yap.
3. Huzurevi aç.
4. Evde yaşlı bakıcı hizmetine köprü ol.
5. Yaşlıya “yaşlı” demekten çekinme.
6. Yaşlılık haklarına özel olarak eğil, yaşlılara hukuki danışmanlık ver.
7. Sosyal alarm butonunu tekrar kur.
8. Mahallelerde ihtiyaç otomatları kur.
9. Yaşlılık çalışmalarında diğer belediyelere fikir ver, öncülük et.
10. Kuşaklararası iletişimi sağla.